

新疆福彩终端统一安全接入系统(零信任系统)合同

(第二标段--软件)

甲方: [新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心]
地址: [乌鲁木齐市头屯河区阳澄湖路 225 号]
法定代表人/负责人: [李永峰]

乙方: [深圳市穗彩科技发展有限公司]
地址: [深圳市福田区福田街道岗厦社区深南大道 1003 号东方新天地广场 5 层 502D]
法定代表人/负责人: [赵学军]

甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定,根据新疆福彩终端统一安全接入系统(零信任系统)采购项目(采购项目编号: GK2024-248)第二标段的中标结果,确定乙方中标。双方在平等、自愿、公平和诚信的基础上,经协商一致,同意按照以下条款和内容签订本合同。

第一条 合同标的

1.1 项目(含软件开发、硬件设备)一览表

序号	名称	目标及实现的功能	品牌、规格、型号	单位	数量	服务及质保	单价(元)	总价(元)
1	安全与接入平台(零信任)	统一接入应用平台	易安联 EnSDP 零信任安界访问控制系统 V2.0.0	套	1	三年技术服务及质保。(详见合同第一条 1.2 款。)	350000 元	350000 元
2		统一接入管理平台	易安联 EnSDP 零信任安界访问控制系统 V2.0.0	套	1		200000 元	200000 元

3		安全态势感知平台	绿盟综合威胁探针系统 V2.0(型号:UTSNX5-HHC); 具备 4 个千兆电口,4 个千兆光口。具有国产化的操作系统银河麒麟、硬件 (CPU: 海光 Hygon5380) 平台; 绿盟安全管理平台 V3.0(态势感知, 型号: ISOP-HNX3-HH2010)	套	1	450000 元	450000 元	
4	适配开发	终端系统适配开发	详见: 本合同附件一第 (三) 条、乙方应标文件中的 (13.6.1 项) 投注机终端系统及 (13.6.2 项) 手机终端系统适配开发实施方案。	套	1	700000 元	700000 元	
5		运维系统适配开发	详见: 本合同附件一第 (四) 条、乙方应标文件中的 (13.6.3 项) 运维管理系统适配开发实施方案。	套	1	500000 元	500000 元	
6	系统集成	生产环境集成改造	详见: 本合同附件一第 (五) 条、乙方应标文件中的 (13.7 项) 生产环境集成和网络改造实施方案。	套	1	60000 元	60000 元	
上述技术指标/参数详见附件一、乙方应标文件内容。								
							金额合计: 226 万元整 (2260000 元)	

1.1.1 合同合计金额包括安全与接入平台、适配开发、系统集成、5500 个终端许可、三年技术服务及质保, 以及专用工具、安装调试费、技术培训及技术资料和包装、运输保险等履行合同所需的全部费用。

1.1.2 以上项目的软件开发、货物(如有)以本合同附件一、乙方投标(响应)文件清单为准。

1.2 服务内容

1.2.1 乙方负责为甲方建设一套终端统一安全接入系统(零信任系统)。包括更新网络基础设施环境和应用支撑体系建设, 同时适配开发投注机终端、手持机终端等应用软件, 构建安全、稳定、规范的业务系统运行环境, 实现彩票各类销售终端的统一接入, 保障甲方彩票业务的连续性。并保证该系统(含软件开发、硬件设备)满足采购项目 (GK2024-248) 的招标文件及服务需求 (即本合同的附

件:《新疆福彩终端统一安全接入系统(零信任系统)(第二标段—软件)服务内容、要求、质量》)、乙方投标(响应)文件的所有要求。

1.2.2 乙方应提供三年技术服务及质保, 包括以下内容:

1.2.2.1 质保服务:

(1) 确保本项目硬件设备在使用过程中无性能和质量问题。如果硬件设备在质保期内出现故障或损坏, 乙方应提供及时的维修或更换服务及应急策略, 所有费用由乙方承担。

(2) 确保本项目软件系统在使用过程中无性能和质量问题。如果软件系统在技术服务及质保期内出现故障或性能下降, 乙方应提供及时的修复缺陷或提供系统应急策略, 所有费用由乙方承担。

1.2.2.2 巡检服务: 乙方针对本项目的实际情况, 须每月对上述新建系统进行两次巡检, 并提前告知相关的工作计划和内容, 事后提交巡检报告。检查的内容必须包括但不限于: 系统应用程序软件巡检、系统备份、检查系统错误报告, 以及其他的日志文件。对系统存在的安全漏洞及时进行打补丁, 消除安全隐患。

1.2.2.3 技术支持及应急响应

(1) 提供 7×24 小时的技术支持及应急响应服务。包括产品使用说明、故障排除、国家法定节假日、国家或自治区重要会议、安全事件大规模爆发等重要时刻, 以帮助甲方解决使用过程中遇到的问题。乙方在甲方开通必要权限后通过专线进行远程应急处理或电话技术支持; 系统发生紧急故障时, 乙方须在 5 分钟内响应, 1 小时内赶赴现场或远程应急处理。乙方技术支持服务热线必须确保通讯畅通。

