



政府采购合同

项目名称：石河子大学第一附属医院病理科冰冻切片机采购项目

项目编号：XJB TBJ[2024]606 号

甲方：石河子大学第一附属医院



乙方：国药控股国润医疗供应链服务（安徽）有限公司



签订地点：石河子大学第一附属医院

签订时间：2024年5月14日

石河子大学第一附属医院（甲方）所需石河子大学第一附属医院病理科冰冻切片机采购项目（项目名称）经以 XJBTHJ[2024]606 号（项目编号）采购文件在国内以公开招标方式进行采购。经评标委员会确定乙方为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

一、设备名称

序号	品目名称	品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	冷冻切片机	徕卡	Leica CM1950 S	徕卡显微系统（上海）有限公司	1	台	442000	442000
合计		肆拾肆万贰仟元整						

二、合同金额：442000 元，大写：肆拾肆万贰仟元整。上述价格是指乙方乙方设备的交货价格，包括设备（含配套软件）成套供货、随机附件、备品备件、包装、运输、保险、安装、调试、进行所有测试、培训、第三方专业机构鉴定费，技术服务等所有费用。

三、合同履行期限：自签订合同起至保修期结束为止。

四、付款方式：到货后安装调试完毕运行正常，初步验收合格后签署书面验收单，乙方提供合法有效的全额发票后甲方 10 个工作日内支付合同总额的 90%，最终验收合格后甲方支付合同总额的 10%。

五、交货期：合同签订后 30 天内交货。

六、交货地点：石河子大学第一附属医院（具体为院内买方指定地点）。

七、质保期：两年。

八、验收标准：

1、乙方负责设备的安装和调试，在设备安装和调试结束后，由甲乙双方按照国家、行业及地方的相关标准、根据招标文件中每项技术、服务、安全标准的情况及投标文件的响应情况，在设备使用现场进行共同验收，验收合格后进入保修期（如需要技术监督局进行检测，相关检测费用由乙方承担）。



本合同项下设备的免费保修期或与质量相关的其它期限均按照本合同约定方式完成最终验收（最终验收指以甲方与乙方签订最终验收文件之日）开始计算。

2、乙方提供的设备抵达甲方指定地点后的开箱清点及初步检验，应依据乙方提供的开箱要求和环境要求进行。乙方应在收到甲方的验货通知后到现场参加开箱清点及初步检验，开箱清点及初步检验时双方均应派人员参加，并签署书面验收单，以此作为乙方履约进度的依据。

3、甲方对合同设备的数量、规格和质量的检验，应依据本项目招标文件、投标文件、答疑澄清中的有关规定进行。

九、售后服务

1、在质保期内所发生的一切非人为损坏费用由乙方承担。

2、乙方应提供维修工程师的联系电话和地址。提供正规的备品备件价格表。

2.1 工程师姓名、电话及地址：

李刚（技术应用），联系方式：15022980560

孙博（售后工程师），联系方式：18009914836

地址：乌鲁木齐市水区五星北路 253 号 2 层

2.2 备品备件、耗材价格表

序号	名称	品牌	型号	产地	单价	备注
1	OCT 冷冻包埋剂	徠卡	125 ml	上海	300 元/瓶	耗材
2	样品托	徠卡	CM1950 S	上海	1800 元/个	易损件
3	速冻架定位架	徠卡	CM1950 S	上海	23000 元/个	易损件
4	细刷子	徠卡	CM1950 S	上海	800 元/个	易损件
5	内六角扳手	徠卡	1.5 号	上海	300 元/个	易损件
6	内六角扳手	徠卡	2.5 号	上海	300 元/个	易损件
7	内六角扳手	徠卡	3.0 号	上海	300 元/个	易损件
8	内六角扳手	徠卡	4.0 号	上海	300 元/个	易损件
9	球头内六角扳手	徠卡	4.0 号	上海	300 元/个	易损件
10	内六角扳手	徠卡	5.0 号	上海	300 元/个	易损件
11	扳手，带手柄	徠卡	5.0 号	上海	300 元/个	易损件



