

UX250911



项目名称：新疆科技学院文化与传媒学院智慧课程建设项目

委 托 方：新疆科技学院

(甲 方)

受 托 方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

(乙 方)

签订时间：2025年6月4日

签订地点：新疆科技学院

服务期限：三年



填 写 说 明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同认定登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。



技术服务合同

委托方（甲方）：新疆科技学院

住 所 地：新疆库尔勒市北京路 89 号

项目联系人：徐蔼积

联系方式：18709962165

通讯地址：新疆库尔勒市北京路 89 号

电子信箱：595151724@qq.com

受托方（乙方）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

住 所 地：北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 710 室

项目联系人：马宁心

联系方式：15628278095

通讯地址：北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 710 室

电子信箱：1530719942@qq.com

本合同甲方委托乙方就新疆科技学院文化与传媒学院智慧课程建设项目进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。



一、定义

1. 合同：系指甲乙双方签署的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件和构成该合同的所有文件。

2. 知识产权：是指依据中华人民共和国有关法律和国际条约的规定，权利人所依法享有的包括但不限于：著作权，任何程序、设计、发明的专利权，商标、商号或其他形式的商业标记等。

3. 保密信息：指属于一方和（或）其关联企业合法拥有并被该方视为秘密的技术、财务、商业或任何其他方面的信息。其不为公众所知悉，具有实用性，能带来经济效益，并且该秘密被其合法拥有者采取一定的措施予以保护。在本合同项下，保密信息，包括但不限于本合同在内的商业信息、技术信息以及甲方产品数量、价格、清单、配置及甲方客户信息。

4. 补充协议：指本合同签订后，甲乙双方就本合同所涉具体 4 门智慧课程另行达成的书面协议，该协议与本合同具有同等的法律效力。补充协议中的条款若与本合同中的相应条款发生冲突，则以补充协议中的该条款为准。

二、合作内容

甲方授权乙方组织新疆科技学院文化与传媒学院智慧课程建设项目（以下简称：智慧课程建设项目）建设活动。服务目标及内容：乙方依托丰富的技术手段、服务经验和成熟的流程管理，完成新疆科技学院文化与传媒学院智慧课程建设项目，共计 4 门课程。实现课程内容以知识点的形式呈现关联关系，满足教师教学管理及学生学习管理等。具体包含以下内容：

序号	服务内容	内容简介	数量
1	课程专属 AI 环境搭建	● 通用大语言模型对接 ● 课程专属智能体训练 ● 课程 AI 知识库建设 ● 课程 AI 问答库建设	4 套
2	课程图谱建设服务	● 课程知识图谱 ● 课程问题图谱 ● 课程目标图谱 ● 课程思政图谱	4 套

		● 课程个性化图谱 ● 知识点微课建设 ● 知识图谱学习设计 ● 知识图谱数据分析与统计 ● 移动端知识图谱应用配置	
3	AI 工作台教学应用	● AI 生成知识图谱 ● AI 生成知识点学习内容 ● AI 教案 ● AI 课件 ● AI 写作 ● AI 出题 ● AI 批阅 ● AI 学情分析 ● 个性化学习路径推荐 ● 智能推荐资源 ● 文献阅读 ● 视频理解 ● 章节内容智能审查与文本纠错 ● 作业智能查重 ● 慕课视频智能分析 ● 课程内容不懂智能驱动 ● 智能翻译 ● 公式识别等应用	4 套
4	课程门户	● 智慧课程门户搭建 ● 智慧课程门户展示 ● 知识图谱展示与应用 ● AI 助教展示与应用 ● 课程运行数据统计分析	4 个
5	课程运行推广	● 运行培训方案 ● 运行推广规划方案	4 套



