

部门:

设备

时间: 2024

流水号

282

CW2024431

新疆医科大学第一附属医院

(西门子大型医疗设备维保服务)

维保服务合同

保修方 (甲方): 新疆医科大学第一附属医院

维修方 (乙方): 西门子医疗系统有限公司

合同编号: YFY20241018-240-BX093

2024年12月18日

保修服务合同

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就乙方为甲方的 CT、MRI、DSA、ECT 设备提供如下检查、维修、保养等服务的相关事宜，达成一致，合同如下：

一、设备或备件名称、规格（型号）、生成序列号等：

设备名称	生产商	型号	数量	生产序列号	定期保养次/年
CT	西门子	Definition Flash	1	73206	4次
3.0T MRI	西门子	MAGNETOM Skyra	1	145134	4次
1.5T MRI	西门子	MAGNETOM Avanto Dot	1	57072	4次
DSA	西门子	Artis Zee Ceiling	1	146363	4次
DSA	西门子	Artis Zee Ceiling	1	146364	4次
DSA	西门子	Artis zee III ceiling	1	106725	4次
DSA	西门子	Artis Q Zeego	1	118013	4次
SPECT	西门子	Symbia Evo Excel	1	1349	4次

二、保修合同服务费

1、费用：

13个月为一个服务周期，一个服务周期合同单价(人民币)：（小写）5,445,000.00（大写）伍佰肆拾肆万伍仟圆整；上述金额含本次招标设备所涉及维保内的维修材料及人工费用，甲方不再支付其他费用。

设备名称	型号	保修周期
CT	Definition Flash	13个月
3.0T MRI	MAGNETOM Skyra	13个月
1.5T MRI	MAGNETOM Avanto Dot	13个月
DSA	Artis Zee Ceiling	13个月
DSA	Artis Zee Ceiling	13个月
DSA	Artis zee III ceiling	13个月
DSA	Artis Q Zeego	13个月
SPECT	Symbia Evo Excel	13个月

2、付款方式：

第一期合同款：合同签订后，在合同执行 6 个月后（每半个服务周期后），乙方提供的服务达到合同要求后，甲方向乙方支付当年合同金额的 50%，即人民币：（小写）2,722,500.00（大写）贰佰柒拾贰万贰仟伍佰圆整；

第二期合同款：合同签订后，在合同执行 13 个月后（每一个服务周期后），乙方提供的服务达到合同要求后，甲方向乙方支付当年合同金额的 50%，即人民币：（小写）2,722,500.00（大写）贰佰柒拾贰万贰仟伍佰圆整；

其中：乙方人员到甲方的差旅费、人工费用由乙方承担。

三、合同有效期：13个月

1、设备保修时间：

设备名称	型号	序列号	合同类型	保修开始日期	保修终止日期
CT	Definition Flash	73206	白金全程合同	2024-06-24	2025-07-23
3.0T MRI	MAGNETOM Skyra	145134	白金全程合同	2024-07-03	2025-08-02
1.5T MRI	MAGNETOM Avanto Dot	57072	白金全程合同	2024-12-25	2026-01-24
DSA	Artis Zee Ceiling	146363	白金全程合同	2024-09-11	2025-10-10
DSA	Artis Zee Ceiling	146364	白金全程合同	2024-07-17	2025-08-16
DSA	Artis zee III ceiling	106725	白金全程合同	2024-10-18	2025-11-17
DSA	Artis Q Zeego	118013	白金全程合同	2024-07-01	2025-07-31
SPECT	Symbia Evo Excel	1349	白金全程合同	2024-10-18	2025-11-17

四、常规工作时间：

- 1、全年为乙方执行本合同的工作时间，乙方在接到甲方设备报修通知后，本地用户 4 个工作小时；外地用户 1 个工作日为本合同的响应时间。
- 2、乙方在接甲方报修通知后，应及时安排人员上门维修，若有特殊情况，应及时通知甲方。
- 3、特殊情况或紧急情况下需根据甲方的需求及时进行维护维修工作或安排节假日维护维修。

五、维修验收：

维修结束后，乙方须向甲方出示维修及保养服务报告单。所维修物品经科室使用正常后，在维修及保养服务报告单上签字确认，完成验收。

六、保修服务：详见附件，需涵盖以下条款

- 1、电话服务要求：保修期内乙方须提供 24 小时人工电话服务（节假日正常服务）。
- 2、备件服务要求：保修期内乙方更换设备所有故障配件，所有备件须为原厂合格配件，高值备件须提供原厂出厂证明、合格证书或进口报关单、商检报告等。
- 3、人工服务要求：保修期内乙方人工叫修服务不限次数，无人工费，乙方技术人员应在接到故障通知后，2-4 小时内通过电话或者远程协助方式进行维修，24 小时内由专业工程师到达现场处理（节假日正常服务）。
- 4、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询、远程指导及技术人员的支持和维修备件在设备保修期内的供应保证。
- 5、保修期内正常工作日设备开机率 $\geq 95\%$ ，低于 95%的每一个百分点，服务期限将顺延 7 个日历日。
- 6、疆内设有具备维修资质的专业技术工程师。
- 7、保修期内，乙方每进行一次维修保养服务，需向甲方提供维修保养服务单据，并由设备使用科室签字确认后交至设备管理科室留档。
- 8、服务期每满一年需出具当年维修保养服务总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施及下一年度设备评估等内容，交至设备管理科室留档。
- 9、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

七、违约责任：

- 1、本合同违约责任，参照《中华人民共和国民法典》中有关技术服务合同违约责任的一般条款执行。
- 2、甲、乙双方须严格按协议约定执行，如其中一方未能按照协议约定执行，由于毁约而造成另一方的损失，由毁约方承担。任何争议如经过协商无法解决，双方均可在协议履行地的法院提起诉讼。
- 3、乙方不能在规定的时间内提供服务的，甲方不向乙方付款，并且乙方应向甲方偿付相当于不能提供服务部分款项10%的违约金。
- 4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则取消乙方投标资格并终止合同。同时乙方需赔付甲方相关损失并承担相应的法律责任。

八、其他说明：

- 1、合同每满一年前，如上一年乙方提供的服务达到招标文件响应考核及甲方要求后，依据中标通知书无续签。
- 2、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。
- 3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。
- 4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释。
- 5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：西门子医疗系统有限公司

甲方法人：



乙方法人：

甲方代表：

乙方授权代表：



合同专用章：

合同专用章：

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路1号

单位地址：中国上海市浦东新区海阳西路399号前滩时代广场33楼

单位电话：0991-4362698

单位电话：021-38891887

维修工程师电话：



开户行：德意志银行（中国）有限公司上海分行

帐号：3549094015

合同签订时间：2024年12月18日

合同签订时间：2024年12月18日

Contract Signatory Confirmation 合同签字授权说明函

According to the internal signature mandate of Siemens Healthineers Ltd. (“Company”), it is hereby confirmed Regional General Managers and Regional Commercial Managers outlined below (collectively the “Attorneys”) have obtained the Company’s authorization to execute jointly, on behalf of the Company within their respective authorized territory, the contracts for the maintenance and services of healthcare products (hereinafter referred to as “Contracts”). The signatures of respective two Attorneys within the authorized territory applied to the above-mentioned Contracts shall be legally binding to the Company, provided that the Contracts are affixed with valid corporate seal of the Company.

