

服务要求

序号	岗位	服务要求	备注
	门卫	<ol style="list-style-type: none"> 1、按制度做好交接班工作。 2、实行跨立与立正式服务。 3、对车辆进出进行管理，所有外来车辆进出大门都实行登记。 4、对装修工人进出、物品进行管理，对携带可疑物品的装修工人进行检查。 5、对来访人员进行询问并登记身份证号码或有效证件后方可放行。 6、负责园区内业主存放物品的管理。 7、每班保安员下班时做好值班室和大门口的卫生保洁工作。 8、禁止各类闲杂人员进入园区。 9、协助巡逻人员做好突发事件的处理。 	
	保安	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保安员上岗必须统一着装、工牌佩带整齐、端正仪容，纠正违章时需先问好； 2. 认真落实好防火、防盗、防抢劫工作，认真检查设施设备，发现不安全因素应立即查明情况，排除险情，并及时报告，确保岗位区域内的安全秩序；坚守岗位，提高警惕，发现违法犯罪分子要及时的呼叫相关岗位联合设法抓获； 3. 爱护设施设备、公共财物，对岗位内的一切设施、财物不得随便移动及乱用。熟悉消防器件的位置及使用方法，遇到突发事件时及时的呼叫城管和警务及相关岗位进行三方联动，事后做好详细的书面记录； 4. 对岗位区域内的道路开挖、上墙广告、店招等，问询施工单位是否有合法的审批表，没有的及时阻止上报，有审批表的要监督好施工单位做好安全警示；严格执行交接班制度，按时按规定交接班，不得迟到、早退，更不能误班、漏班； 5. 落实 3+X 联动工作，配合各楼宇做好关于联动机制的相关问题并及时上报配合处理； 6. 做好执勤区域内的车辆管理和疏导工作及规范管理小商小贩的摆卖； 7. 对不听劝阻、随意违停的机动车辆、及时的呼叫城管和交通协警，对现场车辆贴牌抄告； 8. 劝阻在节日期间、开业商家燃放升空烟花的行为，对不听劝阻的报警务处理，并记录； 9. 按时完成上级领导交办的其他工作任务。 	

	保洁	<p>1. 严格遵守劳动纪律, 不迟到、不早退、不无故旷工、不串岗、不以公带私给客户提供有偿服务, 做到有事先请假;</p> <p>2. 工作期间一律穿工作服, 佩戴工作牌, 仪表仪容整洁, 精神饱满, 不说家乡话。见到客户微笑问好;</p> <p>3. 严格按照保洁服务方面的程序和规程进行操作;</p> <p>4. 正确使用相关的设备和保洁用品, 发现问题及时向主管汇报;</p> <p>5. 爱护公物, 节约清洁材料, 每日收工后必须将劳动工具清洗、整理干净, 统一放在指定地点;</p> <p>6. 服从上级领导工作分配 (临时), 团结同事、互帮互助、说话和气、文明服务、礼貌待人;</p> <p>7. 认真完成所交办的工作。</p>	
	厨师	<p>大小锅厨师</p> <p>(1) 严格按照《食品卫生法》要求进行食品加工, 保证食品加工过程的卫生安全。</p> <p>(2) 加工食品必须做到烧熟烧透, 熟制品应与食品原材料或半成品分开存放。</p> <p>(3) 烹调的菜品尽量做到色、香、味、感观 (形) 俱佳。</p> <p>(4) 加工前要严格检查原材料的卫生和质量; 加工时要按照操作堆积做到精细化; 加工后的食品要用洁净的专用容器盛装并加盖, 放置待用。</p> <p>(5) 每餐菜品加工完后要及时做好台面、炉灶、工用具、地面、操作台、架等的清洁卫生, 每周五大扫除一次, 清除卫生死角; 各种用具要按照一定的顺序分类放置。</p> <p>(6) 煮饭人员要严格把好大米加工质量关, 按要求清洗大米后加工。</p>	
	绿化养护	<p>1. 听从服务中心的安排, 严格遵守绿化管理规定, 负责对园区的日常绿化养护工作。</p> <p>2. 严格执行绿化养护工作的技术规范、要求。熟悉自己所在工作区域内的植物分布、数量和水源分布。</p> <p>3. 做好现有树木、草坪、盆花、绿篱的日常养护工作, 及时更换意外损伤、自然死亡及老化的苗木、草皮并做好园林、草地及各种花草的修剪工作。</p> <p>4. 密切注意植物的生长情况, 特别是病虫害的发生, 一旦有发生病虫害的迹象, 立即进行防治工作。</p> <p>5. 积极参加业务知识和其它方面的各种培训, 掌握植物的生长习性、养护管理方法。</p> <p>6. 使用绿化机械应做好记录, 并对器械、工具定期加以保养维护, 延长器具使用寿命。</p>	

	水电工	<ol style="list-style-type: none">1. 负责物业公共区域的照明维修。2. 负责物业临时供电的安排和计划。3. 负责公共物业卫生洁具、设备的维修、保养。4. 负责公共物业内水箱、水池及污水井、雨水井等基础设施的维修整改(清洁等)。5. 负责公共物业内公共范围的天花、墙、门等项目的修理、调整。6. 负责公共物业公共照明及小五金件的维修和调整。	
--	-----	--	--