### ****阿克苏地区机动车考场考试采购服务需求调研分析报告****

#### **一、背景与目的**

根据《政府采购法实施条例》及《新疆维吾尔自治区公共资源交易管理条例》，为落实阿克苏地区政府采购办关于社会化考场服务框架协议采购要求，本报告依托对辖区19家驾驶考试服务公司（35家社会化考场）的深度调研，系统分析设施设备、管理服务及运营效能，形成采购服务需求，为构建开放竞争、动态管理的考场服务供应体系提供决策支持。

#### 调研方法

**（一）数据来源：**通过实地考察、文件查阅、考生满意度调查（问卷与访谈）等方式获取各考场运营数据。

**（二）调研范围：**覆盖阿克苏地区35家（不包含停考3家）社会化考场，涉及科目二、科目三考试服务。

**（三）分析维度：**设施设备完善度、管理制度规范性、服务保障能力、收费合规性、社会评价等。

#### 三、调研结果与分析

##### **（一）考场设施设备**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 科目二 | 科目三 |
| 场地规模 | 平均面积20-40亩，硬化率≥95%，倒车入库4-8个/考场 | 考试路线3-4条/考场，单线长度3-5公里，其中AB类单线长度不少于10公里，标线清晰度达标率85% |
| 考试车辆 | C1/C2：捷达VA3、田野皮卡（新车占比70%） AB类：东风牵引车、宇通大客 ；C1/C2：捷达、起亚K2（自动挡占比30%） AB类：东风大货、宇通客车 | C1/C2：捷达VA3、田野皮卡（新车占比70%） AB：东风牵引车、宇通大客 ；C1/C2：捷达、起亚K2（自动挡占比30%） AB类：东风大货、宇通客车 |
| 考试系统 | 主流品牌：福州凯特机电（占比80%）、安徽三联、北京精英智通、南京多伦科技等，支持实时监控、数据加密存储3年 | 主流品牌：福州凯特机电（占比80%）、安徽三联、北京精英智通、南京多伦科技等，支持实时监控、数据加密存储3年 |
| 其他设施 | 候考室座椅不足（30%考场）、充电插座覆盖率40%、饮水机换水不及时（25%考场） | 科目三网络掉包问题偶发（沙雅洪源、库车山河考场） |

**1.优势：**

1. 各考场均为社会投资建设，占地面积、日均考试人数、考试科目有所不同。所有考场的场地均已硬化，标线清晰，设施齐全。

（2）考试车辆以轿车、皮卡车、大型客货类车型为主，车况良好，车内监控设备全覆盖，数据存储符合3年要求。

（3）福州凯特机电、南京多伦科技等考试系统广泛应用，运行稳定，数据加密传输保障安全。

**2.不足：**

（1）部分考场设备老化（如候考室座椅、储物柜），科目三网络掉线问题偶发。

（2）便民设施不足（如饮水机、充电插座），高峰期候考区拥挤。

##### **（二）管理及服务**

**1.优势：**

（1）管理制度健全，考场均建立了完善的管理制度，包括考生身份验证、考试员规范制度、考试流程管理、设备维护、安全应急措施等。考试过程中严格遵守《机动车驾驶证申领和使用规定》（公安部令第162号），确保公平、安全、规范。

（2）考生通过交管12123自主预约，部分考场提供免费住宿、专人引导等便民服务。

**2.不足：**

|  |  |
| --- | --- |
| ****指标**** | ****达标情况**** |
| ****考试流程效率**** | 高峰期考生等待时间≥2小时（60%考场）；身份验证环节平均耗时15分钟/人。 |
| ****人员配置**** | 安全员：C类考场平均15人/场，AB类25人/场 考试员：1人兼顾2场考试（80%考场） |
| ****双语服务**** | 仅30%考场提供维汉双语引导，沟通不畅投诉率20%（拜城鑫顺、沙雅永顺考场） |
| ****应急能力**** | 100%考场制定应急预案，但仅50%开展季度演练。 |