根据西门子医疗系统有限公司（“公司”）签字授权管理规定，特此确认以下区域销售总经理和商务经理（合称“被授权人”）已获得公司授权在各自指定区域内联合代表公司签署医疗器械维护和服务项目合同（以下简称“合同”）。在合同加盖公司有效印章的前提下，被授权人在上述范围内联合签署的有关合同对公司具有约束力。

指定区域 Authorized Territory	区域销售总经理 Regional General Manager	区域商务经理 Regional Commercial Manager
North/北区（包括：北京、天津、河北、河南、山西、辽宁、吉林、黑龙江、内蒙）	Mr. Li Xue Yan/李雪岩 ID: 220104196909070916	Mrs. Xing Man Jie/邢曼洁 ID: 110101197708033043
East/东一区（包括：上海、福建、山东）	Mr. Li Li Gang/李立刚 ID: 13020319770314001X	Mrs. Zhu Xiao Wen/朱筱雯 ID: 310115198809114723
East/东二区（包括：江苏、浙江、安徽）	Mrs. Tang Xia/唐霞 ID: 330102198109291528	Mrs. Zhu Xiao Wen/朱筱雯 ID: 310115198809114723
South/南区（包括：广东、海南、广西、湖北、湖南、江西）	Mr. Xiang Lei/项磊 ID: 421002197911211030	Mrs. Yang Man Li/杨曼利 ID: 61030319790421242X
West/西区（包括：四川、西藏、云南、贵州、重庆、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆）	Mrs. Li Yuan Chen/李元晨 ID: 610402198301011200	Mrs. Sun Xin Xin/孙欣新 ID: 210212197807310526
KAM Cross Region Project KAM 跨大区项目 ISM Cross Region Project ISM 跨大区项目	Mr. Wang Bo/王波 ID: 320902197010123011	Mrs. Xing Man Jie/邢曼洁 Mrs. Zhu Xiao Wen/朱筱雯 Mrs. Sun Xin Xin/孙欣新 Mrs. Yang Man Li/杨曼利

Note: the specific scope of above territory shall correspond to the allocation of zones/regions of Healthineers Greater China. See attachment for signatures of Attorneys.

注：上述各区域的具体范围以西门子医疗大中华区各区域划分为准。被授权人签字见附页。

This Confirmation shall be valid as of **November 1, 2024** and shall expire on **September 30, 2025**, or on the authorization termination date notified by the Company in writing, if the Company replaces the Attorneys or terminates the authorization.

本说明函于 **2024 年 11 月 1 日** 生效，至 **2025 年 9 月 30 日** 到期，如果公司变更被授权人或终止授权，于公司书面通知的授权终止之日终止。

Siemens Healthineers Ltd.
西门子医疗系统有限公司

(本页无正文，为签字页)

Signatures of Attorneys:
被授权人签字:



Mrs. Li Yuan Chen 李元晨 女士
Regional General Manager- West
Customer Services
西区客户服务部销售总经理



Mrs. Sun Xin Xin 孙欣新 女士
Regional Commercial Manager- West
Customer Services
西区客户服务部商务经理

仅供合同签署使用

1
2
3
4

Signatures of Attorneys:
被授权人签字:



Mr. Wang Bo 王波 先生
Head of VIP KAM & ISM
Customer Services
客户服务部大客户及渠道管理负责人

仅供合同签署参考使用



Siemens Healthineers Ltd.

姓名 王皓

性别 男 民族 汉

出生 1975 年 12 月 13 日

上海市浦东新区东绣路
1389弄12号102室



公民身份号码 620105197512130031



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 上海市公安局浦东分局

有效期限 2014.10.28-2034.10.28

仅供合同签署使用

姓名 孙欣新
性别 女 民族 汉
出生 1978年7月31日
住址 北京市海淀区教育部留学
服务中心学院路15号
公民身份号码 210212197807310526



 中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局海淀分局
有效期限 2005.08.11-2025.08.11



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 西安市公安局雁塔分局

有效期限 2014.12.29-2034.12.29



姓名 李元彪

性别 女

出生 1983 年 1 月 1 日

住址 西安市雁塔区...
三号高新...
1702室



公民身份号码 610402198301011200

仅供医疗用途

附件 2:

保修服务方案

鉴于，西门子是新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市政府采购项目（项目编号：HTXJ-ZCD（2024）-184 号）（以下简称“本项目”）的中标人。买方是本项目的招标人/业主，希望向西门子购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。

西门子按照本服务合同正文及其附件（术语解释、服务合同总则等）的约定向买方/用户提供以下服务，本服务合同正文及附件所涉及的备件更换及选件升级，其旧件均需退回西门子：

一. 设备或备件名称、规格（型号）、生成序列号等：

设备或备件名称	生产商	型号	数量	生产序列号	合同类型	合同期限
CT	西门子	Definition Flash	1	73206	白金全程合同	2024-06-24 至 2025-07-23
工作站	西门子	Syngo Via L Server	1	131095	飞云 IT 白金全程保证合同	
工作站	西门子	Syngo MMWP	1	46734	飞云 IT 全程保证合同	
3.0T MRI	西门子	MAGNETOM Skyra	1	145134	白金全程合同	2024-07-03 至 2025-08-02
工作站	西门子	Syngo.via Workstation	1	222128	飞云 IT 全程保证合同	
1.5T MRI	西门子	MAGNETOM Avanto Dot	1	57072	白金全程合同	2024-12-25 至 2026-01-24
工作站	西门子	Syngo MMWP	1	4030	飞云 IT 全程保证合同	
DSA	西门子	Artis Zee Ceiling	1	146363	白金全程合同	2024-09-11 至 2025-10-10
DSA	西门子	Artis Zee Ceiling	1	146364	白金全程合同	2024-07-17 至 2025-08-16
DSA	西门子	Artis zee III ceiling	1	106725	白金全程合同	2024-10-18 至 2025-11-17
DSA	西门子	Artis Q Zeego	1	118013	白金全程合同	2024-07-01 至 2025-07-31
SPECT	西门子	Symbia Evo Excel	1	1349	白金全程合同	2024-10-18 至 2025-11-17
工作站	西门子	Symbia.net	1	3000	全程保证合同	
R200 (胃肠机)	西门子	R200	1	2619	技术保证合同	2024-10-18 至 2025-11-17
R200 (胃肠机)	西门子	R200	1	2618	技术保证合同	

