

新疆医科大学第一附属医院购置

(流式细胞分析仪)

销 售 合 同

甲方(买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方(卖方): 新疆威易佰融医疗器械有限公司



合同编号: YFY20240126-034-SB1947

2024 年 4 月 15 日

销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：新疆威易佰融医疗器械有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的流式细胞分析仪设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格 型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	流式细胞仪	碧迪生物科学	BD FACSLyric, 3 激光 12 色 (4/3/5)	台	1	9449.74	9449.74	中标金额中包含 1 人份试剂一套，金额为 4449.74 元，仅作为开机调试使用
总计：人民币（大写） 玖仟肆佰肆拾玖元柒角肆分							（小写）9449.74 元	

本合同为固定总价，上述合同总价为固定不变金额，包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、制造商及原产地

制造商：碧迪生物科学

原产地：美国加利福尼亚州

三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

五、交货期、地点、保修期：

a) 交货期：自合同签订之日起 90 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 质保期：系统安装验收合格之日起 3 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担保修期内设备任何故障产生的费用。

六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、保修期自验收合格时起，在保修期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、保修期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘

请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10%中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

七、付款方式：

1、货物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的 90%，即（人民币大写：捌仟伍佰零肆元柒角柒分，小写：¥8504.77元），待设备首次验收合格之日起满 3 年后，经甲方再次验收合格，无息支付合同总金额的 10%，即（人民币大写：玖佰肆拾肆元玖角柒分，小写：¥944.97元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。

3、乙方银行账户信息：

开户行：中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐扬子江路支行

账户名称：新疆威易佰融医疗器械有限公司

银行账号：6505016162480000699

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前 7 个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

八、包装标准：

1、乙方提供的全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保货物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、货物在运输途中的安全问题均由乙方负责。

九、技术参数：乙方负责提供物品详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该设备的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该设备彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

十、安装调试：

1、乙方必须在合同签订后 1 周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责物品的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该物品可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

十一、验收标准：

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套设备的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关设备名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、设备到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对货物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须 7 天内负责对设备进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方设备使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入保修期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还

报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的货物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其货物经过正确安装、合理操作和维护保养，在货物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、设备在保修期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换货物的保修期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方设备质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其设备、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十五、违约责任：

1、乙方交付设备的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

十七、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十八、其它:

- 1、合同所有附件,包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分,与合同具有同等的法律效力。
- 2、乙方保证提供的资质是真实的,与原件相符。否则,产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。
- 3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。
- 4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释,合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的,从其规定。
- 5、本合同文本一式五份,甲方执四份、乙方执一份,均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效,双方如有未尽事宜,可另行友好协商解决。

甲方:新疆医科大学第一附属医院

乙方:新疆威易佰融医疗器械有限公司

甲方法人:
(签字)



乙方法人:
(签字)



甲方代表:
(签字)

乙方代表:
(签字)

合同专用章:



单位地址:新疆乌鲁木齐市水磨沟区龙盛街 898 号
S6 幢 4 层商务办公 423 号-425 号

合同专用章:



单位电话: 18509910825

维修工程师电话: 18160566676

单位地址: 乌鲁木齐市鲤鱼山路 137 号

开户行: 中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐扬子江路支行

帐号: 6505016162480000699

单位电话: 0991-4362698

合同签订时间: 2024 年 4 月 15 日

合同签订时间: 年 月 日

附件 2:

