

日期: 2024年9月5日  
时间: 15:00  
流水号: 15  
Cw202402

# 新疆医科大学第一附属医院购置

(动态心电图记录仪)

## 销 售 合 同

甲方(买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方(卖方): 北京麦迪克斯创新科技有限公司

合同编号: YFY20240729-111-SB2019

2024 年 9 月 5 日

# 销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：北京麦迪克斯创新科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的动态心电图记录仪设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

## 一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格 型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	动态心电图记录仪	麦迪克斯	MAECG-200	套	50	7570	378500	
总计：人民币（大写）叁拾柒万捌仟伍佰元整						（小写）378500 元		

本合同为固定总价/固定单价，上述合同价格包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

## 二、制造商及原产地

制造商：北京麦迪克斯科技有限公司

原产地：北京

## 三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

## 五、交货期、地点、售后服务期：

a) 交货期：自合同签订之日起 25 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 售后服务期：系统安装验收合格之日起 5 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。

## 六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、售后服务期自验收合格时起，在售后服务期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、售后服务期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10% 中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。



## 七、付款方式:

1、标的物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即（人民币大写：叁拾肆万零陆佰伍拾元整，小写：¥ 340650 元），待售后服务期满 5 年后，经甲方评估售后服务合格，无息支付合同总金额的 10%，即（人民币大写：叁万柒仟捌佰伍拾元整，小写：¥ 37850 元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担任何违约责任。

## 3、乙方银行账户信息:

开户行：民生银行北京自贸试验区永丰支行

账户名称：北京麦迪克斯创新科技有限公司

银行账号：630268414

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

## 八、包装标准:

1、乙方提供的全部标的物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保标的物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起标的物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、标的物在运输途中的安全问题均由乙方负责，在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任；

九、技术参数：乙方负责提供标的物详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该标的物的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该标的物彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

## 十、安装调试:

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责标的物的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该标的物可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任责任。

## 十一、验收标准:

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套标的物的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合现行国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关标的物名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、标的物到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对标的物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须 7 天内负责对标的物进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方标的物使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入售后服务期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及



检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

#### 十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：标的物的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的标的物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其标的物经过正确安装、合理操作和维护保养，在标的物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、标的物在售后服务期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换标的物的售后服务期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方标的物质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

#### 十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其标的物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

#### 十五、违约责任：

1、乙方交付标的物的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

5、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并于7日内确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方延期交货应通过签订补充协议的方式经甲方盖章确认。

6、本合同签订后，乙方不得以货物市场价格上涨等各种理由断货、中止供货或要求甲方调价，否则，甲方有权解除合同并拒绝支付任何合同款项，乙方向甲方支付合同总价20%的违约金。

#### 十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签



署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

- 1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它：

- 1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。
- 2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。
- 3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。
- 4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。
- 5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：北京麦迪克斯创新科技有限公司

甲方法人：  
(签字)



乙方法人：  
(签字)



甲方代表：  
(签字)

乙方代表：  
(签字)

苏青

合同专用章：

单位地址：

北京市海淀区高里掌路 1 号院 11 号楼 1 层 3 单元 102

单位电话：

维修工程师电话：

开户行：民生银行北京自贸试验区永丰支行  
帐号：630268414

合同签订时间：2024 年 9 月 5 日

合同专用章：



单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2024 年 9 月 5 日



附件 1:

# 法人代表授权书

本授权书声明：注册于 北京（地区名称）的 北京麦迪克斯创新科技有  
限公司 法人 （姓名：高小峰、职务：董事长） 代表本公司授权销售代表 （姓  
名：苏青、职务：销售经理） 为本公司的合法代理人，就新疆医科大学第一附属  
医院医疗设备项目 （包号：1+合同编号：YFY20240729-111-SB2019+设备名称：  
动态心电图记录仪） 包括但不限于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本  
公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2024 年 08 月 06 日签字生效，特此声明。

