**国家税务总局乐山市沙湾区税务局**

**2024年会议室音频集成设备和LED显示屏采购需求说明**

一.项目名称

国家税务总局乐山市沙湾区税务局2024年会议室音频集成设备和LED显示屏采购项目

二.付款方式：

本次预算金额 28 万元，报价超过预算金额视作无效。交货安装调试完毕，经验收合格后付合同价款的95%。一年后付合同价款的5%。

三.投标/响应要求

（一）本项目在线竞价响应供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，符合《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定，且已在税务采购网系统注册并通过资质审核的供应商。

（二）竞价响应供应商须认真审核在线竞价采购文件所有要求，谢绝恶意低价.不按要求报价，中标后无故放弃.不按合同履行等违约行为。

（三）投标供应商应对招标设备参数逐一响应，通过附件形式上传，禁止照搬照抄，本项目竞价产品技术参数必须全部满足或优于采购清单表格列明的技术参数，否则视为无效竞价。并提供相对应产品说明书或手册；资料不全.虚假应标.弄虚作假的，将严格按照《税务采购网供应商管理办法》相关条款进行处理（作废标处理并列入黑名单）。

（四）投标供应商确保其所提供的产品为符合生产厂家正规渠道的原装正品。

（五）供应商所投报价包含设备款.运输.安装.调试.培训.保修等费用。各投标人应充分理解本项目需求及要求。

（六）中标后提供三年原厂授权的保修及服务承诺函，签订合同后10个工作日内供货。

（七）预成交供应商未能履行以下规定程序的，视为未实质性响应本项目采购需求，按税务采购网供应商管理办法处置：

1.投标产品不满足技术参数等项目需求。

2.无法按时供货.安装.调试。

3.由于供应商原因未在规定时间内签订合同。

（八）本项目设备属于音视频集成项目，涉及到现场安装与环境装饰配合等因素，要求中标供应商设备安装调测时不得破坏原环境装饰，投标供应商在响应本项目前需实地查勘项目现场，但踏勘费用由供应商自行承担。为保证我局办公秩序及现场勘察工作的顺利进行，到现场勘察人员须提供：加盖单位公章的《现场勘查确认函》.个人身份证复印件等。资料不全者，采购人有权不予受理；参加勘察现场人员最多不超过3人，并服从采购人管理和安排。现场勘查后，采购人对供应商的《现场勘查确认函》签章确认。供应商投标时需将经采购人签章确认的《现场勘查确认函》扫描上传。未到现场进行实地勘验，未上传经采购人签章确认的《现场勘查确认函》视为未响应