医疗器械注册证

密 件
CONFIDENTIAL

中华人民共和国医疗器械注册证

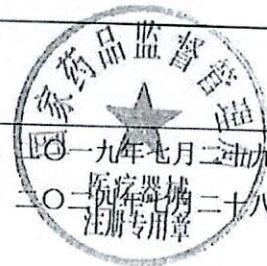
注册证编号: 国械注进20192220383

注册人名称	碧迪生物科学 Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences
注册人住所	2350 Qume Drive, San Jose, California 95131, USA
生产地址	2350 Qume Drive, San Jose, California 95131, USA
代理人名称	碧迪医疗器械(上海)有限公司
代理人住所	中国(上海)自由贸易试验区富特北路458号三层348部位
产品名称	流式细胞仪 BD FACSLyric™ Flow Cytometer
型号、规格	BD FACSLyric, 配置包括: 2激光4色(3/1); 2激光6色(4/2); 3激光8色(4/2/2); 3激光10色(4/3/3)。
结构及组成	该流式细胞仪由液流系统、光学系统(主要包括激光器和光学收集器。激光器包括488nm蓝色激光器, 635nm红色激光器, 405nm紫色激光器, 组成4种不同光学配置: 2激光4色(3-1); 2激光6色(4-2); 3激光8色(4-2-2); 以及3激光10色(4-3-3))、电子系统(主要包括数据采集电子设备和流式细胞仪管理系统CMS)工作站, 以及BD FACSuite临床软件(版本号: 1)组成。
适用范围	该产品基于流式细胞术原理, 与配套的检测试剂共同使用, 在临床上用于对人体血液样本进行免疫分型。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

审批部门: 国家药品监督管理局

批准日期: 二〇一九年七月二十九日

有效期至: 二〇二三年七月二十八日



密件
CONFIDENTIAL

此件复印专门用于_____。
保密文件。除此目的，不得使用。

中华人民共和国

医疗器械注册变更文件

注册证编号：国械注进20192220383

产品名称	流式细胞仪
变更内容	仪器规格型号增加新的配置，产品技术要求发生相应变化，具体内容详见附件。请注册人依据变更批件自行修改产品技术要求说明书中的相关内容。
备注	本文件与“国械注进20192220383”注册证共同使用。



审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇一九年四月七日

密 件
CONFIDENTIAL

此文件由申请人或注册人提供

此件复印专门用于 _____
保密文件。除此目的，不得使用。

产品技术要求变更对比表


内容	变更前	变更后																												
1.产品型号	配置包括：2激光4色（3/1）、2激光6色（4/2）、3激光8色（4/2/2）、3激光10色（4/3/3）。	规格包括：2激光4色（3/1）；2激光6色（4/2）；3激光8色（4/2/2）；3激光10色（4/3/3）；3激光12色（4/3/5）。																												
2.5 仪器分辨率		BV786 ≤10.0% BV711 ≤10.0%																												
附录A-2		<table border="1"> <thead> <tr> <th>主要荧光</th> <th>4-3-5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PE-Cy7</td><td>√</td></tr> <tr><td>PerCP-Cy5.5</td><td>√</td></tr> <tr><td>PE</td><td>√</td></tr> <tr><td>FITC</td><td>√</td></tr> <tr><td>SSC</td><td>√</td></tr> <tr><td>APC-Cy7</td><td>√</td></tr> <tr><td>APC-R700</td><td>√</td></tr> <tr><td>APC</td><td>√</td></tr> <tr><td>BV786</td><td>√</td></tr> <tr><td>BV711</td><td>√</td></tr> <tr><td>BV605</td><td>√</td></tr> <tr><td>V500-C</td><td>√</td></tr> <tr><td>V450</td><td>√</td></tr> </tbody> </table>	主要荧光	4-3-5	PE-Cy7	√	PerCP-Cy5.5	√	PE	√	FITC	√	SSC	√	APC-Cy7	√	APC-R700	√	APC	√	BV786	√	BV711	√	BV605	√	V500-C	√	V450	√
主要荧光	4-3-5																													
PE-Cy7	√																													
PerCP-Cy5.5	√																													
PE	√																													
FITC	√																													
SSC	√																													
APC-Cy7	√																													
APC-R700	√																													
APC	√																													
BV786	√																													
BV711	√																													
BV605	√																													
V500-C	√																													
V450	√																													