(2) 技术服务及质保期内系统出现故障时, 乙方根据甲方报障的故障级别, 采取必要的服务措施尽快修复故障, 恢复设备和软件的正常运行。

①根据故障的严重程度和影响程度的不同, 故障级别由高到低分为重大故障、主要故障、次要故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时, 故障级别将自动升级。

重大故障:指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断, 导致设备的基本功能无法实现。应在初步判断故障后第一时间安排工程师应急处理。

主要故障:指设备或软件在运行中出现的直接影响服务, 导致系统性能或服务能力部分丧失的故障; 设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险, 并可能导致设备或软件基本功能不能实现, 如冗余设备单侧故障等。

次要故障:指设备或软件在运行过程中出现的, 影响系统功能和性能, 但关键业务不受影响的故障。

②故障级别、处理时限, 见下表。

故障级别	服务描述、故障解决时限
重大故障	7×24 小时接受报障, 2 小时内恢复故障。
主要故障	7×24 小时接受报障, 4 小时内恢复故障。

次要故障	7×24 小时接受报障，8 小时内恢复故障。
------	------------------------

1.2.2.4 优化升级：

(1) 若甲方需要，乙方应提供不限次数的针对所供系统的优化及安全加固测试、整改、指导、培训等服务；乙方应在甲方提出要求后的 3 个工作日内，提供优化及加固服务。

(2) 技术服务及质保期内如果甲方的有关技术规范进行了修改，乙方承诺对系统及软件进行免费升级。

(3) 技术服务及质保期内如果乙方进行了技术改进，且这项改进对甲方有重要意义并对系统及软件运行维护有实用价值，乙方应免费向甲方提供与技术改进有关的详细技术资料 and 系统升级。

1.2.2.5 培训服务：在系统建设和技术服务及质保期内，对于复杂或专业性较强的软件或硬件问题，提供相关培训和指导服务，乙方需提供系统完整的培训方案，帮助甲方更好地了解和使用产品。

第二条 服务期限及地点

(一) 本合同确定的服务期包含项目交付期限、技术服务及质保期，具体如下：

2.1 项目交付期限：自合同签订之日起，乙方应在 60 个自然日内按甲方要求建设完成并交付一套终端统一安全接入系统(零信任系统)。

2.2 技术服务及质保期限：自系统(含软件开发、硬件设备)交付甲方并通过上线试运行验收后提供三年技术服务及质保。

(二) 具体服务地点：乌鲁木齐市头屯河区阳澄湖路 225 号福彩中心配楼三楼机房、乌鲁木齐市天山区延安路中国电信 IDC 机房。

第三条 交付质量

乙方保证其向甲方提供的系统(含软件开发、硬件设备)为全新、完整的系统和硬件，并且保证其系统的性能、质量及运行与合同及附件、乙方投标(响应)文件中的所有要求相符。双方按本条规定的程序和标准对乙方完成的系统(含软件开发、硬件设备)进行初验和上线试运行验收。

第四条 验收要求或评价标准

4.1 初验

4.1.1 乙方按照本合同及附件、投标(响应)文件的内容在系统建设、开发完成后，应向甲方提交书面初验申请，甲方在收到申请后[3]个工作日内，对系统进行再次测试和验证，乙方须提供必要的配合。若系统的测试结果满足合同及附件、投标(响应)文件的所有要求，则双方签署初验证书，系统(含软件开发、硬件设备)进入试运行期。

4.1.2 初验不合格，乙方应立即进行更正修改，直至测试结果符合要求。初验不合格[20]个自然日后，经乙方更正修改仍不能达到合同及附件、投标(响应)文件要求的，甲方有权解除本合同。

4.1.3 乙方在初验合格后[3]个工作日内向甲方提交系统(含软件开发、硬件

设备)设计文件,包括但不限于系统的软件开发计划及其管理变更日志、需求规格说明书、软件设计文档、软件架构文档、软件系统设计、软件安装前测试方案、测试计划、模块设计、模块组织、模块流程及模块间接口设计等,同时应全部完整、准确的提交项目各阶段技术文件及定制软件全部源代码。

4.2 上线试运行验收

4.2.1 系统初验合格后进入上线试运行期。试运行期限为[20]个自然日。试运行应表明系统(含软件开发、硬件设备)的功能和性能符合乙方在投标(响应)文件中的承诺。如果在试运行期间发现任何因乙方原因造成的与投标(响应)文件不符,乙方有责任对其进行修改和更正直到达到投标(响应)文件要求,同时试运行期依据上述修改、更正期间进行相应顺延。如果由于乙方原因引起的软件开发、硬件设备的质量和性能问题造成整个系统瘫痪,并且不能在[8]小时内恢复,试运行期将自系统恢复之次日起重新开始计算。试运行最长不得超过[30]个自然日,超过该期间后仍不能达到合同及附件、投标(响应)文件的标准,甲方有权终止合同。

