

部门: 设备 时间: 2024 流水号: 099  
CW24170

# 新疆医科大学第一附属医院购置

(血液透析滤过机(双泵))

## 销 售 合 同

甲方(买方): 新疆医科大学第一附属医院

乙方(卖方): 乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司

合同编号: YFY20240205-061-SB1974

2024 年 4 月 15 日

# 销售合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就甲方购买乙方的血液透析滤过机(双泵)设备并由乙方提供相关服务事宜，达成一致，协议如下：

## 一、设备名称、规格（型号）、数量详见下表

序号	名称	品牌	规格 型号	单位	数量	含税单价 (元)	合计金额 (元)	备注
1	血液透析滤过机 (双泵)	尼普洛	NCU-18	台	5	165000	825000	
总计：人民币（大写）捌拾贰万伍仟元整						（小写）825000 元		

本合同为固定总价，上述合同总价为固定不变金额，包括但不限于以下全部项目：货物供给、货物包装、运输费、装卸费、安装调试费、税金、相关手续费、保修费和保险等的全部费用。乙方应保证甲方除支付合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

## 二、制造商及原产地

制造商：涩谷工业株式会社

原产地：日本

## 三、系统配置：详见附件

四、随机的必备品、配件、工具及其数量：乙方应按产品说明书和装箱单及出厂要求配备必须的备品、配件和专用工具。

## 五、交货期、地点、保修期：

a) 交货期：自合同签订之日起 30 天内（按合同签订之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

b) 交货地点：甲方指定。

c) 质保期：系统安装验收合格之日起 3 年，提供整机（包含附件）原厂保修服务，承担保修期内设备任何故障产生的费用。

## 六、售后服务：详见附件，需涵盖以下条款

1、保修期自验收合格时起，在保修期间，乙方需提供免费的维修及零配件更换；在甲方发出要求服务通知的 24 小时内，乙方指派的服务人员必须到达用户方现场，对设备出现的较大的问题，解决时间不超过 3 个日历日。

2、乙方有义务向甲方提供合同项下设备使用期内的技术支持，包括技术咨询及技术人员的支持和零配件在设备使用寿命内的供应保证。对甲方无法排除的故障，乙方技术人员应在接到故障通知后 24 小时内无条件到达现场。

3、设备如出现故障，乙方二小时内回应，二十四小时内排除故障，如一天不能解决处理的，应向甲方提供同类型的应急代用设备，如相同的事故出现两次将无偿更换新机或退回甲方货款。

4、如设备维修调试后达不到合同或招标文件规定的质量或技术指标要求，甲方有权提出退货，并要求乙方退回货款。

5、保修期外，终身免费维修，定期保养，最优惠提供零配件、易损件和耗材。

6、疆内设有常年维修点或提供常驻维修人员。

7、乙方接到甲方通知后未依照约定时间到场提供维修（包括零配件更换）保养等售后服务的，甲方有权另行聘请专业人员进行维修处理，产生的合理费用在合同总金额 10%中予以扣除，不足部分，乙方应予以补足。

8、乙方应当按照附件及本约定履行售后服务义务，附件与本约定不一致的，以本约定为准。

## 七、付款方式:

1、货物抵达交货地点安装、调试完毕且经甲方验收合格支付合同总金额的90%，即（人民币大写：柒拾肆万贰仟伍佰元整，小写：¥ 742500元），待设备首次验收合格之日起满3年后，经甲方再次验收合格，无息支付合同总金额的10%，即（人民币大写：捌万贰仟伍佰元整，小写：¥ 82500元）。

2、以上付款均需乙方在符合付款条件下，先向甲方提交真实合法有效且符合甲方财务做账要求的等额增值税发票并提出书面付款申请，由甲方财务审核通过后，按照甲方财务计划予以支付。

### 3、乙方银行账户信息:

开户行：交通银行股份有限公司乌鲁木齐阿勒泰路支行

账户名称：乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司

银行账号：651100869018150006058

甲方向以上账户付款，即为完成本合同项下对乙方相应的付款义务。乙方对上述账户信息的准确性和可用性承担全部责任。若上述账户状态或信息发生任何变更，乙方应提前7个工作日使甲方获悉，否则甲方不对乙方延迟收到或未能收到任何款项承担责任。

## 八、包装标准:

1、乙方提供的全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装。这种包装应适于航空、海运和内陆运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸的保护措施，以确保货物安全运抵交货地点。