12	内六角扳手	徠卡	6.0 号	上海	300 元/个	易损件
13	双头扳手	徠卡	13/16 号	上海	300 元/个	易损件

3、设备故障响应时间：2 小时；乙方维修工程师应于 48 小时内到达故障现场；故障设备修复期限自报修之日计算，不超过为 2 个工作日，同时质保期按照逾期天数顺延；质保期内，乙方应按甲方要求随时提供现场服务，同时必须提供设备定期巡检服务，巡检周期为自设备验收合格之日起每 6 个月一次，须由专业技术工程师完成；乙方在提供设备定期巡检服务时必须留存服务单据，并有每次服务现场甲方科室人员及甲方工程师确认签字，以作为设备维保款结款依据；如有维修响应超时、故障设备修复期限超过 2 日而未提出解决办法、未按规定提供巡检服务、或缺少服务确认单据等情况，甲方可认定乙方违约追究乙方的责任。乙方提供全方位的售后服务：专职的售后服务人员，提供售前咨询、售中指导和售后服务。

4、本合同签订后及设备使用中，如涉及增加系统软件、功能性软件或安全性软件升级问题，无论甲方是否知晓或是否向乙方提出，乙方均应当在其刚开始应用该软件时的第一时间内，立即主动地、无条件地给与免费更新并调试完好（甲方终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供设备最新技术资料与技术支持）。

5、乙方保证，乙方依据本合同提供的设备、服务及相关的软件和技术资料，乙方均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

6、在保修期结束前，需由原设备制造厂家或乙方技术人员代表和甲方代表对设备进行一次全面检查，任何缺陷由乙方负责修理，在修理之后，乙方应将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等形成一份书面报告交甲方。

7、质保期后有责任向甲方说明故障的解决方法，并保证设备使用期内提供优惠的配件供应。

十、设备的包装

1、在本次采购项目中乙方提供设备涉及商品包装和快递包装的须满足《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准》（试行）（财办库（2020）123 号文）。



2、乙方交付的所有合同设备应具有适于运输的坚固包装，并且乙方应根据合同货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保合同货物安全无损地送达甲方指定的交货地点。凡由于乙方对合同货物包装不善等原因致使合同货物遭到损坏或丢失，乙方承担由此产生的一切费用和给甲方造成的一切损失。

十一、设备的安装、质量标准及其他

1、乙方应承诺提供给甲方的合同设备是制造商原厂生产的，全新、未使用过的，设备是制造厂商出厂检验合格的，符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、行业的安全质量标准、环保标准；完全符合本项目招标文件规定的质量、性能和规格的要求，并承诺严格按照乙方《投标文件》所附《开标一览表》及《技术服务条款偏离表》响应内容如实提供设备，同时提供质量合格证书、使用说明书等书面文件。

2、当设备来源于中华人民共和国境外时，产品必须附有原产地证明、中华人民共和国商检机构的检验证明、合法进货渠道证明及海关完税证明、报关单，免检产品须附免检相关资料。此外，有关技术资料中须附有全文翻译的中文文本。

3、乙方应保证所提供的设备经正确安装、合理操作和维护保养在其使用寿命期内具有令甲方满意的性能，并对由于合同设备的设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何故障负责。

4、若检验时发现设备数量不足、规格与合同要求不符或开箱时虽然货物外包装完好无损，但箱内货物短缺或损伤，双方应签署书面形式证明，乙方应根据该证明及时补足或更换。

5、本合同各相关条款中凡与乙方责任或义务相关及由乙方原因所引起涉及各项货物、零件、部件、配件及资料的更、换、补、退等情形，所发生相关的任何价款、成本、费用，包括但不限于运输、安装、服务、维修、调试等，以及保险、税、费等，均应当由乙方承担。

6、培训：

厂家安装调试人员对甲方的使用人员及设备维修人员进行培训，达到使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障排除的目标。



十二、违约责任

1、乙方未按照甲方要求时间到货，甲方有权直接向乙方发出违约通知书，违约金自逾期之日（无法确定逾期之日的按违约通知书发出之日）起按合同金额千分之五计算每日违约金。如甲方无故逾期付款，乙方有权按此标准计算违约金。

2、乙方未按照甲方要求或合同约定进行售后服务、提供服务的：如有维修响应超时、故障设备修复期限超过2日而未提出解决办法、未按规定提供巡检服务、或缺少服务确认单据等情况、未如期提供各项培训或技术服务、未按期补足或更换货物、未履行维修义务等情形，甲方可认定乙方违约追究乙方的责任，按合同金额千分之五计算每日违约金。