4.2.2 在上线试运行期届满后[3]个工作日内由甲方指派代表进行上线试运行验收。如果上线试运行期间测试系统(含软件开发、硬件设备)的所有功能和性能指标均与合同及附件、投标(响应)文件相符,甲方与乙方将共同签署两份上线试运行验收证书,其中一份由乙方保存,一份由甲方保存。上线试运行验收不合格,由乙方负责更正和修改。乙方更正、修改后必须再次上线试运行验收。如果再次上线试运行验收仍不合格,甲方有权终止本合同。

4.3 上线试运行验收合格并不免除乙方根据本合同规定的技术服务及质保责任。

4.4 日常履约验收

以甲方每季度对上季度的系统(含软件开发、硬件设备)使用情况、服务内容、巡检报告及运维处理时限等方面进行评估为履约依据。评测结果良好则日常履约验收合格;如评测结果较差,乙方必须按照日常履约验收的整改意见进行整改。

4.5 合同期满后的履约验收

4.5.1 合同期满后的履约验收要对合同中约定的每一项要求进行完整的验收。合同期满后,甲方应在收到乙方报告后10个工作日内,以书面方式向乙方出具验收意见或整改意见。

第五条 双方权利和义务

5.1 甲方的权利

5.1.1 甲方有权对乙方提供的系统(含软件开发、硬件设备)进行监督,当乙方提供的系统(含软件开发、硬件设备)质量、服务内容不符合招标文件、投标(响应)文件和本合同约定时,甲方有权拒绝接收和使用并有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

5.1.2 甲方有权利要求乙方按照合同约定的服务内容提供服务。

5.1.3 甲方有权利要求乙方指定技术人员到现场配合开展相关技术服务及质保。

5.1.4 甲方认定乙方技术人员无法胜任此次服务，甲方有权利要求乙方更换相关技术人员，更换的技术人员资质不得低于原技术人员。

5.1.5 甲方有权要求乙方接受监理单位的监督，配合监理单位开展相应的监理工作。

5.1.6 甲方有权要求乙方在进行相关服务工作时，遵守甲方的各项管理规定，按照甲方的要求提供服务，并接受甲方监督、检查。

5.1.7 甲方有权要求乙方保证甲方系统的稳定及安全，并制定相应措施，确保甲方相关数据不丢失，不泄露。

5.1.8 甲方有权要求乙方对与提供甲方的系统接口规范进行保密。

5.1.9 甲方应按照约定组织合同履约验收。

5.1.10 若乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，甲方有权要求乙方及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方书面通知后，对相关情况进行评估，并有权决定是否采取延长交货期、加收延误违约金、解除合同等措施。

5.2 甲方的义务

5.2.1 甲方应派专人负责做好系统(含软件开发、硬件设备)实施的各项准备工作，包括但不限于：

(1) 项目前期的组织、协调工作。

(2) 无偿提供机房，并做好软件开发、硬件设备安装场地的准备。

5.2.2 甲方配合乙方开展软件、硬件安装调试及技术服务工作。

5.3 乙方的权利

5.3.1 乙方有权利在签订协议后，不接受由甲方提出的增大成本的附加项目，但双方就此协商一致除外。

5.4 乙方的义务

5.4.1 乙方应当向甲方提供符合招标文件、投标(响应)文件和本合同内容的系统(含软件开发、硬件设备)。

5.4.2 乙方应按合同约定的服务内容向甲方提供服务。

5.4.3 在合同签订后至项目实施完成前，乙方项目负责人和骨干技术人员应常驻甲方确定的场所开展现场工作。团队总人数不得少于5人。项目期间组织足够数量和技术水平的开发、测试和实施工程师，进行软件系统的设计和开发，保障项目的工期。乙方应在甲方确定的场所开展工作。

5.4.4 如乙方技术人员无法胜任此次服务，乙方应按甲方要求更换相关技术人员，更换的技术人员资质不得低于原技术人员。

5.4.5 乙方应按甲方的要求接受监理单位的监督，配合监理单位开展相应的监理工作。

5.4.6 乙方在进行相关服务工作时应当遵守甲方的各项管理规定，按照甲方

的要求提供服务,并接受甲方监督、检查。

5.4.7 乙方应保证甲方系统的稳定及安全,并制定相应措施,确保甲方相关数据不丢失,不泄露。否则乙方应对此造成的后果承担相应责任。在运行过程中如因程序本身编码缺陷,应及时进行相应的修改和升级,如因其他问题引起软件故障,应及时响应并处理。在实施过程中,对甲方提出的修改要求,乙方应尽力协助实现,并交甲方验收通过。对有可能影响双方约定的完成时间的要求,乙方有权提出延期请求,由双方协商确定具体时间。

5.4.8 乙方应保证向甲方提供的软件及硬件,不会侵犯任何第三方的专利权、版权、商标权、工业设计权或其他权利。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任。

