

部门:

日期:

时间:

编号:

245

(W)2024381

新疆医科大学第一附属医院购置

纯音听力计 (+隔音室)

销 售 合 同

甲方 (买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方 (卖方): 上海伽煜医疗设备有限公司



合同编号: YFY20240923-216-SB2113

2024 年 11 月 25 日

销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：上海伽焠医疗设备有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的纯音听力计(+隔音室)设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格 型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	纯音听力计	瑞邦医疗	RB331	套	1	53,000.00	53,000.00	
2	隔音室	乾凰声学	HB20	套	1	53,500.00	53,500.00	
总计：人民币（大写）壹拾万陆仟伍佰元整						（小写）¥106,500 元		

本合同为固定总价/固定单价，上述合同价格包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、制造商及原产地

制造商：深圳瑞邦医疗科技有限公司/乾凰（重庆）声学科技有限公司

原产地：广东深圳/重庆

三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

五、交货期、地点、售后服务期：

a) 交货期：自合同签订之日起 30 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 售后服务期：系统安装验收合格之日起 3 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。

六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、售后服务期自验收合格时起，在售后服务期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、售后服务期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10%中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

七、付款方式：

1、标的物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即（人民币大写：玖万伍仟捌佰伍拾元整，小写：¥ 95,850.00 元），待售后服务期满 3 年后，经甲方评估售后服务合格，无息支付合同总金额的 10%，即（人民币大写：壹万零陆佰伍拾元整，小写：¥ 10,650.00 元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担任何违约责任。

3、乙方银行账户信息：

账户名称：上海伽煜医疗设备有限公司

开户行：中国工商银行上海城市工业园区支行

银行账号：1001150909006829113

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

八、包装标准：

1、乙方提供的全部标的物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保标的物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起标的物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、标的物在运输途中的安全问题均由乙方负责，在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任；

九、技术参数：乙方负责提供标的物详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该标的物的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该标的物彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

十、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责标的物的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该标的物可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

十一、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套标的物的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合现行国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关标的物名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、标的物到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对标的物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须 7 天内负责对标的物进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲

方由此所受的损失。

4、甲方标的物使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入售后服务期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：标的物的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的标的物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其标的物经过正确安装、合理操作和维护保养，在标的物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、标的物在售后服务期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换标的物的售后服务期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方标的物质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其标的物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十五、违约责任：

1、乙方交付标的物的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

5、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并于7日内确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方延期交货应通过签订补充协议的方式经甲方盖章确认。

6、本合同签订后，乙方不得以货物市场价格上涨等各种理由断货、中止供货或要求甲方调价，否则，甲方有权解除合同并拒绝支付任何合同款项，乙方向甲方支付合同总价 20%的违约金。

十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额 10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭证上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它：

1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：上海伽焯医疗设备有限公司

甲方法人：
(签字)



乙方法人：
(签字)



甲方代表：
(签字)

乙方代表：
(签字)

合同专用章：

合同专用章：



单位地址：上海市宝山区上大路 1368 号 1 幢 404 室

新疆乌鲁木齐北京南路 1032 号 302 室

单位电话：18602116358

维修工程师电话：13774444221

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

开户行：中国工商银行上海城市工业园区支行

帐号：1001150909006829113

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2024 年 11 月 25 日

合同签订时间：2024 年 11 月 25 日

附件 1:

法人代表授权书

本授权书声明：注册于中华人民共和国上海市宝山区的上海伽煜医疗设备有限公司法人郭毅 总经理 代表本公司授权销售代表谢沂利 销售工程师 为公司的合法代理人，就新疆医科大学第一附属医院医疗设备项目包 1、YFY20240923-216-SB2113+纯音听力计(+隔音室) 包括但不限于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于2024 年 10 月 08 日签字生效，特此声明。

法人代表签字：郭毅

被授权人签字：谢沂利

公 章：上海伽煜医疗设备有限公司



附件 2:

医疗器械注册证



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：粤械注准20242070591

注册人名称	深圳市瑞邦医疗科技有限公司
注册人住所	深圳市宝安区西乡街道桃源社区航城工业区华丰创意世界F座508
生产地址	深圳市宝安区西乡街道桃源社区航城工业区华丰创意世界F座508
代理人名称	
代理人住所	
产品名称	纯音听力计
型号、规格	RB331
结构及组成	由主机、患者反馈手柄和耳机组成。3型基本诊断型听力计。
适用范围	供有应答能力者听阈检测用。
附件	产品技术要求
其他内容	无
备注	

审批部门：广东省药品监督管理局
医疗器械注册处

批准日期：2024年04月25日

生效日期：2024年04月25日

有效期至：2029年04月24日

配置清单

RB331 (型号) 纯音听力计(+隔音室) (设备名称)