3、乙方不履行合同义务或者以自己行为表示不再履行本合同义务的，甲方停止支付任何费用，并有权解除合同，乙方应按照本合同约定承担违约责任，向甲方支付合同总价10%的违约金；给甲方造成损失的，还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师代理费、差旅费等费用。

4、合同执行期内，甲方发现乙方存在资质、业绩或其它造假行为，以及违反投标规定的违法行为，一经核实有权单方面解除合同，乙方应按照本合同约定承担违约责任，应当向甲方支付合同总价10%的违约金；给甲方造成损失的，还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师代理费、差旅费等费用。

5、乙方提供合同货物如满足不了甲方要求，经甲方确认可以由乙方更换的，由乙方负责包换，并承担调换或退货而支付的全部费用；乙方不能调换的，甲方有权终止合同不予付款。如甲方认定为乙方根本违约的，甲方可终止合同，乙方应按照本合同约定承担违约责任，应当向甲方支付合同总价10%的违约金；给甲方造成损失的，还应当赔偿甲方其他全部直接损失和间接损失，并赔偿甲方实现合同权利所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师代理费、差旅费等费用。

6、乙方在保修期结束前，未对设备进行一次全面检查维保，保障设备正常运行的，甲方可认定乙方违约追究乙方的责任，按合同金额千分之五计算每日违约金。



7、乙方未对合同设备免费提供系统软件、功能性软件或安全性软件升级服务的，甲方可认定乙方违约追究乙方的责任，按合同金额 千分之五 计算每日违约金。

十三、不可抗力

1、甲、乙双方因不可抗力不能履行合同义务的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家法律变化和政府行为等事件，但不包括乙方的违约和疏忽。

3、在不可抗力事件发生后，受不可抗力影响的一方应在发生不可抗力事由之日起 7 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并提交不可抗力发生地政府相关部门证明资料。按不可抗力对合同履行的影响程度，甲乙双方协商是否延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况商定可部分或全部免于承担违约责任。

4、除另一方明确要求外，受不可抗力影响的一方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行未受不可抗力影响的其他合同义务，并尽可能地及时采取合理的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

十四、合同终止

1、本合同因下列原因而终止：

- 1) 本合同正常履行完毕；
- 2) 合同双方协议终止本合同的履行；
- 3) 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
- 4) 任何一方行使解除权，解除本合同。

2、对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十五、合同解除

1、在本合同履行过程中，如果发生以下情形之一，甲方可以通知乙方解除合同：

- 1.1 因乙方根本违约使合同无法继续履行或没有必要继续履行；



1.2 在甲方对乙方违约后采取的补救措施不予接受的情况下，甲方有权解除合同；

1.2.1 如果非因甲方原因，乙方未能在甲方同意延长的限期内按照本合同约定及服务承诺提供服务，甲方有权解除本合同；

1.2.2 乙方在收到甲方的违约通知后五日内，未能纠正其违约行为，甲方有权解除本合同。

1.3 如果乙方未能履行本合同约定的其它任何义务，甲方有权解除本合同。

1.4 如果乙方在服务采购或实施中有腐败和欺诈行为，甲方有权解除本合同。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响甲方人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括投标（报价）人之间串通报价，人为地使投标（报价）丧失竞争性，剥夺甲方从自由公开竞争所能获得的权益。

1.5 如果乙方无实际履行能力以及破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同，终止该合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

2、双方协商一致可以解除合同。

3、双方可依据本合同约定的其他可以解除合同的法定情形解除合同。

4、因乙方的原因，在甲方根据以上条款解除合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买相同或者类似未提供的服务，乙方应负担甲方因另行购买相同或者类似服务而多支出的费用。

十六、其他

1、在后续合同履行过程中，乙方工作人员到甲方单位办理与合同有关的相关事宜，必须持有乙方公司出具的授权委托书，在委托书中注明委托事项和权限，否则甲方有权不予接待。

2、本合同依照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律法规制定。甲、乙双方发生争议时，应先协商解决，经协商在十五天内不能达成协议时，可提交石河子市人民法院诉讼解决。





