

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：乐清市柳市镇平安法治办公室（社会治理相关服务）（JWYQ202536）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州美佳物业管理有限公司	乐清市城洁城市服务有限公司	台州本诚物业管理有限公司	温州市弘威保安服务有限公司
1	商务	供应商评价	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	供应商业绩	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0
3	商务	拟派人员评价	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0
4.1	商务	服务组织管理：根据投标人提供的服务组织机构设置方案、运作流程及工作标准进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	5.0	6.0	5.0	6.0
4.2	商务	服务质量保证方案：根据投标人提供的服务质量保证方案（包括质量目标、服务实施阶段的质量跟踪等质量控制措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	5.0	7.0
4.3	商务	服务人员安全文明管理：根据投标人提供的服务人员安全文明管理方案（包括人员安全保障措施、文明作业措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	8.0	10.0	8.0	11.0
4.4	商务	档案（信息）管理：根据投标人提供的档案（信息）管理方案（包括信息采集、整理、报送的档案（信息）管理制度、安全保密措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	7.0	7.0	8.0
4.5	商务	人员考核：根据投标人提供的服务人员考核方案（包括人员考核标准、奖惩淘汰机制）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	7.0	7.0	8.0
4.6	商务	应急预案：根据投标人针对突发事件的应急预案（包括应急响应机制、处理措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	7.0	8.0	7.0	7.0
4.7	商务	人员培训：根据投标人提供的针对本项目工作人员的上岗培训和在岗培训方案（包括培训计划、培训形式、培训内容等）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	9.0	11.0	10.0	10.0
合计			0-80	54.0	63.0	56.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：乐清市柳市镇平安法治办公室（社会治理相关服务）（JWYQ202536）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州美佳物业管理有限公司	乐清市城洁城市服务有限公司	台州本诚物业管理有限公司	温州市弘威保安服务有限公司
1	商务	供应商评价	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	供应商业绩	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0
3	商务	拟派人员评价	0-6	2.0	5.0	2.0	5.0
4.1	商务	服务组织管理：根据投标人提供的服务组织机构设置方案、运作流程及工作标准进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	9.0	6.0	9.0
4.2	商务	服务质量保证方案：根据投标人提供的服务质量保证方案（包括质量目标、服务实施阶段的质量跟踪等质量控制措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	6.0	9.0
4.3	商务	服务人员安全文明管理：根据投标人提供的服务人员安全文明管理方案（包括人员安全保障措施、文明作业措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	6.0	8.0	6.0	10.0
4.4	商务	档案（信息）管理：根据投标人提供的档案（信息）管理方案（包括信息采集、整理、报送的档案（信息）管理制度、安全保密措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	5.0	6.0	8.0
4.5	商务	人员考核：根据投标人提供的服务人员考核方案（包括人员考核标准、奖惩淘汰机制）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	6.0	8.0
4.6	商务	应急预案：根据投标人针对突发事件的应急预案（包括应急响应机制、处理措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	5.0	6.0	5.0	8.0
4.7	商务	人员培训：根据投标人提供的针对本项目工作人员的上岗培训和在岗培训方案（包括培训计划、培训形式、培训内容等）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	4.0	8.0	6.0	10.0
合计			0-80	44.0	56.0	46.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：乐清市柳市镇平安法治办公室（社会治理相关服务）（JWYQ202536）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州美佳物业管理有限公司	乐清市城洁城市服务有限公司	台州本诚物业管理有限公司	温州市弘威保安服务有限公司
1	商务	供应商评价	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	供应商业绩	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0
3	商务	拟派人员评价	0-6	3.0	3.0	4.0	5.0
4.1	商务	服务组织管理：根据投标人提供的服务组织机构设置方案、运作流程及工作标准进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	5.0	7.0	9.0
4.2	商务	服务质量保证方案：根据投标人提供的服务质量保证方案（包括质量目标、服务实施阶段的质量跟踪等质量控制措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	7.0	7.0
4.3	商务	服务人员安全文明管理：根据投标人提供的服务人员安全文明管理方案（包括人员安全保障措施、文明作业措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	8.0	8.0	10.0	11.0
4.4	商务	档案（信息）管理：根据投标人提供的档案（信息）管理方案（包括信息采集、整理、报送的档案（信息）管理制度、安全保密措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	7.0	6.0	7.0	9.0
4.5	商务	人员考核：根据投标人提供的服务人员考核方案（包括人员考核标准、奖惩淘汰机制）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	6.0	7.0	7.0	8.0
4.6	商务	应急预案：根据投标人针对突发事件的应急预案（包括应急响应机制、处理措施）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得6-9分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得3-6分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-3分；完全不符或未提供的不得分。	0-9	5.0	6.0	6.0	8.0
4.7	商务	人员培训：根据投标人提供的针对本项目工作人员的上岗培训和在岗培训方案（包括培训计划、培训形式、培训内容等）进行综合评价。内容全面、针对性强且合理可行的，得8-12分；内容较全面、针对性较强，较为合理可行的，得4-8分；内容存在欠缺或与项目有一定偏离、针对性一般，合理性、可行性有欠缺的，得0-4分；完全不符或未提供的不得分。	0-12	8.0	7.0	8.0	10.0
合计			0-80	52.0	51.0	59.0	72.0

专家（签名）：