

技术商务评分明细（胡建军）

项目名称：杭州市临安区昌化镇人民政府机关工会疗休养服务（[2025]444、445、446号）-标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                              | 分值范围  | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州临安康美旅行社有限公司 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------|----------------|
| 1  | 商务   | 1）旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。<br>2）承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元（含）以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。<br>3）承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 | 0-8   | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 2  | 商务   | 自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。                                                                                                                                                                                    | 0-3   | 3.0              | 3.0           | 3.0            |
| 3  | 技术   | 管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                   | 0-10  | 7.0              | 7.0           | 8.0            |
| 4  | 技术   | 疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-15  | 11.0             | 11.0          | 12.0           |
| 5  | 技术   | 住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-10  | 8.0              | 8.0           | 8.5            |
| 6  | 技术   | 餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                             | 0-9   | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 7  | 技术   | 交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。                                                                | 0-10  | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 8  | 技术   | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                               | 0-6   | 5.0              | 5.0           | 5.0            |
| 9  | 技术   | 日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                                           | 0-5   | 4.0              | 4.0           | 4.0            |
| 10 | 技术   | 人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。                                                                                                                    | 0-10  | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 11 | 技术   | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                    | 0-8   | 6.0              | 7.0           | 7.0            |
| 12 | 技术   | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。                                                                                                                                                                                                | 0-6   | 6.0              | 6.0           | 6.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-100 | 82.0             | 83.0          | 85.5           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱士林）

项目名称： 杭州市临安区昌化镇人民政府机关工会疗休养服务（[2025]444、445、446号）-标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                              | 分值范围  | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州临安康美旅行社有限公司 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------|----------------|
| 1  | 商务   | 1）旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。<br>2）承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元（含）以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。<br>3）承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 | 0-8   | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 2  | 商务   | 自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。                                                                                                                                                                                    | 0-3   | 3.0              | 3.0           | 3.0            |
| 3  | 技术   | 管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                   | 0-10  | 8.0              | 8.0           | 10.0           |
| 4  | 技术   | 疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-15  | 13.0             | 13.0          | 15.0           |
| 5  | 技术   | 住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-10  | 9.0              | 10.0          | 9.0            |
| 6  | 技术   | 餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                             | 0-9   | 6.0              | 6.0           | 7.0            |
| 7  | 技术   | 交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。<br>注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。                                                                             | 0-10  | 10.0             | 10.0          | 10.0           |
| 8  | 技术   | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                               | 0-6   | 5.0              | 4.0           | 6.0            |
| 9  | 技术   | 日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                                           | 0-5   | 4.0              | 3.0           | 5.0            |
| 10 | 技术   | 人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。                                                                                                                    | 0-10  | 9.0              | 9.0           | 10.0           |
| 11 | 技术   | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性 strong 视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                             | 0-8   | 7.0              | 6.0           | 7.0            |
| 12 | 技术   | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。                                                                                                                                                                                                | 0-6   | 6.0              | 6.0           | 6.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-100 | 88.0             | 86.0          | 96.0           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（汤佳丹）

项目名称： 杭州市临安区昌化镇人民政府机关工会疗休养服务（[2025]444、445、446号）-标项1

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                              | 分值范围  | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州临安康美旅行社有限公司 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------|----------------|
| 1  | 商务   | 1）旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。<br>2）承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元（含）以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。<br>3）承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 | 0-8   | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 2  | 商务   | 自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。                                                                                                                                                                                    | 0-3   | 3.0              | 3.0           | 3.0            |
| 3  | 技术   | 管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                   | 0-10  | 7.0              | 8.0           | 9.0            |
| 4  | 技术   | 疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-15  | 12.5             | 13.5          | 13.5           |
| 5  | 技术   | 住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                  | 0-10  | 8.5              | 8.0           | 9.0            |
| 6  | 技术   | 餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                             | 0-9   | 7.0              | 7.0           | 8.0            |
| 7  | 技术   | 交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。<br>注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。                                                                             | 0-10  | 7.5              | 8.0           | 8.0            |
| 8  | 技术   | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                               | 0-6   | 5.0              | 4.0           | 5.0            |
| 9  | 技术   | 日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                                                           | 0-5   | 4.0              | 4.0           | 4.0            |
| 10 | 技术   | 人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。                                                                                                                    | 0-10  | 8.0              | 8.0           | 8.0            |
| 11 | 技术   | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性 strong 视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。                                                                                                                                             | 0-8   | 6.0              | 6.5           | 7.0            |
| 12 | 技术   | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。                                                                                                                                                                                                | 0-6   | 6.0              | 6.0           | 6.0            |
| 合计 |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-100 | 82.5             | 84.0          | 88.5           |

专家（签名）：