三、甲方权利与义务

1. 智慧课程建设项目建设后的课程版权归甲方所有。
2. 甲方有权对智慧课程建设项目的标准和质量提出要求。
3. 甲方享有课程内容的审核权，乙方应在本课程发布前交予甲方课程团队进行文字和视频内容的审核。甲方有权要求乙方按照自己需求进行修改，如 15 个工作日内没有返回修改意见，即视为甲方认可乙方制作的 4 门课程内容。
4. 甲方需协助乙方就智慧课程建设项目打造事宜进行沟通，协助解决课程制作过程中所遇到的问题。
5. 甲方应保证所提供的有关文字、图片以及视频资料均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。
6. 甲方享有根据法律、法规以及本合同约定的其他权利。

四、乙方权利与义务

1. 乙方应按本合同约定，组建专业制作团队，在甲方课程团队的指导下，打造符合甲方要求的智慧课程。
2. 乙方负责智慧课程建设项目的技术部分的操作，按照二、合作内容保质保量完成智慧课程建设项目建设并交付审核。
3. 乙方保证该 4 门课程能够满足相关部门对课程知识图谱的要求。审核的时限为 20 个工作日，如届时没有返回修改意见，即视为甲方认可乙方制作的该视频内容。
4. 乙方应确保与甲方 4 门课程主讲老师之间顺畅沟通，确保课程知识图谱按期保质保量完成。
5. 未经甲方授权，乙方不得以甲方名义从事有损甲方形象和利益的行为。
6. 乙方可代理甲方 4 门课程进行市场推广运营，具体合作事宜，由甲乙双方另行协商。
7. 乙方保证，其为甲方提供的课程制作、编辑等内容，均不侵犯任何第三方合法权益，包括但不限于第三方的知识产权、商业秘密等，不含有违反国家法律法规、政策不允许内容。如果乙方违反本款所述保证，所造成争议及法律纠纷，由乙方负责解决，给甲方造成经济损失的，乙方应负责赔偿甲方因此而造成的损失（包括但不限于直接或间接损失、预期收益、律师费损失等）。未经甲方书面许可，乙方不得擅自将本项目下的所有成果（包括但不限于小样、完整音乐、音乐声音母带等）作为商业用



途。

五、4门课程制作具体要求

乙方在4门课程制作中应严格按照2019年4月1日起实施的《中华人民共和国国家标准》GB/T36642—2018《信息技术学习、教学和培训在线课程》要求执行。

六、质量控制

1. 甲方对乙方技术服务工作成果的验收标准：符合2019年4月1日起实施的《中华人民共和国国家标准》GB/T36642—2018《信息技术学习、教学和培训在线课程》的要求。

2. 甲方对乙方技术服务工作成果的验收方法：乙方所交付的新疆科技学院文化与传媒学院智慧课程建设项目不符合二、合作内容及GB/T36642—2018《信息技术学习、教学和培训在线课程》的要求的，甲方有权拒绝验货，按不能交货处理。

七、4门课程交付审核及运行时间

1. 4门课程交付审核时间：乙方于2025年9月3日前，按照二、合作内容保质保量完成智慧课程建设项目建设并交付审核，服务期限为三年。

2. 若因特殊原因无法按时完成4门课程审核及交付工作，可由双方友好协商，另行确定交付审核及运行时间。但因乙方原因导致无法按时完成4门课程审核及交付工作，乙方应承担违约责任。

八、合同价格及价款支付

1. 4门课程建设费用总额为：¥314000元，大写（人民币）：叁拾壹万肆仟元整，由甲方分2期支付乙方。

付款方式：

（1）本合同使用的货币为：人民币。

（2）合同付款如下：

合同签订后10个工作日内，甲方将合同全部费用的70%，即¥219800元，大写（人民币）：贰拾壹万玖仟捌佰元整，汇至乙方指定帐户；乙方2025年9月3日前按照二、合作内容保质保量完成智慧课程建设项目建设并交付审核，甲方审核通过后，支付合同全部费用的30%，即¥94200元，大写（人民币）：玖万肆仟贰佰元整，汇至乙方指定帐户。服务期限三年。



