

新疆残疾人职业中专学校计算机设备维修和 保养服务

合 同 书

年 月 日

合 同 书

甲方：新疆残疾人职业中专学校

乙方：新疆双思威电子有限公司

甲方与乙方经磋商性谈判，甲方将本校的计算机设备维修和保养等内容，外包给乙方提供专业化的运维服务，双方达成协议如下：

一、项目任务要求

本项目：新疆残疾人职业中专学校计算机设备维修和保养服务 XJYHQB2020-189，包含：供配电系统、空气调节与制冷系统、环境监控与视频安防监控系统、教学实训设备、校园一卡通系统、统一教学考试录播平台系统及校园广播音响系统、校园 LED 显示屏幕系统、在校使用办公设备系统（包含计算机、打印机、复印机等）、场地环境（机房基础装修、附属设施维护、综合布线、环境照明、静电防护、防雷接地、场地标识、环境卫生等）、其它零星工作如本项目内设备及房间的消杀工作。

服务地点：新疆昌吉六工镇

二、服务期限

服务期限为 2024 年 5 月 1 日-2025 年 4 月 30 日

三、服务内容

新疆残疾人职业中专学校计算机设备维修和保养服务（含运行维护、巡检、保养、预防性维护、监控等）的设备设施及软件范围包括但不限于以下内容：

（1）供配电系统：UPS 系统、配电系统。

（2）空气调节系统：精密空调系统（含冷冻机、供排水系统、加湿除湿设备）、新风系统（含新风机排风机）。

（3）环境监控与视频安防监控系统：门禁系统、视频安防监控系统（包含 539 个摄像头、22 个硬盘录像机及 18 台 55 寸拼接屏幕）、环境监控系统（含漏水检测、温湿度感应器等各类传感器）、ECC 监控中心。

（4）教学实训设备：支持对各种主流操作系统、应用、服务、网络设备、数据库、虚拟化平台的智能识别，并对识别对象的脆弱性进行全面检查，包括系统安全补丁的缺失、弱口令、常见木马与后门等，支持多维度对漏洞资源库进行检索查询，包括 CVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、BUGTRAQ ID、SEEBUG、MS 编号、风险等级、漏洞名称、漏洞发布日期等信息，可支持模糊语义检索、应用、服务、网络设备、数据库、虚拟化平台的详细信息与解决方案，并以列表形式呈现，支持主流虚拟化平台漏洞检测，漏洞资源库≥380，包括 Vmware/Virtual Box/KVM/OpenStack 等。

（5）校园一卡通系统，包含人脸抓拍摄像机，人脸比对（FA），校园数据-智能管控、双路服务器、出入口抓拍机、网络存储设备、智能消费机读卡机等。

（6）统一教学考试录播平台系统，包括课件实时录播主机、嵌入式录播导播系统、嵌入式

运维人员信息：韩银强：材料科学与工程专业 本科学历 王军：运维工程师 计算机应用专业 大专学历（包括专业、学历）

联系方式：韩银强：17799912523 王军：18290676667

(5) 乙方不得将本合同项下的权利义务转委托第三方完成，否则视为根本性违约。

(6) 以上所涉及的服务方案、响应措施和流程，乙方需向甲方提供书面文件，并作为执行内容。

驻场服务方案如下：

(1) 人员要求

1) 驻场人员要求

驻场人员主要负责运维服务中各系统监控巡检等工作。项目其它工作由项目经理视项目情况进行分配。

驻场人员必须是乙方的正式员工（乙方需向甲方提供其与派驻甲方现场人员签订的劳动合同、缴纳3年以上社保的书面文件。具有3年以上网络系统运行维护经验，精通网络布线，精通 NORTEL、CISCO、华为网络设备的配置和维护，熟悉病毒防范，熟悉防火墙、加密机、入侵检测等网络安全系统设备的配置和维护，工作勤勉、踏实、细心、负责，必须具有大专以上学历。具备机房、精密空调、UPS等设备维护经验。

驻场人员在甲方的服务时间：2024年5月1日-2025年4月30日

2) 运维服务团队其它人员要求

运维服务团队要拥有相关运维行业服务经验。

(2) 服务质量要求

乙方应建立书面现场巡检登记记录，提交设备巡检分析报告和机房系统运行情况分析报告。在巡检过程中，应能快速发现并准确定位故障，快速启动规范的故障处理流程，发现不能在现场解决的问题，应在规定的时间段内（3个工作日内），给出解决的方案并予以实施。

