

部门: 综合 时间: 2024 11月25

CH/2024/372

新疆医科大学第一附属医院购置

离心涂片机 (注册证名称: 低速离心机)

销 售 合 同

甲方 (买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方 (卖方): 新疆聚佰隆医疗科技有限公司

合同编号: YFY20240927-212-SB2109

2024年11月12日

销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：新疆聚佰隆医疗科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的离心涂片机（注册证名称：低速离心机）设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格 型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	离心涂片机（注册证名称：低速离心机）	湖南多恒	XB-A	台	1	20000	20000	
总计：人民币（大写）贰万元整 （小写）20000元								

本合同为固定总价/固定单价，上述合同价格包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、制造商及原产地

制造商：湖南多恒仪器设备有限公司

原产地：长沙

三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

五、交货期、地点、售后服务期：

- 交货期：自合同签订之日起 20 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。
- 交货地点：甲方指定。
- 售后服务期：系统安装验收合格之日起 3 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。

六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

- 售后服务期自验收合格时起，在售后服务期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。
- 乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。
- 设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。
- 如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。
- 售后服务期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。
- 疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。
- 乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请

专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10%中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

七、付款方式：

1、标的物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即（人民币大写：壹万捌仟元整，小写：¥ 18000 元），待售后服务期满 3 年后，经甲方评估售后服务合格，无息支付合同总金额的 10%，即（人民币大写：贰仟元整，小写：¥ 2000 元）。

2、上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担任何违约责任。

3、乙方银行账户信息：

开户行：兴业银行乌鲁木齐分行营业部

账户名称：新疆聚佰隆医疗科技有限公司

银行账号：512010100101213671

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方迟延收到或未能收到任何款项承担责任。

八、包装标准：

1、乙方提供的全部标的物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保标的物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起标的物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、标的物在运输途中的安全问题均由乙方负责，在交货过程中，发生意外事故和故障损失，如撞、刮、裂、损等均由乙方承担责任；

九、技术参数：乙方负责提供标的物详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该标的物的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该标的物的彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

十、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责标的物的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该标的物可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

十一、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套标的物的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合现行国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关标的物名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、标的物到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对标的物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须 7 天内负责对标的物进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方标的物使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入售后服务期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：标的物的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的标的物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其标的物经过正确安装、合理操作和维护保养，在标的物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、标的物在售后服务期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换标的物的售后服务期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方标的物质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其标的物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十五、违约责任：

1、乙方交付标的物的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

5、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并于7日内确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方延期交货应通过签订补充协议的方式经甲方盖章确认。

6、本合同签订后，乙方不得以货物市场价格上涨等各种理由断货、中止供货或要求甲方调价，否则，甲方有权解

除合同并拒绝支付任何合同款项，乙方向甲方支付合同总价 20%的违约金。

十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额 10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它：

1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：新疆聚佰隆医疗科技有限公司

甲方法人：
(签字)



乙方法人：李智琴
(签字)



甲方代表：
(签字)

乙方代表：马良
(签字)

合同专用章：



单位地址：新疆乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）玄武湖路 277 号爱地大新中心 1# 商业办公楼办公 706、708

合同专用章：



单位电话：0991-3744980

维修工程师电话：

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2024年 11月 12日

开户行：兴业银行乌鲁木齐分行营业部

帐号：512010100101213671

合同签订时间：2024年 11月 12日

附件 1:

法人代表授权书

本授权书声明：注册于 新疆乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）玄武湖路 277 号爱地大新中心 1#商业办公楼办公 706、708 室 的 新疆聚佰隆医疗科技有限公司 法人 李智琴、董事长 代表本公司授权销售代表 马良、总经理 为本公司的合法代理人，就新疆医科大学第一附属医院医疗设备项目 第 1 包+YFY20240927-212-SB2109+离心涂片机（注册证名称：低速离心机） 包括但不限于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2024 年 09 月 29 日签字生效，特此声明。

法人代表签字： 李智琴

被授权人签字： 马良

公 章： 新疆聚佰隆医疗科技有限公司



姓名 李智琴
性别 女 民族 汉
出生 1975年3月29日
住址 新疆库尔勒市建国北路70号1号楼1单元703室



公民身份号码 654101197503291160



中华人民共和国
居民身份证




签发机关 库尔勒市公安局
有效期限 2013.06.13-2033.06.13

姓名 马良
性别 男 民族 汉
出生 1976年12月31日
住址 乌鲁木齐市水磨沟区昆仑路127号2号楼6单元401号
公民身份号码 652828197612311518