5.4.9 乙方有责任对提供甲方的系统接口规范进行保密,在未经甲方书面许可的情况下,不得向第三方泄露。

5.4.10 若乙方遇到可能妨碍按时系统交付和提供服务的情况,应及时以书面形式将拖延的事实,可能拖延的期限和理由通知甲方。

第六条 费用、付款方式及履约保证金

6.1 本合同总价(含税价):大写[人民币贰佰贰拾陆万]元整,小写[¥2260000]元整。

6.2 甲乙双方约定,本合同采取如下支付方式执行,具体如下:

6.2.1 合同签订且乙方出具合法发票,十五个工作日内甲方向乙方支付合同总价款 40%的预付款,即金额为大写[人民币玖拾万肆仟]元整,小写[¥904000]元整。

6.2.2 自项目上线试运行验收合格后且乙方出具合法发票后,十五个工作日内甲方向乙方支付合同总价款的 60%的剩余款项,即金额为大写[人民币壹佰叁拾伍万陆仟]元整,小写[¥1356000]元整。

6.2.3 甲方以[银行转账](银行转账、银行托收或现金支付)向乙方支付。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息如下:

甲方:

户名:[新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心]

开户行:[工商银行乌鲁木齐南昌路支行]

银行地址:[乌鲁木齐市南昌路 93 号]

账号:[3002013929200002677]

统一社会信用代码:[12650000710883696D]

地址:[乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)阳澄湖路 225 号]

电话:[0991-3075624]

乙方:

户名:[深圳市穗彩科技开发有限公司]

开户行:[招商银行深圳车公庙支行]

银行地址:[深圳市福田区天安车公庙工业区天祥大厦 A 座一楼]

账号：[813882061710001]

统一社会信用代码：[9144030072300681X8]

地址：[深圳市福田区福田街道岗厦社区深南大道 1003 号东方新天地广场 5 层 502D]

电话：[0755-25338280-6215]

6.2.4 票据要求：甲方付款前，乙方需出具合规增值税普通发票。

6.3 履约保证金。

6.3.1 本合项目履约保证金金额为合同总金额的[10%]，乙方需于中标后 15 个工作日内，将履约保证金：大写[人民币贰拾贰万陆仟]元整，小写[¥226000]元整。支付给甲方。

(1) 履约保证金支付方式：转账、电汇、银行汇票、其他。

转账、电汇方式支付至新疆福彩中心如下账户：

户名：[新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心]

账号：[3002013909024912671]

地址：[乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）阳澄湖路 225 号]

统一社会信用代码：[12650000710883696D]

电话：[0991-3075624]

开户行：[工商银行乌鲁木齐南昌路支行]

银行地址：[乌鲁木齐市南昌路 93 号]

(2) 在合同履行期间，甲方扣除乙方履约保证金的，乙方必须在甲方扣除之日起 5 个工作日内，将履约保证金补足。

6.3.2 履约保证金的退回

(1) 合同到期后，乙方如约履行本合同的，甲方在三年技术服务及质保到期后 15 个工作日内，一次性无息退还给乙方。

(2) 如乙方违反合同及其附件约定的义务，经双方书面确认后，甲方有权在履约保证金中扣除乙方应向甲方支付的违约金或损失赔偿额，如有不足的，由乙方另行承担赔偿责任。

第七条 违约责任

7.1 合同履行期内，因乙方原因导致项目未能在约定完成日期完成的，视为延期。乙方未按约定日期完成项目交付超过 7 个自然日，每日按合同总金额的 [0.5%] 承担违约责任；乙方未按约定日期完成项目交付超过 20 个自然日的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方退还甲方已支付的全部费用外，应按合同总金额的 30% 承担违约责任。

乙方未按约定日期完成项目交付或完成项目交付未达到预期目标及实现的功能，应按甲方要求整改，整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同并有权要求乙方退回所有金额，乙方按合同总金额的 [30%] 向甲方支付违约金。造成损失超过违约金的，超出部分由乙方予以赔偿。

7.2 合同履行期内，乙方未按约定提供服务的，应按甲方的要求整改，整改

后仍不符合要求的, 每发生一次, 乙方承担合同总金额 1%的违约金; 如果是未按约定提供售后、培训、应急保障服务, 甲方委托第三方产生的费用由乙方承担, 甲方有权直接从履约保证金中代扣。合同履行期内, 累计发生 3 次, 甲方有权解除本合同, 并有权要求乙方退回所有金额, 乙方按合同总金额的 30%向甲方支付违约金。造成损失超过违约金的, 超出部分由乙方予以赔偿。

7.3 乙方因履约验收不合格, 必须按照履约验收的整改意见进行整改, 拒不整改或者整改不到位的, 甲方有权扣除履约保证金的[100%]作为违约金或损失赔偿额。同时甲方有权解除合同并要求乙方按合同总金额的 30%支付违约金。如有不足的, 由乙方另行承担赔偿责任。

