

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：办案人员人身意外伤害险（SQZFCG-2025-016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司（联合体）
1	商务	投标人2024年3季度核心偿付能力排名，第一名得15分，其余依次各递减3分，减完为止。提供偿付能力报告摘要。	0-15	9.0	6.0	12.0	15.0
2	商务	针对本项目承诺成立专业的服务部门的得5分，没有的不得分。须提供承诺书，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	配有专职的医疗专业人员（7分）：≥2人得7分；1人得5分；没有不得分。提供毕业证书、缴纳在投标单位的社保证明，否则不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	投标人自2020年1月1日以来承保的区级或以上人身安全意外保险合作经验的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同或保单复印件加盖公章，时间以合同落款时间为准）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	投标人自2020年1月1日以上，处理的区级或以上人身安全意外保险理赔单笔3万以上的赔案经验，每有1个理赔业绩得3分，最多得12分。（须提供体现赔款核定金额的赔款计算书或赔款支付凭证等相关证明材料，时间以合同落款时间为准。）	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
6	技术	承保服务方案的服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	理赔服务方案服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	保险培训计划，根据投标人的培训次数、培训内容及形式等内容酌情计分，内容详实、操作性好的得5分；；方案详实、内容操作性较好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	服务承诺 1.服务方案的投诉处理机制，齐全的得5分； 2.提供上门理赔服务的得5分； 3.提供预付赔款服务的得5分； 4.承诺限时支付赔款的得5分； 5.有全天24小时热线、理赔绿色通道的得5分；无承诺不得分	0-25	25.0	25.0	25.0	25.0
10	技术	针对本项目投诉渠道、投诉处理相关制度或办法情况，横向比较打分。完全符合本项目要求的得5分，基本符合的得3分；部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	针对本项目的应急方案和应急能力，方案针对本项目需求描述详尽合理的得5分；提供方案针对性基本合理的得3分；提供方案针对性一般的得1分；方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	82.0	71.0	77.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：办案人员人身意外伤害险（SQZFCG-2025-016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司（联合体）
1	商务	投标人2024年3季度核心偿付能力排名，第一名得15分，其余依次各递减3分，减完为止。提供偿付能力报告摘要。	0-15	9.0	6.0	12.0	15.0
2	商务	针对本项目承诺成立专业的服务部门的得5分，没有的不得分。须提供承诺书，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	配有专职的医疗专业人员（7分）：≥2人得7分；1人得5分；没有不得分。提供毕业证书、缴纳在投标单位的社保证明，否则不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	投标人自2020年1月1日以来承保的区级或以上人身安全意外保险合作经验的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同或保单复印件加盖公章，时间以合同落款时间为准）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	投标人自2020年1月1日以上，处理的区级或以上人身安全意外保险理赔单笔3万以上的赔案经验，每有1个理赔业绩得3分，最多得12分。（须提供体现赔款核定金额的赔款计算书或赔款支付凭证等相关证明材料，时间以合同落款时间为准。）	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
6	技术	承保服务方案的服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	理赔服务方案服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	保险培训计划，根据投标人的培训次数、培训内容及形式等内容酌情计分，内容详实、操作性好的得5分；；方案详实、内容操作性较好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	商务	服务承诺 1.服务方案的投诉处理机制，齐全的得5分； 2.提供上门理赔服务的得5分； 3.提供预付赔款服务的得5分； 4.承诺限时支付赔款的得5分； 5.有全天24小时热线、理赔绿色通道得5分；无承诺不得分	0-25	25.0	25.0	25.0	25.0
10	技术	针对本项目投诉渠道、投诉处理相关制度或办法情况，横向比较打分。完全符合本项目要求的得5分，基本符合的得3分；部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	针对本项目的应急方案和应急能力，方案针对本项目需求描述详尽合理的得5分；提供方案针对性基本合理的得3分；提供方案针对性一般的得1分；方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
合计			0-90	84.0	77.0	81.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：办案人员人身意外伤害险（SQZFCG-2025-016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司（联合体）
1	商务	投标人2024年3季度核心偿付能力排名，第一名得15分，其余依次各递减3分，减完为止。提供偿付能力报告摘要。	0-15	9.0	6.0	12.0	15.0
2	商务	针对本项目承诺成立专业的服务部门的得5分，没有的不得分。须提供承诺书，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	配有专职的医疗专业人员（7分）：≥2人得7分；1人得5分；没有不得分。提供毕业证书、缴纳在投标单位的社保证明，否则不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	投标人自2020年1月1日以来承保的区级或以上人身安全意外保险合作经验的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同或保单复印件加盖公章，时间以合同落款时间为准）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	投标人自2020年1月1日以上，处理的区级或以上人身安全意外保险理赔单笔3万以上的赔案经验，每有1个理赔业绩得3分，最多得12分。（须提供体现赔款核定金额的赔款计算书或赔款支付凭证等相关证明材料，时间以合同落款时间为准。）	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