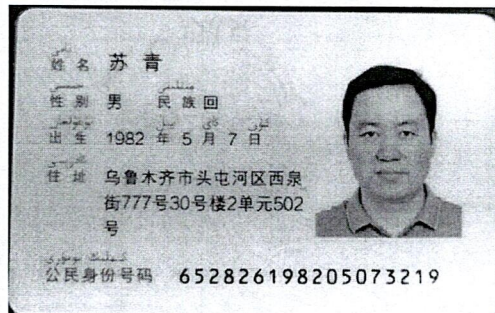
法人代表签字：\_\_\_\_\_



被授权人签字：\_\_\_\_\_

苏青

公 章： 北京麦迪克斯创新科技有限公司





# 中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：京械注准20192070498

注册人名称	北京麦迪克斯科技有限公司
注册人住所	北京市海淀区高里掌路1号院11号楼1层3单元101,2层3单元201
生产地址	北京市海淀区高里掌路1号院11号楼1层3单元101
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	动态心电记录分析系统
型号、规格	MAECG-200
结构及组成	1. 2产品构成 a) 硬件部分：包括动态心电记录器、心电图导线。 b) 软件部分：包括软件安装光盘、加密狗、使用说明书。 c) 选配部分：无线传输盒。
适用范围	MAECG-200动态心电记录分析系统用于记录和采集24小时内的人体十二导联心电信号，并对记录和采集的数据进行存储，通过计算机软件系统，对数据进行读取、病例填写、显示、回放、分析、查看和打印。
附件	
其他内容	
备注	

审批部门：北京市食品药品监督管理局

批准日期：2019年08月14日

有效期至：2024年08月13日





附件 3:

## 配置清单

MAECG-200 (型号) 动态心电图记录仪 (设备名称)

设备台数: 50 套, 导联线、背包及后盖数量有问题

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	动态心电图记录仪	MAECG-200	50 套	套	动态心电图记录盒、导联线、背包数据线、合格证、保修卡说明书
2	动态心电图记录仪导联线	MAECG-200	100 条	条	
3	动态心电图记录仪背包	MAECG-200	100 个	个	
4	动态心电图记录仪后盖	MAECG-200	100 个	个	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	\	\	\	\	\
2	\	\	\	\	\

使用科室: 心功能科

科室负责人 (签字):





附件 4:

## 备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	动态心电图记录仪导联线	MAECG-200	
2	动态心电图记录仪背包	MAECG-200	
说明: 质保期内免费提供以上备品备件			



## 附件 5

# 技术参数

### 一. 规格参数要求:

1. 我公司提供设备导联数: 十线式 12 导联同步采集, 除标配外 1:1 增配导联线、背包、后盖。(配置清单)
2. 我公司提供设备数字式无压缩记录, 记录时长 24、48、72 小时。(注册证、彩页)
3. 我公司提供设备. 采样率 4096 点。(说明书截图)
4. 我 公 司 提 供 设 备 频 率 响 应: 0.05-150Hz。(说明书 截图)
5. 我公司提供设备工模抑制比不小于 98dB。(说明书截 图)
6. 我公司提供设备具有内部电源保证记录器时间等信息 准确。(说明书截图)
7. 我公司提供设备具有起搏脉冲检测功能。(注册证)
8. 我公司提供设备内置 USB 接口。(彩页)
9. 我公司提供设备具有数据保护功能。(说明书截图)
10. 我公司提供设备电源部分可使用 1 节碱性干电池。(彩页)
11. 我公司提供设备具备电池电量检测功能。
12. 我公司提供设备具备 12 导数据同步记录分析, 支持 超过 24 小时长时程记录并可按照每 24H 进行数据处理。(说明书截图)
13. 我公司提供设备具备人工设定开始结束时间, 可预 览全程心电波形;
14. 我公司提供设备具备至少 2 通道同步分析功能, 可 任意选择主通道和辅助通道 设置。
15. 我公司提供设备具有测量功能。可插入心拍、可自 由打印时段。可设定参数, 至少包含停搏时间、房早提 前率、房性心动过速心率阈 值、心动过速心率阈值、心 动过缓心率阈值等。
16. 我公司提供设备具有心率变异性 (HRV)、心室晚电 位、心率减速力、窦性心率 震荡等常用分析参数。
17. 我公司提供设备具有模板编辑界面, 支持模板列表、Lorenz 散点图、叠加波、直 方图等多编辑功能联动分 析。
18. 我公司提供设备具有房颤、房扑、起搏器、ST-T 事 件、停搏事件自动分析功能。 具有室早事件、室上性事 件分类显示功能。
19. 我公司承诺提供产品具有网络传输共享功能, 可与 医院 His, pacs 等平台网络 对接, 电子病案存储系统对 接、无纸化病案归档系统对 接, 实现自助打印。(承诺函)