3、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签章之日起生效。

4、双方其他约定：与本合同有关的招标文件、投标文件、答疑及附件与合同具有同等法律效力。

5、任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

附：1、产品配置清单

2、售后服务承诺

甲方：石河子大学第一附属医院

单位地址：石河子市河北南路32号小区107号

邮政编码：832008

法定代表或授权人：

联系人：贾敬

电话：0993—2850405

社会统一信用号：129900004584932142

开户行：中国农业银行股份有限公司

石河子医学院（兵团）支行

开户行账号：30726601040000208

乙方：国药控股国润医疗供应链服

务（安徽）有限公司

单位地址：合肥市高新区红枫路15号

邮政编码：230088

法定代表或授权人：潘登

联系人：潘登

电话(手机号)：15715605185

社会统一信用号：

91340100MA2NT7MGX3

开户行：中国建设银行股份有限公司

合肥经济技术开发区支行

开户行账号：

34050145490800001214





附件 1:

冷冻切片机 Leica CM1950 S 标准配置清单

货号	产品	数量	品牌	产地
1491950C1CN	Leica CM1950 S 冷冻切片 机 (OUV)	1	徕卡	上海
14 0477 41346	手动手轮	1	徕卡	上海
14 0477 40044	样品托	5	徕卡	上海
14 0477 40062	切片废物槽	1	徕卡	上海
14 0477 40080	速冻架定位架	1	徕卡	上海
14 0477 43763	速冻架保护盖	1	徕卡	上海
14 0336 06098	冷冻切片机油, 50 ml	1	徕卡	上海
14 0201 08926	OCT 冷冻包埋剂, 125 ml	1	徕卡	上海
14 0340 29011	冷冻切片用安全手套	1	徕卡	上海
140477 8A102	使用说明书	1	徕卡	上海
14 0436 43463	工具套件, 包含:	1	徕卡	上海
14 0183 28642	细刷子	1	徕卡	上海
14 0183 40426	带磁铁的徕卡刷子	1	徕卡	上海
14 0222 10459	内六角扳手, 1.5 号	1	徕卡	上海
14 0222 04137	内六角扳手, 2.5 号	1	徕卡	上海
14 0222 04138	内六角扳手, 3.0 号	1	徕卡	上海
14 0222 04139	内六角扳手, 4.0 号	1	徕卡	上海
14 0222 32134	球头内六角扳手, 4.0 号	1	徕卡	上海
14 0222 04140	内六角扳手, 5.0 号	1	徕卡	上海
14 0194 04760	扳手, 带手柄, 5.0 号	1	徕卡	上海
14 0222 04141	内六角扳手, 6.0 号	1	徕卡	上海
14 0330 18595	双头扳手, 13/16 号	1	徕卡	上海



附件 2:

售后服务承诺书

为更好地保证设备的正常运行,及时解答用户提出的疑问,帮助用户解决问题,现郑重做出以下售后服务承诺:

1. 公司在新疆乌鲁木齐市设有售后服务机构,可实现快速反映网络。

2. 我公司对所售设备免费运输、安装、调试、培训。确认中标后我公司安排工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后,我公司将书面给用户提供测试结果,在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。现场培训时,直到用户完全掌握设备的使用为止。

3. 公司售后服务部设有常用备件存储仓库,满足及时的配送,并以最优惠价格提供备品备件。

4. 我公司对所售产品免费保修2年,保质期内,所有产品实现三包。

5. 为用户提供免费培训操作及专业维修工程师。

6. 我公司提供常规耗材及易损件报价明细表,并保证可终身提供设备使用所需的等配件及耗材,并保证在十年内购买相关设备配件价格不变。

7. 设备保修期间,故障设备修复期限自报修之日计算,不超过为2个工作日,同时质保期按照逾期天数顺延。

8. 质保期内,我公司按用户要求随时提供现场服务,同时必须提供设备定期巡检服务,巡检周期为自设备验收合格之日起每6个月一次,由专业技术工程师完成。公司巡检工程师将听取用户维护人员反映的问题及建议,不断完善产品的软硬件功能和质量。

9. 我公司在提供设备定期巡检服务时留存服务单据,并有每次服务现场用户科室人员及工程师确认签字。

10. 服务响应:生产厂家在新疆常驻销售人员、技术应用、售后工程师等,提供社保缴纳证明、联系方式等相关证明材料,30分钟内响应,24小时到位服务。

11. 设备交付使用后,如发生以下情况可以退货:若收货单位收货时,发现仪器有损坏情况;或收货不到3个月,主要零部件损坏。

12. 我公司严格按照国家标准执行工艺,严格控制成品检验以便提供性能安全的产品。保证所供货物是全新未使用过的,是最新工艺生产的高标准的产品。我方保证货物的正确安装,并在正常使用和保



