



编号：

阿勒泰市喀拉希力克乡卫生院

《公共卫生信息质控管理系统》

技术服务合同

签订单位：**阿勒泰市喀拉希力克乡卫生院**

签订日期：2024 年 月 日

《公共卫生信息质控管理系统》

技术服务合同

甲方：阿勒泰市喀拉希力克乡卫生院

乙方：冠新软件股份有限公司

甲、乙双方本着自愿、公平、平等、诚实信用原则，依照《中华人民共和国民法典》规定，经友好协商，就《公共卫生信息质控管理系统》（以下简称“系统”）有偿服务的相关事宜，达成一致，签订本合同。具体合同条款如下：

第一条 双方责任

一、共同责任

双方应共同做好《公共卫生信息质控管理系统》的管理与服务。

二、甲方责任

1、配备 1 名以上信息系统管理员，学习系统的维护方法，协调各科室操作人员配合乙方开展运维服务工作。

2、对向乙方提供信息系统运行的技术数据、测试数据、示例输出，或其它信息和资源等内容的准确性、完整性和统一性负责。

3、安排专人（信息系统管理员）负责信息系统的维护和管理，确保信息系统运行环境的安全，为信息系统正常运行提供保障，发现信息系统运行异常时应记录当前故障现象，并及时与乙方取得联系，便于乙方诊断。

4、按合同约定支付服务费用，并在服务结束前一个月，通知乙方是否需要续用《公共卫生信息质控管理系统》服务。

三、乙方责任

1、按服务合同约定为甲方开通《公共卫生信息质控管理系统》使用权限，并提供技术服务。

2、服务周期内根据需要配合甲方的工作，保证信息系统的正常运行。

3、乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供运行维护服务，但是对于因不可抗力导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

4、服务合同到期前一月，提前告知甲方确定下一年服务合同。

第二条 服务方式及内容

一、 服务方式

1. 远程维护，即甲方出现系统故障时，可通过信息系统软件在线服务、微信渠道在线服务、400 电话服务等多种服务渠道，联系乙方进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。
2. 不定期巡检，即本合同期限内，乙方提供专人不定期对系统进行全面检查，优化系统软件，同时做好系统运行情况记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的现场指导。
3. 其他服务联系方式如下：
 - 1) 登录“基层系统”点击“客户服务”进行在线咨询；
 - 2) 微信关注“冠新软件咨询服务平台”公众号进行在线咨询；

3) 拨打 400 服务热线寻求帮助:010-50829700: 公卫家医服务请按 1, 基层 HIS 电子病历服务、安全网关故障请按 2, 健康体检、检查及检验系统请按 3。

4) 销售电话: 0991-5263998

5) 投诉建议请拨: 0991-5263991

二、 服务内容及要求(附件一:《信息系统运维服务内容详细列表》)

1. 乙方提供专业的技术服务团队, 针对甲方关于信息系统的使用操作、业务流程和信息系统维护等相关问题, 提供 5×8 小时(上午 10:00 至下午 7:30) 电话和网络方式的技术支持服务。
2. 甲方支付完本合同全额服务费后, 乙方根据双方约定的实施培训时间, 完成系统配置、权限开通、培训、质控计划执行工作, 并对甲方提出的本合同约定的系统软件及服务相关技术问题进行解答。

三、 服务范围变更

本合同签订后, 甲方如需要增加或修改合同及附件内容, 甲、乙双方另行协商。

第四条 服务周期

乙方为甲方提供以上所述服务, 服务期限1年。

服务起始日期: 2025年1月10日

服务结束日期: 2026年1月10日

第五条 合同金额及付款方式(本合同所述价格均为人民币含税价)

公共卫生信息质控管理系统服务费用核算方法:

甲方 2023 年度《国家基本公共卫生报表 2.0 系统》-城乡居民健康档案管理报表中，已建立电子健康档案人数：**5012 人*0.6 元/人/年**。

服务费总金额：**¥3007 元整，大写：叁仟零柒元整**。

付款方式：

自签订合同之日起，甲方在五个工作日内支付合同全款，乙方向甲方提供合同金额相同额度发票。甲方向乙方完成服务费支付后，乙方为甲方开通系统权限，并提供技术服务。

付款信息：

开户行：**招商银行股份有限公司乌鲁木齐经济技术开发区玄武湖路自贸支行**

账号：**991904002510005**

户名：**冠新软件股份有限公司**

开户行号：**308881029180**

第六条 验收

乙方根据合同约定向甲方交付服务，甲方确认服务结果并签署服务确认单，单据见附件二。

第七条 保密责任

一、乙方提供给甲方的技术资料、信息、计算机软件、专有技术、设备方案等知识产权及价格条款等技术秘密和商业秘密，甲方应严密保守。

二、甲方不得向他人泄露乙方的任何保密信息；不得向第三方转让、

交换或泄露乙方提供的保密责任第一条中提到的技术秘密和商业秘密；如违反本条规定致使乙方遭受损失的，甲方应负相关法律责任并赔偿给乙方由此引起的直接和间接的经济损失。

第八条 违约责任

一方违约，违约方承担所造成的所有损失并支付合同总金额的5%的违约金，另一方有权解除合同或要求违约方继续履行合同。

第九条 争议解决

一、本合同及其修订本的有效性、履行和与本合同及其修订本效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律约束，任何争议仅适用中华人民共和国法律。

二、甲乙双方因合同的解释或履行发生争议时，首先应争取通过友好协商解决。

三、如协商不能解决时，合同的任何一方可向主动诉讼方所在地人民法院提起诉讼。

四、争议进行期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

第十条 合同确认

本合同一式 贰 份，甲乙双方各持 壹 份，自合同双方委托代理人签字并盖章之日起生效。本合同传真件有效。

第十一条 附件

本合同附件贰份，为本合同不可分割的部分，具有同等法律效力。

以下无文

签署页

甲方：阿勒泰市喀拉希力克乡卫生院 乙方：冠新软件股份有限公司
(签章)

(签章)

法人代表:

法人代表:

委托代理人:

委托代理人:

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日

附件一：信息系统运维服务内容详细列表

序号	服务分类	服务内容
1	权限开通	1. 提供基本公卫数据质控功能权限开通服务。 2. 提供使用机构订单开通服务。 3. 提供管理员账号及公卫角色分配服务。
2	系统配置	1. 提供公共卫生信息质控管理系统质控规则配置服务。 2. 提供公共卫生信息质控管理系统方案配置服务。 3. 提供公共卫生信息质控管理系统质控计划首次配置服务。 4. 提供公共卫生信息质控管理系统质控计划首次执行服务。
3	培训指导	1. 提供首次实施系统安装、方案配置、质控计划执行、质控结果统计、质控结果查询、修改档案的培训服务。 2. 提供使用过程中，系统安装、方案配置、质控计划执行、质控结果统计、质控结果查询、修改档案的培训服务。
4	故障排查处理	1. 提供使用基本公共卫生数据质控系统过程中的各类系统故障排查服务。
5	网络支持服务	1. 提供系统上线及使用过程中，所需网络条件的技术指导服务。
6	系统升级	1. 提供公共卫生信息质控管理系统不定期升级服务。 2. 根据国家、自治区基本公共卫生规范或绩效评价方案，增加、修改各类公卫表单的质控规则服务。

附件二：冠新软件股份有限公司客户服务确认单

冠新软件股份有限公司客户服务确认单			
项目名称*			
合同编号*		单位名称*	
客户负责人*		联系电话*	
服务内容*			
以下内容请客户填写			
尊敬的用户： 您的意见对我公司非常重要，希望您认真如实的填写以下内容，以便我们及时发现服务中的问题，确保我们能够持续为您提供高质量的服务，非常感谢您的配合。扫描下方二维码，对服务人员进行评价。			
用户意见			
服务满意度	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 一般满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意		
履约完成	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
客户代表签字盖章（公章）： 日期：			