设备台数: 1 台

听力计标准配置 (以下配置为单台/套设备配置)					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1.1	气导耳机	TDH 39	1	套	
1.2	骨导耳机	B71	1	套	
1.3	主机	RB331	1	套	
1.4	麦克风	RB331	1	套	
1.5	应答器	RB331	1	套	
1.6	电源适配器	RB331	1	套	
1.7	听力图	RB331	1	套	
1.8	软件	RB331	1	套	
1.9	数据线	RB331	1	套	
1.10	工作站	RB331	1	套	
隔音室					
2.1	隔音墙体	HB20	1	套	
2.1	磁控隔音门	HB20	1	扇	
2.3	消声管道	HB20	1	套	
2.4	通风系统	HB20	1	套	
2.5	隔声窗	HB20	1	套	
2.6	隔音玻璃	HB20	1	张	
2.7	吸音地毯	HB20	1	块	
2.8	LED 照明	HB20	1	套	
2.9	转接孔	HB20	1	套	
2.10	门封条	HB20	1	米	
2.11	开关	HB20		个	

使用科室:

听力科

科室负责人 (签字):

(Handwritten signature)

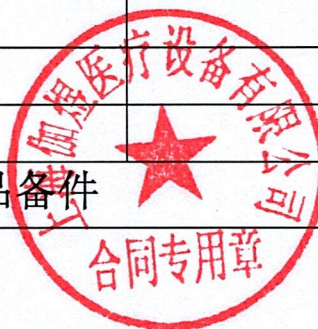
2014.10.24



附件 4:

备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	USB 连接线	USB2.0 (2 米)	
2	听力计与隔音室音频连接线 (6.5 音频线)	6.5 音频线 (2 米)	
说明: 质保期内免费提供以上备品备件			



附件 5:

12、产品彩页等技术支持材料

一、纯音听力计

1. 通道: 数字电路两路独立的输出通道; 全数字听力计。
2. 输出: 气导、骨导, 声场;
3. 气、骨导掩蔽功能
4. 掩蔽强度范围: $-10\text{dB}\sim 110\text{dB}$;
5. 测试信号: 纯音、脉冲音、啜音和窄带噪声;
6. 麦克风: 内置麦克风, 便于与受试者沟通($0\text{-}50$ 强度可调);
7. 显示屏: 7寸大屏 LCD 彩色显示, 双行精确数值显示;
8. 精度: 连续衰减/步进 5dB , 误差小于 1dB ;
9. 保护功能: 可保护受试者听力不受损害;
10. 对讲系统: 内置对讲系统, 可接对讲耳机, 解决与患者沟通问题内置低频蜂鸣应答功能可不受测试干扰;
11. 测试频率: 气导: $125\text{Hz}\sim 8000\text{Hz}$, 可自由设定频点; 骨导: $250\text{Hz}\sim 6000\text{Hz}$, 可自由设定频点; 误差小于 $\pm 2\%$;
12. 测试强度范围: 气导: $-10\text{dB}\sim 120\text{dB}$, 骨导: $-10\text{dB}\sim 70\text{dB}$ 。
13. 失真度: 气导 $\leq 2.5\%$, 骨导 $\leq 5.5\%$;
14. 掩蔽: 气骨导对侧掩蔽, 可自由切换, 无需调换耳机。
15. 数据传输: 使用 USB2.0 接口连接 PC 端, 实时获取听力计数据, 可在主机上操作, 也可在 PC 上操作, 存储测试数据, 打印测试报告。
16. 职业病诊断: 医院版本软件可根据《GBT7582-2004 声学听阈与年龄关系的统计分布》和《GBZ49-2004 职业病噪声聋诊断》, 对听力测试数据一键计算分析, 直接获取噪声聋诊断数值和诊断分级;
17. 配备主机、气导耳机、骨导耳机、应答器、电源适配器、听力图、麦克风、软件、数据线、工作站一套。

二、隔音室:

