

部门: 设备 时间: 2025 流水号: CW2025014

# 新疆医科大学第一附属医院购置

(内镜用送气泵 (注册证名称: 内窥镜用二氧化碳送气装置))

## 销 售 合 同

甲方 (买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方 (卖方): 乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司



合同编号: YFY20241225-283-SB2172-2

2025 年 / 1 月 / 14 日

# 销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的内窥镜用送气泵（注册证名称：内窥镜用二氧化碳送气装置）设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

## 一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	内窥镜用送气泵（注册证名称：内窥镜用二氧化碳送气装置）	开立	SCP-1	台	1	88000.00	88000.00	
总计：人民币（大写）捌万捌仟元整						（小写）88000.00 元		

本合同为固定总价/固定单价，上述合同价格包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

价格清单表是基于乙方在完全理解本项目材料所需为前提，同时甲方对清单中的名称、规格、材质及数量等没有校对的义务，乙方在合同有效期内不得对清单的综合费用提出任何费用的增加。

本协议项下的产品规格、参数等内容，必须与招标文件保持一致，任何一方不得私自更改，如在合同履行过程中，出现合同中约定的产品规格、参数等内容与招标文件不一致的，以招标文件规定的内容为准。

## 二、制造商及原产地

制造商：深圳开立生物医疗科技股份有限公司

原产地：中国深圳

## 三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

## 五、交货期、地点、售后服务期：

a) 交货期：自合同签订之日起 30 天内（按合同签订之日算起），将标的物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 保修期：系统安装验收合格之日起 3 年，乙方承担保修期内设备任何故障产生的费用。

## 六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款（此条款是否需要改成保修期）

1、保修期自验收合格之日起叁年，在保修期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换，提供整机（包含附件）原厂（免费）保修服务；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、售后服务期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在质量保函中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

#### 七、付款方式：

1、标的物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即（人民币大写：柒万玖千贰佰元整，小写：¥79200.00 元），合同尾款待设备正常运行 2 个月并经甲方评估售后服务合格后，无息支付合同总金额的 10%，即（人民币大写：捌仟捌佰元整，小写：¥8800.00 元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担任何违约责任。

#### 3、乙方银行账户信息：

开户行：中国工商银行股份有限公司乌鲁木齐市亚中支行

账户名称：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司

银行账号：3002016809200032297

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

#### 八、包装标准：

1、乙方提供的全部标的物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保标的物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起标的物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、标的物在运输途中的安全问题均由乙方负责，在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任；

九、技术参数：乙方负责提供标的物详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该标的物的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该标的物彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

#### 十、安装调试及试运行：

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责标的物的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该标的物可以正常试运行。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

5、对于合同单价金额不超过 50 万元的设备，其试运行期限原则上不超过 30 个日历日；对于单价金额超过 50 万元的设备，试运行期限原则上不超过 60 个日历日。

6、在试运行期间，若货物性能未能满足招标文件及合同中所规定的标准，则应视为验收未通过。乙方须退还 90% 的货款，并对甲方因此遭受的损失承担赔偿责任。

7、若在试运行期间设备出现故障，需更换为同型号的新设备，则试运行时间应重新计算。若更换次数达到两次或以上（含两次），则将不予退还质量保函金。

8、在标的物到达之前，乙方必须提供与生产厂家签订的、针对合同内标的物的 3 年免费保修协议或合同。若未

能提供此文件，则视为乙方未履行合同要求，甲方有权拒绝接收货物。

#### 十一、验收标准：

- 1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套标的物的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。
- 2、质量符合现行国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关标的物名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单
- 3、试运行期结束后，甲方标的物使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。
- 4、甲方最终验收合格后进入保修期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。
- 5、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

#### 十二、质量技术标准及损害赔偿：

- 1、产品质量标准：标的物的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。
- 2、乙方应保证其提供的标的物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。
- 3、乙方应保证其标的物经过正确安装、合理操作和维护保养，在标的物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。
- 4、标的物在售后服务期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的标的物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换标的物的售后服务期，由此产生的一切费用由乙方承担。
- 5、如因乙方标的物质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

