

技术商务评分明细（罗志娟）

项目名称： 杭州市临安区第五人民医院2025年度职工疗休养项目（临[2025]505-507号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司
1.1	技术	企业管理制度根据投标人提供的企业管理制度进行打分，包括经营管理制度、投诉管理制度、危机管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	内部管理制度：根据投标人提供的内部管理制度进行打分，包括财务管理制度、员工管理制度、合同管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合章程规定的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	1.0	3.0
2.1	技术	自然灾害应急预案：根据投标人针对本项目提供的自然灾害应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	疾病应急预案：根据投标人针对本项目提供的疾病应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	3.0
2.3	技术	交通突发状况应急预案：根据投标人针对本项目提供的交通突发状况应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括服务能力、技术支持能力、售后服务承诺等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的日常投诉处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的日常纠纷处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人提供的组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行、合理的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，提供详细的路线行程单，包括每条线路的景点介绍、景点特色、行程安排、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间、付费游玩项目等，行程单方案可行、条理清晰、内容丰富、安排合理的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	投标人针对本项目提供的住宿策划方案，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	6.0	3.0	6.0	6.0
8.1	技术	根据投标单位拟安排就餐及餐标的方案，提供餐厅照片、餐厅环境介绍、餐厅特色服务等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投标人针对本项目提供的交通策划方案，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。 注：投标人可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	投标人是否能够提供完善、快速的服务，满足采购人相关要求，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全且满足采购人 实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人提供的增值服务方案、优惠措施等内容考虑全面、实用、完整、针对性强的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
12.1	技术	投标人针对本项目提供的人员配置方案，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员资质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	投标人针对本项目提供的培训方案，包括完善的培训方案、培训计划、培训内容、培训计划落实的保障措施等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得4分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	4.0
14.1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证，每具备一项认证证书得1分，最高得2分。 【证明材料：提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。】	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
15.1	商务	投标人自 2022年1月1日以来荣获政府部门或行业主管部门（不含协会/学会）颁发的各项荣誉的每提供一个得1分，最高得1分。【证明材料：提供获奖证书或证明材料，复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目，每提供一个合同得0.5分，最高不超过1分； 【证明材料：提供合同及用户满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17.1	商务	1.承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分）； 2.承诺小额赔款先行赔付的（200 元及以下）得2分； （须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3.旅行社责任险（0-2 分）：提供团队单次事故累计责任限额1500万元（含）以下的得0.5分；1500（不含）-2000（不含）万元的得1分；2000（含）万元以上的得2分。 （须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	71.0	68.0	63.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈小义）

项目名称： 杭州市临安区第五人民医院2025年度职工疗休养项目（临[2025]505-507号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司
1.1	技术	企业管理制度根据投标人提供的企业管理制度进行打分，包括经营管理制度、投诉管理制度、危机管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
1.2	技术	内部管理制度：根据投标人提供的内部管理制度进行打分，包括财务管理制度、员工管理制度、合同管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合章程规定的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
2.1	技术	自然灾害应急预案：根据投标人针对本项目提供的自然灾害应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0	5.0
2.2	技术	疾病应急预案：根据投标人针对本项目提供的疾病应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
2.3	技术	交通突发状况应急预案：根据投标人针对本项目提供的交通突发状况应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括服务能力、技术支持能力、售后服务承诺等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的日常投诉处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的日常纠纷处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人提供的组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行、合理的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，提供详细的路线行程单，包括每条线路的景点介绍、景点特色、行程安排、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间、付费游玩项目等，行程单方案可行、条理清晰、内容丰富、安排合理的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	投标人针对本项目提供的住宿策划方案，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
8.1	技术	根据投标单位拟安排就餐及餐标的方案，提供餐厅照片、餐厅环境介绍、餐厅特色服务等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投标人针对本项目提供的交通策划方案，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。 注：投标人可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	投标人是否能够提供完善、快速的服务，满足采购人相关要求，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全且满足采购人 实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人提供的增值服务方案、优惠措施等内容考虑全面、实用、完整、针对性强的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
12.1	技术	投标人针对本项目提供的人员配置方案，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员资质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	投标人针对本项目提供的培训方案，包括完善的培训方案、培训计划、培训内容、培训计划落实的保障措施等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得4分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0
14.1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证，每具备一项认证证书得1分，最高得2分。 【证明材料：提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。】	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
15.1	商务	投标人自 2022年1月1日以来荣获政府部门或行业主管部门（不含协会/学会）颁发的各项荣誉的每提供一个得1分，最高得1分。【证明材料：提供获奖证书或证明材料，复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目，每提供一个合同得0.5分，最高不超过1分； 【证明材料：提供合同及用户满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17.1	商务	1.承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分）； 2.承诺小额赔款先行赔付的（200 元及以下）得2分； （须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3.旅行社责任险（0-2 分）：提供团队单次事故累计责任限额1500万元（含）以下的得0.5分；1500（不含）-2000（不含）万元的得1分；2000（含）万元以上的得2分。 （须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	74.0	68.0	64.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（贾建清）

