

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区湖墅街道卖鱼桥未来社区数字化平台（DDZX2025-GK-007）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江数擎科技有限公司	中浙信科技咨询有限公司	杭州数询云知科技有限公司
1.1	商务	(1) 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(2) 投标人具有有效的ISO27001信息安全管理认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(3) 投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。提供证书，否则不得分。[提供证书扫描件，证书须在有效期内，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-3	2.0	2.0	3.0
2.1	商务	(1) 投标人参与制定政务服务数据应用相关的国家标准或行业标准或地方标准并发布实施的，得1分。[同时提供标准发布文件扫描件和《国家标准信息公共服务平台（ https://std.samr.gov.cn/ ）查询截图，需体现起草单位名称。否则不得分](2) 投标人具有市级及以上大数据分析高新技术研究开发中心的，得1分。[提供证书扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分](3) 投标人具有表单系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据采集系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据报送系统相关类软件著作权的，得1分。[提供证书扫描件，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人业绩能力: 2022年1月1日以来，投标人有政务类软件开发案例的，每提供1个得0.25分，最高得1分。[需同时提供中标通知书、项目合同、验收报告扫描件，否则不得分。]	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	技术	(1) 项目管理人员: 1) 拟派项目经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)、PMP证书的，每个证书得1分，最高得2分。2) 拟派技术经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)的，每个证书得1分，最高得1分。3) 拟派大数据经理具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师(高级)、高级信息系统集成管理证书的，每个证书得1分，最高得1分。注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-4	0.0	1.0	4.0
4.2	技术	(2) 项目组成员(不含项目经理、技术经理、大数据经理)中具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息安全管理(高级)、PMP证书，每个证书得0.5分，最高得1分; 注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-1	0.0	0.0	1.0
5	技术	项目需求理解: 对项目现状的了解情况，阐述社区现状、社区现有或在使用的软件系统应用情况、现有的硬件设备情况、项目建设的必要性，方案科学合理、能够满足采购需求的得5分，方案简单、基本满足采购需求的得3分，方案偏离较大、可操作性一般的得1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	设计思路: 本次项目从总体设计思路、建设原则、总体框架和技术路线进行详细描述。完全符合得5分; 部分符合得3分; 有明显不足或疏漏的，得1分。不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	技术要求响应情况: 方案详细设计: 1. 响应人关于与拱墅区全域未来社区数字化平台的对接方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 2. 响应人关于拱墅区全域未来社区数字化平台通用权益实施方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 3. 响应人关于未来社区智慧服务平台数据初始化方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 4. 响应人关于视频监控对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 5. 响应人关于门禁设备对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 6. 响应人关于客流分析对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 7. 响应人关于驾驶舱数据看板模块方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 8. 响应人关于驾驶舱业务交互能力方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分;	0-20	13.0	15.0	18.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>社区特色场景建设：根据投标人提供的“社区特色场景”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得8分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得6分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得4分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0
9	技术	<p>社区数据库建设：根据投标人提供的“社区数据库”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得5分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得3分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“社区数据库”系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得1分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	5.0
10	技术	<p>数据服务建设：根据投标人提供的“数据采集、数据治理及数据对接”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“数据服务”内容完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得7分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“数据服务”内容比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得5分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“数据服务”内容基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得3分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“数据服务”内容存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-7	5.0	5.0	5.0
