技术商务评分明细（毛喆晶）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江星众旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州余杭中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	12.0	10.0	12.0	12.0	10.0	12.0	11.0	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>1) 针对本项目线路安排 (包括景点安排): 每条线路必须提供详细的行程单, 标明各景点特色、游玩时间, 景点与宾馆之间的车程时间等): 路线安排到位, 行程规划合理的得10分; 路线安排到位, 行程规划一般的得7分; 路线安排一般, 行程规划一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>2) 酒店住宿安排 (标明酒店星级等): 住宿安排科学合理的得6分; 安排的一般的得3分, 没有不得分。</p> <p>3) 就餐及餐标安排: 就餐安排情况非常好的得6分, 就餐安排情况较好的得3分, 就餐安排情况一般的得1分, 没有不得分。</p> <p>4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学, 合理的得5分; 安排一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分, 不满足不得分。</p>	0-34	23.0	20.0	20.0	20.0	19.0	19.0	23.0	19.0	23.0	20.0
7	技术	<p>1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得4分, 基本符合得2分, 部分符合得1分, 没有不得分。</p> <p>2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得4分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得2分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。</p> <p>3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得4分, 方案较好的得2分, 方案一般的得1分, 没有不得分。</p>	0-12	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
8	技术	<p>投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。</p> <p>投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章;</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	71.0	66.0	68.0	68.0	64.0	67.0	70.0	67.0	71.0	68.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（毛喆晶）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分；不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	7.0	7.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；此项最高得3分。具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	6.0	12.0
6	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）；路线安排到位，行程规划合理的得10分；路线安排到位，行程规划一般的得7分；路线安排一般，行程规划一般的得3分；没有安排的不得分。 2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得6分；安排的一般的得3分，没有不得分。 3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得6分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。 4) 旅游车等交通工具安排（车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），车辆安排到位，科学，合理的得5分；安排一般的得3分；没有安排的不得分。 5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分，增值服务承诺优惠一般的得4分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分，不满足不得分。	0-34	20.0	19.0
7	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，全部符合采购人要求得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，没有不得分。 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，时间安排合理，科学的得4分，时间安排科学，但不是很人性化的得2分，时间安排一般，科学的得1分，没有安排不得分。 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行，合理的得4分，方案较好的得2分，方案一般的得1分，没有不得分。	0-12	8.0	8.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游4人以上得2分，每多1人得1分，最多得3分；有中级以上导游资质的每加1分，有高级以上导游资质的加2分，最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章；	0-6	0.0	6.0
合计			0-90	56.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐静霞）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江星众旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州余杭中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	9.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	12.0	10.0	12.0	12.0	10.0	12.0	11.0	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>1) 针对本项目线路安排 (包括景点安排): 每条线路必须提供详细的行程单, 标明各景点特色、游玩时间, 景点与宾馆之间的车程时间等): 路线安排到位, 行程规划合理的得10分; 路线安排到位, 行程规划一般的得7分; 路线安排一般, 行程规划一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>2) 酒店住宿安排 (标明酒店星级等): 住宿安排科学合理的得6分; 安排的一般的得3分, 没有不得分。</p> <p>3) 就餐及餐标安排: 就餐安排情况非常好的得6分, 就餐安排情况较好的得3分, 就餐安排情况一般的得1分, 没有不得分。</p> <p>4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学, 合理的得5分; 安排一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分, 不满足不得分。</p>	0-34	25.0	25.0	25.0	28.0	25.0	25.0	25.0	25.0	28.0	25.0
7	技术	<p>1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得4分, 基本符合得2分, 部分符合得1分, 没有不得分。</p> <p>2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得4分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得2分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。</p> <p>3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得4分, 方案较好的得2分, 方案一般的得1分, 没有不得分。</p>	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
8	技术	<p>投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。</p> <p>投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章;</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	75.0	73.0	75.0	78.0	72.0	75.0	76.0	75.0	78.0	75.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（徐静霞）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分；不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	9.0	7.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；此项最高得3分。具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	6.0	12.0
6	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）；路线安排到位，行程规划合理的得10分；路线安排到位，行程规划一般的得7分；路线安排一般，行程规划一般的得3分；没有安排的不得分。 2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得6分；安排的一般的得3分，没有不得分。 3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得6分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。 4) 旅游车等交通工具安排（车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），车辆安排到位，科学，合理的得5分；安排一般的得3分；没有安排的不得分。 5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分，增值服务承诺优惠一般的得4分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分，不满足不得分。	0-34	25.0	25.0
