

保修服务合同

合同编号: XZ-2025-SB.1-014

甲方: 新疆医科大学附属肿瘤医院
地址: _____
邮编: _____
电话: _____
需开发票类型: ☐ 普票 ☐ 增票

乙方: 新疆星科盈风科技有限公司
地址: 新疆乌鲁木齐高新区(新市区)长春中路
街道鲤鱼山北路199号驰达-高新区电子
信息产业加速器1栋10楼1015室
邮编: 830000
电话: 0991-3630508
开户行: 兴业银行乌鲁木齐分行高新区支行
账号: 512040100101109256

经友好协商,就甲方向乙方购买保修服务事宜,达成一致如下,签订本合同,以资遵守。甲方向乙方支付保修费用,乙方自收到甲方支付的全部保修费用后向甲方或甲方指定的用户提供保修服务。

一、合同具体信息

设备名称	数字乳腺 X 射线摄影系统（乳腺钼靶）		设备厂家	豪洛捷
机型			设备序列号	
保修合同编号				
每年保修费用	金额（大写）： 叁拾贰万元整 （小写）： ¥320000			
保修年限	三年	保修总费用	金额（大写）： 玖拾陆万元整 （小写）： ¥960000	
合同保修期限	自_2025_年_4_月_16_日 至_2028_年_4_月_16_日			
勾选以下保修类别，同时需返回对应附件				对应附件
产品保修服务 ☐ 专业人工保养 ☐ 专业技术保修 ☐ 主机保修 ☐ 平板保修 ☐ 球管保修 ☒ 全保				附件

二、支付条款

甲方应在本合同签订之日起,达到甲方合同执行条款后,从合同生效起每 6 个月内将保修费用 50% 汇至乙方指定账户,否则乙方有权在收到全部保修费用前,不予提供保修服务而不构成对本合同的任何违反。甲方支付保修费用前,乙方应提供符合甲方做账要求的合法有效的发票,否则甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

三、保修服务范围

乙方应对保修服务范围内的产品按照本合同的要求提供保修服务。由于以下原因造成的产品故障或损坏不在本合同约定的保修服务范围内。如甲方确有需求,甲方应向乙方另行支付维修费用:

- 1) 由于甲方或第三方使用不当引起的;
- 2) 由于不适当的物理环境引起的;
- 3) 由于发生意外或不可抗力引起的;
- 4) 由于甲方或第三方做出的修改、改动及不适当的维护引起的;
- 5) 由于不适当的操作环境或在指定操作环境以外操作引起的;
- 6) 由于与非乙方产品一起使用引起的;
- 7) 由于不属于乙方负责的产品引起的;
- 8) 乙方因遵守甲方指示引起的;
- 9) 产品或零部件的识别标签被拆除或修改;
- 10) 产品改造服务;



11) 结构部件(如框架和外壳)的损坏。

四、双方义务

1. 甲方应为乙方的保修和保养服务提供便利,包括但不限于向乙方提供有关故障信息,提供足够工作空间和必要的设施等。
2. 保修产品发生故障时甲方可拨打乙方 24 小时服务热线电话 0991-3630508 进行申告。
3. 在履行本合同过程中,非因乙方原因导致甲方或第三方的人身或财产损失的,乙方不承担责任。
4. 甲方或用户应遵守国家法律、法规,不得违反国家法律法规关于医疗器械的相关规定。
5. 甲方不得从事任何侵犯乙方知识产权的行为,否则,应赔偿乙方因此承担的任何费用、成本、罚款、惩罚或者责任。如果甲方要求乙方使用第三方信息或知识产权以提供服务,甲方应确保第三方允许该使用。