11	技术	<p>项目实施方案：投标人项目组织实施方案（包括项目进度计划、项目实施管理、项目管理、人员配备及资源保障、项目实施计划、系统测试、开发过程管理及电子文档管理方案等）：</p> <p>(1) 方案详细完整，贴合实际、科学合理、规范可操作的，得5分；</p> <p>(2) 方案较详细完整，基本符合实际、规范、可操作性的，得3分；</p> <p>(3) 方案存在欠缺、与项目实际有一定差距、可操作性较差的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足的不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	<p>培训方案：综合评价培训体系、培训目标、培训对象、培训内容、培训师资、培训课程及时间安排、培训组织方式、培训环境、培训保障和培训规范文档。</p> <p>(1) 投标人提供的人员培训计划合理规范，培训课程具体丰富，师资配备合理的，得3分；</p> <p>(2) 提供的人员培训计划基本合理规范，培训课程简单，师资配备基本合理的，得2分；</p> <p>(3) 提供的人员培训计划不甚合理规范，培训课程单一，师资配备不甚合理的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0
13	技术	<p>质保期服务保障：(1) 提供售后维保期间的应急服务、服务方式、系统升级等内容，内容完整、全面具有针对性。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。(2) 售后服务方案措施完整、全面具有针对性、系统维护服务内容完整、响应时间及时有效的。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>系统演示: 投标人需现场演示如下内容: 根据演示内容进行综合评审打分, 演示不符合业务实际情况、未体现或未满足下列要求的情况, 相应扣分, 扣完为止, 演示时间控制在20分钟以内(可采用系统录屏演示或软件DEMO录屏演示)</p> <p>1、统一门户: 居民端小程序配置演示, 缺少任意一条均不得分(2分)</p> <p>①支持对居民小程序标准通用模板编辑配置, 以及特色社区的个性化模板定制编辑配置;</p> <p>②支持居民小程序标准通用模板、特色社区个性化模板首页组件自由搭配, 基础组件能力应包含顶部通栏、菜单导航、应用服务三大组件;</p> <p>③支持全域模式的居民小程序标准通用模板、试点社区特色模板应用配置, 包含全部应用配置、个人中心应用配置</p> <p>2、人车房档案演示(2分) 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支持查看社区关于基础信息档案, 按人、房、车进行分类查看;</p> <p>(2) 人员档案支持关联房屋、关联人员、关联车辆信息查询;</p> <p>(3) 房屋档案支持关联人员信息查询, 并可实现与一人一档基础信息关联。</p> <p>3、居民端双入口演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支付宝端小程序、微信端小程序需要使用同一个小程序名称进行访问演示;</p> <p>(2) 用户通过其中一个端口进行获取积分演示后, 可以在另一个端口查看到积分获取记录。</p> <p>注: 双入口用户数据不一致, 不得分。</p> <p>4、支付能力演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①结合居民端应用, 演示系统的积分支付能力、支付宝支付能力、微信支付能力;</p> <p>②支持通过管理后台的“交易中心”分别查看该三类交易渠道的交易订单数据。</p> <p>5、多角色入口融合演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①支持社区管理人员通过移动端小程序管理社区工作日常, 移动管理端功能需包含商户管理、事件统计、一幢一码、党员任务、管家报修、民呼必应等应用</p> <p>②支持微信端小程序、支付宝小程序使用, 演示社区积分商品兑换、管理人员扫码核销功能并进入对应操作界面。</p> <p>6、基础数据、运营数据上报演示(3分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 展示运营数据、基础数据上报的子模块(如社区总体上报数据、基础数据人员上报子模块等内容);</p> <p>(2) 支持查看各项子模块的具体上报数据详情, 包含可以查看到最近上报的数据信息、预上报数据的信息;</p> <p>(3) 支持查看各项子模块的数据上报说明、指标说明;</p> <p>(4) 支持各项子模块开启或者关闭数据上报功能;</p> <p>(5) 支持查看各项子模块的上报记录;</p> <p>(6) 支持各项子模块进行数据补报或者新增数据录入; 其中基础数据中, 关于应用日活信息、社区用户信息、平台积分信息这三个模块的数据对接, 仅能支持通过系统自动获取, 查看上报记录;</p> <p>7、报事报修功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持社区居民通过上传图片、视频, 输入文字等形式在线提交报事、建议等事件信息;</p> <p>②支持社区管理人员具有事件处置功能, 支持创建事件类别上报内容模板, 包括上报内容、上报对象、自定义上报内容等信息;</p> <p>③支持创建事件类别的处置流程模板, 包括社区常见事件的处置流程设置;</p> <p>④支持对事件超时计时进行配置, 包含工作日可以设需要计时的时段, 非工作日和法定节假日设置不计时;</p> <p>8、满意度功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持“社区满意度调查”功能在小程序端集成透出。</p>	0-15	0.0	0.0	15.0
合计		0-90	49.0	55.0	84.0	

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区湖墅街道卖鱼桥未来社区数字化平台（DDZX2025-GK-007）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江数擎科技有限公司	中浙信科技咨询有限公司	杭州数询云知科技有限公司
1.1	商务	(1) 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(2) 投标人具有有效的ISO27001信息安全管理体认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(3) 投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。提供证书，否则不得分。[提供证书扫描件，证书须在有效期内，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-3	2.0	2.0	3.0
2.1	商务	(1) 投标人参与制定政务服务数据应用相关的国家标准或行业标准或地方标准并发布实施的，得1分。[同时提供标准发布文件扫描件和《全国标准信息公共服务平台（ https://std.samr.gov.cn/ ）查询截图，需体现起草单位名称。否则不得分](2) 投标人具有市级及以上大数据分析高新技术研究开发中心的，得1分。[提供证书扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分](3) 投标人具有表单系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据采集系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据报送系统相关类软件著作权的，得1分。[提供证书扫描件，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人业绩能力: 2022年1月1日以来，投标人有政务类软件开发案例的，每提供1个得0.25分，最高得1分。[需同时提供中标通知书、项目合同、验收报告扫描件，否则不得分。]	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	技术	(1) 项目管理人员: 1) 拟派项目经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)、PMP证书的，每个证书得1分，最高得2分。2) 拟派技术经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)的，每个证书得1分，最高得1分。3) 拟派大数据经理具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师(高级)、高级信息系统集成管理证书的，每个证书得1分，最高得1分。注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-4	0.0	1.0	4.0
4.2	技术	(2) 项目组成员(不含项目经理、技术经理、大数据经理)中具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息安全管理(高级)、PMP证书，每个证书得0.5分，最高得1分; 注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-1	0.0	0.0	1.0