二 维保服务内容:

1 双源 CT Definition Flash 及工作站服务内容

1.1 双源 CT Definition Flash(序列号: 73206) 合同包括部分:

- 按自然年度出具电子版和纸质版维保总结报告, 包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等, 可交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 4 条)
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单, 使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 5 条)
- 服务期间, 提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持(提供电话号码), 专业工程师电话响应时间<2 小时, 专业工程师到场时间<24 小时(特殊情况, 不可抗力除外)(服务需求偏离表, 基本服务要求第 6 条)
- 人工服务要求: 服务期内无人工费, 差旅费, 人工服务不限次数(服务需求偏离表, 基本服务要求第 7 条)
- 本市配备专业工程师≥3 人, 具备原厂正式授权及维修资质, 培训证须在有效期内, 须提供所属单位的社保人事证明(服务需求偏离表, 基本服务要求第 8 条)
- 具备查看运行日志, 错误日志的能力, 如需要维修密码, 维修钥匙的, 具备解决能力(服务需求偏离表, 基本服务要求第 9 条)
- 服务期内, 对维保设备按照维护手册进行维护、保养, 每年保养加巡检次数 4 次, 能出具单次维保报告, 由使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 10 条)
- 更换的备件必须为与原型号一致的备件, 安装完毕后达到设备运行标准, 任何配件不进行线路板级维修, 直接进行更换。(进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件, 备件旧件退回西门子) 不包含: 第三方产品及其劳务费; 移机及所需备品备件。(服务需求偏离表, 基本服务要求第 11 条)
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作(服务需求偏离表, 基本服务要求第 12 条)
- 备件响应时间: 需要更换零备件, 国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时, 特殊情况双方协商解决(服务需求偏离表, 基本服务要求第 14 条)
- 具有此类设备专业维修工具(服务需求偏离表, 基本服务要求第 15 条)
- 合同期内保证每年开机率≥95%, 若由于西门子原因没有达到 95%, 低于 95%的每一个百分点, 维修合同期限将顺延 7 个日历日, 计算公式为: 开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%, 应工作时间为 365 天, 实际开机天数为: 应工作天数-停机天数。鉴于设备 SOMATOM Definition Flash(序列号 73206) 及 syngo MM Workplace(序列号 46734) 分别将于 2024 年 12 月 31 日及 2025 年 06 月 30 日超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限, 其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应且在上述日期之后无法保证开机率。据此, 西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的, 可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除, 生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项(如已收款)(服务需求偏离表, 基本服务要求第 16 条)
- 提供设备正常开机, 治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件, 软件保障服务。相关费用包括在保修费中)(服务需求偏离表, 基本服务要求第 17 条)
- 中标单位负责调试机器到最佳状态, 保证全部指标达国家标准, 配合相关质检部门和医院的检测达标工作, 通过保养报告体现设备的系统检测状态, 可提供纸质材料(服务需求偏离表, 基本服务要求第 18 条)
- 需提供进口配件的报关单、报关单单位的公章, 确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件(服务需求偏离表, 基本服务要求第 19 条)
- 提供球管故障预警能力, 若球管出现打火等需要更换球管信息, 可远程提示, 并提前准备一只球管,

国内库房有货前提下确保不低于 48 小时，国外有货情况下，运输至医院需要 5 个工作日将球管运输至科室，国外库房有货情况下，5 个工作日运输至医院保障设备不间断工作（不可抗力因素除外）；若更换球管提供球管进口海关报关单、原厂合格证、原厂球管证书等资质文件（服务需求偏离表，基本服务要求第 20 条）

- 包含一只西门子原厂符合国家医疗器械管理条例要求的全新的 STRATON MX P 球管（工单 720103889733 旧件退回西门子），可提供该球管的报关单、注册证以及原厂球管证书等证明材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 21 条）
- 服务期间更换所有设备的故障配件，包括包含球管、高压油箱、探测器、服务器、工作站等重要部件（其中不含所有第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等，不含再安装及所需备品备件；人为原因和不可抗力除外）
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 西门子智在远程服务
- 贴身卫士包含球管卫士
- 远程服务工具包（三年度内共提供两套）

1.2 工作站-Syngo Via L Server(序列号: 131095)合同包括部分:

- 24 小时*365 天热线支持
- 安全升级
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工作站主机硬件服务由惠普提供
-为方便，买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子服务热线
-惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：<http://h20566.www2.hp.com/hpsc/wc/public/find>
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- UPS 不间断电源保障服务

1.3 工作站-Syngo MM Workplace (序列号: 46734)合同包括部分:

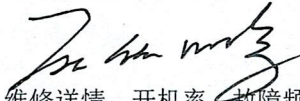
- 工时
- 常规备件
- 24 小时*365 天热线支持
- 安全升级
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）

2 DSA 血管机-Artis Zee Ceiling(序列号: 146363)合同包括部分:

- 按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 4 条）
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单，使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 5 条）

-
- 服务期间，提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持（提供电话号码），专业工程师电话响应时间<2 小时，专业工程师到场时间<24 小时，特殊情况及不可抗力因素除外（服务需求偏离表，基本服务要求第 6 条）
 - 人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数（服务需求偏离表，基本服务要求第 7 条）
 - 本市配备专业工程师≥3 人，具备原厂正式授权及维修资质，培训证须在有效期内，须提供所属单位的社保人事证明（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）
 - 具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，具备解决能力（服务需求偏离表，基本服务要求第 9 条）
 - 服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年维保次数 4 次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 10 条）
 - 更换的备件为与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不进行线路板级维修，直接进行更换。（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件，备件旧件退回西门子）不包含：第三方产品（如大屏、高压注射器等）及其劳务费；移机及所需备品备件。（服务需求偏离表，基本服务要求第 11 条）
 - 配合相关质检部门和医院的检测达标工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 12 条）
 - 备件响应时间：需要更换零备件，国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决（服务需求偏离表，基本服务要求第 14 条）
 - 具有此类设备专业维修工具（服务需求偏离表，基本服务要求第 15 条）
 - 合同期内保证每年开机率≥95%，若由于西门子原因没有达到 95%，低于 95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延 7 个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%，应工作时间为 365 天，实际开机天数为：应工作天数—停机天数。鉴于设备 Artis zee Celing 两台设备（序列号 146363、146364）（“设备”）将于 2025 年 06 月 30 日超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应且在上述日期之后无法保证开机率。据此，西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除，生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项（如已收款）（服务需求偏离表，基本服务要求第 16 条）
 - 提供设备正常开机，治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件，软件保障服务，相关费用包括在保修费中（服务需求偏离表，基本服务要求第 17 条）
 - 中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，配合相关质检部门和医院的检测达标工作，通过保养报告体现设备的系统检测状态，可提供纸质材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 18 条）
 - 需提供进口配件的报关单、报关单单位的公章，确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件（服务需求偏离表，基本服务要求第 19 条）
 - 服务期间更换所有设备的故障配件，包括包含球管、高压油箱、探测器、服务器、工作站等重要部件（其中不含所有第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，大屏显示器等，不含再安装及所需备品备件；人为原因和不可抗力情况除外）
 - 安全检查
 - 质量保证
 - 安全升级
 - 西门子智在远程服务
 - X-WP 相关服务（序列号：10629）

