



# 新疆维吾尔自治区体育局 体育彩票管理中心 合作协议

合同编号：CRLG2024XJ04

单位名称：新疆中铁黑豹物流有限公司

2024年4月







## 中铁物流集团运输服务合同

委托发货人（甲方）：新疆体育彩票管理中心

地址：乌鲁木齐市中山路 443 号

货运代理人（乙方）：新疆中铁黑豹物流有限公司

地址：乌鲁木齐市头屯河区中枢北路 1111 号

乙方通过登录新疆政府采购云平台获取的甲方，新疆维吾尔自治区体育局体育彩票管理中心，公开招标“新疆维吾尔自治区体育局体育彩票管理中心即开型体育彩票物流运输服务项目”招标文件。乙方符合甲方申请人的各项资格要求，通过评标委员会的评审确定乙方为项目中标方，现甲方同意委托乙方在新疆自治区范围内提供即开型体育彩票运输服务，乙方同意在提供服务过程中接收甲方的监管和监督，依据《中华人民共和国民法典》以及现行各运输行业法律法规之规定，经双方平等协商就甲方委托乙方进行即开型体育彩票（以下简称即开票）运输服务达成如下协议：

### 第一条 乙方可提供的运输服务范围

1、为甲方提供中铁物流集团国内公路、铁路、航空以及出疆的快运“限时达”的快运产品运输服务。

2、为甲方货物提供快运产品的上门接取、货物仓储包装、送货上门业务延伸服务。



3、为甲方提供全套的物流运输应急突发处置解决预案，确保即开票在约定的时效内到达各地州体彩中心。

## 第二条 甲方责任

1、甲方单位负责向乙方提供营业执照副本复印件一份乙方备案，甲方应为日常发货经办人提供授权证明，如更换经办人需及时书面通知乙方。

2、甲方保证不得发运国家命令禁止的危险品、禁运品（如爆炸、易燃、自燃、易碎、易损、有毒、腐蚀性物品等）。

乙方去甲方提货时，甲方应及时接待，认真填写发货单，指明所发货物方位、品名、数量、并仔细核准，办理委托发货手续。

甲方在发货前，须认真填写发货委托书（详细注明所发货物到站、日期、品名、数量、包装种类、收发货人的单位名称、地址、联系人、联系电话、传真、手机、邮编、运输方式、货票处理等），并详细声名注意事项。

3、甲方如自带包装需严格执行国家包装标准，并粘贴安全标志；如甲方有大量货运需要发运，需提前三日与乙方联系，以便乙方及时安排调整车次及时发运。

## 第三条 乙方责任

1、乙方需提供详细公司地址、电话、经理、提货及结算人员名单供甲方备案，如有变动应及时通知甲方。



2、乙方需提供疆内分公司地址、负责人、联系或查询电话以便甲方查询。

3、乙方应提供甲方及时、详细的运输价格表，价格如有变动应书面通知甲方。

4、乙方对甲方委托的货物应做到当日取货、当日发出、不能延误，如遇到（地震、火灾、战争等不可抗力或铁路、航空）意外原因不能及时发运应及时通知甲方，加急货物另行协商。