招标文件要求。

四.项目需求

（一）产品要求：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要规格** | **数量** | **单位** | **品牌** |
| 1 | 室内LED显示屏 | 1.显示屏面积：宽3.52米\*高1.92米 2. 像素点间距：≤1.5mm 3. 驱动芯片功能：具有列下消影功能，倍频刷新率提升2/4/8倍 4.像素构成：1R1G1B 5.套件材质：采用聚碳酸酯和玻璃纤维材质 6.亮度调节：0-100%亮度可调，屏幕亮度具有随环境照度的变化任意调节功能 7.水平视角：170°，垂直视角：170° 8.换帧频率：50&60 HZ，支持120HZ等3D显示技术 9.色域空间：≥120%NTSC，LED显示屏ColorSPace覆盖率≥170%YUV（PAL） 10.亮度：≥640cd/㎡ 11.对比度：≥8700：1 12.刷新率：≥3840HZ ★13、SELV电路：具有SELV电路，在SELV电路中任何两个导体之间或任何一个这样的导体和地之间的电压的限值为： 正常工作条件下，不超过42.4V交流峰值或60V直流值 单一故障条件下，在200ms后不超过42.4V（30V有效值）交流峰值或60V直流值，并且在200ms内其极限值不超过71V（50V有效值）交流峰值或120V直流值（提供具有CMA、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） ★14、屏幕升温：正常播放视频状态下点亮5分钟后产品表面温度升幅≤1.5℃，点亮10分钟后其温度升幅≤8℃；产品在白平衡状态下点亮5分钟后产品表面温度升幅≤8℃，点亮10分钟后其温度升幅≤18℃；产品正常使用工作达到热平衡状态后，屏体结构金属部分温度升幅≤30℃，绝缘材料温度升幅≤30℃；最高亮度持续工作4小时，模组表面温升小于20K（提供具有CMA、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） ★15、防电击等级：依据GB4943.1标准，使用基本绝缘作为基本安全防护，同时使用保护连接和保护接地作为附加安全防护，达到防电击保护I类设备（提供具有CMA、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） ★16、智能控制：支持软件自定义修改分辨率，自定义分辨率，更加适合LED屏幕的使用；支持分屏操作。支持任意比例拼接素材和多图层叠加；支持无线遥控、手机遥控，一键切换视频；支持与智能播控软件一键IP连接（提供具有CMA、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） ★17、支持手机、平板可视化控制LED大屏，切换播放内容，定制播放计划等；支持一键点屏技术，开机后自动识别系统连接，无需重置系统配置；支持联网一键下载程序文件和调试；支持手机添加LOGO、时间、日期、文字标语、滚动字幕、图片、视频窗口（提供具有CMA、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） （以上13-17项的参数和要求需提供具有CAM、CNAS认可标识的第三方检测机构出具的检测报告复印件作为证明） | 6.7584 | m² | 九洲光电、强力巨彩、海康威视 |
| 2 | 接收卡 | 1.集成12个HUB75，无需再配转接板 2.单卡最大带载192×1024像素，最多支持24组并行数据 3.支持8bit色深视频源输入输出，单色灰阶为256，可搭配出16777216种混合色彩。 4.支持自适应帧率技术，不仅支持23.98/24/29.97/30/50/59.94/60Hz常规及非整数帧率，还可输出显示120/240Hz高帧率画面，大幅提升画面流畅度、减少拖影。 ★5.8bit 精度的色度，亮度一体化逐点校正，能有效消除灯点色差，保证整屏的颜色亮度的均匀性和一致性，提升整体显示效果。需提供具有CMA、CNAS、ilac-MRA认证标识的第三方厂家检测报告，并加盖供应商公章； ★6.检测接收卡之间数据传输质量和误码情况，可以方便快捷地识别出硬件连接异常的箱体，便于维护，需提供具有CMA、CNAS、ilac-MRA认证标识的第三方厂家检测报告，并加盖供应商公章； ★7.支持一帧延迟，发送端到显示端延迟达到一帧，解决系统延迟导致的画面不同步问题 ，需提供具有CMA、CNAS、ilac-MRA认证标识的第三方厂家检测报告，并加盖供应商公章； | 24 | 张 | 卡莱特、诺瓦 |
| 3 | 电源 | 1.输出功率：200W Max  2.泄漏电流：<1mA(Vin:230)  3.工作温度：-30℃~60℃ / 4.散热方式：自冷  5.储存温度：-40~80℃  6.输入电压：200-240Vac,47-63Hz  7.绝缘电压：I/P-O/P:3.0KVac;I/P-FG:1.5KVac;O/P-FG:0.5KVac  8.安全标准：GB4943,EN60950  9.保护功能：输入欠压，过载保护，短路保护 | 35 | 块 | 铂强、长杰 |