2、由于乙方包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用由乙方承担。

3、除双方特殊约定以外，乙方提供的包装物费用包括在本合同总价中。

4、乙方负责将送至甲方指定地点的设备包装物从甲方工作场所中清除出去，不得给甲方工作人员或环境造成影响，否则将承担相应的责任，赔偿甲方的损失。

5、货物在运输途中的安全问题均由乙方负责。

九、技术参数：乙方负责提供物品详细的中文版说明书、使用手册、维修手册及电路原理图等一切与该设备的安装、维修、保养有关的技术图纸及文字资料。否则，甲方有权不予付款且不承担违约责任。乙方应同时提供该设备彩页资料和公司、产品资质，并承担由此发生的全部费用。

## 十、安装调试:

1、乙方必须在合同签订后1周内将所有的安装调试条件、需甲方配合的事项以书面方式通知甲方；

2、乙方负责物品的运送、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其他类似等工作，直至该物品可以正常使用。

3、乙方应指派专业的技术人员对甲方的设备维修人员及使用人员进行免费培训，确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作，且上述费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、在安装调试期间，因物件发生的事故及造成任何人身伤亡，由乙方承担全部责任。

## 十一、验收标准:

1、单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其他应具有的单证。同时由乙方提供该套设备的商检证，需计量鉴定的，还需提供初次计量鉴定证书。

2、质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。其中有关设备名称、制造商、数量等信息须符合投标文件和配置清单

3、设备到达用户所在地后，由甲、乙双方负责对货物进行数量、包装及品质的验收。确定与合同规定相符后，乙方工程师须7天内负责对设备进行安装调试。因乙方原因造成不能按时完成安装调试工作，乙方应承担甲方由此所受的损失。

4、甲方设备使用科室最终签发相关的安装验收合格报告，并且甲方有权委托中国有资质的单位对仪器进行精度校核，所发生的费用由乙方承担且乙方同意授权甲方从应付货款中直接扣除。

5、甲方最终验收合格后进入保修期。若验收不合格的，应及时向乙方提出书面异议，乙方应在接到异议及检测报告后及时进行更换或重新安装调试，直至验收合格，如果因乙方供货质量原因造成的甲方受到的损失，乙方还应承担相应违约责任并承担相应赔偿。

6、根据《中华人民共和国强制检定的工作计量器具目录》及招标文件要求，属于计量器具需要进行计量检定、校准的设备，由乙方承担首次技术监督局的检定、校准费用，并提供承诺函。

#### 十二、质量技术标准及损害赔偿：

1、产品质量标准：设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行。同时应符合中华人民共和国国家质量及国家环保标准，上述标准不一致的，按照高标准执行。

2、乙方应保证其提供的货物是原产地的原装产品，是全新的、未使用过的，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。否则按退货处理。

3、乙方应保证其货物经过正确安装、合理操作和维护保养，在货物寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷造成的任何缺陷或故障，负责维修、调换直至符合甲方要求。否则按乙方构成违约责任处理。

4、设备在保修期内，如出现三次以上（含三次）因质量问题引起的故障，乙方负责更换同类新的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，并从更换之日起重新计算被更换货物的保修期，由此产生的一切费用由乙方承担。

5、如因为乙方设备质量原因，导致甲方损失，由乙方承担全部责任并赔偿甲方所有损失。如因乙方提供的设备发生医疗器械不良事件，乙方应承担全部责任和所有费用。

#### 十三、合同修改、变更、转让及专利权：

1、未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2、乙方须保障甲方在使用其设备、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十四、不可抗力：任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

#### 十五、违约责任：

1、乙方交付设备的品种、规格、质量不符合国家标准或合同规定的，由乙方全权负责换货。换货必须全新并符合本合同约定的质量标准和验收标准，因此而产生的一切费用和甲方遭受的一切直接损失由乙方无条件承担，乙方不能修理或者不能调换、安装的，按合同总额的10%承担违约金。同时，甲方有权选择退货，乙方应承担因退货而发生的一切直接损失和费用并按照本合同总金额10%向甲方支付违约金。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，乙方向甲方偿付每日千分之五的违约金，逾期十天以上的，甲方有权解除合同，乙方应当承担因终止合同而发生的一切直接损失和费用。

3、如因乙方原因设备未按投标文件确定的日期进行维修或维修未达到甲方要求，违反有关质量保证及售后服务的，在甲方提出赔偿十日内，乙方应当按照甲方赔偿要求赔偿数额支付。

4、乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则甲方有权单方解除合同，同时乙方需按照本合同总金额20%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

#### 十六、赔偿、追索权：

1、本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在质保期内，甲方有权从合同总金额10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备质保期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

2、本合同所有条款约定的违约金、赔偿金等均以人民币的方式支付，双方明确按照第一次购汇当日的银行汇卖价，即购汇凭单上的购汇汇率，作为今后违约金、赔偿金等结算支付的汇率。