5	技术	项目需求理解: 对项目现状的了解情况，阐述社区现状、社区现有或在使用的软件系统应用情况、现有的硬件设备情况、项目建设的必要性，方案科学合理、能够满足采购需求的得5分，方案简单、基本满足采购需求的得3分，方案偏离较大、可操作性一般的得1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	技术	设计思路: 本次项目从总体设计思路、建设原则、总体框架和技术路线进行详细描述。完全符合得5分; 部分符合得3分; 有明显不足或疏漏的，得1分。不符合不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	技术要求响应情况: 方案详细设计: 1. 响应人关于与拱墅区全域未来社区数字化平台的对接方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 2. 响应人关于拱墅区全域未来社区数字化平台通用权益实施方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 3. 响应人关于未来社区智慧服务平台数据初始化方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 4. 响应人关于视频监控对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 5. 响应人关于门禁设备对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 6. 响应人关于客流分析对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 7. 响应人关于驾驶舱数据看板模块方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 8. 响应人关于驾驶舱业务交互能力方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分;	0-20	15.0	16.0	16.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>社区特色场景建设：根据投标人提供的“社区特色场景”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得8分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得6分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得4分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-8	6.0	7.0	7.0
9	技术	<p>社区数据库建设：根据投标人提供的“社区数据库”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得5分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得3分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“社区数据库”系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得1分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0
10	技术	<p>数据服务建设：根据投标人提供的“数据采集、数据治理及数据对接”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“数据服务”内容完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得7分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“数据服务”内容比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得5分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“数据服务”内容基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得3分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“数据服务”内容存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-7	5.0	6.0	6.0
11	技术	<p>项目实施方案：投标人项目组织实施方案（包括项目进度计划、项目实施管理、项目管理、人员配备及资源保障、项目实施计划、系统测试、开发过程管理及电子文档管理方案等）：</p> <p>(1) 方案详细完整，贴合实际、科学合理、规范可操作的，得5分；</p> <p>(2) 方案较详细完整，基本符合实际、规范、可操作性的，得3分；</p> <p>(3) 方案存在欠缺、与项目实际有一定差距、可操作性较差的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	5.0
12	技术	<p>培训方案：综合评价培训体系、培训目标、培训对象、培训内容、培训师资、培训课程及时间安排、培训组织方式、培训环境、培训保障和培训规范文档。</p> <p>(1) 投标人提供的人员培训计划合理规范，培训课程具体丰富，师资配备合理的，得3分；</p> <p>(2) 提供的人员培训计划基本合理规范，培训课程简单，师资配备基本合理的，得2分；</p> <p>(3) 提供的人员培训计划不甚合理规范，培训课程单一，师资配备不甚合理的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
13	技术	<p>质保期服务保障：(1) 提供售后维保期间的应急服务、服务方式、系统升级等内容，内容完整、全面具有针对性。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。(2) 售后服务方案措施完整、全面具有针对性、系统维护服务内容完整、响应时间及时有效的。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>系统演示: 投标人需现场演示如下内容: 根据演示内容进行综合评审打分, 演示不符合业务实际情况、未体现或未满足下列要求的情况, 相应扣分, 扣完为止, 演示时间控制在20分钟以内(可采用系统录屏演示或软件DEMO录屏演示)</p> <p>1、统一门户: 居民端小程序配置演示, 缺少任意一条均不得分(2分)</p> <p>①支持对居民小程序标准通用模板编辑配置, 以及特色社区的个性化模板定制编辑配置;</p> <p>②支持居民小程序标准通用模板、特色社区个性化模板首页组件自由搭配, 基础组件能力应包含顶部通栏、菜单导航、应用服务三大组件;</p> <p>③支持全域模式的居民小程序标准通用模板、试点社区特色模板应用配置, 包含全部应用配置、个人中心应用配置</p> <p>2、人车房档案演示(2分) 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支持查看社区关于基础信息档案, 按人、房、车进行分类查看;</p> <p>(2) 人员档案支持关联房屋、关联人员、关联车辆信息查询;</p> <p>(3) 房屋档案支持关联人员信息查询, 并可实现与一人一档基础信息关联。</p> <p>3、居民端双入口演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支付宝端小程序、微信端小程序需要使用同一个小程序名称进行访问演示;</p> <p>(2) 用户通过其中一个端口进行获取积分演示后, 可以在另一个端口查看到积分获取记录。</p> <p>注: 双入口用户数据不一致, 不得分。</p> <p>4、支付能力演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①结合居民端应用, 演示系统的积分支付能力、支付宝支付能力、微信支付能力;</p> <p>②支持通过管理后台的“交易中心”分别查看该三类交易渠道的交易订单数据。</p> <p>5、多角色入口融合演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①支持社区管理人员通过移动端小程序管理社区工作日常, 移动管理端功能需包含商户管理、事件统计、一幢一码、党员任务、管家报修、民呼必应等应用</p> <p>②支持微信端小程序、支付宝小程序使用, 演示社区积分商品兑换、管理人员扫码核销功能并进入对应操作界面。