五、违约责任

1. 甲方无正当理由未按合同约定期限支付保修费用,每日按保修费用中国人民银行同期存款利率支付违约金。
2. 若保修产品无法在保修期内修复,乙方在合理期限内重新维修或更换零部件。如果乙方最终无法修复,乙方同意对因乙方原因未修复产品所造成的直接损失进行赔偿,赔偿金额最高不超过本合同项下的保修费用。
3. 双方同意,任何一方均不向对方要求包括但不限于商业机会减少、收入损失或利润损失等间接损失的赔偿。
4. 如因合同变更(包括但不限于合同产品型号、数量和交付日期等)给乙方造成其他费用和损失的,甲方应在乙方告知甲方前述信息的 10 日内承担签署损失和费用。
5. 若乙方未按合同约定时限响应维修请求或未达到服务标准(不可抗力情形除外),每逾期一日应按该次服务对应保修费用的 0.5% 向甲方支付违约金。累计逾期达 15 日,甲方有权要求乙方承担维保费用 20% 的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的,以实际损失为准。
6. 乙方提供的维修配件及服务不得涉及任何担保、留置权、知识产权等权利,乙方因上述权利引起的所有纠纷由乙方负责解决,甲方不承担任何责任。给甲方造成损失的,乙方赔偿甲方全部损失。
7. 甲方有权从维保费用直接扣除违约金及相关赔偿金。不足抵扣的,乙方应在收到书面通知后 7 个工作日内补足差额部分。
8. 本合同签订后,乙方应如合同履行本合同项下的权利义务,不得擅自要求解除或终止合同;如违反上述约定,向甲方承担合同总金额 20% 的违约金,上述违约金不足以弥补甲方损失的,以实际损失为准。
9. 未经甲方书面同意,乙方将本合同项下的任何权利义务(包含债权、债务)转让给任何第三人,或向金融机构进行质押、出让的,乙方向甲方支付转让(质押、出让)金额 20%。
10. 乙方违约的,除支付上述违约金及赔偿金外,还应支付甲方因维权而产生的费用,包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费、保全费、鉴定费等费用。

六、终止

出现下列情形,本合同终止:

1. 甲方无正当理由逾期 30 日未支付保修费用的,乙方有权终止本合同,要求甲方支付违约金,不足以弥补乙方损失的,乙方有权要求甲方赔偿乙方因此遭受的损失。
2. 双方协商一致终止本合同。
3. 任何一方违反本合同项下义务且在收到守约方书面请求 30 日内仍未补救该等违约,则另一方有权终止本合同。

七、不可抗力

不可抗力是指甲乙双方不能预见,不能避免且不能克服的客观情况。不可抗力事件包括但不限于法律法规修改、政府命令、火灾、洪水、台风、地震、骚乱、战争、海难、空难、罢工、停工或疫情、禁运等情况。甲乙双方的任何一方因为不可抗力的原因无法履行或延迟履行,双方均不承担任何责任。但发生不可抗力的一方应当将不可抗力的情况及时向对方通报,并在最迟不超过十五日内向对方出具有关主管机关的不可抗力证明。双方根据不可抗力的轻重程度,协商延期履行、部分履行或不履行相关合同约定。



八、遵守法律、法规

1. 反腐败反贿赂合规

A. 合规承诺与保证

甲方在此承诺和保证遵守下述约定，并要求甲方的相关人员（包括但不限于股东、法定代表人、高管、董事、监事、员工及甲方为履行合同而聘用的顾问、代理、代表、供应商、分销商或其他公司及个人）也遵守下述约定：1) 遵守中国以及可适用的任何其他国家或地区的反贿赂和反腐败的法律、法规和相关国际公约（以下称“反腐败法律”）的规定，包括但不限于中国的反腐败、反贿赂法律和法规，美国《反海外腐败法》以及英国《反贿赂法案》（2010年）等；2) 绝不为了获得或保留业务，或谋求交易机会或竞争优势，或为了获取任何不正当的利益，以直接或间接的方式，向任何政府机构、公司、企业、及其它组织和团体、国家工作人员、任何个人（包括乙方及乙方关联公司的员工）提出给付、给付、承诺给付或授权给付任何“有价值之物”，或采取其他违反反腐败法律的行为；3) 绝不为了帮助乙方及乙方关联公司获得或保留业务，或谋求交易机会或竞争优势，或为了获取任何不正当的利益，以直接或间接的方式，向任何政府机构、公司、企业、及其它组织和团体、国家工作人员、任何个人提出给付、给付、承诺给付或授权给付任何“有价值之物”，或采取其他违反反腐败法律的行为。“有价值之物”包括但不限于：现金和现金等价物（例如预付、代金券）；慈善/公益捐赠、政治捐赠和赞助；聘用机会（例如全职或兼职的工作、实习）；过多的或无依据的佣金；疏通费；有力的合同；礼品、款待（例如用餐、旅行、活动邀请或门票）；投资机会或股票期权；回扣；原本必须付费或购买的服务。