#### 十七、解决合同纠纷的方式：

1、合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

#### 十八、其它：

1、合同所有附件，包括与合同相关的采购文件、招标文件、谈判文件、招投标备案材料、售后服务承诺书、成交通知书、成交方的投标文件、询标中的书面答疑、开标中的书面承诺及合同附件等均作为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

2、乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3、乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4、本合同应按中华人民共和国的相关法律解释，合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

5、本合同文本一式五份，甲方执四份、乙方执一份，均具有同等的法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。

甲方：新疆医科大学第一附属医院

乙方：乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司

甲方法人：  
(签字)



乙方法人：  
(签字)

甲方代表：  
(签字)

乙方代表：  
(签字)

合同专用章：



单位地址：乌鲁木齐市体育馆路400号三山高层106室

合同专用章：



单位电话：0991-2630286

维修工程师电话：13619936997

单位地址：乌鲁木齐市鲤鱼山路137号

开户行：交通银行股份有限公司乌鲁木齐阿勒泰路支行

帐号：651100869018150006058

单位电话：0991-4362698

合同签订时间：2024年11月15日

合同签订时间： 年 月 日

附件 1:

## 法人代表授权书

本授权书声明：注册于 新疆乌鲁木齐市天山区 的 乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司 法人 李华董事长 代表本公司授权销售代表 李疆翔经理 为本公司的合法代理人，就 新疆医科大学第一附属医院医疗设备项目第一包、YFY20240205-061-SB1974、血液透析滤过机(双泵) 包括但不限于以下方面：谈判响应、合同签订、履行，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2024 年 2 月 1 日签字生效，特此声明。

法人代表签字： 李华

被授权人签字： 李疆翔

公 章： 乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司

法人身份证:



被授权人身份证:



附件 2:

## 医疗器械注册证

### 中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注进20193102110

注册人名称	涩谷工业株式会社
注册人住所	日本国石川县金泽市大豆田本町甲58
生产地址	日本国石川县金泽市若宫2-232
代理人名称	尼普洛贸易(上海)有限公司
代理人住所	中国(上海)自由贸易试验区冰克路500号1006室
产品名称	血液透析滤过装置
型号、规格	NCU-18
结构及组成	见附页
适用范围	本产品临床适用于慢性肾功能衰竭患者进行血液透析、在线血液透析滤过的治疗。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	原注册证编号：国食药监械(进)字2014第3454085号

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇一九年五月三十日

有效期至：二〇二四年五月二十九日



附件 3:


## 配置清单

NCU-18 (型号) 血液透析滤过机(双泵) (设备名称)

设备台数: 5 台

标准配置 (以下配置为单台设备配置)					
序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	主机	NCU-18	1	台	
2	灯杆 (包含 1 个 O 型圈、1 个垫圈)	NCU-18	1	个	
3	指示灯	NCU-18	1	个	
4	挂钩	NCU-18	1	个	
5	透析器夹子	NCU-18	1	个	
6	进水管	NCU-18	1	个	
7	排液管	NCU-18	1	个	
8	不锈钢卡箍	NCU-18	3	个	
9	使用说明书	NCU-18	1	本	
10	托盘	NCU-18	1	个	
11	消毒液吸管 (黄色: 消毒)	NCU-18	1	个	
12	消毒液吸管 (灰色: 酸洗)	NCU-18	1	个	
13	内毒素过滤器盖	NCU-18	2	个	
14	螺丝 (用于内毒素过滤器盖)	NCU-18	2	个	
15	内毒素过滤器 CF-609N	NCU-18	2	个	
16	消毒液罐支架	NCU-18	1	个	
17	支撑托架 (用于消毒液罐支架)	NCU-18	2	个	
18	螺丝 (用于支撑托架)	NCU-18	4	个	
19	螺丝 (用于固定消毒液支架)	NCU-18	2	个	
20	袖带软管	NCU-18	1	个	
21	袖带	NCU-18	1	个	

使用科室: 肾内科

科室负责人 (签字): 

附件 4:

## 备品备件清单

序号	备品备件名称	型号	备注
1	空气滤网	NCU-18	
2	原液密封圈	NCU-18	
3	超滤泵密封圈	NCU-18	
4	原液泵密封圈	NCU-18	
说明: 质保期内免费提供以上备品备件			