### 二. 其他技术性要求:

1. 我公司承诺负责动态心电设备的安装、调试、培训等 工作。(承诺函)
2. 我公司承诺具有数据存储 功能, 产生信息数据的设备 必须终生免费开放各类数据 接口, 包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式, 以保证与我院现有信息 系统的数据对接。(承诺函)
3. 我公司承诺具备相关操作系统, 厂商应具备系统接口 定制化开发能力, 并免费完 成我院信息化接口开发、测 试及对接上线, 包含但不限 于 HIS、LIS、PACS、CA 数字 签名、无纸化归档、专科应 用系统等医院生产系 统接口 开发。新增数据接口应完全足医院信息化业务流程需 求。(承诺函)
4. 我公司承诺如具有相关操作系统, 其中不限于软件等, 无年度维护费用(承诺函)
5. 我公司承诺自验收合格之 日起计保修期, 提供整机原 厂保修服务 5 年, 承担保修 期内设备任何故障产生的 费用。(承诺函)
6. 我公司承诺提供 MAECG-200 仪器保修期内若维修配相同 数量备用机。
7. 我公司承诺保修期内每季 度定期由专业工程师对设备 进行巡检, 并出具相应工单 交使用科室及医学工程科 备案。(承诺函)
8. 我公司承诺终生免费升级 相关参数和服务, 根据客户 需求可随时对设备正常使用 所需的系统进行维护、更 新及替换服务。(承诺函)
9. 我公司承诺在维保期间, 保证设备正常运行, 并能满足临床工作所需的基本要求。采集终端技术参数及性 能要求需保证业务运行的稳 定性、连续性、规范性及安 全性。(承诺函)
10. 我公司承诺在设备保修期 内需为此平台在我院配备驻 场专业工程师 1 名。(承诺函)



## 附件 6

# 基本服务要求承诺函

1. 负责设备的安装、调试、培训等工作。
2. 如标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
3. 如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包括但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。
4. 如具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包括但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
5. 如具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。
6. 提供产品具有网络传输共享功能，可与医院 His, pacs 等平台网络对接，电子病案存储系统对接、无纸化病案归档系统对接，实现自助打印。
7. 负责动态心电设备的安装、调试、培训等工作。
8. 如具有相关操作系统，其中不限于软件等，无年度维护费用
9. 自验收合格之日起计保修期，提供整机原厂保修服务 5 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。
10. 提供 MAECG-200 仪器保修期内若维修配相同数量备用机
11. 保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。
12. 终生免费升级相关参数和服务，根据客户需求可随时对设备正常使用所需的系统进行维护、更新及替换服务。
13. 在维保期间，保证设备正常运行，并能满足临床工作所需的基本要求。采集终端技术参数及性能要求需保证业务运行的稳定性、连续性、规范性及安全性。
14. 在设备保修期内需为此平台在我院配备驻场专业工程师 1 名。 特此承诺