项目名称： 杭州市临安区第五人民医院2025年度职工疗休养项目（临[2025]505-507号）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅游有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司
1.1	技术	企业管理制度根据投标人提供的企业管理制度进行打分，包括经营管理制度、投诉管理制度、危机管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	内部管理制度：根据投标人提供的内部管理制度进行打分，包括财务管理制度、员工管理制度、合同管理制度等。制度完善、可行，能够按照规章开展工作且符合章程规定的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1	技术	自然灾害应急预案：根据投标人针对本项目提供的自然灾害应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
2.2	技术	疾病应急预案：根据投标人针对本项目提供的疾病应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
2.3	技术	交通突发状况应急预案：根据投标人针对本项目提供的交通突发状况应急预案进行打分，包括服务过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件的应急处理方案和措施等。方案全面、清晰、到位且符合采购人现场实际需要的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
3.1	技术	投标人针对本项目提供的售后服务方案，包括服务能力、技术支持能力、售后服务承诺等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据投标人针对本项目提供的日常投诉处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	根据投标人针对本项目提供的日常纠纷处理方案进行打分。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标人提供的组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行、合理的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，提供详细的路线行程单，包括每条线路的景点介绍、景点特色、行程安排、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间、付费游玩项目等，行程单方案可行、条理清晰、内容丰富、安排合理的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	投标人针对本项目提供的住宿策划方案，包括住宿酒店星级标准、接待能力、房间（房型、朝向、服务、配套设施）、交通条件、周边环境等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
8.1	技术	根据投标单位拟安排就餐及餐标的方案，提供餐厅照片、餐厅环境介绍、餐厅特色服务等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投标人针对本项目提供的交通策划方案，包括交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、司机驾龄、车队服务能力、往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得6分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。 注：投标人可提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	投标人是否能够提供完善、快速的服务，满足采购人相关要求，实现“全方位、高品质、快速度”的服务标准等情况。服务响应能力完备、周全且满足采购人 实际需求的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	投标人提供的增值服务方案、优惠措施等内容考虑全面、实用、完整、针对性强的视为符合，符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
12.1	技术	投标人针对本项目提供的人员配置方案，包括岗位职责、上岗标准、工作规范、人员资质等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得5分，基本符合的得3分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
13.1	技术	投标人针对本项目提供的培训方案，包括完善的培训方案、培训计划、培训内容、培训计划落实的保障措施等，方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。符合的得4分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
14.1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证，每具备一项认证证书得1分，最高得2分。 【证明材料：提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。】	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
15.1	商务	投标人自 2022年1月1日以来荣获政府部门或行业主管部门（不含协会/学会）颁发的各项荣誉的每提供一个得1分，最高得1分。【证明材料：提供获奖证书或证明材料，复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.1	商务	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似疗休养项目，每提供一个合同得0.5分，最高不超过1分； 【证明材料：提供合同及用户满意度反馈单，复印件或扫描件加盖公章。】	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17.1	商务	1.承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分。（须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分）； 2.承诺小额赔款先行赔付的（200 元及以下）得2分； （须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分） 3.旅行社责任险（0-2 分）：提供团队单次事故累计责任限额1500万元（含）以下的得0.5分；1500（不含）-2000（不含）万元的得1分；2000（含）万元以上的得2分。 （须提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分）	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	72.0	70.0	64.0	66.0

专家（签名）：