乙方对整体的新疆残疾人职业中专学校运行状况进行1年4次（即每季度1次）的定期监控分析，根据监控系统的数据和事件信息，分析运行情况，提供专业化建议，提供节能、扩容、升级改造方案等。

1) 日常运维管理要求

乙方应制定年度运维服务工作总结，并以书面形式提交。

乙方按照本项目运维服务内容约定做出各类服务记录和报告，每次维护内容要做出纸质的详细报告和记录。每半年提交1次设备整体运维综合报告，每季度出具系统运行报告、设备健康检查报告、故障分析案例记录报告、软件故障维护及升级优化记录报告、处理报告等；每月出具巡检报告、维修报告、设备运行状态评估报告、各个子系统的设备维护测试台账记录；每周专业工程师巡检记录、维修记录；每次突发重大故障、应急事件专项维修、处理记录和报告。服务期限内，运维服务成果是否符合双方约定的服务质量标准，由甲方与乙方共同指定的人员，按阶段性完成的工作成果，签订服务成果确认单，用以明确履约是否符合合同的约定。

跟踪主机、嵌入式图像定位系统、高清录播摄像机、“一键式”录播中控系统、数字音频矩阵等。

(7) 校园广播音响系统, 包括 IP 网络广播室内音响 146 个, 木质壁挂音响 140 个, 一键报警终端 105 个, 全天候防水音柱 6 对, 室外音柱 14 个、音频解码器 1 个、功放 4 个、网络播放主机 1 台、解码终端 1 套、放大器 1 套等。

(8) 校园 LED 显示屏幕系统, 包括 4 套高清显示大屏, 户外操场 100 平方 LED 全彩户外显示屏、实训楼四楼 19 平方室内全彩高清 LED 显示屏、实训楼五楼 22 平方室内全彩高清 LED 显示屏、会议室演播厅室内 90 平方高清 LED 显示屏及各栋楼入口单色条形户外显示屏。

(9) 在校使用办公系统 (包含计算机、打印机、复印机等) 及教学机房电脑 309 台、云桌面系统服务器 5 台、存储虚拟化软件 5 套、云终端 120 套、存储/管理交换机 3 台、高清网络中控主机 25 套、教职员工办公电脑 106 台、打印机 50 台、大型复印机 8 台等。

提供硬件维护包括: a) 安装、调试。b) 硬件检测、维修、清洁。c) 硬件送修: 保修期内的机器送维修站。d) 硬件升级方案与实施。

提供系统软件维护包括: a) 操作系统安装/系统恢复。b) 系统优化整理。c) 系统修复。d) 软件分发、补丁和升级管理。e) 常规软件的安装、维护。

(10) 场地环境: 综合布线、静电防护、防雷接地系统、场地标识、环境卫生等, 附属设施含大楼弱电设备及相关线路设施的保养处理。综合布线系统含整个新疆残疾人职业中专学校分布于各楼层的光纤、网线和信息点等。

(11) 其它零星工作。按甲方管理要求对本项目内的设备及房间做好消杀工作, 并填写消杀记录。

其它日常监控和服务工作: 对计算存储和网络等设备的外置报警灯状态巡视, 协助配合相关人员进行设备的应急现场操作和查看, 并记录在案。对具有时效性的监控报警信息及时现场查实处理, 对机房外环境安全情况巡查, 对机房设备、物品、人员的出入登记和监督的现场处理。

四、业务需求及技术需求

(1) 乙方人员应严格遵守有关法规, 不得擅自翻阅、复制、传播所接触的甲方资料或数据, 不得进行任何与本项目无关的业务或活动。

(2) 乙方需针对本项目的特点和实际情况, 提供维修和保养服务方案, 方案内容应包括各系统的配置管理、监控和巡检、维护保养、健康检查实施计划。包含完整可行的设备巡检方案和机房系统综合巡检方案。应急服务响应措施和流程。方案中也可对本项目服务范围各系统进行全方位梳理, 分析运行风险点和薄弱点, 提出优化建议。