北京麦迪克斯创新科技有限公司

2024 年 8 月 7 日





## 附件 7

### 代理商售后服务承诺书

北京麦迪克斯公司多年来一直致力于提供高质量完善的售后服务，把用户满意度放在首要的位置。我们始终认为只有用户的成功，才能保证我们的成功。所以北京麦迪克斯公司提供给用户完善的支持与服务，希望用户可以集中更多的精力发展自己的业务，取得更大的成功。

对于每位客户，我们都要详细了解和分折不同需要和环境，为他们提供最完善的技术方案和优良的售后服务。我们非常重视客户系统的有效运行，在为客户提供解决方案的同时，进行详尽的技术支持与售后服务方面的考虑，以保护客户在软件和硬件方面的投资。

我公司多年服务于医疗领域，积累了丰富的经验，并以“不断创新，追求卓越”为公司的发展理念。不断坚持，使得我们的产品遍布全国。我们将本着真诚合作的原则，以我们在医疗领域突出的技术实力、良好的声誉和灵活的合作方式为保证，为我公司所承建的所有工程提供优质的技术支持与售后服务。

对于麦迪克斯来说，二十多年的服务历程，为我们及时、快速、准确的服务积累了丰富的经验。我们深知，只有真正的做好售后服务工作，才能切实地维护客户利益，公司也才能更好的发展。

麦迪克斯公司本着“质量第一，服务第一”的原则，坚持以“为客户提供优质解决方案”的宗旨；严谨、科学、快捷的 ISO9001 质量管理服务流程，打造“麦迪克斯服务品牌”。

#### 质量保证期：

- 自验收合格之日起计售后服务期，提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用
- 本项目所有外购硬件产品严格遵守厂家规定的保修政策。

#### 服务响应时间：

- 我公司配备相应的工程师，能够快速响应用户的服务要求，对于非设备性故障或一般性故障提供电话技术咨询。
- 提供 5 年 7×24 小时电话响应，提供技术咨询、故障报修等服务。在接到采购人维修要求电话后，响应时间：30 分钟内并做出详细情况说明，提供应急方案，并承诺具体修复时限。
- 交货期：国产：中标结果发布后 25 天内。
- 每年定期回访巡检 4 次。

#### 保修期内的服务：

- 提供产品具有网络传输共享功能，可与医院 His, pacs 等平台网络对接，电子病案存储系统对接、无纸化病案归档系统对接，实现自助打印。
- 负责动态心电设备的安装、调试、培训等工作。
- 具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。
- 具备相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包含但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
- 如具有相关操作系统，其中不限于软件等，无年度维护费用
- 自验收合格之日起计保修期，提供整机原厂保修服务 5 年，承担保修期内设备任何故障产生的



费用。

- 提供MAECG-200仪器保修期内若维修配相同数量备用机
- 保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。
- 终生免费升级相关参数和服务，根据客户需求可随时对设备正常使用所需的系统进行维护、更新及替换服务。
- 在维保期间，保证设备正常运行，并能满足临床工作所需的基本要求。采集终端技术参数及性能要求需保证业务运行的稳定性、连续性、规范性及安全性。
- 在设备保修期内需为此平台在我院配备驻场专业工程师1名。

#### **保修期后的服务：**

- 提供7 X 24小时电话支持服务。
- 续保期内保证有专职的工程师提供上门免费服务。
- 定期组织回访、检测、保养、维护。
- 免费质保期外，我方对软硬件整体提供不少于10年的有偿维和技术支持售后服务，每年维护费用单价不高于采购费用的5%，续保服务期内的服务内容与本项目合同执行期内的质保服务内容要求完全相同。

#### **故障的检测与排除：**

- 软硬件所有故障问题的检测和恢复均由我公司负责，并作现场测试和恢复。
- 系统设有远程监控系统，系统工程师可以在公司随时来检查测试系统，预防故障的发生。
- 故障问题发生时，在用户电话咨询及有能力自行排除故障时，我公司将及时安排富有经验的工程师，利用有关工具和测试设备，检测问题所在，并及时提出解决方案。