2. 乙方申请付款前，应向甲方开具符合甲方要求的合格发票，并经甲方财务审批流程后，以银行汇款方式按照上述进度付款。甲方向上述账号付款即为履行本合同项下的付款义务。乙方账户如有变更，应事先书面通知甲方，否则由此引起的不能付款、延迟付款的责任由乙方承担。

3. 乙方银行资料如下：

乙方名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

户名：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

开户银行：北京银行航天支行

银行帐号：01090372800120109062572

九、不可抗力

1. 不可抗力系指买卖双方不能预见的、无法避免和无法克服的客观情况。甲方或乙方若遇不可抗力情况，应在不可抗力发生后尽快用电报、传真通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递寄对方审阅确认。按照事故对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义务，或延期履行本合同。

2. 甲方或乙方若遇不可抗力情况而经协商延期履行合同时，其延长的期限应相当于事故所影响的时间。

十、知识产权声明

智慧课程建设项目知识产权归属甲方所有，乙方必须尊重和保护甲方的知识产权，未经甲方书面许可，乙方不得传播、使用、转让或允许他人使用。

十一、保密条款

1. 任何一方对于因签署或履行本协议而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密资料和信息（以下简称“保密信息”）均应保守秘密；非经对方书面同意，任何一方不得擅自使用或向任何第三方泄露、给予或转让该等保密信息。本合同所约定的保密义务不因本合同的失效、解除、终止等任何事由而免除。

2. 乙方不得将甲方自主构建的资源供给或转让第三方使用。

十二、违约责任

1. 本合同未经甲方和乙方达成书面一致，不得修改，任何一方擅自修改合同条款



即为违约行为，须承担违约责任，一方因擅自修改合同造成对方权益受损，按受损额度给与以相应赔偿。

2. 本合同生效后，双方均应履行本合同约定的义务，任何一方不履行或不完全履行本合同约定义务的，也应当承担相应的违约责任，并赔偿由此给对方造成的相应损失。

3. 任何一方未履行本协议义务或者履行本协议义务不符合约定的，在未违约方的要求下，违约方除应继续履行其义务外，还需向另一方支付违约金，违约金金额为合同金额的 5%；由此给守约方造成损失的，违约方还予以赔偿。

4. 甲方为解决因履行本合同项下各条款产生的纠纷（乙方原因）所支出的各项费用，包括但不限于诉讼费（仲裁费）、保全费、鉴定费、公证费、律师代理费等均由乙方承担。

5. 乙方提供的制作成果达不到合同规定要求的，乙方应无条件按照甲方要求进行完善、修改，若经修改后 3 次（含 3 次）仍无法达到甲方要求，甲方有权解除协议，要求乙方返还全部合同费用，甲方有权不予支付任何款项。

6. 乙方若因任何原因导致工作延误，每逾期一日按照合同金额的 1%承担违约金，逾期超过 15 天以上，甲方有权单方解除协议，要求乙方按照合同金额 10%承担违约金，并返还已支付费用。乙方若违约，应当赔偿甲方相关损失，损失包括但不限于因此产生的律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等费用。

7. 如因乙方原因造成合同无法履行、履行不完全、履行不符合约定、合同履行过程中造成的侵权等，乙方应赔偿由此给甲方或第三方造成的一切损失，损失包括但不限于诉讼费、律师费、交通费、差旅费等，并按照合同总价款 10%的标准承担违约责任。且甲方有权单方解除合同，并不承担任何责任。若甲方因此承担责任，甲方有权向乙方追偿，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当按照上述约定予以补足。

十三、争议解决

因本合同引起的争议，由双方协商解决，协商不成。提交甲方所在地的法院诉讼解决。因此产生的诉讼费及律师费由败诉方承担。

十四、合同生效

1. 本协议有效期至甲乙双方权利义务履行完毕时止。
2. 本合同一式肆份，甲方贰份乙方贰份，双方签字盖章后生效。





3. 招标文件、投标文件以及本合同附件与本合同具有同等法律效力。其它未尽事宜，由甲乙双方另行协商解决。

(以下无合同正文)