(3) 乙方需针对本项目的特点和实际情况, 提供驻场服务方案, 方案内容包括驻场人员的组成, 排班样式, 驻场工作内容描述、应急处置流程等内容。

(4) 乙方须为本项目组建运维服务团队, 驻场运维人员 2 名。

驻场值班人员应要求定时（2小时内）进行现场巡检，如实记录各系统运行参数，巡检报告应由甲方指定人员_____签字认可后，封装成册，双方各留一份以备存档。

有外送或返厂进行维修的设备，需要在14个工作日内完成维修避免影响甲方日常工作。如果超过14个工作日无法修好返回甲方学校，是厂家的原因造成，则需要由乙方联系厂家提供厂家盖章的情况说明书；是物流运输造成的延误，乙方需向甲方提供物流运输截图进行情况说明；如果无法提供任何有效的真实情况说明，乙方则视为违约，按照本合同违约责任条款的第2条执行。

2) 其它要求

乙方参与本项目人员须遵守甲方的各项规章制度，并按照要求进行人员信息备案和签署安全保密承诺书。注意：签署的安全保密承诺书建议作为本协议附件，附在后方。

为甲方指定人员提供操作技术培训和指导，做好与新疆残疾人职业中专学校运维相关的高配值班人员、保安人员的操作培训。

乙方应设有专用的服务投诉电话（姓名：钟军 电话 13565345857），并配有专门人员对投诉电话进行协调、跟踪、处理及解释。乙方应按照甲方服务规范要求提供运维服务。

运维人员食宿交通费自理，甲方不予承担。

其他未尽事宜严格按照招标文件为准。

五、付款办法

1. 本合同价款总金额为 271800 元（大写：贰拾柒万壹仟捌佰元整）；

2. 合同签订后，由乙方开具发票，甲方收到发票15个工作日内支付合同价款的70%，即 190260 元（大写：壹拾玖万零贰佰陆拾元整），合同价款剩余30%部分于2024年8月15日支付，即 81540 元（大写：捌万壹仟伍佰肆拾元整）。

六、价款要求

1. 合同价款必须包含全部费用（运维服务费及税金等），价格不作调整更改，本项目所需材料及工时费等相关支出及税金均含在其中。本项目由乙方进行维护的设备出现故障乙方负责修复，有需要更换的备品备件由乙方进行更换，费用由乙方承担。需要整机更换的设备由甲方进行购买，乙方负责免费安装调试。

2. 合同约定价款即为合同价一次性包干价。

七、争议约定

履约过程中发生争议，双方应友好协商予以解决，经协商无法达成一致意见的，向乌鲁木齐仲裁委员会申请仲裁。

八、违约责任条款

1. 甲方未按合同约定时间支付服务费的，应以欠付金额为基数，按日万分之一点七五向乙方支付违约金。

2. 乙方未按合同约定时间、内容提供服务的，乙方应按合同总金额的5%向甲方支付违约金。

3、甲乙双方不履行或不完全履行本合同项下权利义务的，违约方应向守约方支付包括但不限于律师费、仲裁费、交通差旅费、公证费、鉴定费等费用。

4、送达条款

双方确认以下地址、联系人、联系方式为双方文件往来及司法机关、仲裁委的送达地址。一方变更未书面告知相对方导致未能实际接收的，被退回之日为送达之日。

甲方地址：昌吉市六工镇福利产业园区；

联系人：何苗，联系方式：13999218067。

乙方地址：新疆昌吉回族自治州昌吉市黄河路137号小区B-2新建办公楼3层；

联系人：陈垒，联系方式：18196131689。

本合同一式肆份，双方各持两份，具有同等法律效力。

本合同自双方法定代表人或授权委托人签字并加盖单位公章之日起生效。

以下无正文：

(签署页)

甲方（盖章）：新疆残疾人职业中专学校

法定代表人（签字）：

何苗

或受委托人（签字）：

联系人：何苗

地址：昌吉市六工镇福利产业园区

邮编：831100

电话：13999218067

传真：/

时间：2024.4.30

乙方（盖章）：新疆双思威电子科技有限公司

法定代表人（签字）：

或受委托人（签字）：陈坐

联系人：陈坐

地址：新疆昌吉回族自治州昌吉市黄河路137号小区B-2新建办公楼3层

邮编：

电话：18196131689

传真：/

时间：2024年 4月30