**湖州市美术馆项目实施商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **质保期和售后服务保障要求** | 1.投标人应保证所提供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。2.中标后提供质保期：所有设备质保2年。设备生产厂商质保期大于2年的，按照原厂商标准执行。3.接到用户报修电话2小时内到达现场，4小时内排除故障。如未能及时解决系统及软硬件设备的故障，24小时内提供备用设备供用户方使用，做到不影响正常运行。质量保证期内因产品本身缺陷（正常耗损、人为因素除外）造成各种故障应由中标人免费技术服务和维修。4.中标人应保证在质保期内对货物进行免费维修，维护；质保期外发生的损坏，负责货物的终身维修，修理和换件应按成本费收取，不再收取其它费用。 |
| **商务要求和证明** | 由于前两次废标原因：有不看清商务条款与参数要求的，提供不相符合产品参数的、还有提供不实证明材料的。现要求：本次投标只限注册地在湖州地区的供应商（个体户除外），不允许联合体投标。投标人需仔细阅读报价清单与产品参数要求需相符合，中标后需提供所有产品原厂授权和质保承诺函、明细清单、详细参数、偏离表、明细价格表及满足竞价文件要求的所有原件证明材料。对不能提供勘察证明及原件证明材料的恶意中标商作相应处罚，以上商务条款中标供应商必须全部满足，不能满足以上商务条款要求，请勿报价，并追究其相关经济和法律责任。 |
| **交货期限和交货地点及完工期** | 交货安装地点：采购人指定地点。完成时间：中标合同签订后在10月20日前完成工程量有清单. |
| **投标报价及费用** | 1.本项目由成交供应商自行供货并负责安装、调试、培训、协助验收并承担质保期内的维修费用。项目实施过程中产生的所有费用，包含运输费、材料费、安装调试费、工程量费用、税费及质保期内的维修费应全部包含在综合报价中。2.设备清单并不保证本系统所需要设备、辅材及工程量的完整性，投标人应根据本工程项目整体要求、设备（含辅助设备）性能要求，在确保系统完整性及系统正常运行的前提下，通过现场勘查计算所有设备及辅助材料并列入报价。清单中若有遗漏，投标人应自行添加，采购人不追加工程量。中标人签订合同前应按合同价的10%向采购人缴纳履约保证金。自验收合格之日起，履约保证金自动转为质保金，如无质量问题，质保金自质保期满一年后无息退还。合同签订后待人大财政通过后7个工作日内支付合同总金额的50%作为预付款，安装完毕调试验收合格后，支付合同总金额的40%，剩余10%的质保金一年后一次性付清（不计息） |
| **主要设备、附件、备品备件及耗材等要求** | 1、甲方推荐品牌详见竞价文件清单。2、所有设备和附件（包括安装配件、材料等）需统一进行采购和配送。所有中标设备必须原包装运送到甲方指定地点，原包装内均需有生产厂商标识、装箱清单、使用说明书、质保卡、联系方式等。 |
| **培训** | 1.投标人须根据用户需求提供全面的规范、方案及软件等内容的培训，确保用户能够正确熟练地使用系统。要求在方案中提供完整的培训计划，中标人需提供专业的培训师，并且承担所有费用。 |
| **其他要求** | 1、投标方需联系业主单位进行实地勘察并提供业主认可的设计及布线方案，取得勘察证明。 |

**以上商务条款中标供应商必须全部满足，不能满足以上商务条款要求，请勿报价，并追究其相关经济和法律责任。**