#### **文档归纳与整理：**

- 为方便系统的维护，由我公司免费提供详细的软件说明书、使用手册、简明操作手册、系统维护手册等文档资料。并在系统验收后提供各种设备的详细文档。

#### **培训计划：**

- 提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能，培训时间不得少于3天，仪器使用1年内根据需要再次培训，培训时间不得少于2天。在仪器使用过程中遇到操作及软件问题必须提供相应服务。响应时间2小时以内。
- 提供包括本软件系统的培训服务，并至少为医院培训2名工程师，以保证医院人员的使用与日常维护工作。
- 自进场实施开始，允许医院的相关人员一起参与系统的安装、测试、诊断及相关问题的解释等各项工作，促进和提高医院的系统管理与维护水平。
- 培训前为所有被培训人员提供相关培训资料，所有资料中文书写。

#### **定期走访、回访与关怀服务 定期走**

**访**

- 北京麦迪克斯公司将采取巡检制度，每季度由公司领导带队拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。



### 电话回访

- 对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

### 定期巡检

- 北京麦迪克斯公司对每一个项目在系统安装验收后定期派工程师对软硬件进行巡检，现场对软硬件进行测试及优化，及时发现软硬件存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。
- 售后服务期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。（注：以上记录将作为支付设备尾款的依据。）

服务热线：400-810-0559

北京麦迪克斯创新科技有限公司

2024年08月07日





## 附件 8

### 厂家售后服务承诺书

北京麦迪克斯公司多年来一直致力于提供高质量完善的售后服务，把用户满意度放在首要的位置。我们始终认为只有用户的成功，才能保证我们的成功。所以北京麦迪克斯公司提供给用户完善的支持与服务，希望用户可以集中更多的精力发展自己的业务，取得更大的成功。

对于每位客户，我们都要详细了解和分折不同需要和环境，为他们提供最完善的技术方案和优良的售后服务。我们非常重视客户系统的有效运行，在为客户提供解决方案的同时，进行详尽的技术支持与售后服务方面的考虑，以保护客户在软件和硬件方面的投资。

我公司多年服务于医疗领域，积累了丰富的经验，并以“不断创新，追求卓越”为公司的发展理念。不断坚持，使得我们的产品遍布全国。我们将本着真诚合作的原则，以我们在医疗领域突出的技术实力、良好的声誉和灵活的合作方式为保证，为我公司所承建的所有工程提供优质的技术支持与售后服务。

对于麦迪克斯来说，二十多年的服务历程，为我们及时、快速、准确的服务积累了丰富的经验。我们深知，只有真正的做好售后服务工作，才能切实地维护客户利益，公司也才能更好的发展。

麦迪克斯公司本着“质量第一，服务第一”的原则，坚持以“为客户提供优质解决方案”的宗旨；严谨、科学、快捷的 ISO9001 质量管理服务流程，打造“麦迪克斯服务品牌”。

#### 质量保证期：

- 自验收合格之日起计售后服务期，提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用
- 本项目所有外购硬件产品严格遵守厂家规定的保修政策。

#### 服务响应时间：

- 我公司配备相应的工程师，能够快速响应用户的服务要求，对于非设备性故障或一般性故障提供电话技术咨询。
- 提供 5 年 7×24 小时电话响应，提供技术咨询、故障报修等服务。在接到采购人维修要求电话后，响应时间：30 分钟内并做出详细情况说明，提供应急方案，并承诺具体修复时限。
- 交货期：国产：中标结果发布后 25 天内。
- 每年定期回访巡检 4 次。