甲方：新疆科技学院

乙方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

法定代表人 / 委托代理人：

法定代表人 / 委托代理人：

王海燕

合同专用章

2025年6月4日

2025年6月4日



附件 1:

阶段	模块	全托管模式
前期准备	知识图谱教师发展培训	校方: 确定课程负责人及教师团队,课程负责人将统筹教师团队推进知识图谱的建设(包括教师分工、资源梳理、集体备课、内容审核等),并对超星课程经理各个工作环节的结果予以确认 超星: 1.组织成立项目组团队,团队成员由知识图谱建设经理、知识图谱运营经理等岗位组成; 2.对接学校教学团队老师沟通需求、组织老师参与各类教学研讨会、开展定向培训,明确本项目建设目标与具体成果等; 3.项目组团队与老师共同以终为始,梳理形成项目实施计划,明确包含知识图谱知识点的梳理、知识图谱创建、知识图谱关联资源、知识图谱课程上线等关键项目流程的时间点及交付物;
	组建团队	
	明确知识图谱课程设计运行思路	
课程内容重塑与课程设计	教学目标	校方: 1.提供学校人才培养方案、毕业要求、课程参考教材、课程大纲、已有的教学资源等 2.确认课程知识图谱教学模式(纯线上/线上线下混合式等)、教学计划和考核要求 超星: 1.提供同专业或类似课程的知识图谱建设与应用案例,给教师团队参考 2.根据学校提供的资料,梳理课程教学目标,确定课程类型(知识型、技能型、宣教型等) 3.结合产品功能,提供关于教学模式、开课安排、考核评价的具体设置建议 4.根据项目经验,提供关于课程教学特色、创新点的建议
	教学模式	
	课程类型	
	课程评价	
	特色与创新点	
梳理课程知识点	案例参考	校方: 审核课程经理各个工作环节的结果,反馈修改意见 超星: 1.课程经理根据课程设计,选择需在平台上建设的知识图谱内容,梳理课程教学主题(类似“章”),发课程负责人审核
	梳理教学主题	
	知识点提取示例	
	提取全部知识点	



		2. 梳理出 1-2 个教学主题的知识点，作为知识点提取示例，发课程负责人审核，以此确认识点划分的标准和要求（包括知识点定义、精细程度、数量、命名规范等） 3. 示例通过后，课程经理完成课程所有知识点提取，发课程负责人审核
构建知识图谱	明确知识点的内容与数量	校方： 1. 项目组团队要根据课程教学目标和课程内容提取、梳理知识点，知识点要揭示课程内在的逻辑结构，要符合本校的特点，要保持颗粒度适中。课程自有其内在逻辑，且每个组成部分的重要性、内容丰富度不同，会造成知识点数量不同；应根据课程特点和教学要求调整知识点的颗粒度。 2. 对课程经理的工作结果进行审核，反馈修改意见 3. 根据教学需要，教师团队调整知识点的属性、关联关系 超星： 1. 梳理所有知识点的属性，包括教学目标、认知维度、标签（重点、难点、考点、思政点、案例、项目式学习等）、知识点分类（事实性、概念性、程序性、元认知） 2. 梳理所有知识点之间的关系，包括前置、后置、关联 3. 在平台上搭建知识图谱，包括知识点创建、关联关系、标记属性
	知识点的命名	
	知识点属性	
	知识点关联	
资源关联 知识点	其他课程平台资源迁移	校方： 教师团队梳理已有的、知识点匹配所需教学资源（包括教学视频、试题、PPT、图书等） 超星： 1. 如课程在其他平台，将资源迁移至超星平台，搭建课程 2. 梳理知识点和资源的对应关系 3. 在平台上将资源匹配上知识点 4. 梳理缺少的资源，在超星资源库中进行资源的筛选和匹配 5. 在超星资源库中进行筛选和匹配，丰富知识点学习资源 6. 完成课程建设，包括课程门户、教师信息等，设置考核要求等 7. 如教师要求增加拍摄/制作课程内容，则需单独核算
	梳理教学资源	
	知识点挂接资源	
	资源库丰富学习资源	
AI 助教	完成课程建设	
	训练 AI 问答	校方： 1. 教师团队梳理已有的、与课程问题相符的学生问题。



