

# 2024 年中央医疗服务与保障能力提升 (中医药事业传承与发展) 少数 民族医题库建设合同书

甲方: (委托方) 新疆维吾尔自治区医疗卫生服务管理指导  
中心

乙方: (受托方) 中国广电新疆网络股份有限公司

甲、乙双方根据新疆维吾尔自治区政务服务和公共资源交易中心组织的 2024 年中央医疗服务与保障能力提升(中医药事业传承与发展) 少数民族医题库建设项目磋商的结果, 签署本合同。

## 一、产品内容

1.1 产品名称: 2024 年中央医疗服务与保障能力提升(中医药事业传承与发展) 少数民族医题库建设

1.2 数量(单位): 1 套

1.3 产品技术参数、技术要求等详见招标文件、采购文件及磋商文件。

1.4 产品要求: (详见附件)

1.5 交付时间: 乙方需在本合同签订之日起 90 个日历日内



完成产品的开发、建设、调试、安装以及培训工作。

1.6 交付方式：乙方所交付的产品，包括源代码、安装盘、技术文档、用户指南、操作手册、安装指南和测试报告等。

1.7 交付地点：乌鲁木齐市

## 二、合同金额及支付方式

2.1 本合同金额为：人民币 599000 元（大写：伍拾玖万玖仟元整）（税率为 13% 的增值税专用发票）。

2.2 甲方分三次向乙方支付款项

第一次付款：签订合同后，支付合同金额的 30% 的预付款，金额为：人民币 179700 元（大写：壹拾柒万玖仟柒佰元整）（税率为 13% 的增值税专用发票）。

第二次付款：自合同签订之日起 90 日内交货并完成安装调试后，支付合同金额的 50% 的项目款，金额为：人民币 299500 元（大写：贰拾玖万玖仟伍佰元整）（税率为 13% 的增值税专用发票）。

第三次付款：乙方经实践使用一次且满足功能需求后，支付合同金额的 20% 尾款，金额为：119800 元（大写：壹拾壹万玖仟捌佰元整）（税率为 13% 的增值税专用发票）。

## 三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供产品的有关



技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

#### 四、知识产权及保密

4.1 甲方对乙方交付的产品拥有绝对的知识产权，乙方承诺不得将本项目所涉及的网站设计、功能模块、源代码等任何相关内容提供给任何第三方使用。若乙方因业务需要或其他原因需使用本项目相关内容，必须事先征得甲方的书面同意，并明确使用范围、使用期限等具体事项。未经甲方同意，乙方擅自使用或向第三方泄露相关内容的，应承担由此给甲方造成的全部损失，并支付合同总金额 5% 的违约金。

4.2 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。如因此发生纠纷的，由此造成的所有法律责任和费用均由乙方承担，与甲方无关。

4.3 甲方有权利利用本项目开发成果进行后续开发或改进，由此产生的知识产权由甲方享有。

4.4 合同终止后，如合作方发生变化，乙方应将产品所有内

容交付甲方，不得私自保留。

4.5 乙方有权根据项目需要，向甲方了解有关情况。甲方应予以积极配合，向乙方提供有关业务信息与资料。对甲方提交的业务信息、资料和在合同履行期间知悉甲方的工作秘密，乙方不得透露或以其他方式提供给合同以外的其他方或乙方内部与本合同无关的任何人员。乙方的保密责任不因合同的终止而终止。

4.6 若双方不再继续合作，乙方应无条件协助甲方与下一个合作方进行合作交接工作。乙方应在接到甲方通知后的 30 个工作日内，向甲方指定的下一个合作方提供产品的相关技术文档、系统架构说明、源代码等必要资料，确保交接工作的顺利进行。同时，乙方应配合甲方及下一个合作方完成系统的迁移、数据转移等工作，并提供必要的技术支持和培训，直至交接工作完成为止。

4.7 若甲方决定开发新的系统且该系统与本项目网站存在关联或基于本项目网站进行扩展，乙方确保所提供的源代码完整、准确、可正常使用，并提供必要的培训。乙方提供源代码的时间应在甲方提出要求后的 5 个工作日内完成。