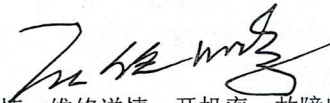
3 DSA 血管机-Artis Zee Ceiling(序列号: 146364)合同包括部分:



- 按自然年度出具纸质版维保总结报告, 内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等, 交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 4 条)
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单, 使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 5 条)
- 服务期间, 提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持(提供电话号码), 专业工程师电话响应时间<2 小时, 专业工程师到场时间<24 小时, 特殊情况及不可抗力因素除外(服务需求偏离表, 基本服务要求第 6 条)
- 人工服务要求: 服务期内无人工费, 差旅费, 人工服务不限次数(服务需求偏离表, 基本服务要求第 7 条)
- 本市配备专业工程师≥3 人, 具备原厂正式授权及维修资质, 培训证须在有效期内, 须提供所属单位的社保人事证明(服务需求偏离表, 基本服务要求第 8 条)
- 具备查看运行日志, 错误日志的能力, 如需要维修密码, 维修钥匙的, 具备解决能力(服务需求偏离表, 基本服务要求第 9 条)
- 服务期内, 对维保设备按照维护手册进行维护、保养, 每年维保次数 4 次, 并出具单次维保报告, 由使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表, 基本服务要求第 10 条)
- 更换的备件为与原型号一致的备件, 安装完毕后达到设备运行标准, 任何配件不进行线路板级维修, 直接进行更换。(进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件, 备件旧件退回西门子)不包含: 第三方产品(如大屏、高压注射器等)及其劳务费; 移机及所需备品备件。(服务需求偏离表, 基本服务要求第 11 条)
- 备件响应时间: 需要更换零备件, 国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时, 特殊情况双方协商解决(服务需求偏离表, 基本服务要求第 14 条)
- 具有此类设备专业维修工具(服务需求偏离表, 基本服务要求第 15 条)
- 合同期内保证每年开机率≥95%, 若由于西门子原因没有达到 95%, 低于 95%的每一个百分点, 维修合同期限将顺延 7 个日历日, 计算公式为: 开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%, 应工作时间为 365 天, 实际开机天数为: 应工作天数-停机天数。鉴于设备 Artis zee Celing 两台设备(序列号 146363、146364) (“设备”)将于 2025 年 06 月 30 日超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限, 其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应且在上述日期之后无法保证开机率。据此, 西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的, 可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除, 生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项(如已收款)(服务需求偏离表, 基本服务要求第 16 条)
- 提供设备正常开机, 治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件, 软件保障服务。相关费用包括在保修费中(服务需求偏离表, 基本服务要求第 17 条)
- 中标单位负责调试机器到最佳状态, 保证全部指标达国家标准, 配合相关质检部门和医院的检测达标工作, 通过保养报告体现设备的系统检测状态, 可提供纸质材料(服务需求偏离表, 基本服务要求第 18 条)
- 需提供进口配件的报关单、报关单单位的公章, 确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件(服务需求偏离表, 基本服务要求第 19 条)
- 服务期间更换所有设备的故障配件, 包括包含球管、高压油箱、探测器、服务器、工作站等重要部件(其中不含所有第三方生产的设备, 如高压注射器, 稳压电源, UPS, 激光相机, 外配打印机, 录像机, 大屏显示器等, 不含再安装及所需备品备件; 人为原因和不可抗力情况除外)
- 安全检查
- 质量保证

- 安全升级
- 西门子智在远程服务
- X-WP 相关服务（序列号：6749）

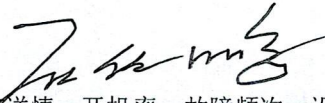
4 DSA 血管机-Artis Q Zeego(序列号：118013)合同包括部分：



- 按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 4 条）
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单，使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 5 条）
- 服务期间，提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持（提供电话号码），专业工程师电话响应时间<2 小时，专业工程师到场时间<24 小时，特殊情况及不可抗力因素除外（服务需求偏离表，基本服务要求第 6 条）
- 人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数（服务需求偏离表，基本服务要求第 7 条）
- 本市配备专业工程师≥3 人，具备原厂正式授权及维修资质，培训证须在有效期内，须提供所属单位的社保人事证明（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）
- 具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，具备解决能力（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）
- 服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年维保次数 4 次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 10 条）
- 更换的备件必须为与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不进行线路板级维修，直接进行更换。（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件，备件旧件退回西门子）不包含：第三方产品（如大屏、高压注射器等）及其劳务费；移机及所需备品备件。（服务需求偏离表，基本服务要求第 11 条）
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 12 条）
- 备件响应时间：需要更换零备件，国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决（服务需求偏离表，基本服务要求第 14 条）
- 具有此类设备专业维修工具（服务需求偏离表，基本服务要求第 15 条）
- 合同期内保证每年开机率≥95%，若由于西门子原因没有达到 95%，低于 95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延 7 个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%，应工作时间为 365 天，实际开机天数为：应工作天数—停机天数（服务需求偏离表，基本服务要求第 16 条）
- 提供设备正常开机，治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件，软件保障服务。相关费用包括在保修费中（服务需求偏离表，基本服务要求第 17 条）
- 中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，配合相关质检部门和医院的检测达标工作，通过保养报告体现设备的系统检测状态，可提供纸质材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 18 条）
- 需提供进口配件的报关单、报关单单位的公章，确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件（服务需求偏离表，基本服务要求第 19 条）
- 服务期间更换所有设备的故障配件，包括球管、高压油箱、平板探测器、服务器、工作站等重要部件（其中不含所有第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，大屏显示器等，不含再安装及所需备品备件；人为原因和不可抗力情况除外）
- X-WP 相关服务（序列号：20824）
- Kuka 臂相关服务
- 安全检查