| 4 | 拼接处理器 | ★1、HDMI输入1路、HDMI输出1路；DP输出1路；LINE音频输入1路、LINE音频输出1路，ETHERNET\*1路；RX\*2路、TX\*2路；USB 3.0\*1路；KVM接口\*1路；USB 2.0\*2路；DC-12V\*1路；（提供接口的实物照片作为证明，并加盖供应商鲜章） ★2、支持4096x2160@60Hz分辨率输入、输出，并向下兼容其他分辨率，支持自适应读取分辨率，支持230万像素带载及1000\*2300或2300\*1000自定义EDID；（提供具有CMA或CNAS认可标识的第三方有资质检测机构出具的检测报告，复印件加盖投标人鲜章，检测报告需体现相关参数）； 3、支持输出画面旋转，可设置旋转90度、180度、270度，旋转后可支持拼接； ★4、编解码节点硬件及结构一致，同时兼容编、解码固件，采用嵌入式硬件，纯硬件分布式构架，设备稳定、安全可靠，可根据现场需求自动切换，无需实体按键； ★5、支持LCD、LED、DLP拼接功能，支持自动同步调整，不会出现撕裂、花屏等现象（提供具有CMA或CNAS认可标识的第三方有资质检测机构出具的检测报告，复印件加盖投标人鲜章，检测报告需体现相关参数）； ★6、支持在编解码节点上叠加任意字幕文本、透明动态台标、点对点图片、时间等信息，支持对接北斗时钟，支持自定义字体及颜色、大小、位置、背景色、时钟格式、滚动方向、滚动速率等设置；同一节点最多支持4处叠加显示，并可单独设置开启、关闭（提供具有CMA或CNAS认可标识的第三方有资质检测机构出具的检测报告，复印件加盖投标人鲜章，检测报告需体现相关参数）； | 1 | 台 | 卡莱特、诺瓦 |
| 5 | 配电柜 | 1、输入：三相五线制AC 380V±10％，50Hz/60Hz； 2、输出：多路独立输出，每路相电压AC 220V±10％，每路带载4kW，配置输出最大可带载15kW，提供首页具有“CMA”、“CNAS”、“ilac-MRA” 标识的第三方权威检测报告复印件，检测报告需体现相关参数； 3、短路保护：每路输出配有液压电磁式20A断路器，断路器可提供过载，短路保护，提供首页具有“CMA”、“CNAS”、“ilac-MRA” 标识的第三方权威检测报告复印件，检测报告需体现相关参数； | 1 | 台 | 福佑、正泰 |
| 6 | 无线投屏器 | 无线投屏器实现显示屏和电脑控制端无线控制，将控制内容无线投屏至显示屏上。 | 1 | 套 | 绿联、绿巨能、迈拓 |
| 7 | 柱阵列音箱 | 1、全频柱阵列音箱。  2、箱体采用优质中纤板。 3、表面喷涂黑色水性洒点漆。 4、配备简易壁挂件和Φ35底座。 5、金属防护网，4mm六边形透声孔，内衬防尘透声网。 1、额定阻抗：8Ω ±10% 。 2、额定功率：≥150W。 3、最大功率：≥600W。 4、特性灵敏度：≥93dB。 5、连续声压级：≥115dB。 6、最大声压级：≥121dB。 7、额定频率范围：110～18000Hz。 8、全频扬声器：≥3.5"×≥4。 9、覆盖角度（H×V）：≥120°×≥60°。 | 12 | 只 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 8 | 柱阵列音箱安装支架 | 1、全金属安装壁架。 2、可以上、下调整角度。 3、可以左、右调整角度。 4、带数值标识。 | 12 | 套 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 9 | DSP数字功放 | 1、内置DSP音箱处理器，专设RS485网络接口，可连接电脑设置功放各种参数，用于更好地调整音箱及声场，最大限度提升系统性能。 2、产品具有宽电压自适应压缩装置。 3、输入：高低通滤波器，8段参量EQ(±24dB)，输出：高低通滤波器，5段参量EQ(±24dB)。 4、完善的预设管理(DSP内部有16个场景存储组)。 5、保护功能：开机电源软启动、电源欠压保护、短路保护、功放输出直流保护、过热保护、温度功率控制、过载功率控制，一键恢复出厂设置功能，数据保存至电脑和从电脑恢复至设备功能。（中标商签合同前提供具有资质的第三方检测机构出具的检验报告复印件）。 6、每通道输入延时10ms，输出延时7ms，步进0.01ms；2×2音频路由混音，混音比例-80dB～+18dB；音量、静音、相位调节，输出模式选择。（中标商签合同前提供具有资质的第三方检测机构出具的检验报告复印件）。 7、额定功率：2×＞400W/8Ω，2×＞600W/4Ω，1×＞1200W/8Ω桥接；频率响应：20Hz～20kHz ±0.5dB；RMS输出电压(THD=1%，1kHz)：＞55V；阻尼系数（8Ω 20Hz～200Hz）：＞650。（中标商签合同前提供具有资质的第三方检测机构出具的检验报告复印件）。 8、总谐波失真：＜0.05%(1kHz，10%额定输出功率)。