5、乙方保证在无任何特殊情况下装车前和在送达过程中甲方的货物能够安全、完整地装卸。

6、如到达后需送货上门服务，乙方应做到送货通知及时、发送准确、安全到位。

7、在保管和运输途中若遇不可抗拒的自然灾害，发生毁损、丢失要保留现场证据，乙方及时向甲方报告，待甲方核实后由甲方处理。

8、即开票仓库间运输采用公路和铁路运输方式。如遇特殊情况，经新疆体彩中心同意后可采用快递运输方式。

9、即开票运输使用封闭车厢，车厢应配备铅封和密码锁，车厢内部应保持清洁，无破损、漏洞现象。运输过程中未经体育彩票机构授权不得擅自开启车厢。

10、即开票运输专车专用，不得分包，不得搭载与即开票无关的其它货物。

11、即开票运输应采取托盘方式摆放，禁止叠放，托盘间应加装缓冲隔离物，防止撞击损伤即开票。



12、即开票运输应全程进行定位跟踪，确保能够随时掌握运输车辆的确切位置。

13、运输服务商应为即开票运输办理承运保险并承担保险费用，如运输过程出现即开票损坏、损失，运输服务商应对实际损失承担赔偿责任。

14、运输服务商应制定应急预案，针对不同季节、不同气候、不同天气等各种自然条件的变化，及时调整运输的安全级别；遇到特殊情况应及时启动应急预案，采取必要安全措施。

15、即开票运输过程中运输车辆等发生故障时：

(一) 乙方应全力保护货物安全，同时将实际情况上报甲方；

(二) 乙方判断故障性质，如能在短时间内解决，可自行处理；如短时间无法解决，根据实际情况应派抢救车辆或按照甲方的要求重新组织发货；

(三) 乙方承担由此产生的费用及经济损失。

#### 第四条 包装要求、种类

1、甲方提供的即开型体育彩票属于有价证券，乙方运输前要提供二次包装服务，包装体育彩票的运输安全。

2、每箱彩票包装要用专用胶带进行二次加固，做到在运输过程中不会出现开箱、外包装破损的情况，确保货物的干净、整洁不影响入库和后期销售。



3、单票超过 20 件以上的即开型彩票，提供木托打托、缠膜、服务，减少货物的装卸次数和搬运次数。

#### 第五条 收费标准

结算运费标准按照政采云平台《新疆维吾尔自治区体育局体育彩票管理中心即开型彩票物流运输服务项目》中标的价格执行见附件（1）。

#### 第六条 费用结算方式及结算时间

- 1、本合同年度总金额共计 150 万元。
- 2、合同签约后，甲方应在十个工作日内支付中标金额 95%。剩余运费在 2024 年 10 月 31 日之前支付完毕。
- 3、合同签约后，本年度内乙方无重大过失且全部完成合同责任，甲乙双方协议一致，根据甲方下一年度预算标准，本合同继续执行。

#### 第七条 保险和理赔

- 1、甲方即开彩票属于有价证券，乙方为甲方提供的“限时达”快运服务收费中，包涵所发货物运输过程中的全程商业保险；
- 2、如甲方货物在运输过程中，发生丢失、货损现象，5 日内乙方按照等额价值赔付甲方，如商业保险金额不满足等额价值赔付给甲方，剩余金额则有乙方承担并赔付给甲方。





## 第八条 违约责任

1、如果出现违约责任，甲、乙双方应严格按各行业运输法规遵照执行。

2、甲方如发运国家命令禁止的危险品、禁运品乙方有权拒绝承运，并不承担任何责任，如因乙方不知情而接受委托出现货损或其他重大问题甲方需负全责。

## 第八条 争议解决方式

如双方在合作中产生争议，应本着友好协商的态度进行解决，如协商未果时，可在乙方所在地人民法院提起诉讼。

## 第九条 合约的期限、变更及解除

1、本合同服务期限为3年，自2024年4月16日开始，至2026年12月31日结束。合同一年签订一次。

2、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自本合同签订之日起生效，合同履行期内，当事人双方均不得随意变更或解除合同。合同未尽事宜，双方协商后另行签署补充合同，补充合同与本合同具有本合同

3、任何一方无权单独变更合同条款，如任何一方未经对方同意擅自变更合同内容。变更无效。

甲方单位（盖章）

法定代表人：

乙方单位（盖章）

法定代表人：同加尔





联系人: **林健**  
 联系电话: **2842568**  
 单位地址: **中山路443号**  
 开户银行:  
 账 号:  
 邮 编:

联系人: **许帅帅**  
 联系电话: **16699191916**  
 单位地址: **新疆乌鲁木齐市红山中路1111号  
(茂祥轻纺市场5E11811号)**  
 开户银行: **中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐分行**  
 账 号: **625016163410000323**  
 邮 编: **1040729894@99.com**

签定日期: 2024 年 4 月 16 日

### 新疆省内“限时达”价格表

附件 1:

## 1、乌鲁木齐至省内各地州报价

发站	到站	价格	时效
乌鲁木齐	阿克苏、阿勒泰、库尔勒、博乐、哈密、喀什、克拉玛依、阿图什、石河子、塔城、吐鲁番、奎屯、伊宁、昌吉	3.8 元/每公斤	库尔勒、博乐、哈密、克拉玛依、石河子、塔城、吐鲁番、奎屯、伊宁、48 小时；阿克苏、阿勒泰、和田、喀什、阿图什 72 小时

