

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省行政中心保卫处制服服务外包项目（WHZB2025-CGCS028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	单位综合实力： 响应供应商具有有效的质量体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书。每一个得1分，满分3分。 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩： 响应供应商自2022年1月1日以来具有同类项目成功业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，未提供不给分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3	技术	人员配备： 拟派人员具有大专及以上学历得5分；年龄30岁（含）以内得5分；具有行政工作经验得5分。 注：提供学历证书复印件、身份证复印件、以往工作经验劳动合同或项目合同复印件。	0-15	5.0	10.0	10.0
4	技术	整体服务方案响应： 整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合采购文件要求。 注：全部符合无偏离得30分；有表达不清晰或不完整得25分；未提供或完全不符合采购需求不得分。	0-30	30.0	30.0	30.0
5	技术	需求分析： 针对本项目采购单位特点及服务要求的理解及分析，能够准确了解项目现状、服务特点、服务特性。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6	技术	管理制度： 根据服务人员岗位管理制度、考勤制度、定期考核管理制度的合理性及全面性进行评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7	技术	人员业务技能培训方案： 根据供应商提供的人员业务技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	人员话务沟通技能培训方案： 根据供应商提供的人员话务沟通技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	对突发情况的应急预案： 具有明确的应急预案得2分；具有明确的应急服务人员或团队得2分；具有明确的应急服务响应时间得2分。	0-6	6.0	4.0	6.0
10	技术	人员稳定性： 根据供应商提供的保持服务人员稳定的措施的合理性及全面性进行评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
11	技术	劳务外包服务人员社保、职业安全保障： 1、承诺为所有服务人员购买商业保险的，得2分； 2、承诺对所有服务人员定期进行体检的，得2分； 3、具有职业安全保障方案；2分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	增值服务: 根据供应商的专业程度, 以及有利于采购人及项目实施的各种有利条件和增值服务, 综合评价。每一条有效服务得2分, 满分4分。	0-4	0.0	0.0	4.0
合计			0-90	65.0	68.0	80.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省行政中心保卫处制证服务外包项目（WHZB2025-CGCS028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	单位综合实力： 响应供应商具有有效的质量体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书。每一个得1分，满分3分。 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩： 响应供应商自2022年1月1日以来具有同类项目成功业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，未提供不给分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3	技术	人员配备： 拟派人员具有大专及以上学历得5分；年龄30岁（含）以内得5分；具有行政工作经验得5分。 注：提供学历证书复印件、身份证复印件、以往工作经验劳动合同或项目合同复印件。	0-15	5.0	10.0	10.0
4	技术	整体服务方案响应： 整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合采购文件要求。 注：全部符合无偏离得30分；有表达不清晰或不完整得25分；未提供或完全不符合采购需求不得分。	0-30	30.0	30.0	30.0
5	技术	需求分析： 针对本项目采购单位特点及服务要求的理解及分析，能够准确了解项目现状、服务特点、服务特性。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	5.0
6	技术	管理制度： 根据服务人员岗位管理制度、考勤制度、定期考核管理制度的合理性及全面性进行评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0
7	技术	人员业务技能培训方案： 根据供应商提供的人员业务技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	4.0	5.0
8	技术	人员话务沟通技能培训方案： 根据供应商提供的人员话务沟通技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	对突发情况的应急预案： 具有明确的应急预案得2分；具有明确的应急服务人员或团队得2分；具有明确的应急服务响应时间得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
10	技术	人员稳定性： 根据供应商提供的保持服务人员稳定的措施的合理性及全面性进行评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	劳务外包服务人员社保、职业安全保障： 1、承诺为所有服务人员购买商业保险的，得2分； 2、承诺对所有服务人员定期进行体检的，得2分； 3、具有职业安全保障方案；2分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	增值服务: 根据供应商的专业程度, 以及有利于采购人及项目实施的各种有利条件和增值服务, 综合评价。每一条有效服务得2分, 满分4分。	0-4	0.0	0.0	4.0
合计			0-90	73.0	78.0	85.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省行政中心保卫处制证服务外包项目（WHZB2025-CGCS028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州三威保安服务有限公司	浙江中全保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	单位综合实力： 响应供应商具有有效的质量体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书。每一个得1分，满分3分。 证明材料：证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上的截图。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩： 响应供应商自2022年1月1日以来具有同类项目成功业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：提供合同复印件，时间以合同签订日期为准，未提供不给分。	0-1	0.0	0.0	1.0
3	技术	人员配备： 拟派人员具有大专及以上学历得5分；年龄30岁（含）以内得5分；具有行政工作经验得5分。 注：提供学历证书复印件、身份证复印件、以往工作经验劳动合同或项目合同复印件。	0-15	5.0	10.0	10.0
4	技术	整体服务方案响应： 整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合采购文件要求。 注：全部符合无偏离得30分；有表达不清晰或不完整得25分；未提供或完全不符合采购需求不得分。	0-30	30.0	30.0	30.0
5	技术	需求分析： 针对本项目采购单位特点及服务要求的理解及分析，能够准确了解项目现状、服务特点、服务特性。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	5.0
6	技术	管理制度： 根据服务人员岗位管理制度、考勤制度、定期考核管理制度的合理性及全面性进行评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	5.0
7	技术	人员业务技能培训方案： 根据供应商提供的人员业务技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	4.0	5.0
8	技术	人员话务沟通技能培训方案： 根据供应商提供的人员话务沟通技能培训方案进行打分，要求内容完整合理、符合项目实际需求。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0
9	技术	对突发情况的应急预案： 具有明确的应急预案得2分；具有明确的应急服务人员或团队得2分；具有明确的应急服务响应时间得2分。	0-6	6.0	4.0	6.0
10	技术	人员稳定性： 根据供应商提供的保持服务人员稳定的措施的合理性及全面性进行评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	4.0	5.0
11	技术	劳务外包服务人员社保、职业安全保障： 1、承诺为所有服务人员购买商业保险的，得2分； 2、承诺对所有服务人员定期进行体检的，得2分； 3、具有职业安全保障方案；2分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	增值服务: 根据供应商的专业程度, 以及有利于采购人及项目实施的各种有利条件和增值服务, 综合评价。每一条有效服务得2分, 满分4分。	0-4	0.0	0.0	4.0
合计			0-90	72.0	71.0	85.0

专家(签名):