		超星： 1. 将教师团队梳理已有的、与课程问题相符的学生问题（Q&A）整理成问句和答案形式上传到知识库当中。并同时提供超星现有问答库，丰富问答类型。 2. 进行 AI 答疑的深度管理，实现访客端管理、常见问题管理、答疑数据统计等助教管理功能。
教学运行	全流程运行服务	超星： 提供全流程教学运行中答疑服务；
	知识点学习	超星平台： 1. 支持 3 种知识图谱查看模式，大纲模式、思维导图模式、图谱模式，其中思维导图可以包含 8 种形式 2. 支持自主学习知识点内容，可查看每个知识点的完成率、掌握率、排名、教学资源 3. 支持自主检索知识点，包括检索知识点名称、属性、标签、层级 4. 支持选择不同维度呈现知识点可视化呈现，包括完成率、掌握率，并支持选择知识点层级 5. 根据学生掌握率情况，智能推荐薄弱知识点的学习路径 6. 支持错题本和自测功能 7. 平台智能推送知识点相关学习资源
	教师端数据观测	超星平台： 1. 支持教师查看班级整体知识点分析统计，查看知识点平均完成率、平均掌握率、完成率分布和掌握率分布等； 2. 支持按知识点查看每个知识点的关联学习资源数、平均完成率、平均掌握率、课程资料数、课程资料人均阅读情况等； 3. 支持查看单个知识点的班级统计分析详情和推荐资源，包括此知识点的平均完成率、最高掌握率、最低掌握率、平均掌握率、每个学生的此知识点完成情况和掌握情况、此知识点的每个教学任务的平均完成情况、掌握情况等，以及查看此知识点的课程资源和系统推荐的拓展资源，支持教师添加拓展资源到课程，方便教师共享给学生阅读观看； 4. 支持根据认知目标和诊断结果分析知识点教学效果达成情况； 5. 支持查看班级下每个学生的知识点平均完成情况、平均掌握情况、课程资料阅读情况等； 6. 支持查看某一位学生某个知识点的统计详情，包括学生此知



		识点的完成情况、掌握情况、知识点关联的学习任务完成详情等以及查看此知识点的课程资源和系统推荐的拓展资源；
	学生端数据观测	超星： 1. 支持学生查看本人的知识点统计分析，包括每个知识点的完成情况、掌握情况、课程资料阅读情况等； 2. 支持学生查看自己单个知识点的统计分析详情和推荐资源，包括此知识点的完成情况、掌握情况、知识点关联的学习任务完成详情等； 3. 支持基于知识图谱、数据分析技术，快速检测定位学生的学习状况和薄弱点，基于对学生学情更加准确的判断，利用知识点之间关联关系，包括前置后置和关联关系，可以合理的为学生做针对性的推荐，推荐相关的内容以及学习策略，学习路径规划。将精准检测，内容推送，路径规划，整个流程作为动态闭环，稳步提升学生知识掌握程度； 4. 支持精准检测学生学习水平，找到薄弱知识点。通过对学生过程化动态学习数据的自动分析，检测学生的学习水平，精确诊断学生的学习情况，并分析学生薄弱知识点；
	知识图谱门户展示	课程门户可以切换成知识图谱模式，对外展示图谱层级关系，关系数量，资源数量。
试运营及调整	学银在线平台推广	校方： 根据试运营情况提出整改要求 超星： 1. 将课程知识图谱上线学银在线平台，作为慕课或示范教学包进行 1 学期的试运营推广 2. 收集运营数据反馈，梳理课程内容调整建议，发课程负责人参考 3. 根据校方和教师反馈的改进意见，进行课程内容更新改进