配置清单

(设备型号)：BD FACSLyric 3 激光 12 色(4/3/5) (设备名称) 流式细胞仪

设备台数：1 台

标准配置					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	原装进口三激光十二色流式细胞仪主机	BD FACSLyric	1	台	
2	HP 工作站, 科研分析软件, 临床应用软件。	HP-Z2 系列	1	件	
3	鞘液	20L	1	件	
4	清洗液	5L	1	件	
5	质控微球	50 test	1	件	
6	BD FC Beads 7-Color Kit (US-IVD)	7 袋	1	盒	
7	液晶显示器(国内供货)	飞利浦 34 英寸	1	台	
8	3 千瓦净化稳压电源(国内供货)	3 千瓦	1	台	
10	条码器	/	1	台	
11	自动进样器	碧迪	1	台	
12	科研软件	Win 7(has dongle)	1	件	
13	办公软件	Microsoft Office	1	件	
14	HP 彩色激光打印机	HP1025	1	台	
增配					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1					

使用科室： 

科室负责人(签字)： 



2024.3.17

附件 4:

备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	640nm 激光器	Assembly Optics Red Laser	
2	488nm 激光器	Laser 488nm 20Mv 15V	
3	405nm 激光器	Laser Violet 405nm/30mW	
4	640 光纤	Kineflex Red Laser Fiber	
5	488 光纤	Kineflex Blue Laser Fiber	
6	405 光纤	Kineflex Violet Laser Fiber	
7	流动室	Assembly Flowcell	
8	上样针	Assy Sample Housing 180 Degree Service	
9	DAQ	PCB Assembly DAQ 10 Channel Service	
10	液流母板	PCB Assembly Fluidic Motherboard	
11	阀门组	Assembly Canto II 8-Valve Manifold	
12	液流驱动板	PCB Assembly Fluidics Driver Service	
13	压力调节器	Sheath Sample Regulator Assembly Vert	
14	气泵	UWC Compressor Retrofit Kit	
15	年度保养包	PM Kit	
16	液流车阀门组	Manifold L13Vm2 Wetcart	
17	废液泵	Pump Liquid Dual-Head 12VDC Service	
18	鞘液泵	Pump Priming P2 Main System	
19	鞘液水平传感器	Snsr 2-Level-SW 120VAC 10.6in Stem 6-Pin	
20	废液传感器	Snsr 2-Level-SW 120VAC 10.6in Stem 7-Pin	

说明: 质保期内免费提供以上备品备件

技术参数

高端智能全自动流式细胞仪技术参数

一.用途

1.广泛应用于基础研究与临床检测,在细胞生物学,血液学、免疫学、遗传学、肿瘤学、药理学、分子生物学等领域;能够测量细胞大小、内部颗粒的性状,还可检测细胞表面和细胞浆抗原、细胞内 DNA、RNA 含量等;可对群体细胞在单细胞水平进行分析。

2.工作条件:电源要求:220V(±10%)50Hz(±10%),环境温度 0-35℃,湿度 20-80%。

二.主要技术参数指标及要求:

1.激光器及检测通道:配三根固态激光器,激光器波长分别为 405nm 紫色激光器,488nm 蓝色激光器,640nm 红色激光器。可同时检测的荧光通道 12 色荧光。机器各激光器彼此独立,无共线重叠干扰。

2.流动检测池固定,固定在光路板上,光激发系统和光收集系统固定校准,无须操作人工调整。采用光纤信号导入检测系统,散射光信号和荧光信号通过连续的全反射信号收集系统,保证仪器最好的荧光灵敏度

3.检测器:每个激光采用独立检测单元,每个检测单元内为全反射光路,检测顺序从长波长到短波长依次检测。保证信号不损失。

4.荧光检测灵敏度:FITC<50MESF,PE<10MESF,荧光检测效率 $Q_r(X1000)$:FITC>20,PE>133,PerCP-Cy5.5 \geq 13,PE-Cy7 \geq 17,APC \geq 10,BV605 \geq 130 保证检测器光信号的收集效率。

5.仪器可同时使用 3 根激光器检测能,包括前向散射光、侧向散射光、12 色荧光。配置 12 个独立检测器,检测器采用主流的高灵敏度全数字化光电倍增管(PMT),荧光信号非共线收集,结果稳定、抗干扰能力强,光电倍增管电压可通过软件调节。

6.流动室:430mmX180um,流动室采用金属合金材质,配置光胶合物镜检测技术。上样方式:可以连续流上样,真空驱动液流系统上样方式

7.最小检测颗粒大小:0.2um

8.检测分辨率:全峰宽 CV 值小于 3%,数据分辨率>262,144channel.

