



No.: _____

合同编号: _____

金蝶软件服务合同

甲方: 阿勒泰地区中医医院 (阿勒泰地区哈萨克医医院)

地址: 阿勒泰市迎宾路 40 号

邮编: 836599

电话: 13565170811

传真: _____

乙方: 乌鲁木齐睿途思远软件技术有限公司

地址: 乌鲁木齐天山区翠泉路鲁班花园 5-3-302 室

邮编: 830000

电话: 18999283389

传真: 0991-8833189

签约日期: _____

甲乙双方在平等互利的基础上，遵循诚实信用的原则，通过友好协商达成如下协议：

第一条 本合同的构成

1.1 下列附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。（请用“√”选择）

附件一：金蝶标准维护服务合同

双方均已知悉上述附件的内容。乙方同意按照本合同和上述附件的规定提供服务，甲方同意接受该等服务。

第二条 本合同总金额

本合同总金额为 20,000 元，大写：贰万元整。（详情请详见附件一《金蝶标准维护服务合同》）。

第三条 结算方式

3.1 甲方同意以转账方式将本合同项下的费用支付至乙方指定银行账户，乙方不接受现金付款。如甲方以现金支付或未将款项支付至乙方指定银行账户，导致乙方未收到相关费用，视同甲方未支付。

3.2 乙方指定账户

账户名称：乌鲁木齐睿途思远软件技术服务有限公司

住所：天山区翠泉路 614 号鲁班花园 5-3-302

电话：18999283389

开户银行：中国银行乌鲁木齐市翠泉路支行

银行账号：107659589542

结算币别（为人民币）

第四条 商业秘密

4.1 除非得到另一方的书面许可，甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露、透露和披露。

第五条 争议解决方式

5.1 所有由本合同产生的争议，双方应当友好协商解决。协商解决不成的，双方均同意将前述争议提交 甲方所在地法院 裁决。裁决是终局的，对双方均有约束力；仲裁费用由败诉方承担，除非裁决另有裁定。

第六条 其他

6.1 本合同一式贰份，甲方持壹份，乙方持壹份，经双方签字盖章后即行生效。

6.2 其他未尽事宜可另行起草附件，附件内容如与本合同冲突以本合同为准。

甲方：（章）_____ 乙方：（章）_____

代表：_____ 代表：_____

审批人：_____ 审批人：_____

标准维护服务合同

第一条 服务产品及交付

1.1 甲乙双方约定甲方购买乙方的如下服务产品，享受金蝶提供的标准维护服务：

类型	服务产品(请用“√”选择)	服务内容	价格
年费服务	<input type="checkbox"/> 年费服务	服务内容见附件：标准维护服务清单	20,000.00
合计			20,000.00

1.2 本合同所约定的服务项目自2023年1月1日起至2023年12月31日止。本合同约定的服务有效期满后，服务项目自动终止。

1.3 本合同项下的服务响应均为7*24小时响应服务，服务方式包括但不限于电话、微信、远程工具、现场等服务方式，响应后四小时内解决问题或者提出书面问题解决方案供甲方参考，否则违约，每次违约承担违约金5000元。

第二条 服务费用及付款约定

2.1 本合同约定维护服务费实际金额20000元，大写：贰万元整。

第三条 甲方责任

4.1 确保许可软件处于正常使用范围，未对许可软件进行二次开发、外挂应用、数据库层改写等，具备正常运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备），计算机及外部设备无硬件配置损坏，符合许可软件运行要求。

4.2 定期做好系统数据备份并妥善保管。

4.3 在许可软件使用过程中发现许可软件异常，记录当前故障现象，并及时与乙方取得联系，便于乙方诊断。

4.4 在乙方进行运行维护时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的硬件设备。

4.5 乙方在每次服务过程及结束后，甲方需配合检查许可软件系统运行是否正常。

第四条 乙方责任

5.1 在甲方向乙方支付相应的服务费后，乙方将向甲方提供本合同内约定的运行维护服务。

5.2 乙方承诺按照约定提供 7*24 小时技术支持服务，服务方式包括但不限于电话、微信、远程工具、现场等服务方式，并确保对甲方提供服务的质量。

第五条 责任限制及有限保证

6.1 乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务，但对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

6.2 除本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何运行维护：乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件；甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件；甲方所使用的任何第三方软件产品。

6.3 乙方不定期对甲方许可软件运行环境定期检查，并提出隐患问题及解决方案。除本合同或其附件另有约定，乙方提供的运行维护不包括以下情况：甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒、第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等导致许可软件无法正常运行；甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失。

第六条 其他

7.3 本合同服务有效期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。