

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并加盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	6.0	6.0	8.0	6.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	56.0	57.0	80.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	5.0	5.0	6.0	5.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	1.0	2.0	1.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	56.0	56.0	75.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0	4.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	1.0	2.0	2.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	4.0	6.0	8.0	6.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	4.0	2.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	1.0	3.0	2.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	1.0	3.0	2.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	2.0	2.0	4.0	3.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	54.0	55.0	83.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0	4.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	1.0	2.0	1.0	1.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	7.0	6.0	8.0	6.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	60.0	58.0	80.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	5.0	4.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	4.0	3.0	5.0	4.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	7.0	7.0	8.0	8.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	2.0	3.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	63.0	60.0	85.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	4.0	5.0	3.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0	4.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	3.0	2.0	1.0	1.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	2.0	3.0	4.0	3.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	0.0	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	7.0	5.0	8.0	6.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	1.0	2.0	3.0	1.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	4.0	3.0	1.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	4.0	2.0	4.0	3.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	57.0	61.0	83.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2025年老年人意外伤害保险项目（ZJCT-Z20250034）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司、中国人寿保险股份有限公司衢州分公司、太平财产保险有限公司衢州中心支公司（联合体）	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	根据供应商的荣誉、获得的认证证书或证明材料（投标截止时间前三年以来所获得的政府部门或行业管理部门颁发荣誉等情况）进行评审。每提供一张证书及证明得1分，最高得3分。投标时需提供相关证书及证明复印件并盖公章，原件备查，未按要求提供不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0	2.0
2	商务	根据供应商2024年四季度末的综合偿付能力充足率进行评分：综合偿付能力充足率高于180%得5分，综合偿付能力充足率150%-180%得3分，低于150%得1分。提供偿付能力充足率证明，并加盖单位公章，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）承保的老年人意外伤害保险项目，每一项得0.5分，最高1分。（提供保险合同复印件加盖单位公章）	0-1	0.0	0.0	1.0	0.0
4	商务	根据供应商对招标文件“第三部分采购需求”的响应情况进行评议：完全响应的得12分，每负偏离一项的扣1分；本项扣至0分的，视为无履约能力，作无效标处理。	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
5	商务	根据供应商针对衢州市老年人意外伤害保险项目工作（包括但不限于保险对象、保险责任、保险范围、理赔标准、服务过程中存在的重难点等）的理解与分析进行评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
6	商务	根据采购需求对老年人意外保险项目保险方案进行优化，如保障项目增加、保障金额提标等方面，具体视方案优化情况进行综合评议。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	0.0	3.0	0.0
7.1	商务	1 承诺：接到报案后2个工作日内到村（社区）一级代收理赔资料，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
7.2	商务	2 根据承诺的理赔时间快慢进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
7.3	商务	3设立客户服务中心，根据配备的专业客户专员是否经验丰富并能满足老年人意外伤害保险需要进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0
7.4	商务	4根据采购需求要求，制订有利于合同履约的理赔服务方案，是否要求提交材料少、理赔流程简便进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0）；	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0
8.1	商务	1.承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得1分，不承诺的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	商务	2.根据采购需求要求，提供的咨询服务理赔绿色通道服务方案，进行综合评议综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9.1	商务	1.承诺配合属地民政部门向本地区推送电子短信若干条（不少于签订合同人数的2倍），并承担相应费用，得2分，不承诺的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2.根据供应商针对本项目提供的宣传方案，包括但不限于宣传合作平台（评分范围：3，2，1，0）；宣传内容覆盖（评分范围：3，2，1，0）；宣传方式手段，（评分范围：3，2，1，0）。	0-9	7.0	7.0	8.0	7.0
10	商务	根据采购需求要求，设置有利于合同履约的乡镇级保险服务网点进行综合评议（评分范围：5，4，3，2，1，0），提供乡镇服务网点的服务人员名单（姓名、身份证号码、联系电话）、服务网点地址、对应乡镇。每提供20个网点得1分。	0-5	0.0	0.0	5.0	0.0
11	商务	根据供应商针对本项目需求，摸排项目实施过程中可能发生的突发事件，设立提供的合同履约应急预案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
12	商务	根据供应商提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
13.1	商务	1.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的项目经理，根据项目经理的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
13.2	商务	2.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的区域负责人，根据区域负责人的专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）；	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
13.3	商务	3.根据采购需求要求，配备有利于合同履约的意外伤害的医护专业人员整体专业能力、资格证书、履历经验等进行综合评议（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	0.0	0.0	3.0	1.0
13.4	商务	4.根据采购需求要求，配备的理赔员整体专业能力、资格证书、履历经验等内容进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。 【需提供以上人员相关证明材料（如劳动合同、代理合同或近三个月的社保缴费、工作职称等相关证明），否则不得分】	0-4	1.0	2.0	3.0	3.0
14	商务	根据供应商针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，提出合理化建议（解决对策）等进行综合评议（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	57.0	57.0	79.0	65.0

专家（签名）：