（中标商签合同前，提供具有资质的第三方检测机构出具的检验报告复印件）。 9、中标商签合同前提供DSP专业数字功放调试软件著作权证书复印件加盖投标人鲜章，原件备查。 | 7 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 10 | 主席台同轴返听音箱 | 1、两分频同轴吸顶音箱。 2、箱体采用成型金属壳体。  3、金属防护网。 4、额定功率：≥120W/8Ω；≥60W/16Ω；最大功率：240W。 5、特性灵敏度：≥90dB。 6、连续声压级：≥108dB。 7、最大声压级：≥114dB。 8、额定频率范围：100～20000Hz。 9、同轴扬声器：≥6.5"×1。 10、覆盖角度（H×V）：≥90°×≥90°。 | 4 | 只 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 11 | 无线会议系统主机 | 1、会议主机支持无线传输与有线传输2种方式，无线会议单元与有线会议单元可以共用一个系统。 2、会议主机具有LCD显示屏，分级菜单显示，且有电量显示、欠压警告、频率信道和信号指示等显示功能。 3、会议系统具有轮替模式、限制模式、主席专有多种会议发言模式。 4、会议主机可外接视像跟踪模块，实现会议单元的视像跟踪功能。 5、单台会议主机可挂载≦255席表决单元或≦1000席发言单元同时进行会议。 6、会议主机可外接8芯转换盒，实现有线列席单元供电及音频通讯8芯电缆方式传送。 7、会议主机支持无线方式单元采用FM调频方式实现声音信号传输，音频信道和控制信道皆采用无线方式传送。 8、会议主机具有4路ANT信号接口、RS232接口、无线单元音频输出接口、有线单元音频输出接口、系统移频功能开关，音频混合输出接口、音频混合平衡输出接口、DSP音效调节控制接口。 9、会议主机支持在有线无线单元混合使用情况下，将有线单元与无线单元音频信号分开输出，分别具有独立的音频输出接口。 10、会议主机具有至少3路网络接口，用于信号传输、系统控制等功能。 11、电源输入： DC12V-15V，1A-2A；消耗功率： < 7W。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 12 | 无线会议主席单元 （锂电版） | 1、驻极体超心形指向性话筒，方管电容话筒，长度≤240mm。 2、主席话筒具有主席优先功能键，可一键关闭所有代表话筒。 3、单元具有抗手机、电磁、高频干扰能力。 4、LCD显示屏，可显示话筒状态及系统菜单。 5、会议单元具有独立电源开关键，智能电路管理电池电量、具有实时电量显示。 6、具有话筒开关按键，按下开关键咪管指示灯环亮，话筒为开启状态。 7、单元具有至少5个表决操作功能按键，配合会议系统专用管理软件具有投票、表决类功能。 8、单元采用专用充电锂电池供电方式，超低功耗，列席单元大于8小时的连续发言时间和大于20小时的待机时间。 9、音频通信方式：超高频无线电波。 | 2 | 只 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 13 | 无线会议代表单元 （锂电版） | 1、驻极体超心形指向性话筒，方管电容话筒，长度≤240mm。 2、单元具有抗手机、电磁、高频干扰能力。 3、LCD显示屏，可显示话筒状态及系统菜单。 4、会议单元具有独立电源开关键，智能电路管理电池电量、具有实时电量显示。 5、具有话筒开关按键，按下开关键咪管指示灯环亮，话筒为开启状态。 6、单元具有至少5个表决操作功能按键，配合会议系统专用管理软件具有投票、表决类功能。 7、单元采用专用充电锂电池供电方式，超低功耗，列席单元大于8小时的连续发言时间和大于20小时的待机时间。 8、音频通信方式：超高频无线电波。 | 20 | 只 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 14 | 充电箱 | 专用充电箱，可同时为16只单元电池充电。 | 1 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 15 | 无线手持话筒 (一拖二) | 1、EIA标准1U，双通道分集式接收机，配置标准为：1台接收主机+2只发射器（手持、会议或腰包+领夹咪线）。 2、单机预设24个互不干扰频率，可提供2000频率供客户自定义选择使用。 3、黑色金属面板，LED段码显示器，可同时显示群组、频率、电池电量、静音位准、电子音量等相关信息；LED灯柱显示RF/AF强度 。 4、 天线接口采用50Ω/TNC，支持天线环路输出，支持8套同型产品射频级联。 5、各频道可单独或混合输出，可切换两段输出的音量，具有MIC/LINE输出开关：LINE比MIC输出约大10dBu。 6、天线座提供强波器偏压，可以连接天线系统，增加接收距离及稳定的接收效果； 7、发射器载波频段： UHF530.000-690.000MHz。 8、发射器频率间隔：25KHz。 9、灵敏度（自由场）：-48dB ±3dB。 