**飞利浦超声保修服务要求**

一、维保设备： 飞利浦彩色超声诊断仪EPIQ5、EPIQ7各一台

\*二、 维保时间：两年维保

三 、维保内容：主机全保，每台含更换4把原厂探头。

四、 维保具体要求：

1 、资质要求

\*1.1、投标人须有原厂直接授权服务资质或提供原厂服务

1.2 、项目必须投标人自行完成，不进行转包、分包或由组织外散在的无约束保障的人员参与。

2 、投标人必须在国内设有专业、充足的设备零备件仓库 。

3、 投标人必须具备800或400客户服务专线电话

3.1 、开通时间要求24\*365天，有技术支持人员随时准备接听电话，尽快判断设备故障，提供解决方案

3.2、配合在线工程师个性化服务，第一时间响应报修，判断故障问题及时性。在线远程分析故障，做到故障清晰有效性解决

3.3、 有技术人员随时准备接听电话，尽快判断设备故障，提供解决方案

3.4、 响应时间要求：成交人必须在接到报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急。

4、 针对投标保修设备提供日常维护保养指导

5、 每年响应时间为全年（含节假日）

5.1 、响应时间<1小时

5.2、达到现场时间<24小时

6、 定期维护时对超声设备软件检查，保证设备运行在正常状态，必要时对设备软件进行免费升级更新

\*7 、现场服务工程师必须具备原厂认可的相应服务设备的维修维护服务资质

8 、每年提供超声设备维护1次，包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试等，并提供维护服务报告。

9、保修服务期内需要更换配件，必须保证是原厂合格配件。并提供维修服务报告。

10、成交人必须保证开机率不低于90%，（按工作日计算，每超过一天，顺延保修一天）

11 、如果招标人有需求，投标人必须免费提供设备维护维修相关培训。

五、商务要求：

1. 报价中包含：运输、安装等。
2. 严格按照技术标准参数验收，验收不合格供方责任自负。
3. 服务时间2年。
4. 中标后签合同前三日内提供相关资质材料：
5. 所有复印件需加盖单位公章，（原件备查）；资料应真实有效，若未能提供取消中标资格，并承担相应法律责任。

备注：带\*号条款必须符合要求。