

# 物业管理服务质量要求

## 1. 保洁服务人员工作要求：

- (1) 承担溪口党群服务中心(溪口成校区块除外)日常保洁服务。
- (2) 负责管理区域内所有公共部位的环境卫生整洁干净。楼梯走廊无灰尘、无污迹；门窗、天花板应定期擦拭、除尘；路面、绿化区域及停车位场地等无烟蒂纸屑、果壳、塑料袋等生活垃圾和枯枝落叶；厕所内无异味，卫生洁具无污渍异物；公共区域无积尘、无烟蒂杂物。
- (3) 按规定时间上岗，按规定程序保洁，文明清扫。
- (4) 定期定点清理垃圾，不得乱倒垃圾，不得擅自处理可回收垃圾废品。

## 2. 保安服务人员工作要求：

- (1) 承担溪口党群服务中心的保安服务。
- (2) 遵守国家法律法规，以及业主单位的规章制度，统一着装，服务规范。
- (3) 工作期间待人接物文明礼貌、说话和气、谦虚礼让，杜绝态度粗暴、故意不理不睬等行为。
- (4) 负责管辖区域内安全用电、防火防盗工作，应熟悉管理区域内相关设施、设备。

## 3. 门卫服务人员工作要求：

- (1) 做好来客、来访人员的引导、告知、劝阻等工作。
- (2) 执勤时留意四周发生的任何事情，发现安全隐患及时处理或上报。
- (3) 工作期间举止大方、得体、有精气神，不留长发、胡须、指甲等，文明、规范作业。

宁波市和源社会工作服务中心

2023年6月5日