## 2、省内各地州至乌鲁木齐报价

发站	到站	价格	时效
----	----	----	----





阿克苏、阿勒泰、库尔勒、博乐、哈密、喀什、克拉玛依、阿图什、石河子、塔城、吐鲁番、奎屯、伊宁、昌吉	乌鲁木齐	3.8 元/每公斤	库尔勒、博乐、哈密、克拉玛依、石河子、塔城、吐鲁番、奎屯、伊宁、48 小时；阿克苏、阿勒泰、和田、喀什、阿图什 72 小时
---	------	-----------	---

备注：

- 1、以上运输报价包含包装费、面单费、装卸费、保险费。
- 2、计费重量为实际重量与体积重量两者间较大值，重抛比例 1:200

## 保障能力及措施

- 1、货物运输车辆在运输途中如遇交通事故，立即停车，摆放停车标示牌，同时检查车厢是否完好，并在 5 分钟内报告项目客服和当地交警，说明事故原因和保护现场；
- 2、如事故较大，造成车辆、车厢损坏不能行驶及货物散落，立即报告项目客服，并且立即报告当地公安部门协助保护现场；
- 3、客服接到车辆事故信息后，第一时间（2 小时以内）通知甲方物流相关负责人，并按照相关流程启动《交通运输事故突发应急预案》，并且联系最近的分公司派出救援及应急车辆及相关人员赶赴事故现场协调处理。同时中铁以及各地州派人赴现场解决善后事宜。



4、事故处理完毕后，中铁根据《交通运输事故突发应急预案》流程和合同约定继续完成货物的运输。

5、我司具备应急响应能力，根据发货单位对发运物资时效性的具体要求，能最大程度的满足发货单位的物资及时发运至指定地点的要求。对于紧急发运业务，同时具有下述 3 种发付等级能力，可立即响应并按要求及时完成交付。发货单位针对不同的发送时效要求提出不同的发付等级，分为：

6、A：24 小时内货到指定地点；

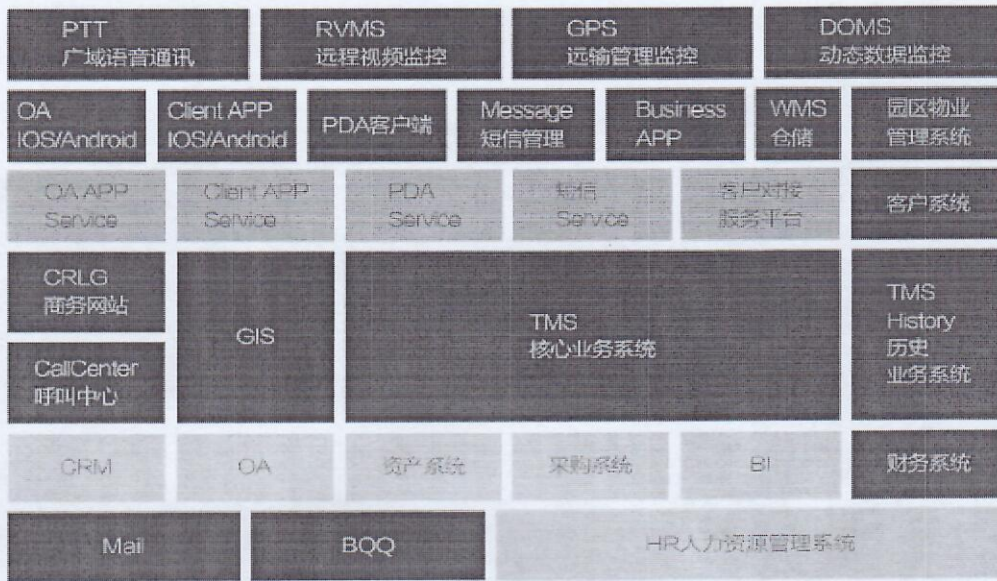
7、B：3 日内货到指定地点；

8、C：10 日内货到指定地点。

## 体彩物资监控信息管理

中铁物流集团拥有完善的 WMS/TMS/GPS/PTT 等 30 多套系统及 APP，提供 WMS 查询支持，可实时查看库存产品状态；提供 TMS 查询支持，可实时跟踪货物运输状态，并在货物签收后及时查看签收单据扫描文件，提供各种平台，三方软件，自有软件系统的 EDI 对接服务，提供定制化系统模块设计服务。