#### 十三、合同修改、变更、转让及专利权：

- 1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。
- 2、乙方须保障甲方在使用其标的物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

#### 十五、违约责任：

- 1、乙方交付标的物的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。
- 2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日万分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。
- 3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。
- 4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙

方需按照本合同总金额 20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

5、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并于 7 日内确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方延期交货应通过签订补充协议的方式经甲方盖章确认。

6、本合同签订后，乙方不得以标的物市场价格上涨等各种理由断货、中止供货或要求甲方调价，否则，甲方有权解除合同并拒绝支付任何合同款项，乙方向甲方支付合同总价 20%的违约金。

7. 乙方支付上述违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权另行向乙方索赔（包括但不限于第三方索赔、律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、差旅费等甲方采取诉讼途径发生的一切费用）。

#### 十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额 10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

#### 十七、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

#### 十八：质量保函：

1、乙方须出具具有担保资质的公司出具的书面质量保函。

2、乙方须保证标的物质量符合合同约定的技术标准和质量要求。

3、乙方承诺在标的物验收合格后，对标的物进行为期 3 年的免费保修服务。

4、若标的物在保修期内出现故障及问题，乙方应立即进行修复，直至达到合同约定的质量标准。

5、若因乙方原因导致标的物维修不及时，甲方有权要求乙方承担相应的违约责任，包括但不限于修复费用、赔偿损失等。

6、在约定的售后服务期（保修服务期）内未按要求提供相应技术支持时，不予退还质量保函。

6、质量保函自签订之日起生效，至项目验收合格后叁年止。

7、保修期结束后，由甲方出具保修期内标的物及售后服务评价，符合要求的正常退还质量保函金，不符合要求的不予退还质量保函金。

#### 十九、其它：

1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字且加盖单位公章或合同专用章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

（以下无正文，为本合同签署页）

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司

甲方法人：  
(签字)



乙方法人：  
(签字)



甲方代表：  
(签字)

乙方代表：  
(签字)

合同专用章：



合同专用章：



单位地址：

新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）阿勒泰路 1936 号独楼 301 号

单位电话：0991-3849040

维修工程师电话：

18199166657

开户行：中国工商银行股份有限公司乌鲁木齐市亚中支行

帐号：3002016809200032297

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2025年 | 月 | 4日

合同签订时间：2025年 | 月 | 4日



附件 1:

## 法人代表授权书

本授权书声明：注册于（新疆乌鲁木齐）的（乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司）  
法人田甲农、总经理代表本公司授权销售代表（田甲农、总经理）为本公司的合法  
代理人，就新疆医科大学第一附属医院医疗设备项目  
（YFY20241225-283-SB2172-2+内窥镜用二氧化碳送气装置）包括但不限于以下  
方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2024 年 12 月 27 日签字生效，特此声明。

法人代表签字：\_\_\_\_\_



公 章：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司



### 医疗器械注册证



## 中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：粤械注准20242061168

注册人名称	深圳开立生物医疗科技股份有限公司
注册人住所	深圳市南山区粤海街道麻岭社区高新中区科技中2路1号深圳软件园(2期)12栋201、202
生产地址	深圳市光明区光明街道东周社区光明高新区东片区双明大道南侧二号路以西开立医疗大厦
代理人名称	
代理人住所	
产品名称	内窥镜用二氧化碳送气装置
型号、规格	SCP-1
结构及组成	产品由主机和送气管组成，其可选配件为：进气管和脚踏开关。
适用范围	用于在内窥镜诊断和/或治疗/手术中向上、下消化道注入二氧化碳气体。
附件	产品技术要求
其他内容	无
备注	

审批部门：广东省药品监督管理局  
医疗器械注册部

批准日期：2024年09月04日  
生效日期：2024年09月04日  
有效期至：2029年09月03日



附件 3:

## 配置清单

SCP-1 (型号) 内镜用送气泵 (注册证名称: 内窥镜用二氧化碳送气装置)  
(设备名称)

