

车辆定点维修保养合同书

甲方：八十三团人民武装部

乙方：双河市天保行汽车维修厂

甲方了解乙方所拥有的维修实力和服务水平，乙方已经和八十三团签订了定点维修合同。乙方考虑到甲方为固定客户，愿为甲方提供优惠服务。为规范双方行业并保持彼此良好的合作关系，在自愿、公平、平等的基础上，经甲乙双方协商一致，共同订立协议如下：

一、甲方车辆在乙方定点维修期间，乙方向甲方提供以下优惠

(一)按照乙方的机动车维修服务行为规范，乙方承诺给甲方优先服务，信守合同，保质保量，配件明码标价，收费合理，同时享有配件优先使用权。

(二)免费检查车辆行驶状况，驾驶员市区接送服务。

(三)甲方公车享有免费使用洗车设备，乙方须确保冬季洗车间温度适宜。

(四)甲方需维修车辆享有团机关3公里范围内免费救援(超出范围按市价收费)，包含施救背车。

二、车辆送修

(一)甲方车辆到乙方维修时，需验证维修车辆是否为本单位协议内限定车辆，乙方验证后方可按此协议维修车辆。

(二)乙方维修后须开列回执单注明:维修车号,维修项目,和经办司机姓名，维修单须经办司机签字。(一式两份双方留存，方便对账。)

三、维修项目

(一)维修项目由甲方车辆司机告知乙方车辆需维修项目。

(二)乙方在维修过程中如发现其他故障需要增加维修项目时，乙方应及时通知甲方，甲方派人查验认可后，由乙方维修。

(三)在维修过程中，甲方司机对进行必要维修项目的签字视同甲方认可。

(四)乙方在车辆维修完成后，须把本次维修有关的工时费，配件费等详细明细交予驾驶员签字确认;维修项目清单(回执单)一式两份，双方留存，方便对账。

四、服务质量承诺

(一)乙方严格按照甲方报修单维修项目，保证快捷方便，全天抢修。

(二)在保修期内，如有质量问题，乙方应按照甲方要求进行无条件无偿修理。

(三)在车辆维修作业中，严格执行作业规范和三级检验制度。

(四)认真填写、整理车辆技术档案和维修档案，按规定签发竣工出厂合格证。

(五)维修中坚决杜绝使用假冒伪劣配件，须用原厂配件。甲方将定期通过第三方检测机构对照修理清单检查更换后的配件是否为原厂件，如检测中发现配件不是原厂件，乙方承担检测费用后立即对该配件进行无偿更换，遇特殊情况乙方无法取得原厂件时须与甲方沟通，经甲方同意后更换质量不弱于原厂件的其他品牌配件。

(六)对维修车辆实行质量保证期制度,自竣工出厂之日起:一级维护、小修及零件修理质量保证期为汽车行驶配件质保期限。

(七)乙方应把质量关,降低维修成本,完备相关手续完善服务。不得以不公平竞争手段给甲方造成损失,如违反甲方将终止乙方定点维修资格。

(八)价格收费:配件及工时费见附表(车辆维修合同价格清单参照八十三团定点维修合同),不在维修清单之内的维修项目及配件,乙方承诺以不高于市场价格与甲方结算,一经发现甲方有权追回损失,并有权随时终止乙方定点维修资格。

(九)在遇到争议事件发生时,乙方受理投诉人员要有“客户第一”的观念,投诉处理要善终,不可轻慢客户,积极处理甲方单位争议事件。

五、结算方式

(一)结算清单由甲方本驾驶员和乙方业务经办人签字,经甲方车管部门复核无异议后签字生效。

(二)结算时间:维修验收合格后,项目维修清单核对无误,按季度进行费用结算。

(三)付款方式:结算维修费用时乙方根据甲方实际发生维修配件费、维修费全额开具发票,甲方以银行转账形式付款。

六、合同终止

经双方同意合同终止,必须结清在乙方维修的费用,方可终止合同。

七、甲乙双方的权利

(一) 乙方违反本合同以上规定，甲方有权单方提出解除本合同，但必须结清在乙方维修的费用。

(二) 甲方未按本合同规定结清在乙方维修的费用，乙方有权单方提出解除合同，并要求甲方及时付款。

(三) 甲乙双方如其他原因解除本合同，须通知对方，并结清维修费用。如未通知对方而给对方造成的损失，损失方有权追究过错方责任，要求赔偿经济损失。

八、解决纠纷方式

由甲乙双方协商或管辖法院进行起诉。

九、本合同一式两份，由甲乙双方各持一份，本合同经双方签字盖章后即生效。

甲方：新疆生产建设兵团第五师八十三团

税号：

开户行：

代表签字：

电话号码：

单位地址：

2024年1月5日



乙方：双河市天保行汽车修理厂

税号：92652722MA7A6NJJ0L

开户行：博尔塔拉沙山子支行

代表签字：李保

电话号码：13369093988

单位地址：83团建设路丁区

2024年1月5日

