外网网络环境监控管理平台项目采购需求

一、项目概述

1.项目背景

为了保证浦东新区税务局外网网络系统获得更高的性能和可用性，有必要借助自动化的监控运维平台从业务视角出发实现对基础设施进行监控管理，实时采集基础设施数据、监控基础设施运行状态、检测基础架构可能出现的性能瓶颈，并进行自动的处理或告警显示，以保障税务业务系统的高效、可靠、持续运行。

2.项目内容

为更好的保障税务业务系统的运行，实现快速发现故障和及时处理故障的要求，按照高起点、高标准、高质量的要求。需采购1套先进的外网网络环境监控管理平台，对税务局现有连接各下所的网络环境进行信息采集、管理和监控，并在此基础上构建一个灵活、稳定、高效的基础架构监控平台系统。

项目采购目标：

(1)基于基础架构系统视角构建业务系统逻辑模型，实现对本机连接下所的外网网络环境的全面、深度的监控，保证业务系统的可靠性和可用性，保证业务系统24小时不间断的提供对外服务。

该项目建设完成后，将提高外网运维管理水平，实现对外网基础架构的全面监控和管理，具有完整和行业领先的集中网络监控平台，为中心业务信息系统的有序运行提供有力的保障。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容：外网网络环境监控管理平台 1套** | | | | |
| **类别** | **项目** | **数量** | **单位** | **功能模块说明** |
| **基础监控** | 基础模块 | 1 | 套 | 可建模监控指标数据库（PMDB）、统一事件平台（Abt）、灵动可视化展现设计工具（Live）及基础监控报表 |
| 网络拓扑管理模块 | 1 | 套 | 实现网络设备和链路的自动发现并生成网络拓朴，不含网络设备监测许可 |
| **业务监控** | 网络监测 | 100 | 个 | 支持对网络设备及网络链路运行性能、状态监控，同时支持面向网络设备的配置备份管理。 |
| **保修、技术服务** | 售后服务 | 3 | 年 | 原厂软件3年原厂维护，产品软硬件故障需在1小时内处理完成恢复正常，现场支持时则必须2小时以内到达现场。 |
| 实施服务 | 1 | 次 | 原厂工程师到本局及各下所进行系统安装调试服务、第一年软件升级维护 |
| **产品到货期** | 签订合同后7个工作日 | | | |
| **安装调试期** | 到货后15个工作日 | | | |
| **保修服务器** | 验收合格后3年 | | | |

二、投标/响应要求

1. 供应商资质要求：

1）投标供应商需有相关税务行业项目案例

2）中标方针对本项目所配备一线实施团队成员不少于3人。

3）原厂商在上海本地需有专业服务团队，提供7\*24小时响应服务，如遇突发情况可1小时内到达客户现场，4小时内排除故障。每季度巡检服务并提供巡检报告

三、项目需求

项目需求主要包括产品指标和服务具体内容。

1.产品指标需逐项列明所有产品的名称、采购数量、技术指标项、技术指标要求、是否需要证明材料等。如有必备、重要等不同种类指标，需用不同符号进行标记（见下表）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标种类 | 指标名称 | 指标内容 | 是否需要证明材料 |
| **外网网络环境监控管理平台 1套** | | | | |
| 1 | 基础 监控 | 基础模块 | 可建模监控指标数据库（PMDB）、统一事件平台（Abt）、灵动可视化展现设计工具（Live）及基础监控报表 |  |
| 2 | 网络拓扑管理模块 | 实现网络设备和链路的自动发现并生成网络拓朴，不含网络设备监测许可 |  |
| 3 | 业务 监控 | 网络监测 | 支持对网络设备及网络链路运行性能、状态监控，同时支持面向网络设备的配置备份管理。 |  |
|  |  |  |  |
| 4 | 报表 管理 | 报表管理 | 系统应支持数据的历史记录与查看；支持按日报、周报、月报、年报、自定义周期等方式对生成报表。供线性图、直方图、饼图、柱状图、数据列表等多种报表风格。  报表包括监控资源的TOPN性能报表、可用性报表、资源清单报表等类别，可自定义报表内容、周期、发送时间等，以邮件附件或链接的方式发送计划报表。报告可以导出到不同的终端，包括打印机、Web文件等。支持自定义报表的设计开发！ |  |
| 5 | 接口 | 标准接口 | 要求提供标准的WebService接口给第三方调用，如HTTP、XML、SOAP、WSDL等，需支持成熟的电子证书、电子签名技术保证该协议等数据安全。 |  |
| 6 | 备份 机制 | 双机备份 | 系统支持双机热备，当主服务器发生故障时，系统可以快速切换到备份机上。 |  |
|  |  |  |  |  |

四、项目实施要求

1. 中标人应根据甲方要求完成各集成点的软、硬件设备的到货、分发、集成安装、调试及配合甲方其它相关工作。

五、项目验收要求

项目验收要求：

项目实施完成后，需根据甲方要求一次性验收合格率达到100%。

六、项目技术支持服务要求

本项目中标方需提供7\*24小时，1小时到现场，4小时排除故障的3年现场保修服务。

本项目安装实施需提供3名技术人员。

本项目原厂商提供至少2天的现场培训，培训内容包括系统安装和配置、系统架构、运行管理和维护、故障处理等。相关费用由原厂商承担。

七、税收信息化项目开发和应用管理工作要求

根据税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作有关要求，纳入开发和应用管理的信息化项目，需列明开发管理的过程监理、中期报告审议、验收资料审议等相关要求，以及信息化服务商纳入失信名单的后果。

八、其他要求

一般包括项目保密要求、知识转移要求、知识产权要求、项目归档要求等。