

技术商务评分明细（黄敬培）

项目名称：杭州市临安区农业农村局职工疗休养（ZJHSLA2025-014）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安人和国际旅行社有限公司
1	商务	1、小额赔款先行赔付承诺（0-1分）：供应商承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 2、人身意外伤害保险（0-1分）：供应商承诺为游客提供人身意外伤害保险高于等于100万的得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3、旅行社责任险（0-3分）：供应商的旅行社责任险保额每次事故责任限额150万元（含）及以上的得3分；每次事故责任限额150万（不含）-100万元（含）的得2分；每次事故责任限额100万元（不含）以下的得1分。须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得2分。（须提供有效期内的证书原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0	0.0
3	技术	供应商建立健全各项旅行社岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分。 ①岗位职责、经营管理制度内容详细、明确的得 7 分；②岗位职责、经营管理制度内容一般的得 5 分；③岗位职责、经营管理制度内容有所欠缺的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	供应商设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据提供的内容进行打分。 ①内部管理制度明确，规章制度规范的得 7分；②内部管理制度一般，规章制度一般的得5分；③内部管理制度、规章制度有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	7.0	5.0
5	技术	安全管理方案：组织机构、突发事件应急预案（包括疫情防控、交通突发状况等应急预案）等进行打分。 ①机构组织安排合理、应急预案明确的得 7分；②机构组织安排一般、应急预案一般的得 5 分；③机构组织安排、应急预案有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	7.0	7.0	5.0	7.0	5.0
6	技术	供应商提供售后服务机构情况，根据服务能力，能提供快速的售后服务响应等进行打分。 ①售后服务方案符合本项目实际，响应及时的得 7 分；②售后服务方案一般，响应一般的得 5 分；③售后服务方案基本符合项目实际，响应较慢的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	7.0	7.0	5.0	7.0	5.0
7	技术	根据供应商的日常投诉、日常纠纷的处理详细方案合理性进行打分。 ①投诉、纠纷处理方案合理内容详尽的得 7分；②投诉、纠纷处理方案合理内容一般的得 3 分；③投诉、纠纷处理方案合理内容较差的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	供应商组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分。 ①流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分；②流程欠缺、质量保证内容一般的得 5分；③流程不清晰、质量保证内容较差的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	7.0	5.0	5.0
9	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排提供详细的行程单，标明各景点特色，根据各条线路安排进行打分。 ①线路方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的得 7分；②线路方案一般的得 5 分；③线路方案基本符合本项目要求的得 3分；未提供路线方案的不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排（包括景点安排）游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分： ①路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理的得7分；②路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般的得 5 分；③路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之间车程时间安排较差的得 3分；未提供内容不得分	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
11	技术	根据供应商针对本项目提供的住宿策划方案进行打分，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
12	技术	根据供应商针对本项目提供的餐饮策划方案进行打分，包括用餐标准、用餐环境、菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
13	技术	根据供应商针对本项目提供的交通策划方案进行打分，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分；基本符合的得6分；部分符合的得4分；不符合或未提供的不得分。 注：供应商可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-8	8.0	8.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	根据供应商针对本项目提供的人员配置方案进行打分，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员素质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分；基本符合的得4分；部分符合的得2分；不符合或未提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0	4.0
15	技术	根据供应商针对本项目提供的服务承诺进行打分,包括增值（特色）服务、优惠措施、服务响应等。承诺详实、针对性强且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得7分，基本符合的得5分，部分符合的得3分，不符合或未提供的不得分。	0-7	7.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	94.0	92.0	86.0	89.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨永辉）

项目名称：杭州市临安区农业农村局职工疗休养（ZJHSLA2025-014）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安人和国际旅行社有限公司
1	商务	1、小额赔款先行赔付承诺（0-1分）：供应商承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 2、人身意外伤害保险（0-1分）：供应商承诺为游客提供人身意外伤害保险高于等于100万的得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3、旅行社责任险（0-3分）：供应商的旅行社责任险保额每次事故责任限额150万元（含）及以上的得3分；每次事故责任限额150万（不含）-100万元（含）的得2分；每次事故责任限额100万元（不含）以下的得1分。须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得2分。（须提供有效期内的证书原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0	0.0
3	技术	供应商建立健全各项旅行社岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分。 ①岗位职责、经营管理制度内容详细、明确的得 7 分；②岗位职责、经营管理制度内容一般的得 5 分；③岗位职责、经营管理制度内容有所欠缺的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	供应商设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据提供的内容进行打分。 ①内部管理制度明确，规章制度规范的得 7分；②内部管理制度一般，规章制度一般的得5分；③内部管理制度、规章制度有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	安全管理方案：组织机构、突发事件应急预案（包括疫情防控、交通突发状况等应急预案）等进行打分。 ①机构组织安排合理、应急预案明确的得 7分；②机构组织安排一般、应急预案一般的得 5 分；③机构组织安排、应急预案有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	供应商提供售后服务机构情况，根据服务能力，能提供快速的售后服务响应等进行打分。 ①售后服务方案符合本项目实际，响应及时的得 7 分；②售后服务方案一般，响应一般的得 5 分；③售后服务方案基本符合项目实际，响应较慢的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商的日常投诉、日常纠纷的处理详细方案合理性进行打分。 ①投诉、纠纷处理方案合理内容详尽的得 7分；②投诉、纠纷处理方案合理内容一般的得 3 分；③投诉、纠纷处理方案合理内容较差的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	供应商组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分。 ①流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分；②流程欠缺、质量保证内容一般的得 5分；③流程不清晰、质量保证内容较差的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排提供详细的行程单，标明各景点特色，根据各条线路安排进行打分。 ①线路方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的得 7分；②线路方案一般的得 5 分；③线路方案基本符合本项目要求的得 3分；未提供路线方案的不得分。	0-7	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排（包括景点安排）游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分： ①路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理的得7分；②路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般的得 5 分；③路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之间车程时间安排较差的得 3分；未提供内容不得分	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据供应商针对本项目提供的住宿策划方案进行打分，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	根据供应商针对本项目提供的餐饮策划方案进行打分，包括用餐标准、用餐环境、菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
13	技术	根据供应商针对本项目提供的交通策划方案进行打分，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分；基本符合的得6分；部分符合的得4分；不符合或未提供的不得分。 注：供应商可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-8	8.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	根据供应商针对本项目提供的人员配置方案进行打分，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员素质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分；基本符合的得4分；部分符合的得2分；不符合或未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	根据供应商针对本项目提供的服务承诺进行打分,包括增值（特色）服务、优惠措施、服务响应等。承诺详实、针对性强且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得7分，基本符合的得5分，部分符合的得3分，不符合或未提供的不得分。	0-7	7.0	5.0	3.0	5.0	5.0
合计			0-100	75.0	71.0	63.0	70.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（操文涛）