10、失真（1kHz 94dB)：<0.5%。  11、频率响应（单项远场，SPL=84dB 1米,1KHz处为0dB）：低频不高于60Hz，高频不低于15500Hz。 上述8-11项中标商签合同前，提供第三方具有检测检验资质机构出具的检测检验报告复印件加盖投标人鲜章，原件备查。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 16 | 肤色头戴咪线 | 1、弹性钢丝挂架，服贴的耳挂。 2、具有高动态、低失真度，音头连杆固定座可任意旋转。 3、活动式耳挂的设计。 4、4P迷你XLR标准插头。 1、换能类型：电容式。 2、灵敏度：-32±2dB。 3、输出电阻：≤2.2KΩ。 4、指向性：单指向。 5、频率响应：50-20000Hz。 6、工作电压：DC 2-10V。 7、消耗电流：≤0.5mA。 | 2 | 只 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 17 | 数字调音台 | 1、16路模拟输入（12路Mic，2组RCA）。 2、7寸电容触摸屏1024x600分辨率；9个100mm电动推子。 3、中英文界面随时切换无需重启。 4、内置USB录音、放音功能。 5、USB播放器可以识别中文歌曲名。 6、内置12个通道独立的反馈抑制器。 7、开放第三方控制协议 TCP/IP、RS-232控制指令。 8、iPad触摸屏全功能控制，实时数据同步。 9、支持多个终端同时控制；内置1个效果器模块。 10、每个输入通道具有4段参量均衡、噪声门、反馈抑制器、高低通、压缩、反相。 11、每个输出通道具有8段参量均衡、高低通、压缩、反相。 12、输出通道L/R、6BUS和2AUX(AUX1和AUX2/REC)。 13、支持100组场景预设功能，可从USB存储器或电脑导出、导入，便于数据备份。 14、100个PEQ模式存储。 15、8个推子编组、4个静音编组。 16、通道名称可自定义 。 17、增益共享型自动混音功能。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 18 | 音频矩阵处理器 | 1.全新ADI平台，ADSP处理芯片。 2.4路平衡式话筒／线路输入，具有48V幻象供电软开关，0、-10、-20、-30、-40dB多级灵敏度可调。 3.4路平衡式线路输出；  4.编组控制功能；通道拷贝、粘贴、联控功能；支持面板远程控制。 5.输入每通道：前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡（支持多种类型，包括PEQ、High-Shelf、Low-Shelf、LP、HP）。 6.输出每通道：音箱管理器（8段参量均衡和31段图示均衡、延时器、分频器、高低通滤波器）、即时响应限幅器。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 19 | DSP数字反馈抑制器 | 1、不少于18段双通道滤波器，支持同时自动移相移频功能。 2、不少于双12段参量均衡，支持高低通分频。 3、配备12个场景保存调用功能，开关机自动记忆功能。 4、频率响应不低于30Hz-18KHz。 5、陷波点数：2×18静动态可设。 6、支持密码锁定/解锁。 7、1.3英寸显示屏，语言选择：中英文。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 20 | 智慧电源 | 1.LED数码管显示屏，可实时显示当前电压，编辑通道状态；带有定时开启或关闭电源功能；每天或每周可以设置循环。 2.≥8路通道，每通道额定2.2KW电源，通道延时1秒。 3.采用新国标电源插座。 4.配置RS232接口，支持外部中控设备控制。 5.支持物联网连接，可实现远程控制；24组存储模式；24组调用模式。（中标商签合同前提供具有CNAS或CMA认证标识的检测报告复印件并加盖供应商公章） 6.内置1个25A金属外壳全罩式电源滤波器，1个RJ45网口；手动控制、PC端控制、Android端控制；高压1500V（10mA）下冲击60s无损坏。（中标商签合同前提供具有CNAS或CMA认证标识的检测报告复印件和智慧电源管理平台（Android版）软件著作权证书复印件并加盖供应商公章，原件备查）。 | 2 | 台 | CV/唐朝、HUSHAN/湖山、EITY/声博 |
| 21 | 线缆及辅材 | 以上设备集成连接所需各类线材相关配套辅材，数量以现场实际施工需要为准。例如：卡侬、二芯音频连接线、接插件、电源插头、箱体间电源线；信号线等和LED屏幕连接所需线缆等 | 1 | 批 | 国产定制 |
| 22 | 钢结构及包边 | LED钢结构支架制作，满足LED屏安装规范，LED屏幕包边需使用黑色亚光材质材料，符合窄边框效果要求。根据现场环境需要，显示屏两边采用集成墙板进行装饰。 | 1 | 项 |  |
| 23 | 安装调试 | 音视频集成安装、调试、使用培训等 | 1 | 项 |  |