1. 参照国家标准 GB/T16296-2016 《纯音气导和骨导听阈基本消声法》生产, 室内本底噪声 $\leq 25\text{dB(A)}$



标准, 《室外本底噪声 $\leq 65\text{dB(A)}$ 》

2. 根据贵院场地要求占地面积 \geq 长 1.65 米 \times 宽 1.65米 \times 高 2.1 米, 尺寸外径 \geq 长 2.0 米 \times 宽 2.0 米 \times 高 2.4 米。隔音墙体更薄, 可使用空间更大。
3. 双层中空隔音窗, 尺寸: 70cm(宽) \times 60cm(高)
4. 双磁控凸凹式隔音门, 独立双门尺寸: 186cm(高) \times 80cm(宽)
5. 室内照明系统采用无声、无电磁干扰LED照明 $\geq 32\text{W}$ 。
6. 电源: 220V 50HZ允许功率 2.2KW, 五孔插座。
7. 独立静音换气系统, 具有良好的空气流通性, 换气量 \geq 每小时 5-10 立方, 通风工作状态隔音室内强制通风换气、可接空调引入通风(风口噪声 $\leq 22\text{dB}$)。
8. 双“悬浮”式阻尼减振器与原地面隔离, 减振器额定载荷: 160Kg/只; 额定静变形: $7\pm 2\text{mm}$ /只; 额定固有频率: $7\pm 1\text{Hz}$ /只; 阻尼比: ≥ 0.05 , 耐高温、耐潮湿, 不老化蠕变。
9. 密闭式信号接入系统和信号转换接口, 可减少检测设备的声音衰减。
10. 外表面 1.5mm 外饰烤漆钢板, 防潮、防锈, 钢板内须附着阻尼材料, 防止共振。
11. 内表面: 使用 50cm(宽) \times 210cm(长)的冲孔铝板, 冲孔率 $\geq 40\%$
12. 内地面采用环保地毯。
13. 回字型双层悬浮结构, 测听室六面墙体不得与房间混凝土墙体有刚性连接, 组装式, 可拆卸、搬迁, 现场施工不得焊接, 全部采用环保材料, 安装完成即可投入使用。
14. LED 吸顶灯, 与隔音室顶部平整。



附件 6:

基本服务要求承诺函

1. 负责设备的安装、调试、培训等工作。
2. 如标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
3. 对已装修好不在安装范围内的设施及场地不能进行破坏，有需要拆卸、打洞的地方我司承诺按原样恢复。
4. 我司保证安装过程中所有人员遵守院方施工相关要求。
5. 我司保证安装过程中产生的建筑垃圾等自行清理，禁止堆放在院区、校区等地。
6. 我司承诺安装过程中所有人员的施工安全由施工单位自行负责。
7. 我司提供的产品设备具有本地化售后服务能力，承诺报修后厂家专职工程师 2 小时内响应，24 小时内到现场处理，且具备本地零配件仓储。
8. 如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的数据对接。
9. 如具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包含但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
10. 我司承诺如具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。
11. 我司承诺自验收合格之日起计保修期，提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。
12. 我司承诺保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。
13. 我司承诺此项目为交钥匙工程，负责设备的安装、调试、培训等工作，且包含但不限于运输、安装、搬运、垃圾清理、风口和检修口开洞等费用，负责工程的全部辅材，包含但不限于隔音棉、风扇等辅助材料，实施中所涉及的所有设备、材料、施工、安装、拆除、运输等采购人不再针对本项目出现任何增项。本项目中产生的一切费用由中标供应商承担，此项目竣工后可直接开展医疗工作。

（公司名称）上海伽焯医疗设备有限公司



附件 7:

代理商售后服务承诺书

致: 新疆医科大学第一附属医院

我公司同意严格按新疆医科大学第一附属医院纯音听力计(+隔音室)采购项目, 项目编号:
XZJ246-195-ZK规定的品种、型号、规格、技术参数向采购人提供我公司生产的产品。

1、自验收合格之日起计售后服务期, 提供整机(包含附件, 如稳压电源、脚踏、推车等)原厂保修服务 3 年, 承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。

2、售后服务期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检, 并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。(注: 以上记录将作为支付设备尾款的依据。)

2.1、技术支持的服务项目将包括:

服务响应

我公司提供热线咨询服务, 为业主提供远程技术支持, 如通过电话、电传等远程方式仍无法解决, 得到信息后即时派人 2 小时内到达故障现场。

现场排除故障或技术指导

应客户要求, 我公司负责派遣专业工程技术人员及时前往现场解决用户的各种问题。

我公司应优先保证用户的备件供应, 并可负责为用户安装更换。

紧急异常情况的及时处理

经验表明, 任何实际的设备, 在运行过程都难免出现某些紧急异常情况, 必须要求我公司具有处理这类突发事件的能力, 建立紧急异常情况的处理保障体系。

A、我公司选择具有坚实技术基础和丰富经验的人员, 并在设备项目保用期负责条款以及保用期后的维护合同中对这类紧急异常情况的处置作出明确规定。

B、建立并保存完整的系统文档。

要求我公司在设备调试交接时, 提供完整的软、硬件文档, 操作、维护手册, 设备清单等, 并帮助业主建立设备的运行、管理和维护文档, 以便在发生故障能及时提供资料, 迅速找到并排除故障, 将损失减至最小。