设备台数: 1 台

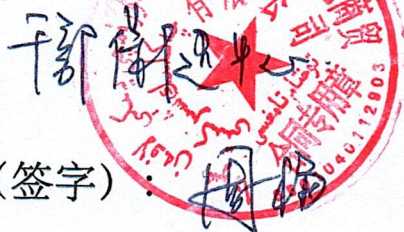
### 标准配置

序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	内镜用送气泵 (注册证名称: 内窥镜用二氧化碳送气装置)	SCP-1	1	台	
2	中文使用说明书		1	本	
3	中文快速操作指南		1	本	
4	活扳手		1	个	
5	国标 AC 电源线		1	根	
6	3.15A 保险丝		1	个	
7	送气管组件		1	个	
8	合格证		1	个	
9	仪器保修卡		1	个	

### 增配

序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	/	/	/	/	/

使用科室:



科室负责人 (签字):

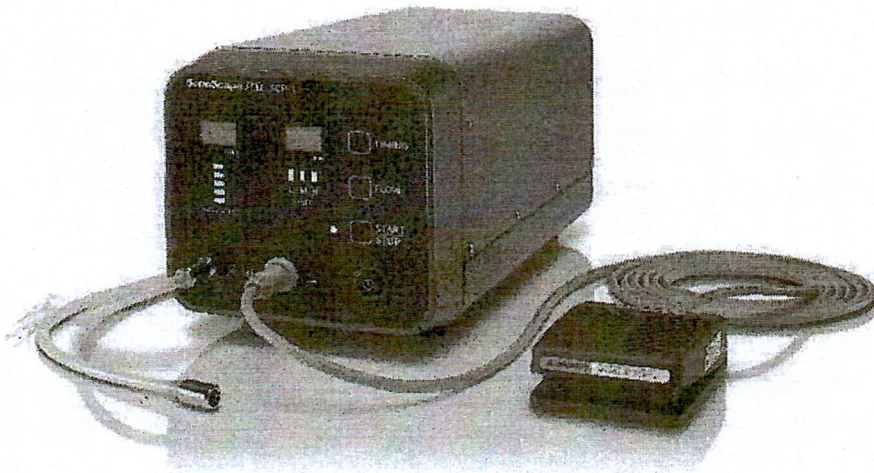
# 技术参数

**SonoScape 开立**

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

## SCP-1内窥镜用二氧化碳送气装置

### 技术白皮书



**SonoScape**

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

文件编号: V1\_20240919

第 1 页 共 5 页



# SCP-1内窥镜用二氧化碳送气装置

## 1 产品概述

内窥镜用二氧化碳送气装置主要是用于在内窥镜诊断和/或治疗手术中向上、下消化道注入二氧化碳气体，为内镜诊疗提供足够的视野和操作空间。

内窥镜用二氧化碳送气装置 SCP-1 工作原理为将医用级高纯度二氧化碳气体，经过设备调节到特定压力值，通过送气管道稳定地输送至 CO<sub>2</sub> 水瓶，再经由 CO<sub>2</sub> 水瓶管路连接至镜体，通过镜体向体腔注入二氧化碳气体。

开立内窥镜用二氧化碳送气装置 SCP-1 可以与开立的胃肠镜搭配使用，也可以兼容市面上主流的胃肠镜品牌。产品符合相关国际标准及国家标准。

## 2 功能特点

- 2.1 三档位流量调节功能，流量实时监测，满足医生操作习惯
- 2.2 具备自动送气计时功能，简单便捷
- 2.3 通过脚踏开关可安全控制气体输送的启动、停止
- 2.4 具备两级减压功能和入口杂质过滤功能，智能省心
- 2.5 具备输入气源压力过低、过高报警，安全可靠
- 2.6 可兼容市面上主流的电子肠胃镜品牌

## 3 技术参数

### 内窥镜用二氧化碳送气装置 SCP-1:

#### 1. 流量调节范围:

- 低档: 1.25L/min, 允差:  $\pm 0.25$ L/min;
- 中档: 2.0L/min, 允差:  $\pm 0.25$ L/min;
- 高档: 4.0L/min, 允差:  $\pm 0.5$ L/min;

文件编号: V1\_20240919

第 2 页 共 5 页

- 2. 定时功能: 具有 15 分钟、30 分钟、60 分钟、120 分钟四档可调的定时功能, 允差: +10S;
- 3. 气体最大输出压强: 45kPa;
- 4. 最大传输压强:  $\leq 400\text{kPa}$ 。