注：以上带★参数需提供具有CNAS.CMA标识的第三方检测报

告复印件并加盖制造商公章，采购人有权要求中标供应商携带样品进行参数及功能查验，如未达到基础参数及功能要求，采购人有权取消中标结果并追究其法律责任。

（二）其他要求

1.供货：要求在合同签订10个工作日内完成全部设备的到货，现场安装，现场调试，并提供必要的辅材。

2.提供维修备件：显示屏需提供显示模组、电源等维修备件，确保设备故障及时修复。

3.现场交付与安装调试：a.负责产品的安装与现场调试服务；b.完成硬件安装与调试服务；c.负责提供用电超负荷时产品所需相关保护设备；d.交付产品时应提供配套的技术资料，包括但不限于：产品说明书,用户手册。

五.项目实施要求

（一）实施要求：

投标人负责对本项目的建设.实施与服务，要求投标人根据实际需求制定项目实施方案，明确项目细则.进度安排.人员配备.组织架构.协调机制.防范风险机制等，保障顺利实现目标任务。

（二）培训要求：

根据项目实际情况进行相应培训，使信息部门工作人员及其运维人员能够了解软，硬件设备的各项性能，掌握相关技术知识，并能独立操作，方便其进行安全设备的管理。须提供安装配置等实操培训课程。

六.项目验收要求

（一）到货及验收

1.所有设备要求制造商原厂原箱货物，如不是制造商原箱包装，采购人有权拒绝收货。

2.设备到货后，由中标方，使用方代表共同对所有设备进行开箱检查。对全部设备的型号、规格、数量、外型包装及资料文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）等进行验收签字确认。出现损坏，数量不全，产品不符等问题时，由投标人负责解决，项目单位有拒收的权利并保留索赔权利。

3.设备安装调试完成，设备稳定运行一个月后，投标人和项目单位代表共同进行验收。

（二）项目验收文档

中标方应向项目单位提供下述文档：

1.技术文件：产品说明书及相关的使用说明技术文件。

2.安装指南：中标方应当提供所购硬件设备的安装指南。3.验收文档：验收时收集各项验收数据，汇总成册，并对

项目系统进行综合评估。

4.过程文档：中标方需对项目实施过程记录，并提供过程记录文档。

七.项目技术支持服务要求

设备发生故障需要紧急排除时，在30分钟内作出回应，1小时内提出解决方案，2小时内赶到用户所在地进行维修，24小时内修复完成。供应商需提供签章的《服务及质保承诺书》（格式附后），不满足要求或者不提供者视为不响应标书要求。

《现场勘察证明函》格式

现场勘察证明函

致：国家税务总局乐山市沙湾区税务局

我司有意参与贵单位组织的国家税务总局乐山市沙湾区税务局2024年会议室音频集成设备和LED显示屏采购项目的在线竞价工作，兹委派我司项目负责人 （身份证号： ），按招标书规定要求于 年 月 日到国家税务总局乐山市沙湾区税务局现场勘察。请予以证明。

感谢！

竞价单位：

日 期：

根据《国家税务总局乐山市沙湾区税务局2024年会议室音频集成设备和LED显示屏采购项目》要求，竞价单位对项目现场必须进行实地踏勘。现竞价单位已进行实地踏勘，获得该项目竞价所需要相关信息和资料。

1.经现场踏勘，该投标单位对该项目现场现状已充分了解。

2.该竞价单位若中标，不对场地现状提供异议，不以场地.装修.工艺等因素为由拒绝签署项目合同书或履行所约定的各项义务。

特此证明！

竞价单位： 采购单位：国家税务总局乐山市沙湾区税务局

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

注：本文件一式三份，采购单位留存两份，竞价单位留存一份，提交在线竞价文件时竞价单位需提供采购方带鲜章的本文件电子扫描件，中标后签订合同时本文件作为附件装订。

《服务及质保承诺书》格式

**服务及质保承诺书**

本公司对《国家税务总局乐山市沙湾区税务局2024年会议室音频集成设备和LED显示屏采购项目》服务及质保做出如下承诺，并愿意以下内容写入合同条款：

1.两年免费“三包”。

自验收之日起两年内会议室音视频集成设备均严格按照“消费者权益法”和“新三包规定”等有关条例进行免费保修服务。我们提供的系统软件，免费保修两年，终身提供免费升级。

2.保修期后免费维修。

保修期内免费为用户更换因质量原因引起损坏之零配件。“三包”期满后，优惠供应零配件，所有需更换之零配件只收取成本费，不收取维修费。

3.30分钟内响应，2小时内抵达现场，2小时解决问题。

若用户在使用过程中发生故障而无法马上解决，本公司在接到用户通知后在规定期限内修复，如不能履行，愿意接受扣款。

4.紧急援助。

如用户在使用过程中发生故障而无法马上排除，影响使用。本公司保证立即免费提供原型号或更优设备替代给用户使用，以保证不影响用户工作，直到用户设备修复换回为止。

公司名称（公章）：

授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日