项目名称：杭州市临安区农业农村局职工疗休养（ZJHSLA2025-014）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安天一国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安人和国际旅行社有限公司
1	商务	1、小额赔款先行赔付承诺（0-1分）：供应商承诺小额赔款先行赔付的（200元及以下）得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 2、人身意外伤害保险（0-1分）：供应商承诺为游客提供人身意外伤害保险高于等于100万的得1分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3、旅行社责任险（0-3分）：供应商的旅行社责任险保额每次事故责任限额150万元（含）及以上的得3分；每次事故责任限额150万（不含）-100万元（含）的得2分；每次事故责任限额100万元（不含）以下的得1分。须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	供应商具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证的每个得1分，最高得2分。（须提供有效期内的证书原件扫描件，未提供不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	1.0	0.0
3	技术	供应商建立健全各项旅行社岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分。 ①岗位职责、经营管理制度内容详细、明确的得 7 分；②岗位职责、经营管理制度内容一般的得 5 分；③岗位职责、经营管理制度内容有所欠缺的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	供应商设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，符合章程规定且程序规范，建立合同管理、档案管理等制度，根据提供的内容进行打分。 ①内部管理制度明确，规章制度规范的得 7分；②内部管理制度一般，规章制度一般的得5分；③内部管理制度、规章制度有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	安全管理方案：组织机构、突发事件应急预案（包括疫情防控、交通突发状况等应急预案）等进行打分。 ①机构组织安排合理、应急预案明确的得 7分；②机构组织安排一般、应急预案一般的得 5 分；③机构组织安排、应急预案有所欠缺的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	供应商提供售后服务机构情况，根据服务能力，能提供快速的售后服务响应等进行打分。 ①售后服务方案符合本项目实际，响应及时的得 7 分；②售后服务方案一般，响应一般的得 5 分；③售后服务方案基本符合项目实际，响应较慢的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	根据供应商的日常投诉、日常纠纷的处理详细方案合理性进行打分。 ①投诉、纠纷处理方案合理内容详尽的得 7分；②投诉、纠纷处理方案合理内容一般的得 3 分；③投诉、纠纷处理方案合理内容较差的得 3分；未提供内容不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	供应商组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分。 ①流程清晰、质量保证内容可行合理的得7分；②流程欠缺、质量保证内容一般的得 5分；③流程不清晰、质量保证内容较差的得 3 分；未提供内容不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排提供详细的行程单，标明各景点特色，根据各条线路安排进行打分。 ①线路方案可行条理清晰、内容丰富、安排合理的得 7分；②线路方案一般的得 5 分；③线路方案基本符合本项目要求的得 3分；未提供路线方案的不得分。	0-7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据供应商针对所投标项对应的线路安排（包括景点安排）游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分： ①路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理的得7分；②路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般的得 5 分；③路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之间车程时间安排较差的得 3分；未提供内容不得分	0-7	7.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	根据供应商针对本项目提供的住宿策划方案进行打分，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
12	技术	根据供应商针对本项目提供的餐饮策划方案进行打分，包括用餐标准、用餐环境、菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分，基本符合的得6分，部分符合的得4分，不符合或未提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
13	技术	根据供应商针对本项目提供的交通策划方案进行打分，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得8分；基本符合的得6分；部分符合的得4分；不符合或未提供的不得分。 注：供应商可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	根据供应商针对本项目提供的人员配置方案进行打分，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员素质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分；基本符合的得4分；部分符合的得2分；不符合或未提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
15	技术	根据供应商针对本项目提供的服务承诺进行打分,包括增值（特色）服务、优惠措施、服务响应等。承诺详实、针对性强且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得7分，基本符合的得5分，部分符合的得3分，不符合或未提供的不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
合计			0-100	84.0	82.0	78.0	81.0	80.0

专家（签名）：