

118

2025

016

新疆医科大学第一附属医院购置

(专业级全色彩复合材料 3D 模型打印系统)

销 售 合 同

甲方（买方）：新疆医科大学第一附属医院

乙方（卖方）：珠海赛纳数字医疗技术有限公司



合同编号：YFY20241218-280-SB2169

2025 年 12 月 8 日

销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：珠海赛纳数字医疗技术有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的专业级全色彩复合材料 3D 模型打印系统设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格型号	单位	数量	含税单价(元)	合计金额(元)	备注
1	专业级全色彩复合材料 3D 模型打印系统	sailner	J300Plus	套	1	966000	966000	
总计：人民币（大写）：玖拾陆万陆仟元整						（小写）966000.00 元		

本合同为固定总价/固定单价，上述合同价格包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、制造商及原产地

制造商：珠海赛纳三维科技有限公司

原产地：广东省珠海市香洲区珠海大道 3883 号

三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

五、交货期、地点、售后服务期：

a) 交货期：自合同签订之日起 30 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 售后服务期：系统安装验收合格之日起 3 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。

六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、售后服务期自验收合格时起，在售后服务期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、售后服务期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10% 中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

七、付款方式：

1、标的物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的90%，即（人民币大写：捌拾陆万玖仟肆佰元整，小写：¥869400.00元），待售后服务期满3年后，经甲方评估售后服务合格，无息支付合同总金额的10%，即（人民币大写：玖万陆仟陆佰元整，小写：¥96600.00元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担任何违约责任。

3、乙方银行账户信息：

开户行：中信银行股份有限公司横琴粤澳深度合作区分行

账户名称：珠海赛纳数字医疗技术有限公司

银行账号：8110 9010 1270 1178 947

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前7个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

八、包装标准：

1、乙方提供的全部标的物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保标的物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起标的物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、标的物在运输途中的安全问题均由乙方负责，在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任；

九、技术参数：乙方负责提供标的物详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该标的物的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该标物的彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

十、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后1周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责标的物的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该标的物可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

十一、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套标物的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合现行国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关标的物名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、标的物到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对标的物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须7天内负责对标的物进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方标的物使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入售后服务期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：标的物的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的标的物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其标的物经过正确安装、合理操作和维护保养，在标的物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、标的物在售后服务期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换标的物的售后服务期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方标的物质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其标的物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十五、违约责任：

1、乙方交付标的物的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

5、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并于7日内确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方延期交货应通过签订补充协议的方式经甲方盖章确认。

6、本合同签订后，乙方不得以货物市场价格上涨等各种理由断货、中止供货或要求甲方调价，否则，甲方有权解除合同并拒绝支付任何合同款项，乙方向甲方支付合同总价20%的违约金。

十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额10%中直接

扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

- 1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它：

- 1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。
- 2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。
- 3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。
- 4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。
- 5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：珠海赛纳数字医疗技术有限公司

甲方法人：
(签字)



乙方法人：
(签字)



甲方代表：
(签字)

乙方代表：
(签字)

合同专用章：

单位地址：珠海市横琴新区环岛东路 1889 号 19 栋
306 室

合同专用章：



单位电话：13923365847

维修工程师电话：

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

开户行：中信银行股份有限公司横琴粤澳深度合作
区分行

帐号：8110 9010 1270 1178 947

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2025 年 2 月 8 日

合同签订时间：2025 年 2 月 8 日

附件 1:

法人代表授权书

本授权书声明：注册于珠海市横琴新区环岛东路 1889 号 19 栋 306 室的珠海赛纳数字医疗技术有限公司法人吴俊中、董事代表本公司授权销售代表代舒文、销售经理 为本公司的合法代理人，就新疆医科大学第一附属医院医疗设备项目 YFY20241218-280-SB2169+专业级全色彩复合材料 3D 模型打印系统包括但不限于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2024 年 12 月 20 日签字生效，特此声明。