7.4 乙方不得将本合同项下的任何权利或义务转让给任何第三方。否则甲方有权随时提前终止本合同, 同时乙方必须退还甲方已支付的全部费用, 并承担合同总金额[30%]的违约金和由此造成的一切损失(包括但不限于销量损失、名誉损失、人力成本等)。

7.5 乙方履行合同过程中有违法行为的、出现损害国家利益和社会公共利益情形的, 造成本合同无法履行的, 甲方有权解除合同, 乙方退还未履行部分的费用, 同时乙方按合同总金额的 30%承担违约责任; 造成甲方损失的, 乙方应按照甲方实际损失承担赔偿责任(包括但不限于销量损失、名誉损失、人力成本等), 同时乙方按合同总金额的 30%承担违约责任。涉及违法犯罪的, 依法移交司法机关处置。

7.6 如甲方逾期付费, 除因财政国库系统原因不能按时付款之外, 甲方无故延迟付款的, 除向乙方补交欠费外, 需按全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率(LPR)向乙方支付逾期付款违约金。付款确定时间以甲方打款凭证记载的时间为依据。

7.7 因国家政策变化、实施环境变化、重大技术变化、预算项目调整等情形时, 双方应及时以书面形式通知对方, 并根据具体的变化情况, 协商解决办法。

7.8 双方除承担违约责任外, 因维护合法权益所支出的维权费用包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、保全费、诉责险保险费、邮寄送达费、交通费等一切维权合理支出均由侵权方承担。

第八条 权利归属及侵权处理

8.1 双方同意本项目定制应用软件的所有权益, 包括但不限于所有权及知识产权、专利申请权, 归甲方所有。

8.2 乙方按照本合同约定在履行技术服务及质保过程中, 利用甲方提供的相关资料和工作条件完成的新技术成果的所有权益, 包括但不限于知识产权及所有权、专利申请权, 归甲方所有。

8.3 甲方依据本合同的规定, 利用乙方提供的工作成果完成的新技术成果的所有权益, 包括但不限于知识产权及所有权、专利申请权, 归甲方所有。

8.4 如果乙方违反上述条款, 乙方将承担全部责任, 并赔偿甲方一切损失, 同时甲方有权向乙方收取违约金, 违约金金额为合同总价[30]%。

8.5 乙方承诺，为完成本合同约定事项，乙方已从系统软件权利人处取得系统软件的许可使用权（或乙方为系统软件的著作权人），并有权许可甲方使用并用于应用软件，且该授权长期合法有效并能够满足本项目需要。系统软件的著作权仍归软件著作权人所有。

8.6 乙方承诺，其依据本合同开发应用软件及甲方使用应用软件的，均不存在对系统软件权利人的侵权情形。如乙方与系统软件权利人之间产生纠纷，乙方应负责尽快解决该等纠纷，并保证该等纠纷不得影响甲方对应用软件的正常使用。否则，乙方应向甲方支付合同总价[30]%的违约金，并赔偿甲方损失。

8.7 如果有第三方提出法律或行政程序（合称“侵权指控”），声称甲方使用本合同项目软件侵犯了其所有权或知识产权等合法权益，乙方应当负责解决，并赔偿甲方就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、调查费用、合理的律师费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

8.8 如果在侵权指控的审理过程中有关机关禁止甲方继续使用本合同项目软件的部分或全部，乙方应采取以下措施之一：

(1) 使甲方重新免费获得使用上述软件的权利。

(2) 免费更换或改造上述软件，使甲方不受上述禁令限制继续使用该软件。

(3) 其它使甲方对软件拥有合法使用权，或其它弥补甲方或甲方指定的第三方受损利益、实现合同目的的合理方式。

乙方采取上述措施不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

第九条 保密

9.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，亦不得将前述资料和信息用于本合同目的以外的用途，法律另有规定或本合同另有约定的除外。

9.2 本保密条款在服务期限内及服务终止后[叁]年之内持续有效。

9.3 乙方违反保密协议并造成甲方损失的应支付合同总价 5%的违约金并赔偿损失（包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等债权追索费用）。造成严重影响的应负法律责任。

第十条 法律适用和争议解决

10.1 本合同适用中华人民共和国法律。

10.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

10.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其他部分。

第十一条 不可抗力及免责

11.1 本合同所称不可抗力，是指双方遭遇的包括但不限于战争、自然灾害、水灾、火灾、战争、恐怖主义、疫情、国家法律法规或规章变动以及其他不能预

见,并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时,受影响方不承担违约责任,但应在不可抗力事件发生后五日内,不能履约一方应负责书面通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。在影响消除后的合理时间内,一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的,本合同可由一方解除。