</p> <p>6、基础数据、运营数据上报演示(3分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 展示运营数据、基础数据上报的子模块(如社区总体上报数据、基础数据人员上报子模块等内容);</p> <p>(2) 支持查看各项子模块的具体上报数据详情, 包含可以查看到最近上报的数据信息、预上报数据的信息;</p> <p>(3) 支持查看各项子模块的数据上报说明、指标说明;</p> <p>(4) 支持各项子模块开启或者关闭数据上报功能;</p> <p>(5) 支持查看各项子模块的上报记录;</p> <p>(6) 支持各项子模块进行数据补报或者新增数据录入; 其中基础数据中, 关于应用日活信息、社区用户信息、平台积分信息这三个模块的数据对接, 仅能支持通过系统自动获取, 查看上报记录;</p> <p>7、报事报修功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持社区居民通过上传图片、视频, 输入文字等形式在线提交报事、建议等事件信息;</p> <p>②支持社区管理人员具有事件处置功能, 支持创建事件类别上报内容模板, 包括上报内容、上报对象、自定义上报内容等信息;</p> <p>③支持创建事件类别的处置流程模板, 包括社区常见事件的处置流程设置;</p> <p>④支持对事件超时计时进行配置, 包含工作日可以设需要计时的时段, 非工作日和法定节假日设置不计时;</p> <p>8、满意度功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持“社区满意度调查”功能在小程序端集成透出。</p>	0-15	0.0	0.0	15.0
合计		0-90	49.0	54.0	81.0	

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区湖墅街道卖鱼桥未来社区数字化平台（DDZX2025-GK-007）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江数擎科技有限公司	中浙信科技咨询有限公司	杭州数询云科技有限公司
1.1	商务	(1) 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(2) 投标人具有有效的ISO27001信息安全管理体认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(3) 投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。提供证书，否则不得分。[提供证书扫描件，证书须在有效期内，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-3	2.0	2.0	3.0
2.1	商务	(1) 投标人参与制定政务服务数据应用相关的国家标准或行业标准或地方标准并发布实施的，得1分。[同时提供标准发布文件扫描件和《国家标准信息公共服务平台（ https://std.samr.gov.cn/ ）查询截图，需体现起草单位名称。否则不得分](2) 投标人具有市级及以上大数据分析高新技术研究开发中心的，得1分。[提供证书扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分](3) 投标人具有表单系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据采集系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据报送系统相关类软件著作权的，得1分。[提供证书扫描件，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人业绩能力: 2022年1月1日以来，投标人有政务类软件开发案例的，每提供1个得0.25分，最高得1分。[需同时提供中标通知书、项目合同、验收报告扫描件，否则不得分。]	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	技术	(1) 项目管理人员: 1) 拟派项目经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)、PMP证书的，每个证书得1分，最高得2分。2) 拟派技术经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)的，每个证书得1分，最高得1分。3) 拟派大数据经理具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师(高级)、高级信息系统集成管理证书的，每个证书得1分，最高得1分。注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-4	0.0	1.0	4.0
4.2	技术	(2) 项目组成员(不含项目经理、技术经理、大数据经理)中具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息安全管理(高级)、PMP证书，每个证书得0.5分，最高得1分; 注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-1	0.0	0.0	1.0
5	技术	项目需求理解: 对项目现状的了解情况，阐述社区现状、社区现有或在使用的软件系统应用情况、现有的硬件设备情况、项目建设的必要性，方案科学合理、能够满足采购需求的得5分，方案简单、基本满足采购需求的得3分，方案偏离较大、可操作性一般的得1分，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	设计思路: 本次项目从总体设计思路、建设原则、总体框架和技术路线进行详细描述。完全符合得5分; 部分符合得3分; 有明显不足或疏漏的，得1分。不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	技术要求响应情况: 方案详细设计: 1. 响应人关于与拱墅区全域未来社区数字化平台的对接方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 2. 响应人关于拱墅区全域未来社区数字化平台通用权益实施方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 3. 响应人关于未来社区智慧服务平台数据初始化方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 4. 响应人关于视频监控对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 5. 响应人关于门禁设备对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 6. 响应人关于客流分析对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 7. 响应人关于驾驶舱数据看板模块方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 8. 响应人关于驾驶舱业务交互能力方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分;	0-20	16.0	12.0	18.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>社区特色场景建设：根据投标人提供的“社区特色场景”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得8分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得6分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得4分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-8	6.0	4.0	6.0
9	技术	<p>社区数据库建设：根据投标人提供的“社区数据库”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得5分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得3分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“社区数据库”系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得1分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-5	3.0	2.0	5.0