#### 4 物理规格

##### 4.1 外形尺寸及重量

- 尺寸: 15.2cm (宽)  $\times$  15.7cm (高)  $\times$  37.6cm (深)
- 主机净重: 5.0kg

##### 4.2 工作电源

- 额定电压和功率: AC 100-240V, 50/60Hz
- 输入功率: 120VA

##### 4.3 工作环境

- 温度:  $0^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
- 相对湿度: 30%~80%
- 大气压力: 700hPa ~1060hPa

##### 4.4 贮存和运输环境

###### 1. 贮存环境

- 环境温度:  $-5^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
- 相对湿度: 30%~80%
- 大气压强: 700hPa~1060hPa

文件编号: V1\_20240919

第 3 页, 共 5 页



2. 运输环境

- 环境温度: -20°C~+55°C
- 相对湿度: 20%~90%
- 大气压强: 700hPa~1060hPa

5 安全标准

符合标准:

GB 9706.1-2020

GB 9706.218-2021

YY 9706.102-2021

IEC 60601-1: 2005+A1: 2012+A2: 2020

IEC 60601-2-18: 2009

IEC 60601-1-2: 2014+A1: 2020

EN 60601-1: 2006+A1: 2013+A12: 2014+A2: 2021

EN 60601-2-18: 2015

EN 60601-1-2: 2015+A1: 2021

文件编号: V1\_20240919



第 4 页 共 5 页

- 此白皮书变更不事先通知。
- 并不是所有产品都可在所有国家使用。
- 请联系深圳开立生物医疗科技股份有限公司当地的销售代表。

地址：深圳市南山区科技中二路 1 号深圳软件园（2 期）12 栋 2 楼

邮政编码：518051

电话：86-755-26959990,86-755-26722890,86-755-26722860

传真：0755-26722850

Email: [sonoscape@sonoscape.net](mailto:sonoscape@sonoscape.net)

文件编号：V1\_20240919

第 5 页 共 5 页



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized Chinese characters, located in the bottom right corner of the page.

附件 5:

## 基本服务要求承诺函

1. 负责设备的安装、调试、培训等工作。
2. 工作站标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
3. 具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包括但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。
4. 具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包括但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
5. 具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。

公司名称：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司



## 附件 6:

### 供应商售后服务承诺书

“一切为了客户”这是我们的用户服务理念，我公司拥有一支出色的售后服务队伍，实行 24 小时维修快速响应，保证全方位服务；

我公司全面负责对于本次投标产品的业务咨询、联络、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级及其它相关的服务；

我公司的维修工程师全部具备大学专科以上的学历，其中一人具备医疗器械修理主管技师的资格，可以带给用户更快速、更有效的高质量服务。

#### 一、质保承诺

我方保证提供的设备符合国家的有关标准，进口产品具有中国海关商检证明，并且是未经使用的全新产品。我方保证所提供的设备经过正确安装、正常操作和保养，在使用期内运转良好。在规定的质量保证期内，我方将对由于开发设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何缺陷或瑕疵负责。

#### 二、保修承诺

对设备提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。即提供设备的质量保证期为自交货验收合格之日起至满 36 个月止。在此质保期内因设备本身的质量问题发生故障，我方对提供的设备及其相应的零配件免费包修、包退、包换，并提供免费上门维修服务，终身维护。质保期满后，我方对维修的设备仅收取零配件费用，不收取工时费、维修费，对产品免费升级、免费提供技术支持。保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案

#### 三、售后服务响应时间及方式

我方接到用户报修，将立即以电话形式响应，出保后的维修只收取材料费免收其它费用，报故障响应时间不多于 2 小时，到场时间不多于 12 小时内响应（包括节假日）。

#### 四、零配件的供应保障

我方所投产品在新疆有办事处并有配件库，以保证零配件和维修备品备件的及时供应，我方承诺对所提供的设备保证长期供应同样机型、原厂、原配的零配件。

#### 五、售后服务站点及工程师

我投标方具有相应的售后服务能力，并配备专业技术维修人员。

本公司维修站地址：新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）阿勒泰路 1936 号独楼 301 号