11.2 如政府管理部门提出要求的,乙方将暂停或终止提供相应服务,且不承担任何责任。

11.3 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

11.4 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十二条 合同生效及其他

12.1 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

12.2 本合同一式[陆]份,甲乙双方各执[叁]份,具有同等法律效力。

12.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时,本合同的其他条款不受影响。

12.4 除本合同另有约定外,未经甲乙双方书面确认,任何一方不得自行变更或修改本合同。

12.5 本合同各条标题仅为提示之用,应以条文内容确定各方的权利义务。

12.6 未得到对方的书面许可,一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写,任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

12.7 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

12.8 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

12.9 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址,以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中:

12.9.1 除本合同另有约定外,有关下述任一事项的通知,均应当采用书面信函形式作出,否则,该通知无效,不产生本合同项下的任何通知效力:

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知;
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知;
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知;
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知;

12.9.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下:

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

12.10 在履行合同中，乙方需根据甲方的需求提供相应资料，招标文件和乙方投标文件、答疑、承诺及本合同中如有表述不一致的地方，以有利于甲方的条款履行。

12.11 下述文件为本合同不可分割的组成部分，并与本合同具有同等法律效力，本合同没有约定的，按下列文件的相关规定执行：采购需求、招标文件及修改与补充、澄清；中标通知书和本合同所有附件；对方的投标文件及询标过程中的书面答疑记录；谈判中的承诺函、报价。

本合同附件为：

附件一：新疆福彩终端统一安全接入系统（零信任系统）（第二标段—软件）服务内容、要求、质量。

甲方：[新疆维吾尔自治区福利彩票发行中心]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[2024]年[11]月[25]日



乙方：[深圳市穗彩科技发展有限公司]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[2024]年[11]月[25]日



附件一

新疆福彩终端统一安全接入系统(零信任系统) (第二标段—软件)

服务内容、要求、质量

本项目是新疆福彩终端统一安全接入系统(零信任系统)的软件部分(包含:软件适配开发、系统集成、安全与接入平台、5500个终端许可、三年质保服务)

注:文件中“★”标注的技术、服务及商务要求为实质性要求,应满足或优于;标注为“▲”为重要技术需求参数。

★本项目终端安全统一接入系统须满足新疆福彩主备机房双活模式的高可用部署实现主备机房设备与接入网关之间实现双活运行,支持双中心的数据同步和多线路支持以及5500个投注机终端接入许可:

(1) 在每个机房进行终端安全统一接入系统的部署,两个机房之间实现数据同步,当终端的访问发生线路转换时,不影响用户的业务访问;

(2) 在每个机房均采用多网关部署,分别对应不同的运营商线路,保障终端访问的最快访问速度。

(一) 统一接入应用平台需求

终端安全统一接入应用平台满足零信任框架的网络安全防护架构设计包括策略控制中心和安全应用网关,策略控制中心提供安全策略管理、身份管理、终端管理、应用管理、业务态势感知管理、可视化管理以及系统管理等各个层面的管理服务;安全应用网关受策略控制中心的管控与调度,负责策略的执行,连接请求转发到电脑票销售系统或即开票销售系统,访问日志的收集,实现核心业务系统的隐藏以及缩小暴露面。

1. 高可用架构

▲基于零信任框架的控制中心和安全网关组件均支持集群部署架构,分布式+集群的综合部署方式,即满足不同网络区域横向扩容,又满足单个地点的横向扩容需求。平台系统具有7×24小时稳定不间断的正常运行,具有足够的健壮性,在发生意外的软件故障等情况下,能够很好的处理并尽快正确恢复;支持不少于5500个用户并发访问(提供公安部颁发的有效期内的计算机信息系统安全专用产品销售许可证并加盖投标人公章,要求产品类型应为“访问控制(网络—增强级)”,产品名称应包含“SDP”或“软件定义边界”字样)。

2. 安全隧道接入

▲支持安全加密隧道访问新疆福彩内网指定应用系统,安全隧道需要支持隐藏业务服务器的IP与端口(提供权威机构出具的证明材料或专利或软件著作

证书并加盖投标人公章，证明材料包括“SSL VPN”字样）。

3. 单包授权 SPA

▲支持单包授权实现网关隐藏，确保每个单独的流量都得到授权，将服务器隐身，抵御外界扫描、嗅探等攻击；支持基于 Code 码的动态单包授权敲门机制以及硬件特征码的静态单包授权敲门机制，确保单包授权报文的安全性。支持单包授权默认关闭所有服务端口，不响应任何非法请求，防止匿名访问、嗅探攻击等行为（提供权威机构出具的证明材料或专利或软件著作证书并加盖投标人公章）。

4. 网络隐身

▲支持在网络隐身场景下，网关能够对可信终端设备进行认证（提供权威机构出具的证明材料或专利或软件著作证书并加盖投标人公章）。

5. 接入身份认证

▲提供终端用户接入的集中身份认证管理，支持内置账号、AD/LDAP 等认证；支持终端设备绑定用户数大于允许绑定的数量时设置不同动作。（提供清晰可辨识的功能截图，截图需体现禁止登陆等字样以及专利或软件著作证书并加盖投标人公章）。