7	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，全部符合采购人要求得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，没有不得分。 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，时间安排合理，科学的得4分，时间安排科学，但不是很人性化的得2分，时间安排一般，科学的得1分，没有安排不得分。 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行，合理的得4分，方案较好的得2分，方案一般的得1分，没有不得分。	0-12	10.0	10.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游4人以上得2分，每多1人得1分，最多得3分；有中级以上导游资质的每加1分，有高级以上导游资质的加2分，最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章；	0-6	0.0	6.0
合计			0-90	65.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方伟君）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江星众旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州余杭中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州假日旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	7.0	9.0	11.0	9.0	9.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	12.0	10.0	12.0	12.0	10.0	12.0	11.0	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>1) 针对本项目线路安排 (包括景点安排): 每条线路必须提供详细的行程单, 标明各景点特色、游玩时间, 景点与宾馆之间的车程时间等): 路线安排到位, 行程规划合理的得10分; 路线安排到位, 行程规划一般的得7分; 路线安排一般, 行程规划一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>2) 酒店住宿安排 (标明酒店星级等): 住宿安排科学合理的得6分; 安排的一般的得3分, 没有不得分。</p> <p>3) 就餐及餐标安排: 就餐安排情况非常好的得6分, 就餐安排情况较好的得3分, 就餐安排情况一般的得1分, 没有不得分。</p> <p>4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学, 合理的得5分; 安排一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分, 不满足不得分。</p>	0-34	25.0	25.0	26.0	24.0	24.0	23.0	25.0	28.0	24.0	22.0
7	技术	<p>1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得4分, 基本符合得2分, 部分符合得1分, 没有不得分。</p> <p>2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得4分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得2分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。</p> <p>3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得4分, 方案较好的得2分, 方案一般的得1分, 没有不得分。</p>	0-12	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	7.0	8.0	10.0	9.0	8.0
8	技术	<p>投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。</p> <p>投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章;</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	77.0	75.0	78.0	75.0	73.0	70.0	74.0	82.0	75.0	72.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（方伟君）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分；不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	9.0	9.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	6.0	12.0
6	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）；路线安排到位，行程规划合理的得10分；路线安排到位，行程规划一般的得7分；路线安排一般，行程规划一般的得3分；没有安排的不得分。 2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得6分；安排的一般的得3分，没有不得分。 3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得6分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。 4) 旅游车等交通工具安排（车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），车辆安排到位，科学，合理的得5分；安排一般的得3分；没有安排的不得分。 5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分，增值服务承诺优惠一般的得4分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分，不满足不得分。	0-34	25.0	27.0
7	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，全部符合采购人要求得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，没有不得分。 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，时间安排合理，科学的得4分，时间安排科学，但不是很人性化的得2分，时间安排一般，科学的得1分，没有安排不得分。 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行，合理的得4分，方案较好的得2分，方案一般的得1分，没有不得分。	0-12	9.0	8.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游4人以上得2分，每多1人得1分，最多得3分；有中级以上导游资质的每加1分，有高级以上导游资质的加2分，最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章；	0-6	0.0	6.0
合计			0-90	64.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（倪海明）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江星众旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州余杭中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州假日旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	12.0	10.0	12.0	12.0	10.0	12.0	11.0	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>1) 针对本项目线路安排 (包括景点安排): 每条线路必须提供详细的行程单, 标明各景点特色、游玩时间, 景点与宾馆之间的车程时间等): 路线安排到位, 行程规划合理的得10分; 路线安排到位, 行程规划一般的得7分; 路线安排一般, 行程规划一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>2) 酒店住宿安排 (标明酒店星级等): 住宿安排科学合理的得6分; 安排的一般的得3分, 没有不得分。</p> <p>3) 就餐及餐标安排: 就餐安排情况非常好的得6分, 就餐安排情况较好的得3分, 就餐安排情况一般的得1分, 没有不得分。</p> <p>4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学, 合理的得5分; 安排一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分, 不满足不得分。</p>	0-34	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0
7	技术	<p>1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得4分, 基本符合得2分, 部分符合得1分, 没有不得分。</p> <p>2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得4分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得2分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。</p> <p>3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得4分, 方案较好的得2分, 方案一般的得1分, 没有不得分。</p>	0-12	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
8	技术	<p>投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。</p> <p>投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章;</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	82.0	80.0	82.0	82.0	79.0	82.0	81.0	82.0	82.0	82.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（倪海明）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分；不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	9.0	9.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	6.0	12.0