10	技术	<p>数据服务建设：根据投标人提供的“数据采集、数据治理及数据对接”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“数据服务”内容完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得7分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“数据服务”内容比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得5分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“数据服务”内容基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得3分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“数据服务”内容存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-7	3.0	3.0	5.0
11	技术	<p>项目实施方案：投标人项目组织实施方案（包括项目进度计划、项目实施管理、项目管理、人员配备及资源保障、项目实施计划、系统测试、开发过程管理及电子文档管理方案等）：</p> <p>(1) 方案详细完整，贴合实际、科学合理、规范可操作的，得5分；</p> <p>(2) 方案较详细完整，基本符合实际、规范、可操作性的，得3分；</p> <p>(3) 方案存在欠缺、与项目实际有一定差距、可操作性较差的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
12	技术	<p>培训方案：综合评价培训体系、培训目标、培训对象、培训内容、培训师资、培训课程及时间安排、培训组织方式、培训环境、培训保障和培训规范文档。</p> <p>(1) 投标人提供的人员培训计划合理规范，培训课程具体丰富，师资配备合理的，得3分；</p> <p>(2) 提供的人员培训计划基本合理规范，培训课程简单，师资配备基本合理的，得2分；</p> <p>(3) 提供的人员培训计划不甚合理规范，培训课程单一，师资配备不甚合理的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-3	3.0	2.0	2.0
13	技术	<p>质保期服务保障：(1) 提供售后维保期间的应急服务、服务方式、系统升级等内容，内容完整、全面具有针对性。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。(2) 售后服务方案措施完整、全面具有针对性、系统维护服务内容完整、响应时间及时有效的。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。</p>	0-3	3.0	2.5	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>系统演示: 投标人需现场演示如下内容: 根据演示内容进行综合评审打分, 演示不符合业务实际情况、未体现或未满足下列要求的情况, 相应扣分, 扣完为止, 演示时间控制在20分钟以内(可采用系统录屏演示或软件DEMO录屏演示)</p> <p>1、统一门户: 居民端小程序配置演示, 缺少任意一条均不得分(2分)</p> <p>①支持对居民小程序标准通用模板编辑配置, 以及特色社区的个性化模板定制编辑配置;</p> <p>②支持居民小程序标准通用模板、特色社区个性化模板首页组件自由搭配, 基础组件能力应包含顶部通栏、菜单导航、应用服务三大组件;</p> <p>③支持全域模式的居民小程序标准通用模板、试点社区特色模板应用配置, 包含全部应用配置、个人中心应用配置</p> <p>2、人车房档案演示(2分) 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支持查看社区关于基础信息档案, 按人、房、车进行分类查看;</p> <p>(2) 人员档案支持关联房屋、关联人员、关联车辆信息查询;</p> <p>(3) 房屋档案支持关联人员信息查询, 并可实现与一人一档基础信息关联。</p> <p>3、居民端双入口演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支付宝端小程序、微信端小程序需要使用同一个小程序名称进行访问演示;</p> <p>(2) 用户通过其中一个端口进行获取积分演示后, 可以在另一个端口查看到积分获取记录。</p> <p>注: 双入口用户数据不一致, 不得分。</p> <p>4、支付能力演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①结合居民端应用, 演示系统的积分支付能力、支付宝支付能力、微信支付能力;</p> <p>②支持通过管理后台的“交易中心”分别查看该三类交易渠道的交易订单数据。</p> <p>5、多角色入口融合演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①支持社区管理人员通过移动端小程序管理社区工作日常, 移动管理端功能需包含商户管理、事件统计、一幢一码、党员任务、管家报修、民呼必应等应用</p> <p>②支持微信端小程序、支付宝小程序使用, 演示社区积分商品兑换、管理人员扫码核销功能并进入对应操作界面。</p> <p>6、基础数据、运营数据上报演示(3分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 展示运营数据、基础数据上报的子模块(如社区总体上报数据、基础数据人员上报子模块等内容);</p> <p>(2) 支持查看各项子模块的具体上报数据详情, 包含可以查看到最近上报的数据信息、预上报数据的信息;</p> <p>(3) 支持查看各项子模块的数据上报说明、指标说明;</p> <p>(4) 支持各项子模块开启或者关闭数据上报功能;</p> <p>(5) 支持查看各项子模块的上报记录;</p> <p>(6) 支持各项子模块进行数据补报或者新增数据录入; 其中基础数据中, 关于应用日活信息、社区用户信息、平台积分信息这三个模块的数据对接, 仅能支持通过系统自动获取, 查看上报记录;</p> <p>7、报事报修功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持社区居民通过上传图片、视频, 输入文字等形式在线提交报事、建议等事件信息;</p> <p>②支持社区管理人员具有事件处置功能, 支持创建事件类别上报内容模板, 包括上报内容、上报对象、自定义上报内容等信息;</p> <p>③支持创建事件类别的处置流程模板, 包括社区常见事件的处置流程设置;</p> <p>④支持对事件超时计时进行配置, 包含工作日可以设需要计时的时段, 非工作日和法定节假日设置不计时;</p> <p>8、满意度功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持“社区满意度调查”功能在小程序端集成透出。</p>	0-15	0.0	0.0	15.0
合计		0-90	45.0	37.5	81.0	

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区湖墅街道卖鱼桥未来社区数字化平台（DDZX2025-GK-007）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江数擎科技有限公司	中浙信科技咨询有限公司	杭州数询云知科技有限公司
1.1	商务	(1) 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(2) 投标人具有有效的ISO27001信息安全管理体认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(3) 投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。提供证书，否则不得分。[提供证书扫描件，证书须在有效期内，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-3	2.0	2.0	3.0