B. 账簿记录与审计

1) 甲方应就与履行合同相关的费用收支，以及履行合同相关的其他事项，保留真实、完整、准确且合理详尽的账簿、记录与其他支持文件，包括但不限于发票、报告、报表、账册和其他财务或非财务记录及资料，该等记录和资料应至少保存五年。2) 乙方有权在事先书面通知甲方的前提下，在合同有效期间及合同终止之后五年内的任何时间，随时对甲方与合同有关的账簿、记录以及账户实施调查或审计，以确认其遵守上述反腐败承诺与保证的情况。该等调查的范围、方法、性质以及持续时间，均由乙方自行决定。调查或审计的费用由乙方承担，甲方应尽合理努力配合该等调查或审计。如果调查或审计结果表明甲方违反上述反腐败承诺与保证，则甲方应承担乙方为调查或审计支付的全部费用。3) 甲方未能按本条约定保留账簿、记录、文件或其他资料，或违反本条约定，拒绝提供相关资料和信息，或拒绝配合乙方进行调查或审计的，均构成对于合同的根本性违约，乙方有权立即书面通知甲方终止合同并不承担任何违约或补偿责任。乙方因此遭受损失的，甲方应予赔偿。

2. 甲方应遵守所适用的数据保护相关法律、法规，需确保：

1) 若产品在质保期内或质保期满后或因任何其他原因需退回乙方服务，甲方应确保在将产品退回乙方之前，产品中的个人信息已被匿名化或已从产品中删除；2) 若产品在质保期内或质保期满后或因任何其他原因需将产品的相关数据提供给乙方进行故障诊断等，甲方应确保产品的相关数据在提供给乙方之前，其中的个人信息已被匿名化或已被删除。若甲方在将产品的相关数据提供给乙方之前，基于技术客观原因无法将其中的个人信息进行匿名化或删除，则甲方同意并授权乙方基于故障诊断等原因处理相关数据，且乙方需做好相关安全保障措施。

3. 出口管制合规

乙方同意并保证其遵守所有适用的国际或者国家的出口管制和经济制裁法律和法规。乙方承诺建立一个程序并采取一切必要措施，以确保产品不会直接或间接地提供给此类法律和法规所禁止的任何国家或目的地，或任何实体或个人，或用于任何禁止或受限制的最终用途，除非得到有关政府当局의 适当授权。对此类要求的遵守情况应接受乙方的定期审核。

九、争议解决

若双方产生纠纷且不能协商解决，则由甲方所在地人民法院行使司法管辖权。

十、其他

1. 未经双方盖章确认，任何对本合同条款的修改及增加条款无效。



2. 本合同的原件与传真件有同等法律效力。

3. 本合同附件与本合同是完整的组成部分，具有同等法律效力。

4. 本合同一式两份，双方各存一份，均具同等效力，本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并盖章之日起生效。

甲方（盖章）：新疆医科大学附属医院

乙方（盖章）：新疆星科盈风科技有限公司

授权代表人（签字）：

授权代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：



地址：新疆乌鲁木齐市苏州东街 789 号

地址：新疆乌鲁木齐高新区(新市区)长春中路街道鲤鱼山北路 199 号

驰达-高新区电子信息产业加速器 1 栋 10 楼 1015 室

电话：0991-7968132

电话：0991-3630508

日期：2025 年 4 月 16 日

日期：2025 年 4 月 16 日



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App