#### 保修期内的服务：

- 提供产品具有网络传输共享功能，可与医院 His, pacs 等平台网络对接，电子病案存储系统对接、无纸化病案归档系统对接，实现自助打印。
- 负责动态心电设备的安装、调试、培训等工作。
- 具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包括但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。
- 具备相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包括但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。



- 如具有相关操作系统，其中不限于软件等，无年度维护费用
- 自验收合格之日起计保修期，提供整机原厂保修服务5年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。
- 提供MAECG-200仪器保修期内若维修配相同数量备用机
- 保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。
- 终生免费升级相关参数和服务，根据客户需求可随时对设备正常使用所需的系统进行维护、更新及替换服务。
- 在维保期间，保证设备正常运行，并能满足临床工作所需的基本要求。采集终端技术参数及性能要求需保证业务运行的稳定性、连续性、规范性及安全性。
- 在设备保修期内需为此平台在我院配备驻场专业工程师1名。

#### 保修期后的服务：

- 提供7 X 24小时电话支持服务。
- 续保期内保证有专职的工程师提供上门免费服务。
- 定期组织回访、检测、保养、维护。
- 免费质保期外，我方对软硬件整体提供不少于10年的有偿维和技术支持售后服务，每年维护费用单价不高于采购费用的5%，续保服务期内的服务内容与本项目合同执行期内的质保服务内容要求完全相同。

#### 故障的检测与排除：

- 软硬件所有故障问题的检测和恢复均由我公司负责，并作现场测试和恢复。
- 系统设有远程监控系统，系统工程师可以在公司随时来检查测试系统，预防故障的发生。
- 故障问题发生时，在用户电话咨询及有能力自行排除故障时，我公司将及时安排富有经验的工程师，利用有关工具和测试设备，检测问题所在，并及时提出解决方案。

#### 文档归纳与整理：

- 为方便系统的维护，由我公司免费提供详细的软件说明书、使用手册、简明操作手册、系统维护手册等文档资料。并在系统验收后提供各种设备的详细文档。

#### 培训计划：

- 提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能，培训时间不得少于3天，仪器使用1年内根据需要再次培训，培训时间不得少于2天。在仪器使用过程中遇到操作及软件问题必须提供相应服务。响应时间2小时以内。
- 提供包括本软件系统的培训服务，并至少为医院培训2名工程师，以保证医院人员的使用与日常维护工作。
- 自进场实施开始，允许医院的相关人员一起参与系统的安装、测试、诊断及相关问题的解释等各项工作，促进和提高医院的系统管理与维护水平。
- 培训前为所有被培训人员提供相关培训资料，所有资料中文书写。

#### 定期走访、回访与关怀服务

##### 定期走访

- 北京麦迪克斯公司将采取巡检制度，每季度由公司领导带队拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的



问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

### 电话回访

- 对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

### 定期巡检

- 北京麦迪克斯公司对每一个项目在系统安装验收后定期派工程师对软硬件进行巡检，现场对软硬件进行测试及优化，及时发现软硬件存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。
- 售后服务期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。（注：以上记录将作为支付设备尾款的依据。）

服务热线：400-810-0559

北京麦迪克斯科技有限公司

024年08月07日





## 附件 9:

# 培训计划

### 2.1 培训内容

- 预约登记系统的应用培训
- 动态心电摘戴管理的培训
- 动态心电报告系统的应用培训
- 系统管理维护培训

### 2.2 培训对象

- 登记台护士
- 检查医生
- 科室管理者
- 信息管理者(至少两名)

### 2.3 培训方式

- 针对医生, 采用集中授课与现场操作指导培训方式
- 针对医生, 采用集中授课培训方式, 并发放针对性定制操作说明书
- 针对科室管理者, 采用现场演示指导模拟实战培训方式
- 针对信息管理者, 采用现场演示指导模拟实战培训方式

### 2.4 培训目标

- 医护人员完全掌握设备正常使用和基础维护, 可熟练使用本系统进行日常业务工作
- 设备及信息管理人员可对平台进行日常的维护管理, 一般性问题可自行解决
- 培训质量目标: 培训的满意度达到 95%以上。