<p>法定代表人身份证正面</p>  <p>签发机关 珠海市公安局 有效期限 2006.11.13-2026.11.13</p>	<p>被授权人身份证正面</p>  <p>签发机关 珠海市公安局 有效期限 2022.03.08-2042.03.08</p>
<p>法定代表人身份证反面</p> <p>吴俊中 男 汉 1967 6 25 广东省珠海市香洲区吉大九洲大道中 2 1 0 6 号 1 6 栋 2 0 2 房 440402196706256512</p> 	<p>被授权人身份证反面</p> <p>代舒文 性别 男 民族 苗 出生 1985 年 3 月 15 日 住址 广东省珠海市金湾区平沙镇升平大道中 319 号 5 栋 605 房 公民身份号码 431222198503152310</p> 

法人代表签字：_____



被授权人签字：_____

(Handwritten signature of Dai Shuwen)

公

章：珠海赛纳数字医疗技术有限公司（公司名称）



附件 2:

说明函

根据国家药品监督管理局-医疗器械标准管理中心(网
址:<https://www.nifdc.org.cn>)于 2019 年 7 月 18 日发布的关于《2019 年第一
批医疗器械产品分类界定结果汇总》通知中明确,3D 打印机不作为医疗器
械管理的产品,相关产品将不接受任何形式的医疗器械备案或注册。

内容引用如下:“(六)不作为医疗器械管理的产品(65 个)第 23 项 3D
打印机:由防护罩、玻璃外壳、主机、软件组成。”

特此说明!

珠海赛纳数字医疗技术有限公司



附件 3:

配置清单

J300Plus (型号) 专业级全色彩复合材料 3D 模型打印系统 (设备名称)

设备台数: 1 台

标准配置 (以下配置为单台/套设备配置)

序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	彩色多材料 3D 打印机	J300Plus	1	台	配 3 个喷头
2	打印软件	/	1	套	打印设备管理软件
3	打印启动包	/	1	套	
4	配套墨盒	/	1	套	RGD200LC+RGD200LM+RGD200LY+RGD200LW+RGD110T+FLX910T+SUP5100
5	一体式喷砂 后处理站	SN-SBN70 0	1	台	1. 模型窗口尺寸: 440*460mm (±2mm) 2. 箱体内部尺寸: 700*600*540mm (±2mm) 3. 玻璃窗口尺寸: 450*250mm (±2mm) 4. 操作口尺寸: 内径 125 mm (±5mm) 5. 额定气压: 0.6~1.2MPa 6. 额定气量: 600~800L/min 7. 砂(目数): 棕砂 ≥60 目
6	空压机	铁成	1	台	1. 产品型号: DC998 2. 工作压力: 0.3-1.0Mpa 3. 容积流量: 700L/min 4. 额定功率: 4400W 5. 机器尺寸: 920*370*622mm 6. 机器重量: 50KG 7. 接口: 接入全彩 3D 打印机
7	手持式固化 机	UVS-6020 -CW3000	1	台	UVLED 灯头参数 1、型号: UVS-6020 2、UV 波长: 395 3、照射头外形尺寸: 80*48*20 4、照射高度: 0-50mm 5、功耗: 200W 6、发光尺寸: 60*20 7、冷却: 水冷 8、线缆标配: 4 芯航插 9、光功率: 0-12w/cm2 10、材料/重量 (实称): 0.5kg

					UVLED 控制器参数 1、型号： CW3000 2、输入电源：220VAC 3、调光方式：旋钮调光 0-100% 4、控制信号：按钮开关 5、材料/重量（实称）： 20kg 6、错误报警：超温、断水 7、使用环境：室内
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1					
2					
3					



使用科室：临床技能培训中心。

科室负责人（签字）：

附件 4:

备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	打印软件	/	升级&维护
2	启动包	/	随机免费标配 1 套
3	硅胶刮片	/	
4	校平辊刮片	/	
5	光油	/	
6	墨管	/	
7	供墨泵	/	
8	保湿液	/	
9	废墨收集盒	/	

说明：质保期内免费提供以上备品备件



高性能软硬复合材料打印

满足专业级高效精准打印需求



专业级-J300系列

- 体素级贴图打印, 超过1000万色的配置方案
- 3组高性能喷头, 3840个喷嘴高效打印
- 7种材料数字混合, 综合成本低

复合
打印

12通道配置模式
全彩色+软硬透复合打印

按需
定制

需求定制化开发,
高操控性及灵活性

高精度
打印

分辨率高达1800dpi
打印精度可达14 μ m



产品参数

J300

J300Plus

基础配置

最高分辨率:	600*600*1800dpi	
打印喷头:	2组	3组
打印通道:	8个材料通道	12个材料通道
喷孔数量:	喷孔2560个	喷孔3840个
材料配置:	6种材料	7种材料
最大成型尺寸:	295*295*250mm	
成型平台规格:	300*300*250mm	
打印效果:	全彩色打印、透明体打印、软硬复合打印	全彩色打印、透明体打印、软硬复合打印、体素级贴图打印
打印模式:	经济模式(30μm)、精细模式(18μm)、超精细模式(14μm)	快速模式(36μm)、贴图模式(30μm)、经济模式(30μm)、精细模式(18μm)、超精细模式(14μm)

软件功能

功能支持:	自动优化摆放、模型自动排版、自动生成支撑、即时分层边切边打、切片导出、自定义颜色厚度、自定义摆放/缩放、工时评估、材料用量评估、打印状态监控、材料剩余量显示、变更材料和颜色、管理工作队列、全包/半包围打印、模型干涉自动检测、层预览、缺墨自动暂停、断电恢复打印、自动清洗喷头、通道自动适配、换墨自动清洗管路、随形铺底、贴图打印(J300Plus)、渐变打印(J300Plus)
-------	---

可选材料

可选材料范围:	RGD系列透明成型材料、RGD系列不透明成型材料、FLX系列软质成型材料、ABS-like系列成型材料、MED系列成型材料、普通支撑材料、碱性支撑材料
---------	---

后处理

支撑去除:	碱溶去除、冲洗去除
后处理单元:	选配后处理单元

机器配置

外观尺寸:	1170X860X1235mm
机器重量:	670kg
操作系统:	Windows 7/Windows 8、Windows 8.1、Windows 10, 64位
支持格式:	STL、PLY、WRL、OBJ、WJP (专用)
网络连接:	LAN、TCP/IP
电源要求:	AC200-240V 50-60Hz
额定功率:	1.2KW
操作环境:	温度 20-30 °C (64-77 °F); 相对湿度 40-80% (不凝结)
认证:	CE、FCC、RoHS

珠海赛纳三维科技有限公司

电话: 0756-3999968

网址: www.sailner.com

地址: 广东省珠海市香洲区珠海大道3883号

有关技术参数仅作参考,如有更改请致电咨询制造商,恕不另行通知。



2023版权©赛纳三维

附件 6:

基本服务要求承诺函

1.负责设备的安装、调试、培训等工作。

2.如标配中含有打印机的,要求配置医院现有品牌(所用耗材需与医院现有耗材一致)。

3.如具有数据存储功能,产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口,包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式,以保证与我院现有信息系统的对接。

4.如具备工作站或相关操作系统,厂商应具备系统接口定制化开发能力,并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线,包含但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。

5.如具有工作站或相关操作系统,其中包含的所有软件,无年度维护费用;软件中涉及到存储病人就诊信息的,无单独就诊卡或芯片类存储介质。

(珠海赛纳数字医疗技术有限公司)



附件 7:

代理商售后服务承诺书

尊敬的客户:

您好!感谢您购买赛纳产品!首先,我们保证产品的质量且投标产品为本年度生产。我们将严格按照国家标准和行业要求,采用最先进的生产工艺和技术,确保产品的质量稳定可靠。我们将严格把控每一个生产环节,确保产品符合相关的质量认证标准。

用户按照使用手册正常使用情况下,由于产品本身质量问题引起的硬件故障,在保修期内,我司将提供免费保修。

我司为客户提供优质的售后服务、技术支持保障。如出现故障请与我们联系。赛纳产品售后服务中心联系方式参见公司网: www.sailner.com。

1 赛纳 3D 打印机保修条款

1.1 由赛纳或者赛纳授权机构安装、维修的赛纳的产品享有免费保修服务;用户须妥善保管购机合同、保修卡及购机发票等、作为保修依据。

1.2 自验收合格之日起计售后服务期,提供整机(包含附件,如稳压电源、脚踏、推车等)原厂保修服务 3 年,承担售后服务期内设备任何故障产生的费用,供应商对软件提供终身免费升级服务。

1.3 经赛纳或者赛纳授权服务机构维修的机器,在原来保修期内继续享有保修服务;若距保修期结束不足 3 个月,则所更换的部件自更换之日起享有 3 个月保修。

1.4 维修过程中,用户方需确保墨仓中有材料剩余,以便顺利测试、排除故障。因试机等必须的维修操作使用随机的打印材料等消耗品,请予理解并同意。

1.5 在维修行为中,赛纳提供同等配置的零件、部件、总成,更换下来的零件、部件、总成所有权归属赛纳公司。

1.6 全国售后服务中心地址:广东省珠海市香洲区珠海大道 3883 号。

2 赛纳打印机保修承诺

2.1 售后服务期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检,并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。生产厂家提供专业维修工程师以提供技术服务支持,保证设备的日常维护及故障排除,赛纳客户服务热线 0756-3992328,为客户提供 5*8 小时现场响应支持。具体项目指派专业服务工程师提供 7*24 小时在线响应支持。

2.2 在质量保证期内设备运行发生故障时我方在接到采购方故障通知后 1 小时内电话响应,2 小时内提出解决方案,若不能以电话方式解决故障,我方将于 48 小时内到达采购方现场进行维修(特殊情况 and 不可抗拒的因素除外),并保证 72 小时内排除故障(进口硬件更换除外)。如属硬件故障原因而且无法排除故障的,则提供同等配置的备用备件更换以保证用户设备的正常运行。

2.3 如由于赛纳原因未能在承诺时间内解决,赛纳为客户提供备用解决方案。

2.4 在保修期内，售后人员每 6 个月对客户设备进行一次回访，与用户交流使用经验。

2.5 新机交付后，针对用户方的设备使用、维护人员进行免费的设备安装、调试、维修保养以及数据处理软件的使用培训，提供上门现场培训方式，时间不少于 5 天。

2.6 提供终身技术支持服务和设备控制软件升级服务，对产品实行三包并负责追踪服务，质保期外的配件更换按优惠价格收取。

3 打印机非保修条款

由于以下原因造成的故障，不在保修范围内。但是赛纳尽量为购买方维修，可能涉及收费。

3.1 非赛纳或者赛纳授权机构安装、维修的设备。

3.2 用户超出设备运行的合理环境（电源 110-240 VAC 50/60 Hz，温度 20℃-30℃、湿度 40%-80% 的室内环境），或超负载滥用而造成的故障或损坏。

3.3 用户人为不当操作或擅自拆卸致损的机器不在保修范围内。

3.4 因用户保管不当（如鼠害、液体渗入等）而造成的故障、损伤，不属于保修范围内。

3.5 因使用非赛纳原装消耗品而造成的机器故障、损伤，不属于保修范围内。

3.6 我司承诺质保期后的维修仍然按照备品备件表、配套耗材(试剂)表内价格收取费用，仍为客户提供充足的备品备件及优质的服务。

4 定制化售后服务

4.1 可以根据行业客户的特殊需求，为客户提供多种形式的定制化长期服务。

4.2 对超出标准保修政策之外的保修服务需求，欢迎致电赛纳服务热线 0756-3992328，查询选购为您精心准备的各类升级、延长保修等服务方案。

其他未尽事宜，双方协议解决。

珠海赛纳数字医疗技术有限公司



附件 8:

厂家售后服务承诺书

尊敬的客户:

您好!感谢您购买赛纳产品!首先,我们保证产品的质量且投标产品为本年度生产。我们将严格按照国家标准和行业要求,采用最先进的生产工艺和技术,确保产品的质量稳定可靠。我们将严格把控每一个生产环节,确保产品符合相关的质量认证标准。

用户按照使用手册正常使用情况下,由于产品本身质量问题引起的硬件故障,在保修期内,我们将提供免费保修。

我司为客户提供优质的售后服务、技术支持保障。如出现故障请与我们联系。赛纳产品售后服务中心联系方式参见公司网: www.sailner.com。

1 赛纳 3D 打印机保修条款

1.1 由赛纳或者赛纳授权机构安装、维修的赛纳的产品享有免费保修服务;用户须妥善保管购机合同、保修卡及购机发票等、作为保修依据。

1.2 免费保修期自安装验收之日起计算,整机免费保修 3 年。保修期内,非因操作不当造成要更换的所有零配件及仪器设备由我方负责包修、包换(喷头另算),安装验收后在不涉及仪器硬件升级或维修的条件下,供应商对软件提供终身免费升级服务。

1.3 经赛纳或者赛纳授权服务机构维修的机器,在原来保修期内继续享有保修服务;若距保修期结束已不足 3 个月,则所更换的部件自更换之日起享有 3 个月保修。

1.4 维修过程中,用户方需确保墨仓中有材料剩余,以便顺利测试、排除故障。因试机等必须的维修操作使用随机的打印材料等消耗品,请予理解并同意。

1.5 在维修行为中,赛纳提供同等配置的零件、部件、总成,更换下来的零件、部件、总成所有权归属赛纳公司。

1.6 全国售后服务中心地址:广东省珠海市香洲区珠海大道 3883 号。

2 赛纳打印机保修承诺

2.1 生产厂家提供专业维修工程师以提供技术服务支持,保证设备的日常维护及故障排除,赛纳客户服务热线 0756-3992328,为客户提供 5*8 小时现场响应支持。具体项目指派专业服务工程师提供 7*24 小时在线响应支持。

2.2 在质量保证期内设备运行发生故障时我方在接到采购方故障通知后 1 小时内电话响应,2 小时内提出解决方案,若不能以电话方式解决故障,我方将于 48 小时内到达采购方现场进行维修(特殊情况 and 不可抗拒的因素除外),并保证 72 小时内排除故障(进口硬件更换除外)。如属硬件故障原因而且无法排除故障的,则提供同等配置的备用备件更换以保证用户设备的正常运行。

2.3 如由于赛纳原因未能在承诺时间内解决,赛纳为客户提供备用解决方案。

2.4 在保修期内,售后人员每 6 个月对客户设备进行一次回访,与用户交流使用经验。

2.5 新机交付后,针对用户方的设备使用、维护人员进行免费的设备安装、调试、维修保养以

及数据处理软件的使用培训，提供上门现场培训方式，时间不少于 5 天。

2.6 提供终身技术支持服务和设备控制软件升级服务，对产品实行三包并负责追踪服务，质保期外的配件更换按优惠价格收取。

3 打印机非保修条款

由于以下原因造成的故障，不在保修范围内。但是赛纳尽量为购买方维修，可能涉及收费。

3.1 非赛纳或者赛纳授权机构安装、维修的设备。

3.2 用户超出设备运行的合理环境（电源 110-240 VAC 50/60 Hz，温度 20℃-30℃、湿度 40%-80% 的室内环境），或超负载滥用而造成的故障或损坏。

