

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质 量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0	2.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	60.5	67.0	61.0	61.5	63.5	59.5	71.0	70.0	64.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.5	3.5	3.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	64.0	65.0	46.0	64.0	64.0	73.5	63.5	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	5.5	5.5	5.5	5.0	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和 质量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	63.0	69.5	61.5	64.0	65.5	67.5	74.0	68.0	68.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	6.5	5.0	4.0	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	5.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	2.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	75.5	69.0	47.0	68.0	70.0	72.0	70.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.5	4.0	3.5	3.0	4.0	2.5	4.5	5.0	4.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	5.5	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0	6.5	6.0	5.5
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和 质量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2, 1, 0）	0-8	7.0	7.0	6.4	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	66.5	73.0	68.9	61.0	68.5	61.0	73.5	78.5	72.0	66.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.5	3.5	3.0	4.0	3.5	3.5	4.0	3.5
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.5	5.5	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	66.5	69.5	50.0	70.0	68.5	69.0	69.5	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.5	2.5	4.0	3.0	4.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	5.5	4.0	4.0	5.5	6.0	4.0	4.0	6.5	5.0	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和 质量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.5	1.5	2.5	1.5	1.5
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	69.0	62.0	57.0	70.5	66.5	61.5	66.0	75.0	64.5	66.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.5	3.5	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	5.5	3.5	4.5	5.0	4.0	5.5	5.5	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	68.0	64.0	45.5	61.0	62.0	72.5	70.5	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	4.0	3.0	2.5
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	4.0	4.0	4.5	3.5	4.0	3.5	6.0	4.0	4.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和 质量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2, 1, 0）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3, 2, 1, 0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	59.0	62.5	58.5	59.0	55.5	60.0	63.0	70.0	62.0	61.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	2.5	1.5	3.0	2.5	5.0	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0	2.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	3.5	3.5	4.0	3.5	6.0	4.0	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	5.0	2.0	4.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0	3.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	63.0	62.0	42.0	62.0	58.0	78.0	62.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.5	4.0	4.0	1.5	1.5
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	3.5	3.5	3.0	3.5	3.5	1.5	4.0	5.0	3.5	3.5
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质 量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	4.0	2.0	1.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	3.0	1.0	1.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	55.0	59.5	49.0	53.5	54.0	51.5	68.0	73.0	57.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	0.5	3.0	1.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	5.0	3.0	4.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	3.5	3.5	3.5	4.5	3.0	6.0	4.0	5.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0	4.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	5.0	3.0	4.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	2.0	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	6.0	6.0	1.0	6.0	6.0	8.0	6.0	8.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	4.0	1.0	4.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	59.5	58.5	41.0	61.5	52.0	80.0	60.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江大正环境服务集团有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	浙江实创生活服务集团有限公司	上海润美物业管理有限公司	中海物业管理有限公司	南昌市天翔物业管理有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	2.0	3.0	3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	4.5	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。 （共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	2.0	3.5	3.5	4.0	4.0	5.0	6.5	5.0	3.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。 ①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。 （共3项，每项2分，每项评分范围：2,1,0）	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。 （评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质 量控制） 依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分 档评分。 （评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推 车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水洗尘机⑥保洁车 ⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。 ），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件 扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档 评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业 行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及 以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年 及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5 分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经 历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证 明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理 工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的 工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近 3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部 门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	6.0	9.0	7.0	7.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时 的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可 行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全 面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行评分：（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	3.0	1.0	1.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	57.5	62.0	60.0	59.5	56.5	61.5	65.0	76.0	64.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：台州市中心医院（台州学院附属医院）保洁运送护理服务项目（TZCG-2025-GK016号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	德信盛全物业服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	福建康伊丽尔物业服务有限公司	国药诺达物业服务有限公司	北京国天健宇物业管理发展有限公司	北京世纪蓝天商业集团有限公司
1	商务	根据项目服务特点及服务质量标准制定项目总体方案：①管理服务理念。②服务定位。③目标责任。④安全作业管理模式。⑤确保服务的各项措施。科学合理，符合采购人需求又切实可行，依据以上5项方案是否完善全面、针对性及可行性，由专家进行分档评分。（共5项，每项1分，每项评分范围：1，0.5，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2	商务	根据中标人对本项目现状及需求进行准确分析，把握项目特点、重点、难点并提出解决方案或切实可行的整改措施（包括过渡交接方案），依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
3	商务	①安全制度。②及时报告和流程闭环管理制度。③各级人员的管理制度。④项目部职责和人员岗位职责。⑤考勤和考核制度。⑥激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。⑦问题整改与应急管理制度。根据以上7项管理制度组织架构是否完善健全，主要工作流程和闭环管理是否清晰合理，由专家进行分档评分。（共7项，每项1分，每项评分范围：1，0.75，0.5，0）。	0-7	4.0	4.5	4.5	3.5	3.5	4.0	5.0	2.0
4	商务	根据项目特点制定各岗位补位机制设计，根据其合理性由专家进行分档评分。①患者检查转运护理员与运送之间的补位机制合理性；②病区护理员与保洁之间补位机制的合理性；③技能交叉培训体系和考核办法合理性。（共3项，每项2分，每项评分范围:2,1,0）	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
5	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（病房、公区、垃圾清运、不锈钢保养、窗帘服务、详细的PVC、石材等地面的保养方式、程序）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	物业管理区域内保洁、运送、护理服务方案（专项计划、运送服务、护理服务、污水处理、宿舍管理、非机动车库管理、仓库送货服务、物品搬运服务方案等）依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
7	商务	院感控制方案及质量控制具体方案（尤其是院感重点科室的工作流程和质量控制）依据提供方案，措施是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	投标人投入的与本次采购服务需求相关的设备情况（①全方位清洁手推车、②驾驶式洗地机③自动洗地吸水机④抛光机⑤吸水吸尘机⑥保洁车⑦真空吸尘机⑧垃圾车⑨专业的能至少达到A0=600洗衣机⑩烘干机等。），需提供品牌、产地、规格、用途的详细说明，详见附件18。 1. 以上10项，每提供1项，得0.6分，要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明，最高得6分。 2. 依据投标人所投入的设备数量以及先进性、适用性，由专家进行分档评分：最高得2分：（评分范围：2，1，0）	0-8	7.0	7.0	1.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
9	商务	项目经理履历要求：①具有全国物业管理企业经理资格证或者全国物业行业项目经理资格证的得1分；②专科及以上学历得1分；③具有5年及以上类似项目经理工作经历，5年及以上得3分，3年及以上得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得5分，不满足不得分。 保洁主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事物业相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 运送主管履历要求：其中至少1位有3年及以上从事医院运送队相关管理工作经历得2分，2年及以上得1分，2年以下不得分，须提供业主出具的工作证明。最高得2分，不满足不得分。 注：以上人员须按照要求提供身份证、学历、工作经历和在投标单位近3个月任意一个月社保缴纳证明（截止开标之日起），以提供的社保部门出具的投标人为其缴纳的社保证明为准。	0-9	9.0	9.0	5.0	7.0	9.0	9.0	9.0	9.0
10	商务	承诺项目保洁团队成员年龄、工作经验等进行综合评分， ①团队成员平均年龄56周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄56周岁-57周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄57周岁-58周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超58周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	商务	承诺项目护理团队、运送团队成员年龄、工作经验等进行综合评分 ①团队成员平均年龄53周岁及以下，具有工作经验的，得3分 ②团队成员平均年龄53周岁-54周岁（含），具有工作经验的，得2分。 ③团队成员平均年龄54周岁-55周岁（含），具有工作经验的，得1分。 ④团队成员平均年龄超55周岁以上，具有工作经验的，不得分。 需提供承诺函，不提供则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
13	商务	对物业管理区域内重大活动的应急保障预案，依据提供方案是否完善全面，有针对性及可行性，由专家进行分档评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
14	商务	中标人针对本项目能充分利用信息化手段，在医院后勤方面建立具备保洁管理、运送智能工单、医废智能管理等医院后勤服务功能： ①供应商提供上述各功能软件著作权证书或者提供购买第三方上述各功能软件证明材料的（须同时提供采购合同和发票）得3分， ②提供上述材料不齐全的得1.5分， ③未按要求提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	中标人提供的信息化软件具有医院后勤实际运用经验，中标人提供类似项目后勤信息化软件界面截图，至少包括调度模块、保洁模块、运送模块、综合模块等内容，每提供一个类似项目信息化软件界面截图的得1分。满分3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	承诺物业服务管理软件系统能够免费与医院系统对接的，得1分。需提供承诺函，不提供则不得分。	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

17	商务	中标人提供信息化服务合同（可提供加盖业主单位合同章合同）或业主单位出具的加盖业主单位公章的信息化软件使用评价，每提供一个有效证明材料的得0.5分。满分1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
18	商务	公司对项目部管理和支持情况（包括 ①管理人员补充。②一线员工补充。③人员调剂（即人才储备）。④人员培训。⑤绩效管理。⑥质量管理等。依据以上 6 项内容的完善性、全面性及可行性，由专家进行分档评分： （评分范围：3，2，1，0）	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	商务	具备在有效期内的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证资质，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	商务	自2022年5月以来（以合同签订时间为准），中标人承担类似医院及项目实施的经验情况。依照中标人提供的合同、中标通知书、发票证明的，每个项目都需提供合同扫描件、发票原件扫描件，每提供一个项目得0.5分，最高得1.5分。	0-1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85	62.0	63.5	49.5	60.5	61.5	63.0	66.0	64.0

专家（签名）：