### 2.5 培训前准备

- 系统方案、用户需求研究: 充分了解用户需求和医院设备现状, 例如动态心电、血压图像存储要求、工作流程要求、科研要求、工作效率要求、科室管理要求等等; 工作站功能配置, 根据科室的需求提出相应的建议。
- 安装进程跟踪: 从安装工程师进入现场开始即进行安装进程跟踪, 了解安装进程中遇到的任何问题, 直至培训者到现场交接。
- 培训课程、培训资料准备: 准备所有产品安装、维护、应用资料, 组织基本 IT 知识材料, 制作演讲材料, 考核表, 使用手册。所有临床医师应用手册均为中文资料。

### 2.6 培训前现场调研



- 系统运作状态检查：所有系统设备就位，服务器、工作站、网络及其软件工作正常，所有系统冗余备份完毕，安全策略配置完好。软硬件测试：所有软硬件正常启动，网络通畅，服务器远程登录管理，工作站身份验证、权限分配，系统安全性检测。
- 用户需求分析：患者信息的组织、登记，预约方法，到检，检查，图像采集，图像发送存储，图像浏览，报告模板的标准化，上下级审核安排，图文报告、科室工作、疾病分类统计、科研，远程医学会诊。
- 工作流程配置：根据用户的需求，与系统安装工程师一同研究，对系统进行详细配置实现，并进行相应的检验。
- 调研报告：向有关院、科领导提交用户需求、系统安装检验、工作流程实现、培训准备状况报告。
- 与院方的应用培训研讨：与医院相关人员召开培训计划会，确定具体培训对象、培训计划、时间安排、培训效果评估标准。

## 2.7 医护人员培训内容

- 一、 系统规划方案介绍：介绍系统的组织结构，工作流程。
- 二、 基本 IT 知识：必备的基本 IT 知识介绍。
- 三、 工作站在医学工作环境中的具体应用：这是应用培训中最重要的内容之一。
  - (1) 患者的登记，预约（HIS 信息的提取）
  - (2) 患者的检查状态
  - (3) 患者信息、动态心电图图像的检索，图像与相应信息的匹配
  - (4) 图像查看
  - (5) 动态心电图报告书写（报告模板的创建、修改、引用）
  - (6) 审核、打印
- 四、 图像信息检索及科研：
  - (1) 疾病分类统计、科研
  - (2) 科室的日常工作管理，经济核算
- 五、 专项培训：
  - (1) 动态心电图采集，专用的图像处理方法
  - (2) 动态心电图图文报告的组织
  - (3) 相应科室报告模板的建立
  - (4) 相应科室图像信息的检索、统计
  - (5) 培训科室图像信息系统专业人员：每一科室专门培训一名人员，使其成为科室图像信息系统的专业人员，并且确定联系方法。



## 2.8 设备管理人员培训内容



- 一、 系统规划方案介绍：及早确定相应专业人才，从系统方案的规划、实施、设备的安装开始进行培训，了解软硬件的安装方法及常见问题的解决。
- 二、 工作流程配置方法：培训人员就位后，与相应人员一起进行调研、了解医师需求、配置工作流程，患者信息组织方法，具体人员权限分配、功能分配。
- 三、 IT知识培训：基本的电脑硬件、操作系统、TCP/IP、DICOM、网络知识培训。
- 四、 设备介绍：设备的日常维护，管理，长期存储方案的规划，存储设备的维护，服务器的远程管理，图像资源发布的控制，安全性维护，用户管理。
- 五、 工作站的详细配置和应用：工作站硬件的日常维护，操作系统的使用，图像信息系统软件的安装和详细使用，常见问题的解决，应用扩展（系统常用软件）。
- 六、 系统维护常见问题的解决：从系统的安装开始，一直到培训结束，了解系统常见问题的解决，用户需求的解决方法。
- 七、 提供全部系统维护资料，包括操作手册、资料光盘、电子使用手册、常用软件工具等等。
- 八、 通信联系方法。