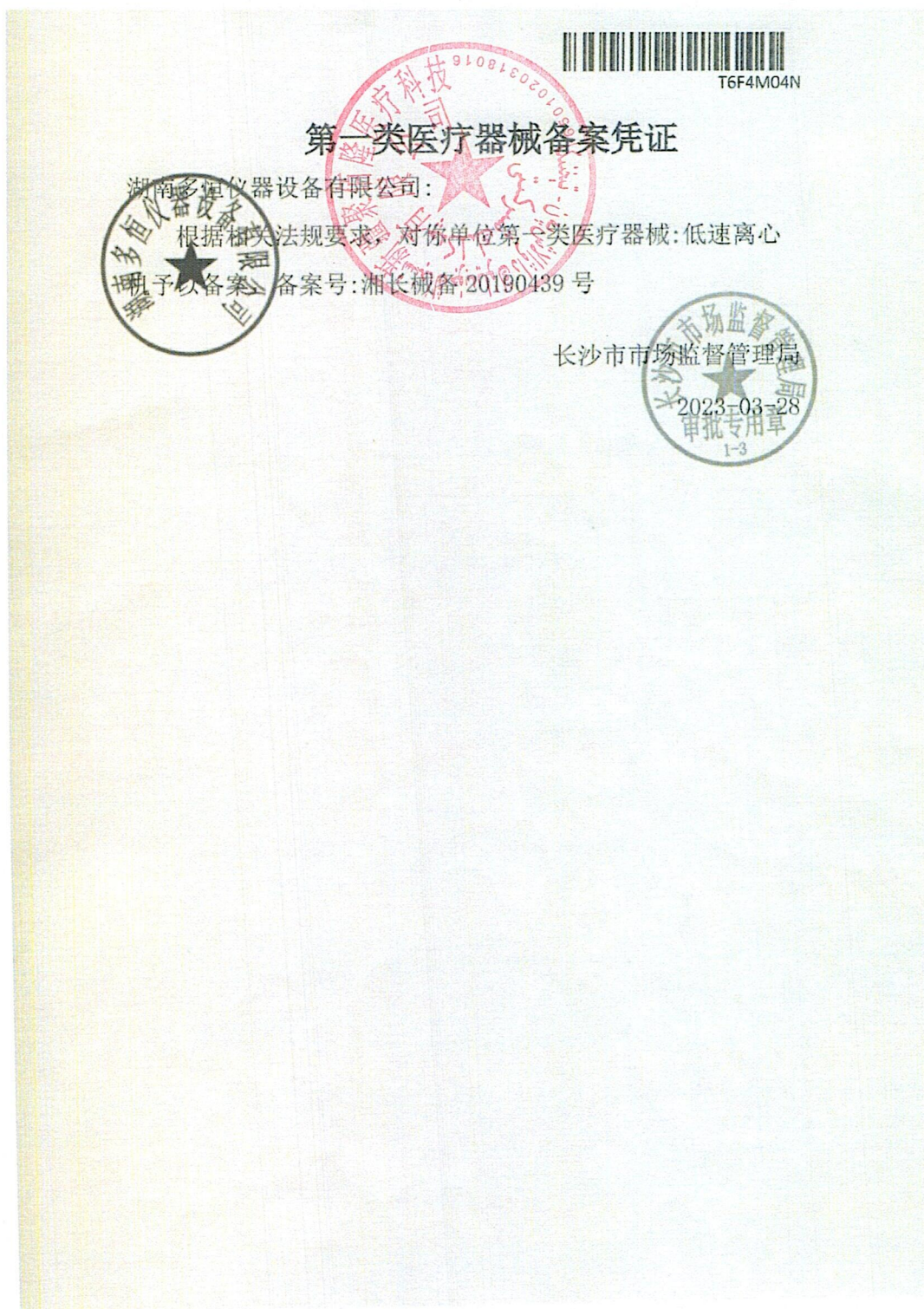
中华人民共和国
居民身份证



签发机关 水磨沟区公安分局
有效期限 2023.03.14-长期

附件 2:

医疗器械注册证



第一类医疗器械备案信息表

备案号:湘长械备 20190439 号

备案人名称	湖南多恒仪器设备有限公司
统一社会信用代码	91430112MA4QR1393N
备案人注册地址	长沙市望城经济开发区普瑞西路金荣望城科技产业园厂房一期F1幢六层602号
生产地址	长沙市望城经济开发区普瑞西路金荣望城科技产业园厂房一期F1幢六层602号
产品名称	低速离心机
型号/规格	TD4, TD4A; TD4B; TD4C; TD4D; TD4Z; TD4H; TD4G; TD5; TD5A TD5B; TD5C; TD5D; TD5Z; TD5H; TD5G; TD6; TD6A; TD6B; TD6C; TD6D; TD6Z; TD6H; TD6G; TD8; TD8A; TD8B; TD8C; TD8D; TD8Z; TD8H; TD8G; TDZ4; TDZ5; TDZ6; TDZ7; TDZ8; TD4ZB; DD5; XK; TD4Z-WS; TDZ4-WS; TDZ5-WS; TD5A-WS; TD6A-WS; DD5-MS; DD6-MS; TDL420; TD4-TM; DD4-TM; TD5-ZF; TD5-PRF; DH5A; DH5B; DH5C; DH5D; DH5E; DH6A; DH6B; DH6C; DH6D; DH6E; DH7A; DH7B; DH7C; DH7D; DH7E; DH8A; DH8B; DH8C; DH8D; DH8E; DH9A; DH9B; DH9C; DH9D; DH9E; 2-96; 4-96; XK-A; XK-B; XK-C; XK-D; XK-E; XK-6A; XK-6B; XK-6C; XK-6D; XK-5A; XK-5B; XK-5C; XK-5D; XK-A; XK-B; XK-5C; XK-5D; TM5A; TM5B; TM5C; TM5D; TM5E; LD5A; LD5B; LD5C; LD6A; LD6B; LD6C; LD7A; LD7B; LD7C; LD8A; LD8B; LD8C; TDL5Y; DL5Y; Mini5K; Mini8K; TM4A; TM4B; TM4C; TM4E; TM4F; TM4H; MR4; M4; M4A; M4B; M4C; M4D; M4E; M4F; MR5; M5; M5A; M5B; M5C; M5D; M5E; M5F; MR6; M6; M6A; M6B; M6C; M6D; M6E; M6F; DH-A; DH-B; DH-C; DH-D; DH-E; DH-F; DH-G; DH-K; DH-M; DH-N; DH-T; DH-W; DH-X; DH-Y; DH-Z; PRP; CGF; PRF; GFG; A-PRF; LP-PRF; ACT; ACR; A-CGF; SVF; SVF-GEL; ZLY-A; ZLY-B; ZLY-C; KH132; KH148; KH172; KH180; KH96; KH100; KH120; KH148. YS-A; YS-B; YS-C; YS-D; TG-A; TG-B; TG-C; TG-D; XL-A; XL-B; XL-C; XL-D; TD-A; TD-B; TD-C; TD-D; BT-A; BT-B; BT-C; BT-D; YBH-A; YBH-B; YBH-C; YBH-D; BLM-A; BLM-B; BLM-C; BLM-D; BF-A; BF-B; BF-C; BF-D; YH-A; YH-B; YH-C; YH-D; QY-A; QY-B; QY-C; QY-D; SHWC-A; SHWC-B; SHWC-C; SHWC-D; SQ-A; SQ-B; SQ-C; SQ-D; JY-A; JY-B; JY-C; JY-D; JC-A; JC-B; JC-C; JC-D; HY-A; HY-B; YGZT-A; YGZT-B; YGZT-C; YGZT-D; YT-A; YT-B; YT-C; YT-D; KXR-D; KXR-D-A; KXR-D-B; KXR-D-C; KXR-D; 2-96, 4-96;
产品描述	由控制系统,离心腔,驱动系统,转子及安全保护装置组成。



T6F4M04N

预期用途	用于样本分析前人体样本的分离
备注	
备案单位和日期	长沙市市场监督管理局 2023-03-28
变更情况	注册地址由：“湖南省长沙市望城区白沙洲街道雷锋大道扩宽重建地”变更为“长沙市望城经济开发区普瑞西路金荣望城科技产业园厂房一期F1幢六层602号”；生产地址由：“湖南省长沙市望城区白沙洲街道雷锋大道扩宽重建地”变更为“长沙市望城经济开发区普瑞西路金荣望城科技产业园厂房一期F1幢六层602号”；产品描述由：“通常由控制系统，离心腔，驱动系统，转子及安全保护装置等组成。”变更为“由控制系统，离心腔，驱动系统，转子及安全保护装置组成。”



附件 3:

配置清单

XB-A (型号) 离心涂片机 (注册证名称: 低速离心机) (设备名称)