## 五、技术支持

5.1 乙方负责免费对甲方人员进行培训，使其熟练掌握产



品的使用，由甲方确定具体培训目标、培训内容、培训时间及人员、培训地点等内容。

## 六、转包或分包

6.1 本合同范围的产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。

6.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

6.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予解除合同。

## 七、税费

7.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 八、质量保证及售后服务

8.1 乙方应按磋商文件规定的产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

8.2 乙方提供的产品在质保期内因产品本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费维修维护。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担

该产品的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

8.3 在 15 个考点有本地化售后服务能力，在每次考试前一周完成全部考点的调试工作，考试期间 15 个考点需提供现场技术保障服务。

8.4 在质保期内，乙方应对产品出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

8.5 上述的产品的免费质保期为 3 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过质保期后，终身维护升级，维护升级时只收部件成本费。

8.6 质保期间，乙方提供 7×24 的技术支持和服务（包括现场服务）。如需要现场服务，乙方须在接到甲方通知后 2 小时内赶到现场进行服务。

## 九、调试和验收

9.1 甲方对乙方提交的产品依据磋商文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，初步验收通过后进入试运行。产品在试运行期间出现故障或问题，乙方应在合理的期限内排除故障或处理问题，所引起的相关费用由乙方承担。产品连续稳定试运行满 180 天后，甲方进行终验，验收合格后出具验收证明。

9.2 乙方交付前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随产品交付甲方。

9.3 甲方对乙方提供的产品在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

9.4 验收时乙方必须到现场，验收完毕后做出验收结果报告，验收费用由乙方承担。

9.5 产品最终验收不合格的，甲方有权解除本合同。

## 十、产品包装、发运及运输

10.1 产品源代码、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于产品内。

10.2 产品在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

10.3 产品在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方产品已送达。

## 十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒收产品的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的 5%违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。



11.3 乙方逾期交付产品的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 20% 的违约金并退还已收款项，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所交的产品品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒收该产品，乙方愿意更换产品但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换产品的，甲方可单方面解除合同。

11.5 因乙方原因导致合同解除的，乙方应当退还已收全部费用，并向甲方支付合同总金额 5% 的违约金。

11.6 甲乙双方应当严格按照合同约定履行权利义务，任何一方违约的除应当向守约方支付违约金外，还应当赔偿守约方支出的律师费、诉讼费、保全费、保险费等全部费用。

## 十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关



权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续120天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

### 十三、诉讼

13.1 双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不成,可向甲方所在地法院起诉。

### 十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜,遵照《民法典》及其相关法律有关条文执行。

14.3 本项目的采购文件、响应文件、磋商文件、需求说明、附件等均为本合同的组成部分。

14.4 本合同正本一式八份,具有同等法律效力,甲方三份、乙方四份及财政监管部门一份。

甲方：新疆维吾尔自治区医疗卫生服务管理指导中心

地址：乌鲁木齐市新市区高新街昆明路西一巷 127 号

法定代表人或授权代表：郭志尤

联系电话：0990—3639076、3639075

签订日期： 年 月 日

乙方：中国电力新网络股份有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：郭飞

联系电话：19209970991

签订日期： 年 月 日

附件

## 项目需求

### 一、项目概述及需求

为进一步提升卫生健康考试的效率和质量，采购人现面向社会公开采购题库系统和人机对话考试系统，其中题库系统应基于科学、可靠的试题库模型及结构设计，满足试题库基本管理功能需求，要求操作方便，数据提取快捷、高效、合理。人机对话考试系统应当运行稳定，操作简便，流程清晰，能支持大规模多批次同时在线考试，并为考生设计了交互友好的答题界面。题库系统建设应提供灵活、安全、可扩展的题库管理平台，支持多语种试题内容，征审题服务确保题库质量和公平性。系统功能模块包括但不限于系统管理、题库管理、知识点测评要素管理、试题管理、试卷管理、专家管理、试题辅助管理、智能查重、报表查询等。人机对话考试系统应支持在线考试、自动阅卷、数据分析和成绩管理，确保考试过程的稳定性和安全性。

### 二、项目技术规格及要求

建设内容	产品概述	功能模块	功能简述
题库管理系统	完成试题的管理	题库权限	不同的出题人员获取不同的题库权限。
		题型管理	单选、多选、判断、填空、计算、一问一答、一问多答、组合题等；同时试题内容中应支持文字、表格、公式、