- 质量保证
- 安全升级
- 西门子智在远程服务

5 DSA 血管机-Artis Zee III Ceiling (序列号: 106725)合同包括部分:



- 按自然年度出具纸质版维保总结报告,内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等,交医学工程科留存(服务需求偏离表,基本服务要求第4条)
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单,使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表,基本服务要求第5条)
- 服务期间,提供全年7×24小时的电话技术服务支持(提供电话号码),专业工程师电话响应时间<2小时,专业工程师到场时间<24小时,特殊情况及不可抗力因素除外(服务需求偏离表,基本服务要求第6条)
- 人工服务要求:服务期内无人工费,差旅费,人工服务不限次数(服务需求偏离表,基本服务要求第7条)
- 本市配备专业工程师≥3人,具备原厂正式授权及维修资质,培训证须在有效期内,须提供所属单位的社保人事证明(服务需求偏离表,基本服务要求第8条)
- 具备查看运行日志,错误日志的能力,如需要维修密码,维修钥匙的,具备解决能力(服务需求偏离表,基本服务要求第9条)
- 服务期内,对维保设备按照维护手册进行维护、保养,每年维保次数4次,并出具单次维保报告,由使用科室签字确认后交医学工程科留存(服务需求偏离表,基本服务要求第10条)
- 更换的备件为与原型号一致的备件,安装完毕后达到设备运行标准,任何配件不进行线路板级维修,直接进行更换。(进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件,备件旧件退回西门子)不包含:第三方产品(如大屏、高压注射器等)及其劳务费;移机及所需备品备件。(服务需求偏离表,基本服务要求第11条)
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作(服务需求偏离表,基本服务要求第12条)
- 备件响应时间:需要更换零备件,国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过96小时,特殊情况双方协商解决(服务需求偏离表,基本服务要求第14条)
- 具有此类设备专业维修工具(服务需求偏离表,基本服务要求第15条)
- 合同期内保证每年开机率≥95%,若由于西门子原因没有达到95%,低于95%的每一个百分点,维修合同期限将顺延7个日历日,计算公式为:开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%,应工作时间为365天,实际开机天数为:应工作天数-停机天数。(服务需求偏离表,基本服务要求第16条)
- 提供设备正常开机,治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件,软件保障服务,相关费用包括在保修费中(服务需求偏离表,基本服务要求第17条)
- 中标单位负责调试机器到最佳状态,保证全部指标达国家标准,配合相关质检部门和医院的检测达标工作,通过保养报告体现设备的系统检测状态,可提供纸质材料(服务需求偏离表,基本服务要求第18条)
- 需提供进口配件的报关单、报关单单位的公章,确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件(服务需求偏离表,基本服务要求第19条)
- 服务期间更换所有设备的故障配件,包括包含球管、高压油箱、探测器、服务器、工作站等重要部件(其中不含所有第三方生产的设备,如高压注射器,稳压电源,UPS,激光相机,外配打印机,录像机,大屏显示器等,不含再安装及所需备品备件;人为原因和不可抗力情况除外)
- 安全检查
- 质量保证

- 安全升级
- 西门子智在远程服务
- X-WP 相关服务（序列号：27361）

6 3.0T 核磁-Magnetom Skyra 及工作站服务内容



6.1 3.0T 核磁-Magnetom Skyra(序列号：145134)合同包括部分：

- 按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 4 条）
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单，使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 5 条）
- 服务期间，提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持（提供电话号码），专业工程师电话响应时间<2 小时，专业工程师到场时间<24 小时，特殊情况及不可抗力因素除外（服务需求偏离表，基本服务要求第 6 条）
- 人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数（服务需求偏离表，基本服务要求第 7 条）
- 本市配备专业工程师 2 人，具备原厂正式授权及维修资质，培训证须在有效期内（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）
- 具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，具备解决能力（服务需求偏离表，基本服务要求第 9 条）
- 服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年保养加巡检次数 4 次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 10 条）
- 更换的备件为与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不进行线路板级维修，直接进行更换。（进口备件提供备件报关证明及备件原厂证明文件，备件旧件退回西门子）不包含：第三方产品及其劳务费；移机及所需备品备件；磁体维修（服务需求偏离表，基本服务要求第 11 条）
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 12 条）
- 备件响应时间：需要更换零备件，国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决（服务需求偏离表，基本服务要求第 14 条）
- 具有此类设备专业维修工具（服务需求偏离表，基本服务要求第 15 条）
- 合同期内保证每年开机率≥95%，若由于西门子原因没有达到 95%，低于 95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延 7 个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%，应工作时间为 365 天，实际开机天数为：应工作天数—停机天数（服务需求偏离表，基本服务要求第 16 条）
- 提供设备正常开机，治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件，软件保障服务。相关费用包括在保修费中（服务需求偏离表，基本服务要求第 17 条）
- 中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，配合相关质检部门和医院的检测达标工作，通过保养报告体现设备的系统检测状态，可提供纸质材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 18 条）
- 提供进口配件的报关单、报关单单位的公章，确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件（服务需求偏离表，基本服务要求第 19 条）
- 具备智能远程系统监测全系统状态，能通过智能远程系统，检查和报告液氮水平、磁体腔压力、磁体温度等重要磁体实时运行参数，并对异常情况自动报警（服务需求偏离表，维保服务要求第 20 条）
- 服务期间保障液氮安全水平不低于 45%（服务需求偏离表，维保服务要求第 21 条）
- 包含医院西门子数字胃肠机 R200（2 台）序列号 2618 和序列号 2619 的人工服务，对应包含的具体服务内容已罗列本合同第 21 页维保服务内容的第 9 条（服务需求偏离表，维保服务要求第 22 条）
- 服务期间更换所有设备的故障配件，包括冷头、水冷机、计算机、服务器等重要部件（其中不含所有

第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等）不含再安装及所需备品备件；不包含磁体维修；人为原因和不可抗力情况除外）

- 外水冷机维修服务
- 精密空调维修服务
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 西门子智在远程服务

6.2 工作站-Syngo.via Workstation (序列号：222128)合同包括部分：

- 24 小时*365 天热线支持
- 安全升级
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工作站主机硬件服务由惠普提供
-为方便，买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子服务热线
-惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：<http://h20566.www2.hp.com/hpsc/wc/public/find>
- 工时

7 1.5T 核磁-Magnetom Avanto dot 及工作站服务内容



7.1 1.5T 核磁-Magnetom Avanto dot(序列号：57072)合同包括部分：

- 按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 4 条）
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单，使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 5 条）
- 服务期间，提供全年 7×24 小时的电话技术服务支持（提供电话号码），专业工程师电话响应时间< 2 小时，专业工程师到场时间<24 小时，特殊情况和不可抗力除外（服务需求偏离表，基本服务要求第 6 条）
- 人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数（服务需求偏离表，基本服务要求第 7 条）
- 本市配备专业工程师≥2 人，具备原厂正式授权及维修资质，培训证须在有效期内（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）
- 具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，具备解决能力（服务需求偏离表，基本服务要求第 9 条）
- 服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年保养次数 4 次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 10 条）
- 更换的备件与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不进行线路板级维修，直接进行更换。（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件，备件旧件退回西门子）不包含：第三方产品及其劳务费；移机及所需备品备件；磁体维修（服务需求偏离表，基本服务要求第 11 条）
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 12 条）