## 2.9 培训保障

- 多方利用各种方式保证知识转移：

将通过制作培训幻灯片、培训录音和定制个性的培训教材等形式将我们培训内容与培训课件传递到各级用户，有利于自学与理解。

- 利用网络优势开展培训：

由于最终用户数量多，培训任务重，集中起来进行培训的难度很大，在分期分批实施培训的同时，利用网络平台为客户提供网络化的培训和支持服务。

- 针对最终用户培训的准备：

由于最终用户培训往往参加人数较多，有时需要分几批进行，为保证培训效果，在做最终用户培训之前应该先做好各项准备工作，比如讲课PPT、最终用户手册和培训教材、培训场地、投影设备、白板、扩音设备、客户端环境、演示数据和后勤工作等。最终用户手册和培训教材要在培训报到时发到学员手中；演示数据应该是根据最终确定的应用方案建立的、对客户业务的真实模拟，如果测试后的方案调整不大的话，可以利用前面测试时的工作成果作为培训用的数据。在培训开始前一天，检查确认培训的各项准备工作是否全部就绪。

在进行产品培训时，首先进行业务流程的分析，在最终用户理解了业务流程原理后再进行软件操作培训，这样可以达到事半功倍的效果。

## 2.10 培训时限和费用

- 培训费用：所有培训费用已含入总价中

系统工程师：累计培训时间不少于5天以上

系统维护管理员：累计培训时间达48小时以上



业务操作人员：累计培训时间达 8 小时以

## 上 2.11 培训师评估

根据项目的实施组织，成立培训队伍，由我方项目经理承担组长，负责培训应用系统并且与客户

项目组协调组织培训。

培训师的考核将采用学员评估与学员成绩作为培训师考核的主要指标，在当天培训同时发放培训 考核学员评估表，由学员填写后交由培训组，培训师将由双方共同组成。学员的考试成绩将作为评估 培训师的指标之一，在每次培训内容结束后，会根据内容组织考试，形成记录。

### ■ 学员考核

我们建议，在培训结束之后应该对参加培训的业务人员进行考核，最后应向客户提交一份最终用 户的培训总结报告。

当然最好在培训前由医院领导出面制定严格的学习制度，以保证员工听课的积极性和培训的效果。

最终用户经过一次培训，不会全部掌握，而后要在实际工作中，由现场工程师进行指导和规范， 逐渐熟悉和掌握系统的日常操作。

## 2.12 后续培训服务

培训工作不仅是保证实施成功的一项重要工作，更是一项长期的工作，在后期应用过程中，由于 应用功能的调整、应用系统的升级、应用人员的变化，应用人员的能力提高等需求，公司将提供持续 培训服务，公司将定期为客户提供专项培训，培训采用集中专题培训方式进行。

北京麦迪克斯创新科技有限公司





# 中标通知书

项目编号：0634-244XZ1ZH0255

北京麦迪克斯创新科技有限公司：

你方于 2024 年 7 月 23 日 所参与的 新疆医科大学第一附属医院动态心电图记录仪采购项目的公开招标 已结束，你方的投标文件已被我方接受，被 新疆医科大学第一附属医院 确定为中标人。

标项名称：动态心电图记录仪

注册证名称：动态心电记录分析系统

注册证号：京械注准 20192070498

中标价：小写：¥378500 元；

大写：叁拾柒万捌仟伍佰元整

规格型号：MAECG-200

制造商：北京麦迪克斯科技有限公司

数量：50 套

交货期：25 天

请你方在接到本通知书后的 30 日 内与采购人签订采购合同。

特此通知。

新易采计划号：JH2024053000009

新疆招标有限公司

2024 年 7 月 29 日