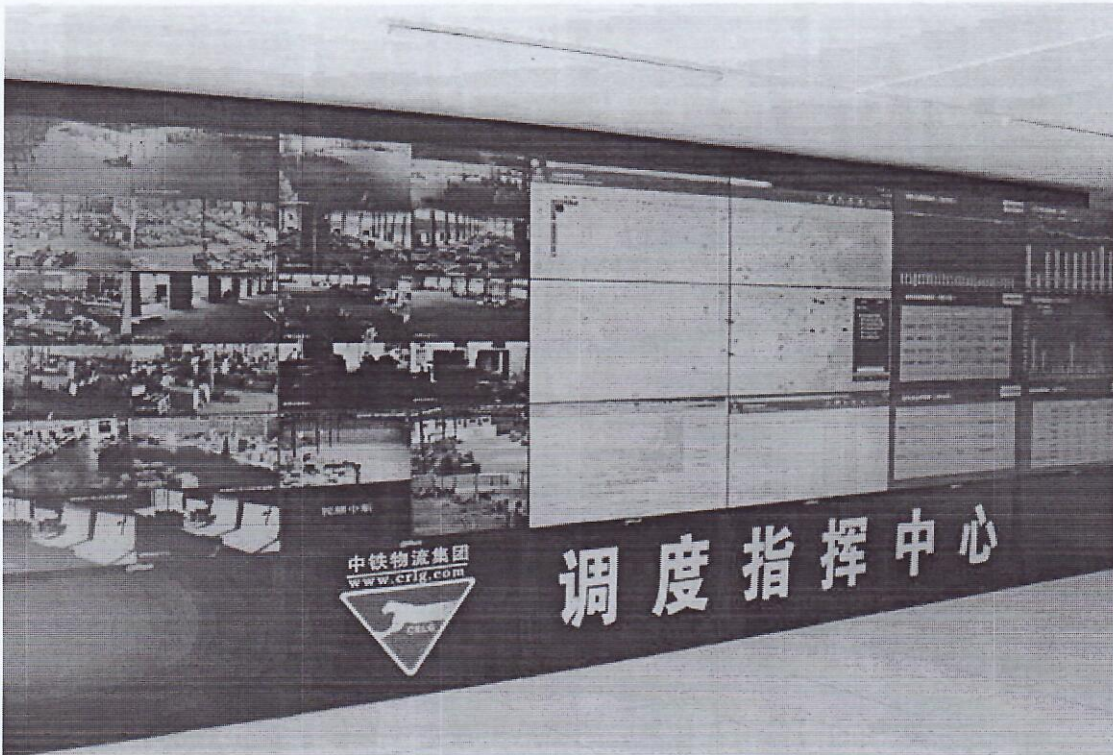
■ 自主研发业务应用系统   ■ 自主研发后台支撑系统   ■ 自主研发管理系统   ■ 第三方系统集成应用

随时定位车辆的当前所在位置，地图给出被定位车辆所在位置的标点，鼠标移动到该点，系统给出在途车辆名称、定位时间及当前所在位置描述信息。可以查询车辆的历史活动轨迹，只需设定时间段，即可查询某个车辆在此时间段内的活动走向和轨迹，系统同时给出每个点的所看车辆名称、定位时间及当时所在位置的描述信息。



全国调度指挥中心设立全国调度指挥中心，全程监控车辆在途信息，任何异常及时反馈，及时处理。





甲可通过专门外部网络：中铁物流集团官网：[www.crlg.com](http://www.crlg.com) 或者快递 100 查询货物运单号相对应的物流在途信息，也可以通过系统对接直接登录中铁物流 TMS 系统，查询货物信息。

中铁物流集团拥有完善的功能全面的 WMS/TMS/GPS/PTT 等 30 多套系统及 APP，提供 WMS 查询支持，可实时查看库存产品状态，提供 TMS 查询支持，可实时跟踪货物运输状态，并在货物签收后及时查看到签收单据扫描文件，提供各平台，三方软件，自有软件系统的 EDI 对接服务，提供定制化系统模块设计服务。