2.1	商务	(1) 投标人参与制定政务服务数据应用相关的国家标准或行业标准或地方标准并发布实施的，得1分。[同时提供标准发布文件扫描件和《全国标准信息公共服务平台（ https://std.samr.gov.cn/ ）查询截图，需体现起草单位名称。否则不得分](2) 投标人具有市级及以上大数据分析高新技术研究开发中心的，得1分。[提供证书扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分](3) 投标人具有表单系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据采集系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据报送系统相关类软件著作权的，得1分。[提供证书扫描件，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人业绩能力: 2022年1月1日以来，投标人有政务类软件开发案例的，每提供1个得0.25分，最高得1分。[需同时提供中标通知书、项目合同、验收报告扫描件，否则不得分。]	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	技术	(1) 项目管理人员: 1) 拟派项目经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)、PMP证书的，每个证书得1分，最高得2分。2) 拟派技术经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)的，每个证书得1分，最高得1分。3) 拟派大数据经理具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师(高级)、高级信息系统集成管理证书的，每个证书得1分，最高得1分。注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-4	0.0	1.0	4.0
4.2	技术	(2) 项目组成员(不含项目经理、技术经理、大数据经理)中具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息安全管理(高级)、PMP证书，每个证书得0.5分，最高得1分; 注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-1	0.0	0.0	1.0
5	技术	项目需求理解: 对项目现状的了解情况，阐述社区现状、社区现有或在使用的软件系统应用情况、现有的硬件设备情况、项目建设的必要性，方案科学合理、能够满足采购需求的得5分，方案简单、基本满足采购需求的得3分，方案偏离较大、可操作性一般的得1分，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	设计思路: 本次项目从总体设计思路、建设原则、总体框架和技术路线进行详细描述。完全符合得5分; 部分符合得3分; 有明显不足或疏漏的，得1分。不符合不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	技术要求响应情况: 方案详细设计: 1. 响应人关于与拱墅区全域未来社区数字化平台的对接方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 2. 响应人关于拱墅区全域未来社区数字化平台通用权益实施方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 3. 响应人关于未来社区智慧服务平台数据初始化方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 4. 响应人关于视频监控对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 5. 响应人关于门禁设备对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 6. 响应人关于客流分析对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 7. 响应人关于驾驶舱数据看板模块方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 8. 响应人关于驾驶舱业务交互能力方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分;	0-20	7.0	9.5	18.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>社区特色场景建设：根据投标人提供的“社区特色场景”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得8分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得6分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得4分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-8	4.0	6.0	8.0
9	技术	<p>社区数据库建设：根据投标人提供的“社区数据库”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得5分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得3分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“社区数据库”系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得1分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-5	2.0	2.0	3.0
10	技术	<p>数据服务建设：根据投标人提供的“数据采集、数据治理及数据对接”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“数据服务”内容完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得7分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“数据服务”内容比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得5分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“数据服务”内容基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得3分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“数据服务”内容存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-7	3.0	3.0	5.0
11	技术	<p>项目实施方案：投标人项目组织实施方案（包括项目进度计划、项目实施管理、项目管理、人员配备及资源保障、项目实施计划、系统测试、开发过程管理及电子文档管理方案等）：</p> <p>(1) 方案详细完整，贴合实际、科学合理、规范可操作的，得5分；</p> <p>(2) 方案较详细完整，基本符合实际、规范、可操作性的，得3分；</p> <p>(3) 方案存在欠缺、与项目实际有一定差距、可操作性较差的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足的不得分。</p>	0-5	1.0	3.0	3.0
12	技术	<p>培训方案：综合评价培训体系、培训目标、培训对象、培训内容、培训师资、培训课程及时间安排、培训组织方式、培训环境、培训保障和培训规范文档。</p> <p>(1) 投标人提供的人员培训计划合理规范，培训课程具体丰富，师资配备合理的，得3分；</p> <p>(2) 提供的人员培训计划基本合理规范，培训课程简单，师资配备基本合理的，得2分；</p> <p>(3) 提供的人员培训计划不甚合理规范，培训课程单一，师资配备不甚合理的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	3.0