9.细胞获取速度 \geq 35000 细胞/秒。

10.样本残留量 \leq 0.05%,样本交叉污染率<0.07%。

11.液流系统:采用真空驱动液流系统上样方式,配置检测弱阳性信号的高灵敏度液流模式。

12.激光光学系统:自动激光校准,自动激光聚焦功能;每次开机自动检测光路状态,光路偏斜时仪器自动检测、自动调校。每个激光器均配置独立的控温器,保证激光保持稳定工作温度。

13.荧光补偿模式:智能荧光补偿,不需要每次都做补偿实验。而且增加荧光染料无需再做补偿、所有同型号不同机器间补偿条件可通用。

- 14.滤光片具备智能监测功能:每个检测器的滤光片嵌入芯片会自动监测样本与滤光片匹配的正确性,如滤光片放置错误,仪器可以自动报警。
- 15..单个样本细胞存储量无上限。
- 16.配备科研和临床两套软件,可预约自动开机,无需等待仪器启动、自检节约时间:可设定自动关机时间,防止未关机导致仪器不必要的损耗。
- 17.仪器分析软件可同时进行多个任务,且获取和分析互不影响,具备完善的智能全程质控系统,能够实时监控仪器工作状态。具有远程诊断能力,可以追踪数据结果、各组件的运行情况以及当状况发生时预先报警确保获得高标准数据质量,并且能够提供仪器检测报告
- 18.可通过实验模板标准化操作,一键实现多台仪器间的仪器条件同步化,保证多台仪器生成的检测数据具有完全可比性。
- 19.软件:配两套数字化软件系统,满足科研医疗需要,检测脉冲信号可以检测面积,宽度,高度,等参数,能区分粘联体。
- 20.审计追踪模式:具备 21CFRPart11。
- 21 系统维护:设备无特定维护套装,无需定期更换管路,19 整机原装进口,具备医疗器械许可证,国准字号*20.在西北地区有服务机构和技术人员(西安)。



三配置

原装进口设备主机 1 台,三激光配置 12 色。仪器操作软件:科研应用软件 1 套,医疗分析软件 1 套,DNA 分析软件 I 套。Windows10 系统的计算机工作站,CPU 为双核 3.4GHz 或以上,内存>8GBRAM,数据存储:硬盘:>4TB;DVD 或 CD-RW,网络:Ethernet;firewire。34 寸液晶显示器 1 台;彩色喷墨打印机 1 台。清洗液,微球等。

附件 6:

基本服务要求承诺函

- 1.负责设备的安装、调试、培训等工作。
- 2.如标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
- 3.如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的对接。
- 4.如具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包含但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
- 5.如具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。

新疆威易佰融医疗器械有限公司



附件 7:

代理商售后服务承诺书

我方针对项目编号为：0634-234XZ1ZH0420的新疆医科大学第一附属医院流式细胞分析仪采购项目，承诺以下售后服务：

一、货物质量保证

- 1、我方提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；
- 2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；
- 3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；
- 4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

二、保修年限、范围、保修条件

- 1、我司自验收合格之日起计保修期，提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。（需提供原厂保修证明）。

在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责；如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

三、质量问题的处理

- 2、质保期内，我司保证每年至少 12 次的定期检查维修，并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。（注：以上记录将作为支付设备尾款的依据。）质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按

合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求 24 小时内响应到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡产品在开箱检验、安装调试、产品调试运转过程中发现的产品及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于产品自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

四、售后服务承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、维修响应时间：接到故障通知后必定在 5 分钟之内做出答复，一般问题在 2 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一个工作日内解决。

5、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 4 小时内到达现场。

6、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

新疆威易佰融医疗器械有限公司



厂家售后服务承诺书

12-18F, New Bund World Trade Center III,
Building B No. 11, Lane 211,
Dongyuan Road, Pudong New District,
Shanghai, China 200126 P.R.C.