签收监控						
运单号	制票日期	始发网点	目的网点	目的地	收货人	
1	119007399415	2017-02-14 00:03	廊坊香河M	保定定州	河北保定定州市	张宝立
2	119007399413	2017-02-14 00:08	廊坊香河M	上海分拨中心	上海市嘉定区	陶旗媛
3	119006385643	2017-02-14 00:12	杭州菜鸟4PL	上海分拨中心	上海市闵行区	陈建锋
4	119001914578	2017-02-14 00:14	沙区友好路M	定西市	甘肃定西陇西县	任春华
5	119007399411	2017-02-14 00:16	廊坊香河M	重庆分拨中心	重庆市渝中区	洪小东
6	119007253955	2017-02-14 00:25	重庆市场一部Z	重庆分拨中心	重庆市江北区	马小维
7	119007253954	2017-02-14 00:28	重庆市场一部Z	重庆分拨中心	重庆市江北区	彭胜
8	119006452586	2017-02-14 00:30	武汉东西湖	武汉汉阳	湖北武汉市汉阳	魏梦玲
9	119006452853	2017-02-14 00:35	武汉东西湖	武汉洪山区二部	湖北武汉市洪山	李元长
10	119006579688	2017-02-14 01:07	安溪五部	盐城亭湖	江苏盐城市	钱晶
11	119006579689	2017-02-14 01:16	安溪五部	深圳南山	广东深圳市南山	费明
12	119006452585	2017-02-14 01:19	武汉东西湖	武汉青山区	湖北武汉市青山	魏梦玲

车辆在途信息定期回复机制，按照项目招标以及保障方案要求，每天上午十点半、下午7点半对所有在途车辆信息统计，并及时做好甲方实时查询服务，物流运单以及系统内信息保留2年以上。在甲方收派过程中发生疑似丢损情况时，我司TMS运输管理系统在发运物资自发运后连续12小时无记录，可自动预警。72小时内无送达信息反馈，将及时反馈动态信息以及启动遗失处理预案。





# 应急响应能力

## 1. 预防盗抢方案

运输途中不随意停车，绝不擅自打开车厢，如需停靠休息，选择正规有监控的停车场进行停靠，轮流看守车辆。

## 2. 异常天气保障方案

- 3.1 出车前一天查询发货至到站地的天气情况，如有雨雪，提前对货物的外包装上加盖防雨布，保障货物完整率；
- 3.2 如遇强降雨天气，影响正常行驶时，司机在 5 分钟之内将路面情况反应至军需方项目组，由项目客服联系军需方相关人员，告知天气情况，申请货物延期到达或者暂停营运，并选择地势较高的路面或广场等相对安全的地点停靠车辆，司机和押运员始终不离开车，待天气好转，再行运输；
- 3.3 如遇暴风天气，风力较大影响正常行驶时，及时通报至我公司项目组，由项目客服联系甲方物流相关人员，告知路面天气情况，尽快选择桥洞、山体等被风一侧、树林下风向地段、建筑密集地带进行躲避；
- 3.4 如遇暴雪天气，雪量较大甚至封路时，司机在 5 分钟之内将路况反馈至我公司项目组，由项目客服联系甲方，告知路况，司机完成通报后选择正规停车场两人轮换值班守护车辆；待路况好转，即刻行驶。
- 3.5 做好行车培训，尤其雨雪天气行车安全培训。
  - (1) 车辆故障保障方案





4.1 如车辆发生故障等意外事故时，司机将车辆停放在安全区域内，同时将停车警示牌安置在距离车尾 100-150 米处的左后方，检查故障原因，检查如为可排除的小故障，司机可现场自行处理，完成后，继续行驶；如故障较为严重，无法自行处理，司机拨打 122 道路救援，并在 5 分钟之内将故障上报至项目客服，等待救援指令。

4.2 如在行驶途中，闻到胶皮臭味或见到机罩盖边隙处和仪表台附近冒烟时，司机迅速靠边停车熄火，断开全车总电源开关，检查燃油是否泄漏，水箱是否漏水。如果情况严重，迅速准备备用水对过热部位降温，另外，车内备有灭火器，观察隐患部位，随时扑灭明火并迅速报警。

## (2) 交通事故应急保障方案

5.1 货物运输车辆在运输途中如遇交通事故，立即停车，摆放停车标示牌，同时检查车厢是否完好，并在 5 分钟内报告项目客服和当地交警，说明事故原因和保护现场；

5.2 如事故较大，造成车辆、车厢损坏不能行驶及货物散落，立即报告项目客服，并且立即报告当地公安部门协助保护现场；

5.3 客服接到车辆事故信息后，第一时间通知甲方物流相关负责人，并按照相关流程启动《交通运输事故突发应急预案》，并且联系最近的分公司派出救援及应急车辆及相关人员赶赴事故现场协调处理。同时中铁总部以及各地州立即派人赴现场解决善后事宜。