6. Licence 拆分

▲满足多节点环境下动态调整各分支 licence 数量（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）。

7. 流量加密

▲支持国密 TLS（提供权威机构出具的证明材料或专利或软件著作证书并加盖投标人公章）。

8. 权限学习

▲支持应用的智能识别，并基于端口进行应用区分；支持通过智能标签来分类应用流量，识别应用访问权限，生成权限配置（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）。

9. 监控管理

▲支持创建监控任务，实现对配套网元的健康状态监控并可在拓扑上展示检测状态（提供清晰可辨识的功能截图，需体现拓扑图及各网元状态信息并加盖投标人公章）。

10. 日志建模

▲支持通过 1 条日志模型实现多条日志关联溯源查看（提供功能截图并加盖投标人公章）。

(二) 统一接入管理需求

统一接入管理平台提供安全策略管理、身份管理、终端管理、可视化管理以及智能运维等各个层面的管理服务。

(1) 可视化管理

- ▲支持总接入终端用户数、在线终端用户数、风险用户数、实时在线终端用户数统计（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持发布应用数、启用应用数、应用风险数统计；展示应用流量排行和应用访问趋势的TOP 5/10/15/20（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲设备可视化展示注册终端数、在线终端数，终端风险数并分别展示无效终端、僵尸终端、终端风险异常的数量，并展示在线终端风险等级分布（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持针对策略信息的展示，包括：策略总数、策略开启数；展示策略命中数；展示实时策略命中数（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持健康度展示包括控制器、网关设备、认证服务器健康状态以及应用健康状态（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；

(2) 策略管控

- ▲支持通过构建终端风险评估模型对终端进行多维立体的防护，包括应用合规检测、软件黑白名单、系统服务黑白名单、高危端口等进行管控（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持动态访问策略，并预置策略包括但不限于用户账号异常检测、弱口令检测、账号多地登陆检测、使用黑客工具检测、暴力破解及慢速撞库检测等能力（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持基于场景的安全策略编排，并以场景化进行保存，快速调用，如登录认证场景（内外网登录策略、威胁IP二次认证策略、账号撞库策略）、隧道管控场景（已知应用统计、未知应用标记、访问僵尸应用初始策略、数据采样）等；支持基于多场景安全策略评估结果联动控制（提供清晰可辨识的功能截图，以及专利或软件著作权证书并加盖投标人公章）；
- ▲支持自定义扩展任意未预置的属性，支持基于主体、客体的属性

自由定义安全规则，无需定制开发即可实现更丰富的安全策略（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；

- ▲支持基于用户对于个人隐私数据的保护选择，动态控制可访问业务范围（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲可支持终端设备硬件特征码绑定，支持单个终端绑定一个账号或多个账号进行登录控制；可对设备共享行为进行管控（限制终端用户登录的使用终端）（提供具有 CMA 或 CNAS 认证的第三方检测机构出具的检测报告并加盖投标人公章）

(3) 身份管理

- ▲提供终端用户接入的集中身份认证管理，支持内置账号、AD/LDAP、SIM 认证等（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）
- ▲支持检查僵尸账号，可设置是否自动锁定，二次认证，阻止，锁定 IP 等策略控制（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持账号慢速撞库攻击检测，可设置二次认证、免二次认证、锁定 IP、账号下线、锁定账号、阻止等策略控制（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲基于常见的弱口令库，实现对用户弱口令检查；

(4) 终端管理

- ▲新终端入网注册提供包括二次认证、授权码认证、流程申请，自定义流程申请需支持新疆福彩运营管理系统通过服务调用方式进行入网注册（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）。
- ▲支持终端安全画像，包括终端设备详情展示（注册时间、注册方式、首次登录时间、闲置时长、终端设备名称、系统版本、硬件特征码、升级记录等信息），终端安装的软件清单（安装时间、名称、版本号等信息）、服务列表（服务名称、服务类型、运行状态等）、安全事件（上报时间、检测分类、危险等级、安全基线等）及最近使用记录（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持对终端类型、系统版本、终端设备零信任客户端版本进行统计分析，以图形化的方式展示汇总情况，展示页面需包含设备名称、使用人、绑定用户、风险等级、登陆位置、最近登陆时间等信息（提供清晰可辨识的功能截图，并加盖投标人公章）；
- ▲支持为终端资产设定标签，如无效设备、僵尸设备等，可自定义生成更多标签，并设定不同标签颜色（提供清晰可辨识的功能截图，

并加盖投标人公章)；

(5) 智能运维

- ▲支持在拓扑中呈现零信任网元、对接的第三方网元、终端、业务等运行情况,并可直观看到告警信息(提供清晰可辨识的功能截图,并加盖投标人公章)；
- ▲可支持通过 ICMP、TCP 和 HTTP 或第三方接口调用失败方式,实现网元设备和配套网元的健康状态检查(提供具有 CMA 或 CNAS 认证的第三方检测机构出具的检测报告并加盖投标人公章)；
- ▲支持用断言定义的方式,设置不同探测点上拨测响应结果的判断条件(提供清晰可辨识的功能截图,并加盖投标人公章)；