设备台数: 1 台

标准配置 (以下配置为单台设备配置)					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	离心机主机	XB-A	1	台	
2	转子	/	1	套	
3	使用说明书	/	1	本	
4	产品合格证	/	1	套	
5	产品标签	/	1	套	
6	电源线	/	1	根	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1					
2					

使用科室:



科室负责人 (签字):



附件 4:

备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	转子（水平转子/角转子）	/	
2	电源线		
3	扳手	/	
4			
5			
6			
7			
8			

说明：质保期内免费提供以上备品备件



附件 5:

技术参数

XB-A 细胞涂片离心机技术参数

一、名称：低速离心机

二、数量：1 台

三、主要技术参数：

1、LCD 液晶显示：时间、转速、离心力、运行状态、转子号、升降速模式、存储模式、错误代码等信息。运行中可随时修改参数，无需停机，操作简便。

2、精准计时：时间设定可精确到秒，采用“有效离心时间”倒计时功能，本离心机采用 PWM 脉冲宽度制式点动刹车，离心力更准确。

3、采用特殊的减震器（三级减震），减震效果良好，具有自动平衡功能。离心完毕后声音提示并自动开盖（便于样品降温）。

4、采用电子门锁/机械门锁双重设计，简单耐用。可在断电及故障状态下打开门盖。

5、适用于各级医院检验科/病理科用于妇科切片、TCT、脑积液、痰液、心包液、关节腔液、穿刺液等所有体液的涂片。

6、设有门盖保护、超速、过流、过压、过热、不平衡等 15 种保护功能，故障自动声音报警提示、停机提示。

7、产品符合 NMPA 认证。

8、最高转速：4000r/min

9、最大相对离心力：2700xg

10、最大容量：12*0.5ml

11、定时范围：0-99H59min / 0-99min15S

12、转速精度：±10r/min

13、噪音：≤55dB(A)

14、支持电源：AC220±22V 50/60Hz 10A

15、功率：150W

16、整机噪声：≤55db(A)

17、外形尺寸：320×440×270(mm)

18、净重：20kg

四、配置

1、主机：1 台

2、角转子：12*0.5ml 1 套

附件 6:

基本服务要求承诺函

- 1.负责设备的安装、调试、培训等工作。
- 2.如标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
- 3.如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包括但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的对接。
- 4.如具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包括但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
- 5.如具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。

新疆聚佰隆医疗科技有限公司



附件 7:

代理商售后服务承诺书

新疆医科大学第一附属医院:

我司中标贵院离心涂片机采购项目, 对该项目做出如下质保及售后服务承诺书:

1、质量保证: 我公司保证本次所投标的产品均为厂家原装, 符合国家质量认证标准要求, 提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训: 我司在本次招标采购中若中标, 在接到中标通知书后在规定的期限内与用户签订采购合同, 并在合同规定的期限内向用户提供货物并安装完毕。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试, 直至设备正常运行。同时, 我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护, 保证现场培训及使用后的培训, 并于客户签订售后服务协议, 以保障客户利益。

3、保修期: 设备验收合格之日起 **3 年**, 我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件提供上门服务, 无需用户送修和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应, 不收取上门服务费。

4、响应时间和技术支持情况: 我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品, 坚持每月定期回访, 巡回检查及保养以延长机器寿命。保修期内, 产品若发生故障, 我公司在接到用户报修信息后, 新疆乌市内用户半小时内响应并2个小时内提供解决方法并到达维修现场检修, 市外用户4个小时内响应并到达维修现场并到位检修, 在8个小时内修复。特殊情况在12 个小时内无法修复的, 我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的, 我公司将无偿更换新设备。在超出保修期后, 如产品发生故障, 我公司可派技术员免费上门服务, 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应。同时, 我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护, 并于客户签订售后服务协议, 以保障客户利益。

5、服务工作时间: 对本次招标供货有效期内所提供的所有产品, 我公司坚持每周7天, 每天24 个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品, 决不提供替代品牌耗材或假冒伪劣耗材, 以确保设备的良好运转。

7、自验收合格之日起计售后服务期, 提供整机(包含附件, 如稳压电源、脚踏、推车等)原厂保修服务3年, 承担售后服务期内设备任何故障产生的费用。(需提供原厂保修证明)。

8、售后服务期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检, 并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。(注: 以上记录将作为支付设备尾款的依据。)

新疆聚佰隆医疗科技有限公司

日期: 2024 年 09 月 29 日

附件 8:

厂家售后服务承诺书

质保和售后服务承诺书

湖南多恒仪器设备有限公司是专业从事高、低速离心机系列、冷冻离心机、自动脱帽离心机系列、超高速离心机系列、美容离心机系列及摇床、混匀器、干式恒温器、干燥箱、培养箱、恒温水浴箱等仪器的研发和生产的高新科技型企业，是一家通过CFDA 国家食品药品监督管理总局认证的企业，我公司坚持“用户第一，服务至上”的原则。售后服务的承诺如下：

- 1、全钢材质离心机出厂产品质保期为叁年、其他产品出厂质保期为壹年。
- 2、我公司每年不定期派员到用户处进行走访，听取用户意见。检测仪器的使用情况并对不能正常使用的仪器进行故障排除等处理。
- 3、用户服务信息反馈到公司，我公司在 8 小时内给用户答复，并在 24 小时内派人到用户处进行售后服务（或更换新机）。
- 4、质保期外，产品返公司进行维修或派员对用户进行维修，只收取配件成本和运费。
- 5、产品中易损件（不影响正常运转情况下），由我公司提供。
- 6、我公司每年适时举办用户学习班，为用户进行产品使用技术、保养技术、维修技术的培训，对中标离心机用户实行专期培训。
- 7、因不可抗拒的原因或运输不当造成产品部件，不能在现场恢复产品技术性能时，或通过维修服务后，在现场无测试手段证明产品技术状况的，应当返回我公司维修，一般返厂维修时间为两天（其中运输时间除外）。

公司服务热线：0731-88060799
湖南多恒仪器设备有限公司



附件 9:

培训计划

1. 培训目标:

使医院用户熟悉医疗设备的操作、维护和日常管理。

提高医院用户对设备安全和效果的认识。

降低设备故障率，提高医疗服务质量。

2. 培训内容:

设备介绍：包括设备的基本功能、主要性能指标、适用范围等。

操作培训：包括设备的开机、关机、基本操作、常见问题处理等。

维护培训：包括设备的日常维护、定期保养、故障排查等。

安全培训：包括设备的安全使用、注意事项、紧急情况处理等。

3. 培训方式:

现场培训：由专业的技术人员到医院进行现场操作培训。

视频培训：提供操作视频，供医院用户随时查看。

手册培训：提供详细的操作手册和维护手册。

线上培训：通过网络平台进行实时或录播的培训。

4. 培训时间:

新设备安装后的第一周进行基础培训。

每半年进行一次深入培训。

根据医院的需求，随时提供临时培训。

5. 培训效果评估:

培训结束后进行培训效果测试，确保每位用户都能熟练操作设备。

定期收集用户反馈，了解培训的效果和不足。

根据评估结果，调整培训内容和方式。

6. 后续支持:

提供24小时技术支持热线，随时解答用户的问题。

定期进行设备检查，确保设备正常运行。

提供设备升级和新技术培训。

新疆聚佰隆医疗科技有限公司

2024年09月29日



人员培训计划

一、培训目的为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安麦调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

二、培训对象

现场设备管理维护人员，设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维抗的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- 1、了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
- 2、掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；
- 3、掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；指导一般操作人员的现场工作等。

三、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能参的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行

- 1、现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通

常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

2、现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。



公司服务热线：0731-88060799

湖南多恒仪器设备有限公司





成 交 通 知 书

(公开招标)

新疆聚佰隆医疗科技有限公司:

经评标委员会严格评定, 贵公司于 2024 年 09 月 26 日对下述货物的投标已被接受, 请按照招标文件的要求与采购人新疆医科大学第一附属医院联系, 签订合同, 并将合同复印件一份送交我公司备案。

项目名称	新疆医科大学第一附属医院离心涂片机采购项目				
产品名称	规格型号	制造商名称、产地	数量	单价 (元)	合价 (元)
低速离心机 (备案号: 湘长械备 20190439 号)	XB-A	湖南多恒仪器设备有限公司、中国湖南	1 台	20000.00	20000.00
交货期	20 个日历日内				
质保期	自验收合格之日起计保修期, 提供整机 (包含附件, 如稳压电源、脚踏、推车等) 原厂保修服务 3 年, 承担保修期内设备任何故障产生的费用。				
投标总报价	小写: 20000.00 元 大写: 贰万元整				

欢迎贵公司今后继续参加我公司组织的招标活动。

代理机构 (公章):

项目负责人签字: 何智雨

2024 年 9 月 27 日

计划号: JH2024062900008