- 备件响应时间：需要更换零备件，国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决（服务需求偏离表，基本服务要求第 14 条）
- 具有此类设备专业维修工具（服务需求偏离表，基本服务要求第 15 条）
- 合同期内保证每年开机率 $\geq 95\%$ ，若由于西门子原因没有达到 95%，低于 95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延 7 个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数 \div 应工作天数 $\times 100\%$ ，应工作时间为 365 天，实际开机天数为：应工作天数-停机天数（服务需求偏离表，基本服务要求第 16 条）
- 提供设备正常开机，治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件，软件保障服务，相关费用包括在保修费中（服务需求偏离表，基本服务要求第 17 条）
- 中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，配合相关质检部门和医院的检测达标工作，通过保养报告体现设备的系统检测状态，可提供纸质材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 18 条）
- 提供进口配件的报关单、报关单单位的公章，确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件（服务需求偏离表，基本服务要求第 19 条）
- 具备智能远程系统监测全系统状态，能通过智能远程系统，检查和报告液氦水平、磁体腔压力、磁体温度等重要磁体实时运行参数，并对异常情况自动报警（服务需求偏离表，维保服务要求第 20 条）
- 服务期间保障液氦安全水平不低于 45%（服务需求偏离表，维保服务要求第 21 条）
- 服务期间更换所有设备的故障配件，包括冷头、水冷机、计算机、服务器等重要部件（其中不含所有第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等，不含再安装及所需备品备件；不包含磁体维修；人为原因和不可抗力除外）
- 外水冷机维修服务
- 精密空调维修服务
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 西门子智在远程服务

7.2 工作站-Syngo MM Workplace (序列号：4030)合同包括部分：

- 工时
- 常规备件
- 24 小时*365 天热线支持
- 安全升级
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）

8 SPECT-Symbia Evo Excel (序列号：1349) with Symbia.Net(序列号：3000)合同包括部分：

- 按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 4 条）
- 服务期内每次维修服务后出具维修工单，使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 5 条）
- 服务期间，提供全年 7 \times 24 小时的电话技术服务支持（提供电话号码），专业工程师电话响应时间 < 2 小时，专业工程师到场时间 < 24 小时，特殊情况及不可抗力因素除外（服务需求偏离表，基本服务要求第 6 条）
- 人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数（服务需求偏离表，基本服务要求第 7 条）
- 具备所保设备的有效维修培训资质，本市有工程师能进行维修工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 8 条）

李A ✓

- 具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，具备解决能力（服务需求偏离表，基本服务要求第 9 条）
- 服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年保养加巡检次数 4 次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交医学工程科留存（服务需求偏离表，基本服务要求第 10 条）
- 更换的备件必须为与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不进行线路板级维修，直接进行更换。（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件，备件旧件退回西门子，包含工作站 Symbia.net 保修服务）不包含：第三方产品及其劳务费；移机及所需备品备件；放射源。（服务需求偏离表，基本服务要求第 11 条）
- 配合相关质检部门和医院的检测达标工作（服务需求偏离表，基本服务要求第 12 条）
- 备件响应时间：需要更换零备件，国内库房有货的零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决（服务需求偏离表，基本服务要求第 14 条）
- 具有此类设备专业维修工具（服务需求偏离表，基本服务要求第 15 条）
- 合同期内保证每年开机率≥95%，若由于西门子原因没有达到 95%，低于 95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延 7 个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数÷应工作天数×100%，应工作时间为 365 天，实际开机天数为：应工作天数—停机天数（服务需求偏离表，基本服务要求第 16 条）
- 提供设备正常开机，治疗患者所需要与该设备维修相关的硬件，软件保障服务。相关费用包括在保修费中（服务需求偏离表，基本服务要求第 17 条）
- 中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，配合相关质检部门和医院的检测达标工作，通过保养报告体现设备的系统检测状态，可提供纸质材料（服务需求偏离表，基本服务要求第 18 条）
- 提供进口配件的报关单、报关单单位的公章，确保备件的合法可追溯性。杜绝来历不明的二次翻新设备部件（服务需求偏离表，基本服务要求第 19 条）
- 服务期间更换所有设备的故障配件，包括晶体探测器，服务器、工作站等重要部件（其中不含所有第三方生产的设备，如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等，不含再安装及所需备品备件；不含放射源，人为原因和不可抗力情况除外）
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 西门子智在远程服务
- 工作站 Symbia.Net(序列号：3000)相关维修服务

9 胃肠机-R200 (序列号：2619)及(序列号：2618)合同包括部分：

- 工时
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天热线支持
- 西门子智在远程服务

10. 技能提升服务：

西门子在本服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备（例如：AT、CT、MR 等设备）的技能提升服务。

	课 程 名 称	合 同 期 内 额 度
1	医学影像技术临床应用研讨会	三年度内共十五人次 (每年度五人次)
2	磁共振培训大师	三年度内共两次

11. 经双方友好协商，R200 设备 72010299239 及其他历史工单维修服务内容也包含在该合同内。

12. 三年内为 R200 设备(序列号:2618)提供更换一件逆变器和一件 D220 电路板(旧件退回西门子，备件的保修期

为交付日起六个月，但最长不超过合同到期日或提前解除日，以先到日期为准)。

13. 经甲乙双方友好协商，如在本合同签署前期设备发生了故障维修服务，则以该设备最早故障报修日作为合同起始时间。

14. 下表所列设备于列表对应时间超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应。据此，西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除，生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项（如已收款）。

设备	序列号	时间
SOMATOM Definition Flash	73206	2024年12月31日
Artis zee ceiling	146363	2025年06月30日
Artis zee ceiling	146364	2025年06月30日
syngo MM Workplace	4030	2025年06月30日
syngo MM Workplace	46734	2025年06月30日

十九、售后服务方案

敬呈：新疆医科大学第一附属医院

尊敬的领导：

您好！

首先，请允许我们对您在西门子医疗设备领域所给予的支持与合作表示衷心的感谢。

西门子医疗客户服务第三代：互动服务模式

- 以用户为中心
- 以发挥设备在医疗机构中的临床应用效能为工作目标
- 主动预警，避免计划外宕机
- 设备研发过程中即预设服务预警能力
- 以提高开机率为工作目标