5.4 事故处理完毕后，中铁根据《交通运输事故突发应急预案》流程和合同约定继续完成货物的运输。

## (3) 配送异常应急保障方案





#### 6.1 因交通及天气情况影响造成不能按时送达

由于临时发生的交通管制、高速公路被封、大雾、大雪、桥梁坍塌、铁路停运等情况，造成货物不能准时送达。司机必须在第一时间内，立刻与项目组调度联系，并在确保安全的前提下，采用可行的补救措施，如改道行驶、改变发货方式等。在发生此情况 5 分钟内，项目组通知甲方的相关人员，协商处理办法。

#### 6.2 因车辆故障造成不能按时送达

中铁物流的车辆均严格遵守公司规定，进行完善的车辆保养，保证车况良好。遇到车辆故障时利用网点遍布各地的优势，可以就近调用各地车辆前去营救，确保货物准点送达。

#### 6.3 因交通事故造成不能按时送达

在配送车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、军需方及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”。

#### 6.4 因道路施工造成不能按时送达

配送经过的路线进行反复勘察，并在货物起运前一天再次确认道路状况，掌握配送路线的详细资料。遇到特殊情况，应及时采取补救措施，积极协调内外部资源，及时提出配送路线整改方案，确保货物配送顺利通行。





## 保险及赔付措施

### （一）货物运输安全保障

普通货物运输险+承运人责任险+附加险（冻损、提货不着、易损品追加等）组合方式，最大限度为承运货品提供赔付保障。根据情况可提供先行赔付与通融赔付；

### （二）货物仓储保障

可提供仓储一切险，确保仓储货物进、出、存各阶段中因倒塌、火灾、盗抢等意外事故而造成的货物损失提供赔付保障；

### （三）货物增值保障

可提供关于仓单质押、金融监管相关的保险产品，防范物流金融业务中所存在的风险；

### （四）车辆保险类

通过多年大规模车队运营经验，以及与合作保险公司良好关系，可提供运营或非运营车辆保险服务，涵盖车辆、车上人员、车上货物三个体系的风险防范；

### （五）产品品质类

可针对产品品质、不良率、返修率等提供各项增值类服务，提供保险相关类别产品；

### （六）生产线保障类

因原材料问题、物流问题、设备问题而造成的生产线停产，提供保险相关类别产品；





## 售后延伸服务方案

### 1、疑似丢失预警

我司 TMS 运输管理系统在发运物资自发运后连续 12 小时无记录，可自动预警。72 小时内无送达信息反馈，将及时反馈动态信息以及启动遗失处理预案。

### 2、全年 365 天无休假的服务和及时响应，7×24 小时服务应对旺季

2.1 为甲方提供全年无休服务，总结车辆运行高峰期，提前至少两周了解军需方业务需求，做好人员和车辆的补充准备工作，零担发货预留仓位，以保障军需方货物正常流转。

2.2 春节期间，提前一周，确定项目组值班人员，做好交接工作，确保春节期间，军需方的货物正常流转。

3、供应商应具备及时响应和应答能力，在投标人发出询问和需求指令后，供应商需在 8 小时内响应并给出处理建议和解决方案。

### 4、制定项目售后服务方案已经在途、签收、交接交接流程如下：

4.1 根据派送预约日期、派送地址、货物件数合理安排车辆车型及数量；

4.2 将不同地址货物进行装车，要求同一订单人员货物码放在一起，避免卸货分发，装车完毕进行密码锁或铅封处理，并拍照留存反馈至质控人员；

4.3 运输车辆中途情况进行 GPS 定位跟踪行驶轨迹；

4.4 车辆到达目的地联系收货人，并按照收货人指示送至指定收货地点，

4.5 到达指定卸货地点，和收货人一起检查车辆外观并拍照反馈至质控人员，确认后方可进行开门操作；





4.7 交接完成后无论有无异常均第一时间反馈质控人员，由质控人员反馈发货方客户确认；如出现拒收、退货、换货等异常，务必由质控人员联系处理后方可带回，并做好交接手续；

4.8 车辆返回分拣场地将异常订单交接入库，并将派送签单交由客服人员到账使用，异常订单按照客户要求重新进行订单处理；

4.9 在物资运输期间，我司将全程使用专车运输，不存在未覆盖或送达地点偏于而产生的拒绝配送现象。