13	技术	<p>质保期服务保障：(1) 提供售后维保期间的应急服务、服务方式、系统升级等内容，内容完整、全面具有针对性。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。(2) 售后服务方案措施完整、全面具有针对性、系统维护服务内容完整、响应时间及时有效的。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。</p>	0-3	2.0	2.5	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>系统演示: 投标人需现场演示如下内容: 根据演示内容进行综合评审打分, 演示不符合业务实际情况、未体现或未满足下列要求的情况, 相应扣分, 扣完为止, 演示时间控制在20分钟以内(可采用系统录屏演示或软件DEMO录屏演示)</p> <p>1、统一门户: 居民端小程序配置演示, 缺少任意一条均不得分(2分)</p> <p>①支持对居民小程序标准通用模板编辑配置, 以及特色社区的个性化模板定制编辑配置;</p> <p>②支持居民小程序标准通用模板、特色社区个性化模板首页组件自由搭配, 基础组件能力应包含顶部通栏、菜单导航、应用服务三大组件;</p> <p>③支持全域模式的居民小程序标准通用模板、试点社区特色模板应用配置, 包含全部应用配置、个人中心应用配置</p> <p>2、人车房档案演示(2分) 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支持查看社区关于基础信息档案, 按人、房、车进行分类查看;</p> <p>(2) 人员档案支持关联房屋、关联人员、关联车辆信息查询;</p> <p>(3) 房屋档案支持关联人员信息查询, 并可实现与一人一档基础信息关联。</p> <p>3、居民端双入口演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支付宝端小程序、微信端小程序需要使用同一个小程序名称进行访问演示;</p> <p>(2) 用户通过其中一个端口进行获取积分演示后, 可以在另一个端口查看到积分获取记录。</p> <p>注: 双入口用户数据不一致, 不得分。</p> <p>4、支付能力演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①结合居民端应用, 演示系统的积分支付能力、支付宝支付能力、微信支付能力;</p> <p>②支持通过管理后台的“交易中心”分别查看该三类交易渠道的交易订单数据。</p> <p>5、多角色入口融合演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①支持社区管理人员通过移动端小程序管理社区工作日常, 移动管理端功能需包含商户管理、事件统计、一幢一码、党员任务、管家报修、民呼必应等应用</p> <p>②支持微信端小程序、支付宝小程序使用, 演示社区积分商品兑换、管理人员扫码核销功能并进入对应操作界面。</p> <p>6、基础数据、运营数据上报演示(3分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 展示运营数据、基础数据上报的子模块(如社区总体上报数据、基础数据人员上报子模块等内容);</p> <p>(2) 支持查看各项子模块的具体上报数据详情, 包含可以查看到最近上报的数据信息、预上报数据的信息;</p> <p>(3) 支持查看各项子模块的数据上报说明、指标说明;</p> <p>(4) 支持各项子模块开启或者关闭数据上报功能;</p> <p>(5) 支持查看各项子模块的上报记录;</p> <p>(6) 支持各项子模块进行数据补报或者新增数据录入; 其中基础数据中, 关于应用日活信息、社区用户信息、平台积分信息这三个模块的数据对接, 仅能支持通过系统自动获取, 查看上报记录;</p> <p>7、报事报修功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持社区居民通过上传图片、视频, 输入文字等形式在线提交报事、建议等事件信息;</p> <p>②支持社区管理人员具有事件处置功能, 支持创建事件类别上报内容模板, 包括上报内容、上报对象、自定义上报内容等信息;</p> <p>③支持创建事件类别的处置流程模板, 包括社区常见事件的处置流程设置;</p> <p>④支持对事件超时计时进行配置, 包含工作日可以设需要计时的时段, 非工作日和法定节假日设置不计时;</p> <p>8、满意度功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持“社区满意度调查”功能在小程序端集成透出。</p>	0-15	0.0	0.0	15.0
合计		0-90	29.0	37.0	81.0	

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区湖墅街道卖鱼桥未来社区数字化平台（DDZX2025-GK-007）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江数擎科技有限公司	中浙信科技咨询有限公司	杭州数询云科技有限公司
1.1	商务	(1) 投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(2) 投标人具有有效的ISO27001信息安全管理体认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。(3) 投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，且认证范围应至少包括“计算机应用软件设计、开发”的，得1分。提供证书，否则不得分。[提供证书扫描件，证书须在有效期内，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-3	2.0	2.0	3.0
2.1	商务	(1) 投标人参与制定政务服务数据应用相关的国家标准或行业标准或地方标准并发布实施的，得1分。[同时提供标准发布文件扫描件和《全国标准信息公共服务平台（https://std.samr.gov.cn/）查询截图，需体现起草单位名称。否则不得分](2) 投标人具有市级及以上大数据分析高新技术研究开发中心的，得1分。[提供证书扫描件，并加盖投标人公章，否则不得分](3) 投标人具有表单系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据采集系统相关类软件著作权的，得1分，具有数据报送系统相关类软件著作权的，得1分。[提供证书扫描件，加盖投标人电子签名或公章，否则不得分]	0-5	0.0	0.0	5.0
3	商务	投标人业绩能力: 2022年1月1日以来，投标人有政务类软件开发案例的，每提供1个得0.25分，最高得1分。[需同时提供中标通知书、项目合同、验收报告扫描件，否则不得分。]	0-1	0.0	0.0	1.0
4.1	技术	(1) 项目管理人员: 1) 拟派项目经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)、PMP证书的，每个证书得1分，最高得2分。2) 拟派技术经理具有人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书(高级)的，每个证书得1分，最高得1分。3) 拟派大数据经理具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的大数据分析师(高级)、高级信息系统集成管理证书的，每个证书得1分，最高得1分。注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-4	0.0	1.0	4.0
4.2	技术	(2) 项目组成员(不含项目经理、技术经理、大数据经理)中具备工业和信息化部教育与考试中心颁发的信息安全管理(高级)、PMP证书，每个证书得0.5分，最高得1分; 注: 须提供相关证书及近三个月的社会保险缴费证明。	0-1	0.0	0.0	1.0
5	技术	项目需求理解: 对项目现状的了解情况，阐述社区现状、社区现有或在使用的软件系统应用情况、现有的硬件设备情况、项目建设的必要性，方案科学合理、能够满足采购需求的得5分，方案简单、基本满足采购需求的得3分，方案偏离较大、可操作性一般的得1分，不提供不得分。	0-5	3.0	2.0	4.0
6	技术	设计思路: 本次项目从总体设计思路、建设原则、总体框架和技术路线进行详细描述。完全符合得5分; 部分符合得3分; 有明显不足或疏漏的，得1分。不符合不得分。	0-5	1.0	4.0	4.0