中国上海浦东新区
东育路221弄11号
新源世贸中心三期B栋
12-18楼 200126



产品售后服务承诺书

碧迪公司深知每一台仪器正常运转的重要性，所以我们销售给客户的每一台仪器，每一个软件和每一个试剂背后都有着最及时、最专业的支持。碧迪公司 FACS 品牌流式细胞仪在中国二十多年的发展，拥有由一大批国内知名专家、教授组成的优秀用户群体，他们也成为了碧迪公司流式技术在中国推广、发展的主要动力。另外，碧迪中国公司定期召开的用户大会，论文交流和新技术介绍讲座，以及定期出版的 Flow Cytometry 专业技术杂志保证了用户及时了解最新的技术进展和促进用户之间相互交流。碧迪公司在售后服务方面作如下承诺：

一 关于碧迪公司所提供的货物

碧迪公司保证货物是全新的，未经使用的货物。是用一流工艺生产的，是完全符合合同的性能规格和质量要求的产品。货物在正确安装、正常使用和保养条件下，具有满意的性能。碧迪公司对所有货物都上了保险，如果发现有破损缺陷，用户应尽快在保险期限内提出索赔。

二 关于货物的安装调试及维修保养

碧迪公司在北京,上海,广州,成都分别设有维修中心,在 18 个省和直辖市配备共计五十名经正规流式细胞仪维修培训的维修工程师(有碧迪公司总部培训证书),在公司工作年限平均四年以上。公司在上海外高桥有免税库,备有流式仪维修所需的常用零部件。碧迪公司将负责仪器货物的用户现场免费安装调试,随机提供相关资料,包



括操作维护保养手册等。货物完成安装调试并提供检测合格安装报告后，碧迪公司提供为期三年的保修期，保修期内免费更换零部件并按规定对仪器进行定期维护保养，工程师会不定期回访；在接到用户报修电话后，维修技术人员将在 2 小时内提供维修技术支持。

碧迪公司在国内的维修服务热线：400 819 9900

服务热线工作时间：每周 7 天（国家法定节假日除外）

每天 8：00 - 19：00

以上保修期内安装调试及各项服务等费用为投标价的组成部分均由碧迪公司支付。

三 关于操作人员的应用培训

碧迪公司随机提供操作手册，使用说明等资料。仪器调试合格后碧迪公司将免费在 BD COE 培训中心为二名最终用户的技术人员提供上机操作培训。内容包括：硬件调试，软件操作，样本制备，日常维护等，确保用户完全掌握并尽快应用于日常检测工作中。在后续的使用过程中，定期电话随访，了解使用情况，并保证在用户遇到疑难操作问题时提供现场技术咨询服务。在保修期内，以上所有技术支持性的服务均为免费。



Advancing the world of health

培训计划

培训体系介绍

完善的系统培训是一切现代科技应用的基础，也是项目成功的关键。我们为此次项目设计了一套完整的培训计划，安排经验丰富的技术项目师，对项目各类相关工作人员，施以专业的、形式多样的和内容全面的培训。以期达到为用户培训出一支训练有素的管理维护与操作应用队伍，保障系统高效、可靠的运转，提高使用质量和降低运行成本。完善的培训使得系统管理维护及系统操作应用人员更深入了解和掌握本项目所涉及的产品和技术，更有效的管理、使用和维护产品，全面了解系统和产品的工作原理，了解产品的操作使用方法，了解常见故障的处理方法，并达到能理论指导实践的程度，具备独立处理常见故障的能力等。

培训地点和时间

培训地点：院方指定地点。

培训时间：以现场的方式，在双方约定的时间进行技术培训。

培训讲师和教材

在培训过程中，由厂家提供中文纸质培训资料和中文电子版讲义；培训教师为厂家专职培训部经理，曾有多年医疗产品培训的授课经验，均具有相关专业资格和三年以上的工作经验。精通产品的机理和配置，保证培训的效果达到要求。