(三) 终端系统适配开发需求

提供终端安全统一接入客户端 SDK 并对新疆福彩中心现有投注机进行适配开发,其中接入系统客户端 SDK 支持 X86 以及 ARM 硬件平台,满足主流 Linux 平台以及安卓 7.0 以上版本操作系统。投注机以及手持终端系统集成接入系统客户端 SDK 提供用来发起访问连接请求并提供访问隧道建立,负责访问的代理、策略的执行。投注机终端应用软件需同时兼容使用现有的 VPDN 或者一线通 VPN 接入到彩票销售系统。

(1) 登录操作

支持对投注机以及手持终端软件系统进行适配开发,在登录界面的线路选择增加零信任接入,选择零信任线路后实现自动进行访问连接请求并提供访问隧道建立,操作界面提供连接过程中成功或失败详细提示信息。

(2) 设置管理

支持投注机以及手持终端接入统一接入系统所需各种参数设置管理配置界面,支持分级授权的安全管理控制。

(3) 辅助功能

支持在投注机以及手持终端应用系统提供辅助管理功能包括但不限于通信线路检测、隧道状态显示、连接复位自动连接等。

(四) 运维系统适配开发需求

提供对新疆福彩现有彩票运维管理系统的适配开发,实现新疆福彩各级机构在进行站点管理时接入系统实现投注机终端安全认证。支持彩票运维管理系统适配改造开发实现其对站点进行新增、注销、停机、查询等业务的接入认证同步更新;同时实现对站点资产信息的同步更新;对系统用户的访问控制、身份认证等业务流程进行适配,保证彩票运维管理系统集成零信任网络中的终端认证管理提高安全性。

(1) 新增站点认证

支持彩票运维管理系统调用接入系统服务接口完成新增站点认证信息的更新同步操作,实现一站式完成建站操作。

(2) 注销站点认证注销停用

支持彩票运维管理系统调用接入系统服务接口完成站点注销认证信息的注销停用操作,实现一站式完成站点注销操作。

(3) 站点停用认证锁定停用

支持彩票运维管理系统调用接入系统服务接口完成站点认证信息的锁定停用操作,实现一站式完成站点停用操作。

(4) 站点启用认证更新同步

支持彩票运维管理系统调用接入系统服务接口完成站点认证信息的更新同步操作,实现一站式完成停用站点启用操作。

(5) 站点认证状态查询

支持彩票运维管理系统调用接入系统服务接口实时返回站点认证状态信息。

(五) 生产环境集成改造需求

本项目采购的接入系统以及相关设备需要部署到现有的生产环境中,提供支持对现有生产环境网络的实施改造包括方案设计、安装调试、集成测试等工作,其中生产环境包括新疆福彩主机房和灾备机房。本项目需要有效监控全网流量,对网络进行实时监控、威胁深度分析、异常流量抓取、攻击关联分析及及时发现威胁行为,及时响应处置,提供1套态势感知安全平台,其核心参数需满足下列要求:

(1) ★潜伏威胁探针*1

- 网络层吞吐 $\geq 10\text{Gbps}$,应用层吞吐(开启检测) $\geq 10\text{Gbps}$;
- 具备API接口识别能力,基于HTTP/HTTPS协议识别相应API接口,支持API站点配置,配置包括域名、IP、端口,支持API规则识别配置;
- 支持多种方式进行流量采集,包含旁路镜像采集,离线采集,云环境agent流量采集等方式;
- 支持VLAN, Vxlan, MPLS, GRE流量解析;
- 交流双电源,具备LCD屏,管理口 ≥ 2 个,RJ45串口 ≥ 1 个,USB口 ≥ 2 个,网络扩展槽 ≥ 4 个,硬盘 $\geq 64\text{T}$;
- 具有国产化的操作系统、硬件平台;
- 提供3年软硬件质保;

(2) ★安全感知平台*1

- 接入日志性能 ≥ 2000 eps;
- 平台支持权限管理能力,支持分权分域,通过数据域划分可访问的应用服务和设备数据,通过权限域划分可访问的界面菜单功能;
- 支持基于异常规则对应用服务的异常分析展示,包括异常应用服务列表、异常原因、告警通知等信息;
- 内存 ≥ 128 G,硬盘 ≥ 30 T,板载千兆电口 ≥ 8 个、千兆光口 ≥ 4 个(不带模块),可扩展槽 ≥ 1 个(支持扩展万兆光口),交流双电源;
- 具有国产化的操作系统、硬件平台。支持与防火墙、IPS、WAF等设备进行联动;
- 三年特征库升级服务;
- 提供3年软硬件质保;

(3) ★兼容性

为保证产品的兼容性和稳定性,安全感知平台应与流量探针设备非同一家提供第三方检测机构出具的兼容性测试报告。