全方位的服务供应商

技术保障

- 50%以上的故障通过远程即可排除
- 贴身卫士-具有预警功能的远程服务
- 球管卫士-上医治未病
- 新沟通远程应用助手

资源配置

- 500名工程师遍布全国120个城市
- 80%现场故障5小时内排除
- 北京上海两地保税库货值超过3亿
- 关键备件国内可提供率高达93%

质量管理

- 客户服务部通过ISO9001质量体系认证
- SRS通过ISO/IEC27001:2005信息安全认证
- 管球生产工厂通过CE/FDA/CFDA认证

临床能力

- 个性化渐进式培训模式
- 网络培训平台
- 专题讲座、研讨班
- 彩虹梯教育计划
- Low Dose/ CRADLE

持续增值

通过对医疗设备做持续功能扩展和软、硬件升级来满足医疗机构对临床发展和技术发展快速匹配的要求

优化效能

- 设备使用效率管理和提升
- 西门子医疗服务在线LifeNet
- 设备使用效率管理报告
- 效率咨询服务



• **CT、MR、DSA、核医学设备白金保服务具体内容如下：**

- 合同期内不计费更换所有非人为因素损坏的零备件，包含 CT 和 DSA 设备的球管、探测器、高压油箱等高值备件；磁共振的线圈、计算机、梯度功率放大器等配件；核医学设备的晶体探测器（旧件退回）
- 合同期内不限次数人工叫修服务，不额外收费；
- 优先响应提供现场技术支持；4008105888 报修电话，全天候人工响应；工程师自报修至到达现场时间≤24 小时，且所有工程师持本设备维修资质上岗
- 服务期内，对设备每年按照原厂要求，提供定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测。包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，保养耗材不计费；
- 及时向科室技师普及设备日常操作规程，按照计划做好巡检及管理制度工作。通过远程 SRS 工作做好设备预警，若出现紧急情况，第一时间响应到场维修。
- 合同期内保证磁共振液氦安全水平
- 提供 365 天*24 小时远程诊断服务
- 白金保保障 95%开机率。鉴于设备 Artis zee Celina 两台设备（序列号 146363、146364）、syngo X-WP 两台工作站（序列号 6749、10629）、syngo MM Workplace 两台工作站（序列号 46734、4030）将于 2025 年 06 月 30 日超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限；SOMATOM Definition Flash（序列号 73206）将于 2024 年 12 月 31 日超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，上述设备其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应且在上述日期之后无法保证 95%开机率。据此，西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除，生

效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项（如已收款）

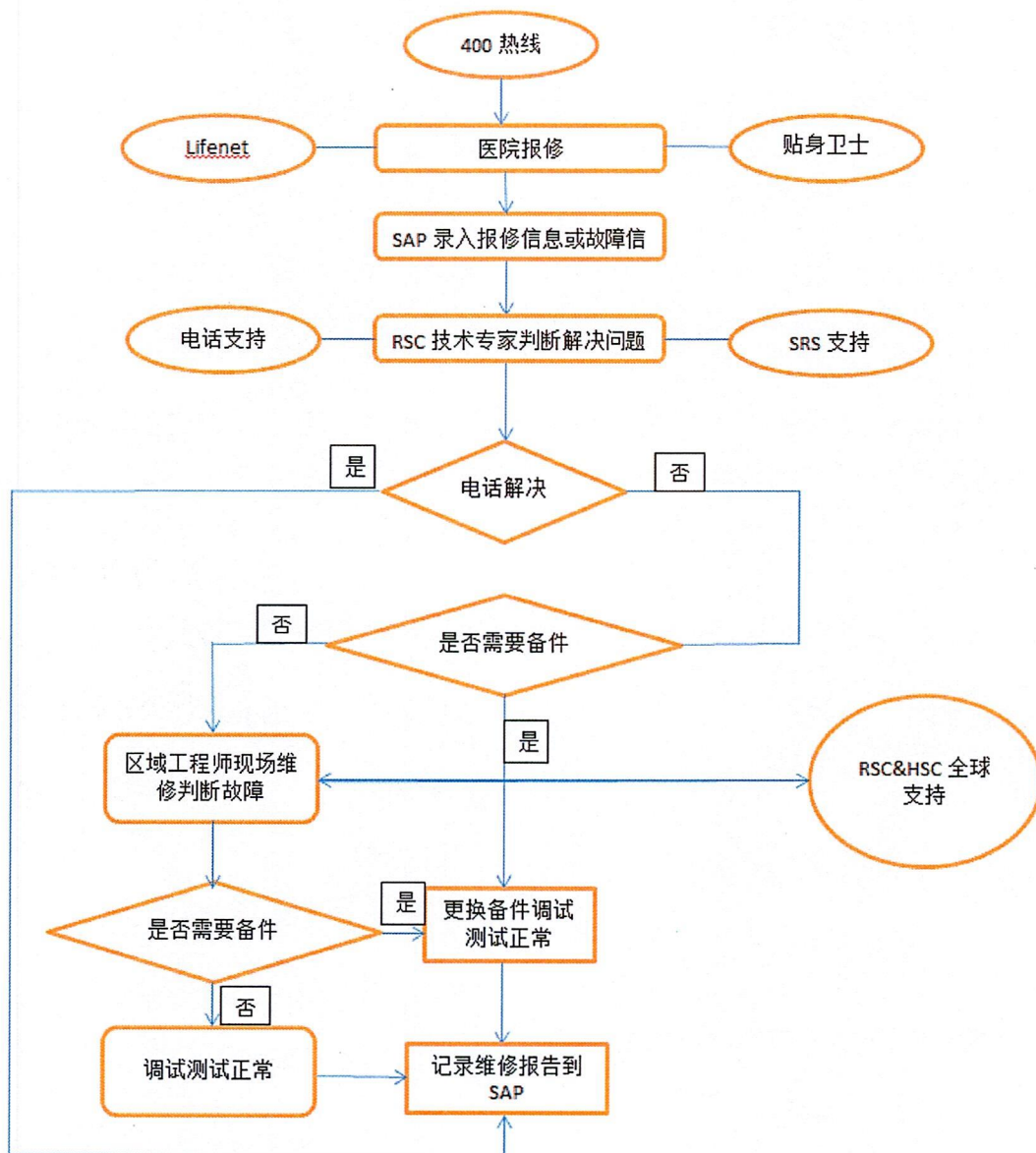
➤ 完备的零备件基地（上海、北京），在紧急停机情况下国内备件库内有货的常规备件3个工作日内能送达项目所在地的；国外备件库有库存的情况下进口备件在5个工作日内送达项目所在地。不包括非标准备件，不可抗力除外，旧件需退回西门子。

➤ 提供提高设备安全性及使用性能的升级，根据西门子医疗总部发布情况提供；

合同不包括部分：其他第三方厂家产品及其劳务费（如高压注射器，高压注射器，大屏显示器，稳压电源，UPS，手术灯、铅屏风、铅帘、输液架、床垫、激光相机，外配打印机，录像机，视频外设）；移机及所需备品备件；磁共振设备磁体维修；核医学设备放射源；人为因素造成的损坏备件。