3.3 用户人为不当操作或擅自拆卸致损的机器不在保修范围内。

3.4 因用户保管不当（如鼠害、液体渗入等）而造成的故障、损伤，不属于保修范围内。

3.5 因使用非赛纳原装消耗品而造成的机器故障、损伤，不属于保修范围内。

3.6 我司承诺质保期后的维修仍然按照各品备件表、配套耗材（试剂）表内价格收取费用，仍为客户提供充足的备品备件及优质的服务。

4 定制化售后服务

4.1 可以根据行业客户的特殊需求，为客户提供多种形式的定制化长期服务。

4.2 对超出标准保修政策之外的保修服务需求，欢迎致电赛纳服务热线 0756-3992328，查询选购为您精心准备的各类升级、延长保修等服务方案。

其他未尽事宜，双方协议解决。

珠海赛纳三维科技有限公司

附件 9:

培训计划

- 1、培训地点：用户指定装机地点，或者在工厂培训，根据情况用户自选。
- 2、参训人员要求：要求操作员熟悉打印机一般操作知识，有设备操作经验。
- 3、培训时间安排：5 天（根据具体技术掌握情况作调整）

日程	主要内容	培训项目内容
第一天	3D 打印原理和赛纳打印设备基础知识	3D 打印原理及各种打印技术形式 sailner3D 打印技术原理 设备结构和各部分功能介绍 打印一个模型检查设备的状态 如何获得三维数据及打印对三维数据的基本要求 Sailner3D 打印切片使用培训 Sailner3D 打印控制使用培训
第二天	Sailner 打印软件及打印机具体操作	更换材料操作 清除废墨作业规程 操作员打印一个模型（包括正确的开机和关机） 设备的每天维护 打印头保养技巧、作业规程 光栅保养技巧、作业规程 喷头清洁站保养技巧、作业规程 每周维护 导轨保养技巧、作业规程 丝杆保养技巧、作业规程 校平辊保养技巧、作业规程 集尘屉保养技巧、作业规程
第三天	实际操作及巩固技能	操作员动手处理数据，打印一个模型 实践操作中注意事项及技巧、巩固技能
第四天	后处理工艺与技术	支撑材料清除工艺与技术 模型表面处理工艺与技术 实际操作完成至少一件工件处理
第五天	耗用品更换及培训考核	18 耗材、用品更换 19 培训技能考核

提供的技术资料：

- 软件使用说明书（纸质和电子版）
- 机器操作使用说明书（纸质和电子版）
- 机器安装维护说明书（纸质和电子版）
- 案例分享资料（纸质和电子版）





编号: XZJ246-300 (2) -ZK

中标通知书

珠海赛纳数字医疗技术有限公司 (公开招标)

经评标委员会严格评定, 贵公司于2024年12月17日对下述货物的投标已被接受, 请按照招标文件的要求与采购人新疆医科大学第一附属医院联系, 签订合同, 并将合同复印件一份送交我公司备案。

项目名称	新疆医科大学第一附属医院专业级全色彩复合材料3D模型打印系统采购项目				
产品名称	规格型号	制造商名称、产地	数量	单价 (元)	合价 (元)
专业级全色彩复合材料3D模型打印系统	J300Plus	珠海赛纳三维科技有限公司、中国广东	1套	966000.00	966000.00
交货期	30个日历日内				
质保期	自验收合格之日起计保修期, 提供整机 (包含附件, 如稳压电源、脚踏、推车等) 原厂保修服务3年, 承担保修期内设备任何故障产生的费用。				
投标总报价	小写: 966000.00元 大写: 玖拾陆万陆仟元整				

欢迎贵公司今后继续参加我公司组织的招标活动。

代理机构 (公章):

项目负责人签字:

2024年12月18日

计划号: JH2024102200002