本公司维修站的电话是：0991--3849040



后附房租证明文件

- 1、对所投设备是依照国家有关技术标准进行现场验收；须安装的，由我方现场安装调试，性能达到技术要求的，给予签收，验收不合格的不予签收。
- 2、使用方在设备安装调试完毕之日起五个工作日内验收完毕，并作出验收结果报告,验收时我方人员必须到现场。
- 3、设备在交货期前发生的不可预见的风险均由我方负责。

公司名称：乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司



## 厂家售后服务承诺书

SonoScape 开立

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

### 售后服务承诺

开立医疗拥有完善的售后服务体系及覆盖全国的服务网络,时刻贴心地伴随着每位开立用户,为用户提供全面、优质的售后服务支持,详见下述:

#### 1、质保期

针对新疆维吾尔自治区包虫病临床研究所(新疆医科大学第一附属医院)高清电子胃肠镜系统、内镜用送气泵、内镜用送水泵采购项目(项目编号:0634-244XZ1ZH0622),我公司所售产品(型号:SCP-1)自装机验收合格之日起,内窥镜用二氧化碳送气装置保修期为1年,终身维修。

#### 2、质保期内服务计划

(1) 保修范围:正常使用过程中,内窥镜用二氧化碳送气装置、系统软件及选配件等发生的故障,我公司均予以免费更换或维修。人为因素及不可抗力因素产生的损坏不在保修范围。

(2) 响应时间:用服中心在接到服务请求电话后2小时内响应并提供解决方案,若通过电话或网络远程指导无法解决问题的情况,将就近安排用户所在地专业技术工程师24小时内到达现场服务(含法定节假日,如有特殊情况将提前电话沟通确认),确保设备系统正常工作。

#### (3) 服务内容

1) 上门服务:我公司根据故障情况提供免费上门维修服务。

2) 维护保养:我公司将定期对所供设备系统运行情况进行巡检,确保设备安全、用电安全,对设备进行清洁除尘和保养,消除故障隐患,以保障设备的稳定、高效运行。保养完毕,将提供《现场服务记录单》。

3) 免费培训:安装调试完成之后,我公司对相关操作人员进行免费技术培训,使其能够正确规范操作本产品,并熟悉例行维护的程序。

(4) 开机率:质保期内保证开机率在95%以上,按照一年365天计算。

#### 3、质保期外服务计划

(1) 故障响应:用户可通过电话、邮件等多种形式获取技术支持,我公司根据故障情况提供上门维修、维护服务。

售后服务热线:400-678-8019

网址: <http://www.sonoscape.com.cn>

(2) **维修方式：**我公司提供保修合同和单次付费维修两种服务形式。

一是按照《保修合同》维保，用户购买《保修合同》后，维保期内我公司按照合同条款规定提供保修服务。

二是按单次维修所要更换的零配件收取零配件物料费。

#### 4、技术支持计划

开立医疗对所售产品提供产品生命周期内**终身维护、维修**，负责产品的技术咨询、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级和客户的投诉、建议，提供中文服务手册等相关技术支持文件及其它相关的服务。

(1) **400 热线：**用户拨打 7\*24 小时服务热线电话 400-678-8019，即可享受全面、快捷、优质的在线服务。

(2) **服务信息：**用户服务中心接受电话、传真、电子邮件、微信等多种形式的咨询、报修，随时为用户提供全面技术咨询。电话：0755-26722890、传真：0755-26722850、电子邮件：[400@sonoscape.net](mailto:400@sonoscape.net)（售后专用）、“开立客户服务中心”微信公众号、开立 GO 微信小程序。

(3) **远程支持：**我公司为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

1) 通过即时通讯工具提供在线技术支持，协助客户分析和维护相关设备，即时诊断机器故障，制定服务方案（包括软/硬件问题）。

2) 如需更换配件，我方将通过顺丰快递及时寄送，同时通过邮件、即时通讯工具等提供配件更换指导说明。当设备出现重大故障时，如客户不能通过我公司的远程协助解决故障，我公司将在确认故障内容后，尽快委派工程师提供现场维修。