6	技术	承保服务方案的服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	理赔服务方案服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	保险培训计划，根据投标人的培训次数、培训内容及形式等内容酌情计分，内容详实、操作性好的得5分；；方案详实、内容操作性较好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	服务承诺 1.服务方案的投诉处理机制，齐全的得5分； 2.提供上门理赔服务的得5分； 3.提供预付赔款服务的得5分； 4.承诺限时支付赔款的得5分； 5.有全天24小时热线、理赔绿色通道得5分；无承诺不得分	0-25	25.0	25.0	25.0	25.0
10	技术	针对本项目投诉渠道、投诉处理相关制度或办法情况，横向比较打分。完全符合本项目要求的得5分，基本符合的得3分；部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	针对本项目的应急预案和应急能力，方案针对本项目需求描述详尽合理的得5分；提供方案针对性基本合理的得3分；提供方案针对性一般的得1分；方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	82.0	71.0	77.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：办案人员人身意外伤害险（SQZFCG-2025-016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司（联合体）
1	商务	投标人2024年3季度核心偿付能力排名，第一名得15分，其余依次各递减3分，减完为止。提供偿付能力报告摘要。	0-15	9.0	6.0	12.0	15.0
2	商务	针对本项目承诺成立专业的服务部门的得5分，没有的不得分。须提供承诺书，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	配有专职的医疗专业人员（7分）：≥2人得7分；1人得5分；没有不得分。提供毕业证书、缴纳在投标单位的社保证明，否则不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	投标人自2020年1月1日以来承保的区级或以上人身安全意外保险合作经验的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同或保单复印件加盖公章，时间以合同落款时间为准）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	投标人自2020年1月1日以上，处理的区级或以上人身安全意外保险理赔单笔3万以上的赔案经验，每有1个理赔业绩得3分，最多得12分。（须提供体现赔款核定金额的赔款计算书或赔款支付凭证等相关证明材料，时间以合同落款时间为准。）	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
6	技术	承保服务方案的服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	理赔服务方案服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	保险培训计划，根据投标人的培训次数、培训内容及形式等内容酌情计分，内容详实、操作性好的得5分；；方案详实、内容操作性较好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
9	商务	服务承诺 1.服务方案的投诉处理机制，齐全的得5分； 2.提供上门理赔服务的得5分； 3.提供预付赔款服务的得5分； 4.承诺限时支付赔款的得5分； 5.有全天24小时热线、理赔绿色通道得5分；无承诺不得分	0-25	25.0	25.0	25.0	25.0
10	技术	针对本项目投诉渠道、投诉处理相关制度或办法情况，横向比较打分。完全符合本项目要求的得5分，基本符合的得3分；部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	针对本项目的应急预案和应急能力，方案针对本项目需求描述详尽合理的得5分；提供方案针对性基本合理的得3分；提供方案针对性一般的得1分；方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	84.0	73.0	79.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：办案人员人身意外伤害险（SQZFCG-2025-016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民健康保险股份有限公司杭州中心支公司（联合体）
1	商务	投标人2024年3季度核心偿付能力排名，第一名得15分，其余依次各递减3分，减完为止。提供偿付能力报告摘要。	0-15	9.0	6.0	12.0	15.0
2	商务	针对本项目承诺成立专业的服务部门的得5分，没有的不得分。须提供承诺书，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	配有专职的医疗专业人员（7分）：≥2人得7分；1人得5分；没有不得分。提供毕业证书、缴纳在投标单位的社保证明，否则不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	投标人自2020年1月1日以来承保的区级或以上人身安全意外保险合作经验的，每有1个业绩得0.5分，最多得1分。（需提供合同或保单复印件加盖公章，时间以合同落款时间为准）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	投标人自2020年1月1日以上，处理的区级或以上人身安全意外保险理赔单笔3万以上的赔案经验，每有1个理赔业绩得3分，最多得12分。（须提供体现赔款核定金额的赔款计算书或赔款支付凭证等相关证明材料，时间以合同落款时间为准。）	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0
6	技术	承保服务方案的服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	理赔服务方案服务内容完整详实、有较强的可操作性的得5分；方案详实、内容操作性好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	保险培训计划，根据投标人的培训次数、培训内容及形式等内容酌情计分，内容详实、操作性好的得5分；；方案详实、内容操作性较好的得3分；方案较简单，内容能操作的得1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	服务承诺 1.服务方案的投诉处理机制，齐全的得5分； 2.提供上门理赔服务的得5分； 3.提供预付赔款服务的得5分； 4.承诺限时支付赔款的得5分； 5.有全天24小时热线、理赔绿色通道得5分；无承诺不得分	0-25	25.0	25.0	25.0	25.0
10	技术	针对本项目投诉渠道、投诉处理相关制度或办法情况，横向比较打分。完全符合本项目要求的得5分，基本符合的得3分；部分符合的得1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
11	技术	针对本项目的应急预案和应急能力，方案针对本项目需求描述详尽合理的得5分；提供方案针对性基本合理的得3分；提供方案针对性一般的得1分；方案存在缺陷或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	84.0	73.0	79.0	82.0

专家（签名）：