维保保障措施：以符合国家医疗器械法律法规的原厂配件，资深的维修技术人员、经验丰富的临床培训人员、专业的物流（九九星）、不断完善的原厂系统安全补丁、独有的远程维修手段等措施充分保障设备稳定运行

售后服务制度：可参考下图



中正恒天国际招标有限公司文件

HTXJ-ZCD (2024) -184 号

西门子大型医疗设备维保服务 成交通知书

西门子医疗系统有限公司:

我公司受新疆医科大学第一附属医院委托，对西门子大型医疗设备维保服务（项目编号：HTXJ-ZCD (2024) -184 号）于 2024 年 10 月 16 日 10:30 进行单一来源采购。经评审小组委员会按照《中华人民共和国政府采购法》及单一来源文件的有关规定进行评审，贵公司为本项目成交供应商，成交金额为：5445000.00 元/年（大写：伍佰肆拾肆万伍仟元整）。

注：服务期限三年，一年一签，经考核合格后进行续签。

特此通知。

代理机构：中正恒天国际招标有限公司

日期：二〇二四年十月十八日

本成交通知书一式三份，请在接到本通知书 30 日内，持本通知与新疆医科大学第一附属医院签订合同，并按《单一来源文件》规定办理相关手续。请在签订合同 2 个工作日内，持采购合同到我公司备案。

院内计划编号：JH2024062100004

附件 4:

术语解释

“服务合同”指本附录对应的服务合同或附属于设备销售合同的伴随服务附件（根据与本附录对应的实际文件而定）。术语解释应适用于服务合同范围内的服务项目。如有不在服务合同范围内的服务项目的术语解释，其仅为参考目的而列明，不直接适用于服务合同。

白金全程保证合同 (Platinum)

合同期内包含维修工时及保养费用，并按维修合同条款免费更换相关备件，提供西门子西门子智在远程服务；合同期间保证开机率：95%（如有）；不包含移机及所需备品备件、磁体维修、放射源、其它厂家之产品及相关工时等。

全程保证合同 (Top)

合同期内免收所有维修工时及保养费用，并按维修合同条款免费更换相关备件，提供西门子西门子智在远程服务；合同期间保证开机率：95%（如有）；不包含高真空元器件、高压变压器、探测器、磁体、放射源、移机及所需备品备件、其它厂家之产品及相关工时等。

工时：

指服务合同期内所需的人工费用。签订服务合同的用户/买方享受优先派工（与单次叫修服务相比）。

常规备件：

维修设备时更换问题备件，并负责备件的运输，具体包括：（1）提供维修设备所需的备件（不含附件与易耗品、X光球管、特殊部件及其他厂家的产品）；（2）优先运送备件（与单次叫修服务相比）；（3）与西门子全球物流网络快速链接；和（4）回运/报废问题备件。

保证开机率：

服务合同期内西门子承诺的设备开机率。

安全检查：

安全检查将按照西门子原厂要求及当地法规规定执行，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；和（4）记录检查结果。

质量保证：

通过（1）制定质量保证工作计划；（2）检查图象质量（效果）；（3）评判质量参数结果；（4）调整/校准至出厂质量标准；和（5）记录并报告系统质量状况，以保证设备质量达到西门子原厂质量标准。

安全升级：

提高设备安全性及使用性能的升级，根据西门子医疗总部发布情况提供。

技术电话支持：

通过全国范围内免费热线电话400 810 5888，由西门子医疗客户服务中心专家提供快速诊断和技术支持服务。

根据不同的服务合同类型和产品，提供下列服务选项：

1. 技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；
2. 技术电话支持(12X7)，周一至周日，上午7点半至下午7点半；
3. 技术电话支持(8X5)，周一至周五，上午8点半至下午5点。

智在远程服务：

通过高速网络用户可与西门子医疗专家对接，享受在线诊断、升级、自动报告及应用支持。

西门子医疗负责（1）提供路由器和承担通讯费用（该费用由网络服务运营商收取，价格每年更新一次）；和（2）提供下述两次现场服务（如需要）：a) 现场安装医疗设备互联网连接的各项配置；和b)现场激活MNP（网络协议）。

智在远程连接网线和路由器是西门子医疗提供远程服务SRSTM的硬件基础，仅限用于西门子医疗设备的远程服务。如该连接网线/路由器被挪作他用，西门子医疗不承担由此引起的相关问题、风险或责任。服务合同期内应保持远程连接通畅，连接中断可导致远程服务失败，并可能最终导致设备开机率降低。

预防性技术保养服务：

按照原厂保养要求提供预防性技术保养服务，以保证设备处于良好运行状态，包括：（1）记录并安排保养时间；（2）根据保养计划更换损耗部件；（3）检测；（4）调整/校准至出厂标准；（5）确认各项技术指标及性能；和（6）记录并报告设备状况。

预防性技术保养损耗品：

预防性技术保养中需更换的损耗品由西门子提供。

贴身卫士包含球管卫士*：

球管卫士* 适用于 SOMATOM Definition 产品系列。前瞻性动态实时监测用户设备的工作流程。

1. 动态监测：（1）在设备系统中安装监测软件，持续监测设备运行参数；（2）在出现设备故障前发出参数背离的预警信号；和（3）如果参数背离超过预先设定的预警值，设备系统会自动将设备状态信息发送至西门子医疗客户服务中心。
2. 专家建议：（1）针对提高设备使用效率给予建议；（2）西门子医疗客户服务中心收到预警信息后及时安排技术支持专家进行评估；（3）启动前瞻性的服务流程；和（4）及时提供针对设备的准确专家意见。
3. 技术支持：（1）前瞻性的维修和技术支持—在问题出现前予以解决；和（2）如果必要，西门子医疗客户服务工程师将携带相应备件及时赶往设备现场恢复设备正常运转。
4. 提升效率：（1）及时维修设备，提高设备预期安全性；和（2）帮助用户尽快正常执行病人检查计划。

远程服务工具包：

远程服务工具包是为用户设计的远程服务装置，可辅助用户进行设备管理和维保。用户可以通过该装置登录 teamplay fleet 服务在线管理平台，在线报修、查看设备状态，预约保养和调取工单等。

医学影像技术临床应用研讨会：

研讨会采用集中课堂形式，为期不超过 2 天；以西门子医疗临床应用专项能力提升、影像诊疗技术学术研讨会、新兴前沿影像技术、西门子医疗科研项目进展、临床科研技巧提升为主题，旨在提升用户基于西门子医疗影像设备的临床应用能力及为用户传递与之相关的科研知识和经验，以确保临床诊疗的质量及专业水准。