			图片、视频、音频等的录入，其中视频、音频 等作为附件的方式录入。系统中还需要提供试题内容的一键拆分功能可以将带选项的试题拆分出试题内容和各个选项。
		题型导入	系统中应能根据试题模版进行试题的批量导入，导入过程中支持自动检查所导入试题要素是否齐全，对于检查不通过试题，给出原因，检查通过后可一键统一设置试题格式，导入完成后，提示导入成功数量。
		试题审核	试题管理系统中应区分草稿库、正式库、回收站。试题录入、试题导入的试题数据优先进入到草稿库，草稿库中的试题不能用于组卷，当试题经过人工确认后 才可转入正式库进行组卷使用。
		试题状态	试题管理中还需能够查看各试题的使用情况，可批量修改试题属性，可设置试题的禁用、可查看试题的历史修改记录。
		报表统计	系统中应能根据题库统计出各题库下的试题数量总数。可用试题数、已经禁用的试题数等。应能统计各题库中试题的分布情况，统计指标应能动态添加。
		智能查重	系统中应能进行各试题的智能查重、试卷的智能查重、各题库之间的智能查重，系统应能计算出重复度，显示出差异。
		试题多语言支持	汉语试题，可以翻译成维语、哈萨克语。维语、哈萨克语需要通过最终人工审核。语言人工审核人员必须有内容审核员相关证书。
考试管理系统	完成考试报名相关的管理功能	基本信息管理	包括考生的姓名、性别、民族、身份证号码、联系方式、报考科目、照片等基本信息的录入、修改和查询。
		报名管理	支持考生在线报名，包括报名资格的审核、报名截止时间提醒等。
		准考证生成与打印	根据考生信息自动生成准考证，并支持在线打印或下载。
		考试安排通知	通过系统向考生发送考试时间、地点、座位号等信息的通知。

	<p>试卷管理 功能</p>	<p>出卷方式</p>	<p>支持随机组卷和固定试卷；支持试卷的导出；支持生成笔试试卷和标准答案；支持随机卷中部分试题相同，部分试题随机抽取；支持通过知识点、题型、试题难度、试题来源、试题类别等组卷；支持设置试卷中的试题分数；支持随机出题数量、题型名称和试题顺序的调整；提供试卷库管理，试卷中应根据试卷模板生成试卷结构，试卷结构应能自定义层级，试卷应能满足各题型的抽题要求。系统应支持将试卷保存为模版，以供下次使用；试卷设置冻结时间后，在该时间段内试卷处于冻结状态，在抽题时冻结试卷引用的试题将不会被抽取出来。系统应支持试卷锁定，试卷被锁定之后将禁止编辑、禁止组卷禁止删除；能根据试卷要求人工选择出符合条件的试题，将试题加入到试卷中并可以对试卷试题进行修改，修改的结果不影响原题库中的试题。支持将试卷中的试题修改结果同步到题库中，也需支持将修改的结果同步到其他使用该试题的试卷中。试题的顺序管理，应能按照试题的难度、命题人、知识点、试题代码等条件进行试题排序，也应能进行随机乱序；组卷完成之后系统应能进行试卷的预览，需支持文档形式导出。系统应能自由设置各层级结构、以及试题的序号，需支持但不限于一、二、三、；1、2、3、； 【第一题】【第二题】【第三题】；第 1 题：第 2 题：第 3 题：等格式。</p>
	<p>考试管理</p>	<p>管理端</p>	<p>(1)支持清晰明确的配置考试流程引导，能够快速、简单、方便地搭建考试。 (2)支持完善的授权体系，禁止监考员、考生进行违规操作(如：考试过程中关闭系统、清除数据等)。 (3)支持适配多种考试模式，包括但不限于在线考试、线下考试等。 (4)支持收集并存储考试过程中的各种信息，包括但不限于违纪信息、提示信息、补时信息、调换机位信息等。 (5)支持多样化的文件管理功能，提供多种考务文件模板，包括但不限于考试协议、考务要求、门贴、座次表等，同时允许对模板进行配置修改。 (6)支持根据考试要求配置考点端的功能权限。 (7)支持兼容题库系统：兼容现有题库系统，支持高效的试题导入及完整性自动校验功能，保证试题准确无误。同时，集成采用国密算法的自动解密功能，确保用户便捷地使用加密试题。满足电子化考试的高标准要求，实现与现有系统的无缝兼容。</p>