培训课程和对象

对投标的所有产品做完整的原理和配置培训，能够使参加培训的人员具备对产品操作和配置、管理的能力，能够承担主要的管理和使用情况分析的工作。

课程目标

了解行为管理产品应用特点；

了解产品的基本架构和运行原理；

熟悉产品的主要功能；

能够根据用户的原有环境架设部署产品，保障运行通畅；

能够根据用户的需求配置相应的策略；

能够优化用户的网络代理策略；

能够优化用户的行为审计与控制策略

能够查找所有审计日志，并生成各种报表；

能够迅速定位故障的源头，迅速排除故障，能够判断原因并解决；

适合人员

用户的产品安全管理员；

用户产品科室的技术支持；

用户产品科室的技术主管。

预备知识

常用的术语和拓扑结构（如涉及）；

基本的产品配置、维护知识；

产品使用常识；

课程内容

产品的基本架构和运行原理；

产品的主要功能，包括行为审计、应用控制、用户管理、共享接入发现、日志查询统计等；

在不同的环境中，如何安装部署产品；

产品的管理界面和命令行界面的操作；

配置各种使用策略等；

监控各种威胁行为、生成各种报表；

产品日常维护、检测和注意事项；

产品的升级管理授权信息申请；

故障排查案例和故障解决思路；

为使受训的技术人员能够了解和熟悉产品的结构及其功能，掌握产品安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，培训内容至少包括（但不限于此）产品基础培训和系统运行维护培训。

培训方式

培训全程采用中文授课，培训方式采用互动式教学，包括交付过程中的现场培训，集中培训中的理论授课、实验演示、上机操作、疑难解答等环节。

培训准备阶段

该阶段完成的主要任务是：指定培训项目经理、在质量控制小组中建立专门针对培训质量控制的分组、准备培训方案与客户协调形成对培训方案的共识、制订培训项目的基本评定指数、签署培训合同、确认培训学员、确定培训教员。在该阶段结束时，应该提交最终定稿方案、项目评定指数、已签约合同文本、学员签到表等。

培训实施阶段

该阶段完成的主要任务是：开始实施培训计划、实施计划控制、培训学员、收集反馈信息、培训质量回顾。在该阶段结束时，应该提交项目跟踪报告、培训反馈表、质量评估文档。

培训评估阶段

该阶段完成的主要任务是：评估培训项目总体效果和总体质量回顾。该阶段是项目实施的最后阶段，应该提交项目总体评估报告。

培训项目准备阶段

根据预定的培训日期，培训组负责人在开课前与院方科室负责人进行沟通，确定参训人员名单。得到用户确认后，参训人员将向客户发出《培训说明函》，说明函中包括：报到时间和地点、课程内容介绍、教员介绍、培训材料介绍等。在发出说明函后，参训人员将相应的学员信息和其他文档（包括学员签到表、学员阶段反馈表和总结反馈表等）提交给教员，由教员主要负责后续的业务流程。

至此，培训项目准备阶段结束。

培训项目实施阶段

培训项目实施阶段的主要执行人员是教员。授课过程是整个项目的核心步骤，也是质量控制的重点和难点所在。我们按照国家有关医疗产品使用的要求，制订了《教员授课手册》，对授课过程进行了严格详尽的规定：了解学员情况：通过查看用户基本信息表以及与学员交谈，了解学员的工作任务、技术需求和知识基础，根据情况调整授课策略。

备课：准备授课教案，重新作一遍课程实验，浏览授课历史记录以了解该课程以往学员常问问题等。

确认教室：确认教室配置正确，所有软件已正确安装，所有硬件产品运行正常，填写教室配置确认表。

授课：这是教员要完成的最主要的任务。首先教员要求学员签到，介绍课程基本内容、学习目标，授课日程、时间安排、实验环境、基本设施。按章节授课，每一章节包括：说明本章的学习目标，按幻灯片逐张讲解，随时回答学员提问，对无法立即回答的问题，记录到学员问题表中，课后通过查阅资料或寻求技术支持获得解答，在下一次授课前必须向学员做出回答，对学员多次问到的问题，记录到常见问题表中。在每一章内容讲授完毕后，指导学员进行本章的实验。首先按实验步骤讲解需要学员完成的操作，指出其中的要点。实验