2.2、维护支持的方式

在设备工程完成, 取得正式验收认证时, 即标志着设备维护与支持的开始, 一直持续到保修期满为止。这期间为系统的免费维护期。在维护期我们主要提供以下几种技术支持:

3、电话咨询

在伽焯总部售后服务台,提供 7*24 小时(即每周 7 天工作日,每天 24 小时)的技术咨询服务,我们将安排经验丰富的工程师来负责解答用户的各种问题,通过这种方式应能解决用户大多数的维护支持请求。

4、现场维护技术服务

上海伽焯医疗设备有限公司公司将安排经验丰富的工作人员到现场进行维护,能做到马上能解决问题。

5、维护技术资料

上海伽焯医疗设备有限公司设备正常运行后提供一套所安装设备的专业维护,保养手册。

6、维修固定网点

上海伽焯医疗设备有限公司(新疆维修部)

地址:新疆乌鲁木齐北京南路 1032 号 302 室

技术人员:田杰

电话:13774444221

电邮:info@jiayuhearing.com.cn

(公司名称) 上海伽焯医疗设备有限公司



售后服务承诺书

致：新疆医科大学第一附属医院

我公司同意严格按新疆医科大学第一附属医院纯音听力计(+隔音室)采购项目，项目编号：XZJ246-195-ZK规定的品种、型号、规格、技术参数向采购人提供我公司生产的产品。

一旦上海伽焜医疗设备有限公司中标，我公司郑重保证严格按双方商定的内容、方式和价格向用户方提供上述产品的质量保证和售后服务：

1、我公司保证按招标文件及我公司承诺的货物性能、技术要求、质量标准向用户方提供未经使用的全新且有正规合法渠道的产品，绝无水货、假货、次品。

2、针对投标产品保修叁年，保修期从验收合格后开始计算。保修期内所有软件维护、升级和产品维护等免费上门服务。

3、保证在售后服务等方面符合用户方的要求。保修期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由原厂商负责全免费更换或维修。

4、保修期间，提供原厂商7×24小时的故障服务受理，故障电话响应时间不超过1小时，到达现场时间不超过24小时，并提供现场维修，并提供产品所需更换的必要备件。

5、技术培训（具有相应专业资格和实际工作经验的辅导人员进行培训）

（1）现场培训：免费提供现场技术培训，培训人数不少于2人，其培训内容至少应包括产品的基本原理、安装、调试、检测、操作使用和日常保养维修等，保证用户单位技术人员能对产品进行熟练的操作和对产品进行日常养护及解决常见故障问题。

（2）产品维护维修技术培训：根据产品技术要求，免费向用户单位提供维护维修技术人员的培训，培训人数不少于2人，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

（3）听力计临床知识培训：基础听力学，职业噪声聋等方面的知识培训。

制造厂商（盖章）：深圳市瑞邦医疗科技有限公司

日期：2024年9月10日



售后服务承诺书

一、免费质保期限

乾凰（重庆）声学科技有限公司郑重承诺：

- 自交货验收完毕之日算起，所有产品质保期为36个月。
- 在质保期内，如因产品质量问题导致缺陷，本单位将免费提供包修、包换、包退服务。
- 由此导致的损失，采购单位有权向成交供应商追偿。
- 超出质保期后，本单位将提供上门维修服务，仅收取成本费。

二、技术培训、技术支持与维修巡检服务

- 本单位将提供该物资的技术培训、技术支持服务，确保采购单位能够熟练使用并维护产品。提供电话、邮件、在线聊天等多种方式的技术支持，解答客户在使用过程中遇到的问题。提供软件升级、补丁安装等技术支持，确保产品始终保持在最佳状态。为客户提供产品使用、维护和故障排除等方面的培训。培训形式有现场培训、在线视频教程或操作手册等。
- 维修巡检服务将定期进行，确保产品的稳定运行。在质保期内，提供免费的维修服务，包括更换损坏的零部件、修复软件故障等。每季度定期对产品进行巡检，检查设备的运行状况，及时发现并解决问题，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。
- 本单位将在报价文件中提供详细的技术培训、技术支持和维修巡检服务的书面方案。
- 根据项目情况，本单位还将提供产品建档计划，为采购单位建立完整的产品档案。定期回访客户，了解产品的使用情况和客户的需求。进行客



户满意度调查，收集客户对产品和服务的意见和建议，以便进行改进。

四、响应与现场维修服务

- 本单位承诺，对售后服务需求提供2小时响应，10小时内到达现场实施维修。
- 如在24小时内仍未排除故障、恢复正常运转的，供应商将提供同类型备品、备件等，确保采购单位的正常运营不受影响。