6	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）；路线安排到位，行程规划合理的得10分；路线安排到位，行程规划一般的得7分；路线安排一般，行程规划一般的得3分；没有安排的不得分。 2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得6分；安排的一般的得3分，没有不得分。 3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得6分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。 4) 旅游车等交通工具安排（车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），车辆安排到位，科学，合理的得5分；安排一般的得3分；没有安排的不得分。 5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分，增值服务承诺优惠一般的得4分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分，不满足不得分。	0-34	28.0	28.0
7	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，全部符合采购人要求得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，没有不得分。 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，时间安排合理，科学的得4分，时间安排科学，但不是很人性化的得2分，时间安排一般，科学的得1分，没有安排不得分。 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行，合理的得4分，方案较好的得2分，方案一般的得1分，没有不得分。	0-12	12.0	12.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游4人以上得2分，每多1人得1分，最多得3分；有中级以上导游资质的每加1分，有高级以上导游资质的加2分，最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章；	0-6	0.0	6.0
合计			0-90	70.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（丁燕芳）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江星众旅行社有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州余杭中青国际旅行社有限公司	杭州逸途旅游有限公司	杭州假日旅游有限公司	浙江深广国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	7.0	7.0	11.0	11.0	11.0	7.0	11.0	9.0	11.0	7.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；本项最高得3分。 具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。 （需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	12.0	10.0	12.0	12.0	10.0	12.0	11.0	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>1) 针对本项目线路安排 (包括景点安排): 每条线路必须提供详细的行程单, 标明各景点特色、游玩时间, 景点与宾馆之间的车程时间等): 路线安排到位, 行程规划合理的得10分; 路线安排到位, 行程规划一般的得7分; 路线安排一般, 行程规划一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>2) 酒店住宿安排 (标明酒店星级等): 住宿安排科学合理的得6分; 安排的一般的得3分, 没有不得分。</p> <p>3) 就餐及餐标安排: 就餐安排情况非常好的得6分, 就餐安排情况较好的得3分, 就餐安排情况一般的得1分, 没有不得分。</p> <p>4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学, 合理的得5分; 安排一般的得3分; 没有安排的不得分。</p> <p>5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分, 不满足不得分。</p>	0-34	18.0	14.0	31.0	34.0	34.0	18.0	31.0	18.0	31.0	14.0
7	技术	<p>1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得4分, 基本符合得2分, 部分符合得1分, 没有不得分。</p> <p>2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得4分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得2分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。</p> <p>3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得4分, 方案较好的得2分, 方案一般的得1分, 没有不得分。</p>	0-12	8.0	8.0	12.0	10.0	12.0	6.0	12.0	6.0	12.0	10.0
8	技术	<p>投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。</p> <p>投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章;</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	66.0	60.0	87.0	88.0	87.0	64.0	86.0	66.0	87.0	64.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（丁燕芳）

项目名称：闲林街道2025年度疗休养项目（ZJJYH-2025-GK0007）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每项得2分，共6分（提供在有效期内的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）。	0-6	6.0	6.0
2	商务	投标人近三年以来从类似疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.5分，最高不超过1分（投标文件中提供合同复印件及中标通知书（如有）加盖公章，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分；不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0
4	商务	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。	0-11	7.0	11.0
5	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案（包括疫情防控应急预案）等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分。 2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任培训合格证，得2分；已参加2025年培训的，得1分；此项最高得3分。具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2025年培训的，每人得1分，最高不得超过3分。（需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及近1个月社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-12	6.0	12.0
6	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）；路线安排到位，行程规划合理的得10分；路线安排到位，行程规划一般的得7分；路线安排一般，行程规划一般的得3分；没有安排的不得分。 2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得6分；安排的一般的得3分，没有不得分。 3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得6分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。 4) 旅游车等交通工具安排（车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料），车辆安排到位，科学，合理的得5分；安排一般的得3分；没有安排的不得分。 5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得7分，增值服务承诺优惠一般的得4分，增值服务承诺对业主优惠程度不大的得1分，不满足不得分。	0-34	18.0	31.0
7	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务，根据投标人的便捷服务优势进行打分，全部符合采购人要求得4分，基本符合得2分，部分符合得1分，没有不得分。 2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分，时间安排合理，科学的得4分，时间安排科学，但不是很人性化的得2分，时间安排一般，科学的得1分，没有安排不得分。 3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行，合理的得4分，方案较好的得2分，方案一般的得1分，没有不得分。	0-12	10.0	12.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数，导游4人以上得2分，每多1人得1分，最多得3分；有中级以上导游资质的每加1分，有高级以上导游资质的加2分，最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及近1个月社保缴纳证明复印件加盖公章；	0-6	0.0	6.0
合计			0-90	56.0	87.0

专家（签名）：