养条件下，保证货物在使用过程中具有满意的性能。

13. 售后服务流程：市场营销部负责投诉受理、退货、换货，接到来函时，详细记录客户名称，具体地址、联系方式、商品等级、购买日期等有关信息，查清存在的问题，以上内容登记清楚后，经上级领导批准后快速实施。

14. 我公司所售产品，均由厂家有经验的工程师进行售后服务；同时我公司也有专业人员进行配合。新疆服务人员：常驻销售人员—郝伟、常驻技术应用—李刚、常驻售后工程师—孙博。我公司技术服务全天候为用户服务。

15. 建立用户档案，完善产品质量。公司维护中心除开展用户技术咨询外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

16. 公司将免费提供信息咨询，宣传彩页，技术指导以及所售产品的使用方法和操作培训等服务。





徕卡显微系统(上海)贸易有限公司作为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售,应用支持和现场维修服务提供全面的保障。承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究、生产、和检验检测等过程中取得进展和享受徕卡公司的增值服务。

1.1 售后服务方案

1. 售后服务提供商: 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

2. 售后服务机构技术人员情况与体系: 在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心, 同时在北京, 沈阳, 西安, 成都, 广州设有分公司, 在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线(400-658-0692)、(lbschn.cc@leicabiosystems.com)、传真(021-63841389)、语音信箱、微信等多种交流渠道, 都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表, 徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。

3. 质量保证期

- 针对本次招标, 本公司保证所提供的产品是**原厂品牌**的合格产品, 提供整机免费全保2年, 验收合格后进入保修期。
- 保修范围包括提供用户操作手册和维修手册, 提供所有设备和安装调试服务、维修和技术咨询服务、矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除所完成系统出现的故障。
- 在质量保证期内, 我方对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。
- 如发生以下情况可以退货: 若收货单位收货时, 发现仪器有损坏情况; 或收货不到3个月, 主要零部件损坏。
- 提供备品备件**折扣价**, 终身提供设备使用所需的配件及耗材, 保证在十年内购买相关设备配件价格不变;
- 故障设备修复期**从自报修之日**计算, 不超过2个工作日, 同时质保期按照逾期天数顺延;
- 按客户要求提供现场服务, 同时由专业技术工程师提供每6个月一次的设备定期巡检服务, 并向设备科或使用科室留存有每次服务现场医院科室人员及医院工程师确认签字的服务单据。
- 新疆服务人员: 常驻销售人员—郝伟、常驻技术应用—李刚、常驻售后工程师—孙博。





4. 仪器设备安装及技术培训：当在产品交付前，徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备 安装时间及场地要求等信息并提供相关的文件。在设备安装完成后，徕卡公司会对客户进行免费的产品的操作使用以及产品应用的培训。
5. 服务响应时间与服务内容：保修期内，当仪器及配件发生质量问题而不能正常工作时，徕卡公司将在 30 分钟内对产品的质量故障做出解决方案的响应，必要时在 2 小时内派工程技术人员到现场免费修理或免费更换零配件来解决问题。
6. 零配件保障：徕卡显微系统(上海)贸易有限公司拥有储备完善的零配件仓库。能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后，徕卡公司仍然提供 10 年的零配件供应保证。
7. 徕卡仪器设备的服务收费标准：当徕卡的仪器设备出了保修期外后，徕卡的收费服务的报价将统一由徕卡客户服务中心提供，价格标准合理，低于同行业的收费标准。
8. 徕卡仪器设备的维护保养计划：保修期自安装起，在保修期内，当徕卡或经销商接到用户报修后的 2 小时内，将派工程师上门服务。保修期后，徕卡公司将提供各种维修保养计划，来满足不同客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

1.2 专业完善的无忧服务计划

ServiceCare 服务维护计划确保为正常运行时间最大化和中断最小化做好一切准备。我们建议投资定期维护，这有助于确保系统正常运行，性能达到您的预期水平。如果发生故障，我们始终有专家在侧进行解决；另一方面，我们独特的 ServiceCare 预防性维护选项也可帮助您您的系统保持无故障运行。预防性维护选项是徕卡所有程序的组成部分。

1.3 远程维护 智能监控选项

远程维护是徕卡显微镜的一个智能监控和服务选项。它跟踪重要的操作条件，如果发生偏离标准或预期结果的情况，可提前预警。这种智能监控可避免停工时间，并确保仪器运行正常。得益于 RemoteCare 远程维护随时提供的信息，如果发生需要服务的事件，您的徕卡团队可以远程解决超过 30% 的事件。