			<p>(8)支持在考试过程中实时查看各个考场的考试进度情况,包括但不限于考场考试状态、签到情况、试题与密钥状态、模拟情况,以及考生缺考情况、违纪情况、交卷情况等。</p> <p>(9)支持考后判分,可在考试结束后收取到考生的答题信息,并对客观题进行准确的判分,在判分结束后能对得分进行统计查看。</p> <p>(10)支持导出考生主观题作答信息并生成图像,方便进行评卷。</p> <p>(11)支持数据分析功能,包括但不限于成绩统计、出勤率分析、通过率分析。</p> <p>(12)支持查看试卷难易程度。</p> <p>(13)支持查看并导出试题选项选取率。</p>
		考场端	<p>(1)支持管理员进行本考点下所有考场的部分危险功能授权(如:关闭考生端或监考端,清除考场数据、还原备份数据)。</p> <p>(2)支持实时统计当前考点下所有考场的考试进度情况,以及考生违纪和交卷情况。</p> <p>(3)支持配置考点监控摄像头信息,并能实时查看考点监控视频。</p> <p>(4)考试结束后可通过考点端上传考试结果信息到管理端。</p>
		监考端	<p>(1)支持考务辅助功能,可以辅助完成机位安排,能够在设定时间进行自动开考与结束、自动收发试卷。支持一键编排机位号(可根据IP排列,也可根据连接时间排列)、一键启动或关闭考生端等功能。</p> <p>(2)支持检测考生端设备环境的功能,可检测范围包括但不限于杀毒软件、输入法安装情况、考生端系统版本号等。</p> <p>(3)支持不同科目混编考场,允许同一考场中可以包含不同学科不同专业的考生使用多套试卷同时进行考试。</p> <p>(4)支持考前模拟功能,可模拟真实使用情况,对监考机和考试机进行全功能模拟测试,同时可输出详细的测试报告。</p> <p>(5)支持考生在线模拟功能,可允许考生在考试开始前一段时间熟悉考试操作流程。</p>
		考生端	<p>(1)支持适配多种题型,包括但不限于单选、多选、判断等多种基本题型,同时可根据需要定制主观题型、选做题型,甚至是多媒体题型。</p> <p>(2)支持少数语种,除汉语外还应适配少数语种试题,并允许使用少数语种进行作答,其中少数语种包括但不限于</p>



			<p>于维吾尔语、哈萨克语等。</p> <p>(3)支持试题中出现复杂的数学公式、图片,并提供绘图工具、科学计算器、智能输入法等辅助工具用来输入复杂公式等内容。</p> <p>(4)支持考生端须自动连接:考生端须能够在启动后自动连接并注册到局域网下对应的监考端,以简化布置考场的操作流程。</p> <p>(5)支持采取身份证、人脸等识别技术核验考生身份,并能够采集核验照片。</p> <p>(6)支持在考生交卷后,对客观题进行准确判分。同时应将分数结果清晰准确地呈现给考生。</p> <p>(7)支持多种防作弊功能,能够实现如考生相邻不同卷、随机取题、随机乱序等防作弊措施。</p>
	评分管理	试卷打分	客观题目可以做到自动评分;主观题目人工评分等。
系统性能要求			<p>(1)考试系统采用 B/S 架构;</p> <p>(2)支持 5000 个用户并发考试,并且考试过程中考生能够流畅执行登录、保存、交卷等与考试相关操作;</p> <p>(3)页面的平均响应时间不能大于 3s;</p> <p>(4)系统出错,有恢复机制。</p>
网络构建	考试网络管理	支持全疆系统正常运行	根据实际需求,满足网络环境的正常使用。
实施培训			完成全疆系统部署、培训,至少完成一次考试活动。
维保服务			新需求响应、系统运行保障、各类应用技术服务。
专项技术服务			完成考前、考中、考后的技术支持。