(4) **软件升级：**我公司对所售产品提供终身软件免费升级服务。如遇我公司同型号的产品技术升级，且该型号软件升级时需更换硬件配置，我公司将提供硬件配置优惠价格的有偿升级服务。

#### 5、备件及备用样机

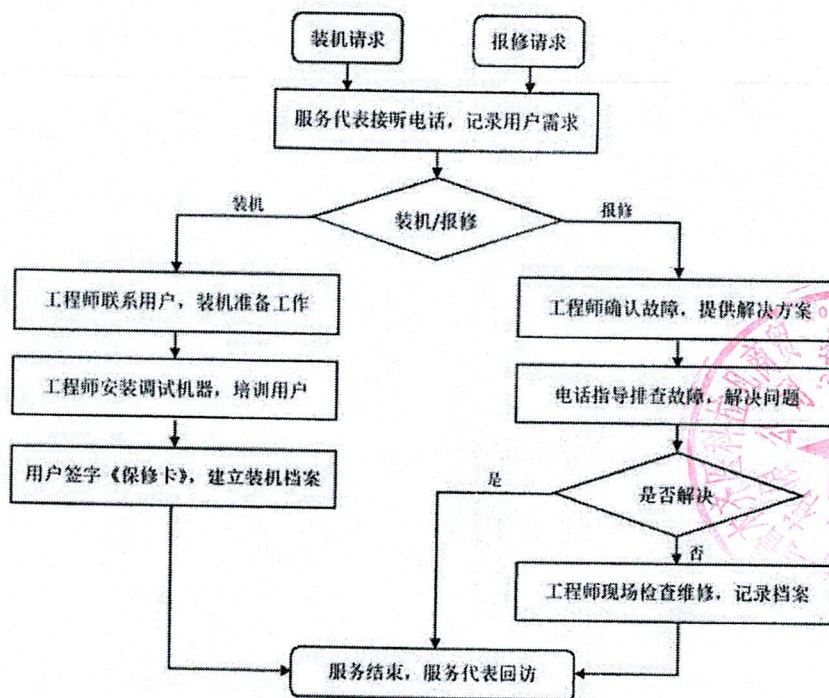
为保障设备正常运行，我公司在开立医疗大厦 6F-30 设有维修备件总库，在全国 23 处主要城市设有备件仓储中心，以及在全国 30 个驻地分公司（办事处）建立备件分库。总库备件充足，仓储中心备件灵活，随时调配供应分库，以备不时之需。保修期内、外，根据合同要求，维修涉及到的配件均为原厂配件，我公司保证 7 年左右的备件供应期。除此之外，各省级中心城市还存有一定量备用样机，保证用户在机器维

修过渡期间正常工作。

## 6、专业专职维修工程师

开立医疗在全国设有 30 个售后服务中心，近百名专职产品维修工程师直属厂家。在岗工程师均受过专业技术培训且通过严格考核取得上岗资格证书，熟悉所供设备的各项技术参数和性能，了解设备的内部结构和工作机理，能迅速、准确的找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。

## 7、服务流程



## 8、本地化售后服务情况

售后服务机构名称：深圳开立生物医疗科技股份有限公司新疆分公司

负责人：索俊杰

工程师：孙珣 18999826633、李继健 17709916965 等

地址：新疆乌鲁木齐市经济技术开发区(头屯河区)云台山街499号温商CBD中小企业大厦盛达广场A段408室(中国(新疆)自由贸易试验区)

联系电话：0991-4815872

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

2024年12月13日

附件 8:

## 供应商售后培训计划

- 1) 培训地点: 用户现场培训
- 2) 受训人员: 仪器操作使用人员, 人数不限, 由卖方工程师现场培训。
- 3) 培训时间: 时间不限, 直至用户全面掌握并能独立操作为止
- 4) 培训方式: 现场安装调试培训
- 5) 技术培训
  - 1、培训目的: 通过技术培训, 要求达到用户对设备全面掌握, 能够正确、熟练操作, 并能对消耗品及易损件进行正确更换。
  - 2、培训内容: 设备的构造、基本原理、安装调试、操作使用、一般保养维修、消耗品及易损件的更换等。
  - 3、免费指派专业技术工程师现场指导培训;
  - 4、保证院方工作人员熟练使用该仪器;
  - 5、提供免费升级及升级后培训;
  - 6、如院方人员在规定时间内未达到熟练使用该仪器, 我公司还将继续提供免费培训, 直到该院方人员满意为止。
- 6) 用户存档管理: 培训、安装及验收合格后, 由各用户单位填写安装调试、培训意见及设备验收情况, 纳入公司用户档案管理系统, 以便进行跟踪服务。
- 7) 培训费用: 我公司免费为用户进行产品知识培训。

公司名称: 乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司



# 厂家培训计划

SonoScape 开立

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

## 培训计划

安装调试之后, 我公司将派出经验丰富的培训专员对设备的操作人员进行日常操作、使用技巧、维护保养、简易故障排查等免费培训, 具体方案如下:

(一) 培训方式 (三种培训方式, 根据用户需求进行选择)

1. 集中培训; 2. 现场培训; 3. 网络培训

(二) 培训地点

根据用户选择的培训方式安排合适的场地进行培训;

(三) 接受培训人员类型

1. 相关临床科室使用人员。2. 相关职能科室服务人员。3. 采购人和用户指派的其他相关人员。

(四) 接受培训人员人数

1-3 人/台或按用户需求

(五) 培训目标

经培训, 使每个用户能够熟悉本设备系统功能、掌握正确操作方法和使用技巧以及基本故障处理方法和设备的日常维护保养程序。

(六) 培训时间

在收到用户通知后 1 天内安排, 3 天内落实培训。

(七) 培训日程及培训内容

序号	培训项目	时间	讲师	所用教材	地点
第 1 天					
1	电子内窥镜安装培训	10:00-12:50	资深内镜培训专员	《安装培训报告》	装机现场或用户指定地点
2	电子内窥镜的日常维护	13:00-14:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
3	电子内窥镜基本操作与应用	16:00-19:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
第 2 天					
4	电子内窥镜设备清洗消毒规范	10:00-14:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
5	镜体实践操作和临床跟台	16:00-19:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点

注: 根据用户的具体要求, 可安排操作人员再进行 1-2 天的加强培训。

(八) 培训费用

参训人员的场租费、资料费、教师费用等费用一律免费。

售后服务热线: 400-678-8019

网址: <http://www.sonoscape.com.cn>

# 中标通知书

项目编号：0634-244XZ1ZH0622

乌鲁木齐医科拉凡商贸有限公司：

你方于 2024 年 12 月 23 日 所参与的 新疆维吾尔自治区包虫病临床研究所（新疆医科大学第一附属医院）高清电子胃肠镜系统、内镜用送气泵、内镜用送水泵 采购项目的公开招标已结束，你方的投标文件已被我方接受，被 新疆维吾尔自治区包虫病临床研究所（新疆医科大学第一附属医院） 确定为中标人。

中标金额：高清电子胃肠镜系统：大写：壹佰壹拾玖万伍仟零捌拾捌美元柒拾美分；小写：\$1,195,088.7-美元

内镜用送水泵：大写：捌仟壹佰伍拾捌美元伍拾肆美分；小写：\$8,158.54-美元

内镜用送气泵：大写：捌万捌仟元整；小写：¥88,000-元

中标明细详见附件：

交货期：国产产品：中标结果发布后 30 天，进口产品：中标结果发布后 90 天

请你方在接到本通知书后的 30 日内与采购人签订采购合同。特此通知。

新易采计划号：JH2024060600008

新疆招标有限公司

2024 年 12 月 25 日

# 中标通知书

项目编号：0634-244XZ1ZH0622

序号	产品名称	产品注册或 备案名称	产品注册或 备案证号	规格型号	生产厂家	数量	中标金额
1	内镜用送气 泵	内窥镜用二 氧化 碳送气装置	粤械注准 20242061168	SCP-1	深圳开立生物医疗 科技股份有限公司	1	88000 元

小写金额：88000 元；大写金额：捌万捌仟元整