对于所有事件，记录的数据都能为我们提供使仪器快速恢复运行所需的相关信息。

远程维护非常安全。它利用先进的设备关系管理技术，通过加密的互联网连接与徕卡远程监控平台安全地进行实时通信。

远程维护传输仪器相关的诊断信息，帮助我们为您提供更快速的服务。

某些产品和服务并非在所有国家提供。更详细的信息，请联系您的当地徕卡顾问。

1.4 快速帮助，实时监控



徕卡公司推出的 RemoteCare 远程维护是一种备受赞誉的远程设备监控服务，能帮助我们主动监控仪器性能，并在影响正常运行时间之前就检测到问题。如需上门服务，RemoteCare 远程维护能帮助我们的服务团队分析仪器的历史和当前读数，以帮助确保我们携带合适的工具和部件前往客户现场，在首次上门时就快速修复问题。

1.5 主动式服务方法

如果检测到问题，将向徕卡技术支持团队自动发送提醒，帮助我们调查这一问题，并主动联系您采取行动，以最大程度缩短仪器的停工时间。我们凭借持续监控临界温度、激光性能以及您系统中的其他数据元件，尽最大努力减少潜在故障。为了进一步提高设备性能，最新软件更新一经发布就会进行部署。

1.6 延长正常运行时间

徕卡交付的全系列共焦显微镜均预配置了软件代理，经您允许后可激活启用 RemoteCare 远程维护。启用后，软件代理将在后台运行，收集关键诊断信息并自动识别潜在问题，以确保优良性能和正常运行时间。

1.7 安全的 IT 架构

远程维护遵循现行 IT 安全标准，只记录设备诊断以及状态相关的信息。如果需要远程桌面会话进行进一步分析，我们获得您的明确许可才能接入。此外，通过 RemoteCare 远程维护，您还可以在每次会话过程中与我们的技术支持团队互动。

1.8 关于徕卡

徕卡快速发展的中国首家服务站点，徕卡显微产品正式进入中国市场

于 1987 年成立中国区第一家服务站——北京徕卡显微仪器服务站

中国区先后设立六个分公司：香港，北京，上海，广州，成都，沈阳，西安

于 1995 年在中国设立工厂物流仓库，用以响应快速发展的国内需求

于 2019 年在苏州建立 SMART 研发中心，运用中国的创新能力，加速常规产品解决方案的研发

服务于中国区域的徕卡近 240 名，为徕卡全球创造了 20% 的营收

Leica - From Eye to Insight 大千世界，眼见为实。

通过不断突破分辨率、速度和操作性的极限，我们使科学家们获得前所未有的洞察力，帮助他们获取科研成果，保障人类健康。

通过不断的推陈出新，我们为客户提供高品质、易用的显微成像解决方案。在帮助客户提



高洞察力的同时，确保其在研究、生产、质量控制和公安鉴证等关键问题上的投资回报。

将智能手术成像和定位技术良好结合，我们给予洞察力及外科医生所需的客户体验，在降低治疗成本的同时提高手术成功率。

徕卡-从眼睛到洞察力

致力于提升用户体验，我们为成就客户的卓越而不懈努力。

立足于满足用户需求，我们专注于产品研发与显微技术的进步。

奉献

160多年来，我们的工作对于科学家，医生，乃至整个人类进步而言相当重要。因而我们对工作报以极高的热情。从科学角度而言，我们一贯努力，深入了解用户的工作，致力于将他们的需求和想法转化为创新的解决方案。这使我们成为在当今创新前沿众多客户引以为豪的合作伙伴。日复一日，我们肩负重要责任，做出杰出贡献。

卓越

我们的用户是智慧且出色的。自然，他们期望作为合作伙伴的我们也是同样出色的。这就需要我们为用户提供拥有最尖端品质的产品，出色的服务，对于解决方案的专注以及对用户工作相关领域的深刻理解。换言之，我们的工作必须和我们所呈现的显微图像一样出色。

进步

我们专注于进步和革新。从科研、产品研发到服务，我们不断努力，从个人到整个公司，实现全方面进步。这不仅是为了我们企业的成功，最重要的是保证我们的用户能始终在工作中使用市场上最先进的显微成像系统。我们帮助用户在每天的工作中不断取得突破。这一切也将最终推动人类的进