五、服务团队介绍

- 本单位将组建专业的售后服务团队，团队成员具备丰富的技术经验和专业知识。
- 服务团队将负责整个售后服务流程，确保服务的高效、专业和及时。
- 设立专门的售后服务热线和客服中心，为客户提供便捷的服务渠道。
- 客服人员应具备良好的沟通技巧和专业知识，能够迅速解答客户的问题和疑虑。

六、备品备件服务

- 为客户提供必要的备品备件，确保在设备故障时能够迅速更换，减少停机时间。
- 提供备品备件的订购、存储和更换服务。

备品备件		
隔音门	门封条	隔音窗
隔音玻璃	LED照明系统	开关

七、客户反馈机制

- 本单位将建立客户反馈机制，及时收集采购单位对服务的意见和建议。



- 反馈渠道将多样化，包括电话、邮件、在线调查等，方便采购单位随时提供反馈。
- 本单位将定期分析客户反馈，针对问题进行改进和优化，提升服务质量和客户满意度。

制造商全称（盖章）：乾風（重庆）声学科技有限公司



附件 9:

培训计划

上海伽煜医疗设备有限公司作为听力及隔音设备领域的品牌企业，具有技术骨干及一般技术人员配备齐全，具有整套合理的培训方案，长期为客户及企业内部组专业知识讲座，并取得良好效果。我们将严格按照标准和流程对客户进行全方位的培训。

执行标准：“GB T 16296.1-2018 声学 测听方法 第 1 部分：纯音气导和骨导测听法”标准

我们特别加强对设备客户使用人员的技术培训这一环节的管理。

(1) 面向操作人员培训服务内容包括以下几个方面：

- 1、现场安装设备时候提供专业工程师进行现场培训设备的使用、保养、操作培训；
- 2、现场安装设备时结合实际案例对听力体检专业老师进行讲解、听力报告临床分析；

(2) 组织医院设备使用人员及设备科，维修保养人员进行培训。

所培训的内容是指涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修、听力检测等有关内容的学习。

培训场地：新疆医科大学第一附属医院

培训讲师：听力专业国家四级助听器验配师。

		职业资格 Occupational qualification	助听器验配师
姓名 Name	彭智	性别 Sex	男
出生日期 Date of Birth	1991 年 09 月 25 日	职业方向 Area of Specialization	--
证书编号 Certificate No.	214600000400535	理论知识考试成绩 Result of Theoretical Knowledge Test	61
身份证号 ID No.	430223199109254212	技能考核成绩 Result of Skill Test	88
发证机关(印) Issued by		职业技能鉴定(指导)中心 Seal of Occupational Skill Training Authority	
		2021 年 02 月 05 日 101020381024	
			N056217246

(公司名称) 上海伽煜医疗设备有限公司





新疆新之建工程咨询有限公司

XINJIANG XINZHIAN ENGINEERING CONSULTING CO., LTD

5F, Yaxin International Hotel, No. 618, Karamay West Road, Shaibak District, Urumqi, Xinjiang

乌鲁木齐市沙依巴克区克拉玛依西路618号亚欣国际酒店5楼

TEL: 0991-4519928

E-mail: xzjgczx@126.com

Postcode: 830000

编号: XZJ246-195-ZK

成交通知书

(公开招标)

上海伽焜医疗设备有限公司:

经评标委员会严格评定, 贵公司于 2024 年 09 月 19 日对下述货物的投标已被接受, 请按照招标文件的要求与采购人新疆医科大学第一附属医院联系, 签订合同, 并将合同复印件一份送交我公司备案。

项目名称	新疆医科大学第一附属医院纯音听力计(+隔音室)采购项目				
产品名称	规格型号	制造商名称、产地	数量	单价(元)	合价(元)
纯音听力计 (注册证号: 粤械注 准 20242070591)	RB331	深圳市瑞邦医疗 科技有限公司、 中国深圳	1 套	53000.00	53000.00
隔音室	HB20	乾凰(重庆)声学 科技有限公司 、中国重庆	1 套	53500.00	53500.00
交货期	30 天内				
质保期	自验收合格之日起计保修期, 提供整机(包含附件, 如稳压电源、脚踏、推车等)原厂保修服务 3 年, 承担保修期内设备任何故障产生的费用。				
投标总报价	小写: 106500.00 元 大写: 壹拾万零陆仟伍佰元整				

欢迎贵公司今后继续参加我公司组织的招标活动。

代理机构(公章):

项目负责人签字:

2024 年 9 月 23 日

计划号: JH2024062800010