进行时，随时回答学员提问或帮助学员解决实验中遇到的操作问题。在学员全部完成实验任务后，或规定实验时间结束时，结合本章的学习目标，进行实验总结。根据学员的精神状况灵活安排课间休息，连续授课时间最大不得超过一小时，以免学员感到疲劳。阶段回顾，在每天授课结束后，请学员或学员代表填写阶段反馈表，对当天的授课内容、教员表现、日程安排、教学环境等所有关心的问题提出意见，对持有异议的部分提出修改建议。教员在当晚与质量保障组召开阶段小会，向项目经理和客户方代表汇报情况，对客户提出的修改意见进行协调，根据双方达成的一致意见修改课程安排（包括课程内容、教员配置、培训日程、培训环境等方面的改动）。

授课总结在所有章节讲授完毕及所有实验完成后进行。结合本课程学习目标，教员提示学员回忆课程中的要点，为学员拟出复习提纲，对在课堂上提出的，超出课程范围的问题，建议学员修习相关课程或寻求网康科技相应部门的技术支持。授课过程至此结束。课程结束后，教员将要求每个学员填写用户总结反馈表，由学员在以下几个方面做出评价：

教员表现：教员的课前准备、教员的知识水平、教员讲课是否清晰明了、教员是否乐意帮助学员解决问题、教员的授课速度。

教学内容：内容是否适应用户的实际需要、教材的难易程度、实验/练习对掌握课程内容的帮助、用户对实验/练习感兴趣的程度。

其他内容：学习环境和教室产品、注册登记程序、总体满意度。另外，对以上问题有具体意见或建议的，以及对以上没有提到的内容有意见或建议的，学员也可以在《培训反馈表》中提出。

培训项目评估阶段

教员拟出总体报告，向培训管理员作总结汇报，主要内容包括用户总体满意度，自我评估，培训改进建议等。培训管理员从教员处获得《课程评估调查

问卷》与《培训效果评估反馈表》，算出总体评分，制作出统计图表。对用户
在反馈表中的具体意见，向项目经理报告。项目经理察看评分，若发现某方面
用户评分较低，针对问题分别处理。若“教员表现”得分低，责成教员本次教
学的细化总结，质量控制小组帮助教员发现问题，要求教员纠正问题后重新备
课和试讲，质量控制小组认可后方可重新参与该课程的培训。若“教学内容”
得分较低，向文档小组报告用户意见，同时要求教员适当修改或补充授课内容。
若“其他”得分较低，责成相应的管理和支持人员做出整改。教员与培训管理
员协作，将本次培训遇到的问题作整理和提炼，形成“常见问题及解答”，加
入到培训部门的内部资料库中，以备下次培训准备时使用。由项目经理主持的
总结过程，主要目的是为了从本期的培训中归纳经验、纠正错误、听取意见、
完善服务，在下一期的培训过程中，根据用户的要求进行改正和提高，以更
高的质量为用户提供培训服务。

新疆威易佰融医疗器械有限公司



中标通知书

项目编号：0634-234XZ1ZH0420

新疆威易佰融医疗器械有限公司：

你方于2024年1月22日所递交的新疆医科大学第一附属医院流式细胞分析仪采购项目的公开招标已结束，你方的投标文件已被我方接受，被新疆医科大学第一附属医院确定为中标人。

产品名称	名称	规格型号	制造商	数量	中标总价 (元)
流式细胞分析仪	流式细胞分析仪	BD FACSLyric, 3 激光 12 色 (4/3/5)	碧迪生物科学	1 台	9449.74
备注：此中标金额包含 1 人份试剂一套，金额为 4449.74 元，此一人份试剂仅作为开机调试使用					
中标总金额：¥9,449.74；大写：玖仟肆佰肆拾玖元柒角肆分					

交货期：自中标结果发布之日起 30 天。

请你方在接到本通知书后的 30 日内与招标人签订设备采购合同。

特此通知。

OA: 129026

新疆招标有限公司

2024 年 1 月 26 日