7	技术	技术要求响应情况: 方案详细设计: 1. 响应人关于与拱墅区全域未来社区数字化平台的对接方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 2. 响应人关于拱墅区全域未来社区数字化平台通用权益实施方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 3. 响应人关于未来社区智慧服务平台数据初始化方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 4. 响应人关于视频监控对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得2分，相对合理的得1分，不合理的不得分; 5. 响应人关于门禁设备对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 6. 响应人关于客流分析对接拱墅全域未来社区数字化平台方案阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 7. 响应人关于驾驶舱数据看板模块方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分; 8. 响应人关于驾驶舱业务交互能力方案的阐述，方案合理的得3分，相对合理的得1.5分，不合理的不得分;	0-20	8.0	12.0	18.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>社区特色场景建设：根据投标人提供的“社区特色场景”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得8分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得6分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得4分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-8	4.0	6.0	8.0
9	技术	<p>社区数据库建设：根据投标人提供的“社区数据库”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得5分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得3分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“社区数据库”系统功能基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“社区数据库”系统功能存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得1分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	5.0
10	技术	<p>数据服务建设：根据投标人提供的“数据采集、数据治理及数据对接”模块详细设计方案：</p> <p>(1) 满足采购项目建设需求“数据服务”内容完整、完善，完全满足招标文件的所有功能要求的，得7分；</p> <p>(2) 比较满足采购项目建设需求“数据服务”内容比较完整、完善，符合招标文件的大部分功能要求的，得5分；</p> <p>(3) 基本满足采购项目建设需求“数据服务”内容基本完整，符合招标文件的基本功能要求的，得3分；</p> <p>(4) 与采购项目建设需求“数据服务”内容存在较大偏差，不能符合招标文件的基本功能要求的，得2分；</p> <p>(5) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-7	4.0	5.0	6.0
11	技术	<p>项目实施方案：投标人项目组织实施方案（包括项目进度计划、项目实施管理、项目管理、人员配备及资源保障、项目实施计划、系统测试、开发过程管理及电子文档管理方案等）：</p> <p>(1) 方案详细完整，贴合实际、科学合理、规范可操作的，得5分；</p> <p>(2) 方案较详细完整，基本符合实际、规范、可操作性的，得3分；</p> <p>(3) 方案存在欠缺、与项目实际有一定差距、可操作性较差的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	5.0
12	技术	<p>培训方案：综合评价培训体系、培训目标、培训对象、培训内容、培训师资、培训课程及时间安排、培训组织方式、培训环境、培训保障和培训规范文档。</p> <p>(1) 投标人提供的人员培训计划合理规范，培训课程具体丰富，师资配备合理的，得3分；</p> <p>(2) 提供的人员培训计划基本合理规范，培训课程简单，师资配备基本合理的，得2分；</p> <p>(3) 提供的人员培训计划不甚合理规范，培训课程单一，师资配备不甚合理的，得1分；</p> <p>(4) 无相关内容或不满足项目实际情况的不得分。</p>	0-3	1.0	2.0	3.0
13	技术	<p>质保期服务保障：(1) 提供售后维保期间的应急服务、服务方式、系统升级等内容，内容完整、全面具有针对性。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。(2) 售后服务方案措施完整、全面具有针对性、系统维护服务内容完整、响应时间及时有效的。符合得1.5分，部分符合得1分，不符合或未提供方案不得。</p>	0-3	1.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	<p>系统演示: 投标人需现场演示如下内容: 根据演示内容进行综合评审打分, 演示不符合业务实际情况、未体现或未满足下列要求的情况, 相应扣分, 扣完为止, 演示时间控制在20分钟以内(可采用系统录屏演示或软件DEMO录屏演示)</p> <p>1、统一门户: 居民端小程序配置演示, 缺少任意一条均不得分(2分)</p> <p>①支持对居民小程序标准通用模板编辑配置, 以及特色社区的个性化模板定制编辑配置;</p> <p>②支持居民小程序标准通用模板、特色社区个性化模板首页组件自由搭配, 基础组件能力应包含顶部通栏、菜单导航、应用服务三大组件;</p> <p>③支持全域模式的居民小程序标准通用模板、试点社区特色模板应用配置, 包含全部应用配置、个人中心应用配置</p> <p>2、人车房档案演示(2分) 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支持查看社区关于基础信息档案, 按人、房、车进行分类查看;</p> <p>(2) 人员档案支持关联房屋、关联人员、关联车辆信息查询;</p> <p>(3) 房屋档案支持关联人员信息查询, 并可实现与一人一档基础信息关联。</p> <p>3、居民端双入口演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 支付宝端小程序、微信端小程序需要使用同一个小程序名称进行访问演示;</p> <p>(2) 用户通过其中一个端口进行获取积分演示后, 可以在另一个端口查看到积分获取记录。</p> <p>注: 双入口用户数据不一致, 不得分。</p> <p>4、支付能力演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①结合居民端应用, 演示系统的积分支付能力、支付宝支付能力、微信支付能力;</p> <p>②支持通过管理后台的“交易中心”分别查看该三类交易渠道的交易订单数据。</p> <p>5、多角色入口融合演示(2分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>①支持社区管理人员通过移动端小程序管理社区工作日常, 移动管理端功能需包含商户管理、事件统计、一幢一码、党员任务、管家报修、民呼必应等应用</p> <p>②支持微信端小程序、支付宝小程序使用, 演示社区积分商品兑换、管理人员扫码核销功能并进入对应操作界面。</p> <p>6、基础数据、运营数据上报演示(3分), 缺少任意一条均不得分</p> <p>(1) 展示运营数据、基础数据上报的子模块(如社区总体上报数据、基础数据人员上报子模块等内容);</p> <p>(2) 支持查看各项子模块的具体上报数据详情, 包含可以查看到最近上报的数据信息、预上报数据的信息;</p> <p>(3) 支持查看各项子模块的数据上报说明、指标说明;</p> <p>(4) 支持各项子模块开启或者关闭数据上报功能;</p> <p>(5) 支持查看各项子模块的上报记录;</p> <p>(6) 支持各项子模块进行数据补报或者新增数据录入; 其中基础数据中, 关于应用日活信息、社区用户信息、平台积分信息这三个模块的数据对接, 仅能支持通过系统自动获取, 查看上报记录;</p> <p>7、报事报修功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持社区居民通过上传图片、视频, 输入文字等形式在线提交报事、建议等事件信息;</p> <p>②支持社区管理人员具有事件处置功能, 支持创建事件类别上报内容模板, 包括上报内容、上报对象、自定义上报内容等信息;</p> <p>③支持创建事件类别的处置流程模板, 包括社区常见事件的处置流程设置;</p> <p>④支持对事件超时计时进行配置, 包含工作日可以设需要计时的时段, 非工作日和法定节假日设置不计时;</p> <p>8、满意度功能演示(1分), 缺少任意一条均不得分。</p> <p>①支持“社区满意度调查”功能在小程序端集成透出。</p>	0-15	0.0	0.0	15.0
合计		0-90	30.0	44.0	85.0	

专家(签名):