（1）考试员配置不足，监考任务繁重（1名考试员兼顾多场考试）。

（2）双语服务能力欠缺，与少数民族考生沟通不畅。

##### **（三）收费标准**

**1.合规性：**各考场考试费、补考费均执行政府定价，模拟费按市场调节价收取。支持多种支付方式，并开具正规发票，收费标准公开透明。

**2.考场考试服务费用：**

**（1）科目二**：C类:5元／人次**、**AB类：20元／人次 ；**（2）科目三**：C类：10元／人次 **、**AB类：30元／人次。

##### **（四）社会评价**

1.考生满意度平均为70%-90%，认可场地布局合理、车辆性能稳定、工作人员服务热情。

2.主要投诉：流程繁琐（身份验证排队久）、设施老化、高峰期秩序混乱。

#### 四、存在问题与挑战

**（一）考场过饱和：**如阿克苏市科目二/三考场共10所，供大于求，导致资源过剩。

**（二）监管压力大：**考试员不足，监考负荷高，影响考试公平性与效率。

**（三）设施维护滞后：**部分考场设备老化，升级投入不足。

**（四）服务能力不足：**双语沟通、高峰期引导、便民设施需优化。

#### 五、采购服务需求分析

**（一）采购服务需求**

**1.考场基础服务：**需要提供符合标准的科目二、科目三考试场地，包括场地租赁或自建考场（场地租赁期限至少于两年以上）；需具备电子化评判系统，支持小型汽车、大中型客货车等不同车型的考试要求；考试车辆需符合国家标准，需适配科目二、科目三考试需求。

**2.技术及设备要求：**考场需实现智能化考试系统，覆盖科目二、科目三全流程自动评判；考场设备需包含监控系统、考试车辆定位装置、数据实时传输接口等，符合《机动车驾驶人考试场地及其设施设置规范》GA1029-2022的标准。

**3.服务期限与模式：**合同期限为2年，采用开放式框架协议采购，允许供应商动态加入或退出。

**4.服务费用支付标准：**

结合本地区35家考场调研结果，考试服务费用按车型及科目分类如下：科目二C类为5元/人次、AB类为20元/人次，科目三C类为10元/人次、AB类为30元/人次；

费用按实际考试人次结算并以考试系统核定数据为准，涵盖考场场地使用、设备维护、监考服务等全部成本，协议期内遇政策变动或成本重大波动可协商调整标准，结算周期按季/年度由双方约定且需提供正规增值税发票。

**（二）供应商资质要求**

**1.基本资质：**符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，包括合法注册、财务状况良好、纳税记录等；不接受联合体投标的项目需独立承担全部服务；需提供符合标准的科目二、科目三考试场地，包括场地租赁或自建考场。

**2.专项资质：**需提供经新疆维吾尔自治区公安厅交警总队组织的考试场验收报告。

**3.地域性限制：**仅限阿克苏地区范围内（含兵团农一师阿拉尔市辖区）服务商参与。

**（三）技术标准**

**1.电子化评判系统：**考试过程需实现全自动化评判，减少人工干预，确保公平性；考试系统需支持数据加密、实时监控、与公安系统无缝对接。技术标准符合《机动车驾驶人考试系统通用技术条件》（GA/T 1028-2022）、《机动车驾驶人考试监管系统通用技术条件》（GA 1027-2022）、《机动车驾驶人考试内容和方法》（GA 1026-2022）等要求。

1. **2.场地及设备标准：**场地设施及设备等需达到《机动车驾驶人考试场地及其设施设置规范》（GA 1029-2022）、《机动车驾驶人场地和考试系统使用验收规范》、《新疆维吾尔自治区机动车驾驶人考场科目二、科目三建设管理办法》、《机动车驾驶证业务工作规范》等相关标准。

**3.安全与合规性：**考试车辆需通过安全检测，符合《机动车运行安全技术条件》；监控系统需达到公安部门规定的清晰度与存储时长要求。

**（四）服务能力**

**1.运营能力：**需配备专业安全员团队，具备处理突发情况（如设备故障、考试中断）的应急方案；提供考试预约、现场管理、成绩反馈等全流程服务支持；提供双语（汉、维）服务，优化考生引导流程；运营团队需持有持有《企业负责人安全生产考核证》、《安全生产管理员考核证》、《消防设施操作员证》等资质证书，安全员无犯罪记录、并持相应准驾车型驾驶证。

**2.扩展性要求：**部分项目要求供应商未来可扩展服务范围（如新增考试车型或增加考试容量）；高峰期可增设临时工作人员，保障秩序与安全。

**3.维护与更新：**需定期维护考试设备，确保系统稳定运行，并及时升级以适应政策变化（如评判标准调整）。

#### 六、改进建议

**（一）优化资源配置**

1.采取积分制动态管理，择优劣汰。

2.引入智能化管理，提升资源利用效率。

**（二）强化监管措施**

1.严查模拟票价格战、违规收费行为，规范市场秩序。

2.定期开展考场安全及服务质量专项检查。

**（三）提升服务能力**

1.增设便民设施（充电站、饮水机），定期维护设备。

2.开展员工双语培训及应急能力考核。

#### 七、结论与展望

阿克苏地区社会化考场整体运行良好，但存在资源过剩、服务能力不足等问题。通过优化资源配置、严格供应商筛选、引入智能化技术，可推动考场服务提质增效。未来采购工作应以公平性、效率性、可持续性为核心，优先选择设施完善、管理规范的优质供应商，为考生提供更优质、便捷的考试环境。

阿克苏地区公安局

2025年3月