## 附件 5:

# 技术参数

1. 原装进口血液透析滤过机;
2. 具备可旋转的彩色液晶触摸显示屏, 屏幕 10.4 英寸; 具有屏幕保护界面, 可以清晰的显示治疗的基本数据;
3. 拥有 8 种 UF 程序和 8 种 A/B 液原液程序, 为患者提供个性化的透析方案;
4. 除水速度的设定范围 0~5L/h, 除水精度为 $\pm 30\text{g/h}$ ;
5. 透析液流速可视可调, 调整范围在 100~800ml/min;
6. 透析液温度设定范围 33~39 $^{\circ}\text{C}$ , 误差不高于 $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ;
7. 血流量设定范围 10~600ml/min;
8. 置换液流量跨度大 10~500ml/min, 即可满足儿童、极低体重、心肺功能不稳定患者治疗个体化需求; 又可满足高置换液量 HDF 治疗;
9. 自动血泵滚轮间隙调整, 可以适配各品牌血液管路, 兼容各种透析液配方;
10. 支持预充液联机排放, 无需连接废液袋;
11. 支持自动预充、自动引血和自动回血功能;
12. 自动排液功能可同时排放透析器膜内、膜外以及血液管路中的废液;
13. 具有透析液流量联动血流量功能;
14. 具有置换液流量联动血流量功能, 一次性补液注入功能;
15. 标配血压计并且具有血压监测系统, 患者血压异常, 机器可以自动切换到安全的体外循环模式, 为医务人员争取更多的抢救时间;
16. 具有应急处置键, 可一键切换到安全的体外循环模式, 以应急各种突发状况;
17. 动脉滴壶和静脉滴壶的液面可以通过屏幕进行调整;
18. 标配细菌过滤器组件和细菌过滤器, 可随时开展高通透析; 并且具备细菌过滤器泄露检测功能, 提高透析的安全性;
19. 标配在线 KT/V 监测系统, 辅助医护人员评估透析方案的合理性, 了解患者透析是否充分, 及时调整治疗方案;
20. 支持热消毒与化学消毒两种消毒方式, 消毒可同时脱钙, 热消毒最短 39 分钟, 化学消毒最短 29 分钟, 消毒结束后可自动关机;
21. 肝素泵具有注射器脱落检测和注入速度异常检测, 具有快速注入功能; 肝素流量范围 0.0~20.0mL/h;
22. 配有漏血监测器, 采用红外线监测方式, 报警范围 50~500ppm;
23. 动脉压监测范围-500~+500mmHg, 精度不低于 $\pm 10\text{mmHg}$ ;
24. 静脉压监测范围-500~+500mmHg, 精度不低于 $\pm 10\text{mmHg}$ ;
25. 跨膜压监测范围-500~+500mmHg, 有跨膜压自动跟踪报警功能;

26. 气泡传感器采用超声监测方式，能够检测到 10uL 以上的单独气泡或 0.3uL 以上的气泡，单位时间（5 分钟）累计气泡达到规定值时报警输出（规定值：1、50、100uL 的 3 个阶段）；
27. 具备治疗状态指示灯，可以直观的显示机器的运行状态；
28. 配备人性化的旋转托盘，方便医护人员的操作；
29. 支持联机 B 干粉功能，可进行超纯透析；
30. 支持集中供液，也可分别供液，配备 A/B 原液罐台，提高透析室的整洁；
31. 配备消毒液罐支架，提高透析室的整洁。
32. 支持网络接口，可以与医院的 HIS 等系统连接。
33. 支持 IC 卡功能；
34. 标配备用电池，在停电后可同时提供血泵、注射泵、静脉压、动脉压、气泡传感器、静脉夹钳、显示屏等部件持续运转 30 分钟以上。

附件 6:

## 基本服务要求承诺函

- 1.负责设备的安装、调试、培训等工作。
- 2.如标配中含有打印机的，要求配置医院现有品牌（所用耗材需与医院现有耗材一致）。
- 3.如具有数据存储功能，产生信息数据的设备必须终生免费开放各类数据接口，包含但不限于 DICOM、WEBservice 等数据接口格式，以保证与我院现有信息系统的对接。
- 4.如具备工作站或相关操作系统，厂商应具备系统接口定制化开发能力，并免费完成我院信息化接口开发、测试及对接上线，包含但不限于 HIS、LIS、PACS、CA 数字签名、无纸化归档、专科应用系统等医院生产系统接口开发。新增数据接口应完全满足医院信息化业务流程需求。
- 5.如具有工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用；软件中涉及到存储病人就诊信息的，无单独就诊卡或芯片类存储介质。

乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司



## 附件 7:

### 代理商售后服务体系及服务情况

#### 一、保修期

1、自验收合格之日起计保修期，提供整机（包含附件，如稳压电源、脚踏、推车等）原厂保修服务 3 年，承担保修期内设备任何故障产生的费用。（需提供原厂保修证明）。

2、保修期内每季度定期由专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。（注：以上记录将作为支付设备尾款的依据。）

#### 二、服务目标

- 1、售前服务：设立专门的销售服务机构，公司将会安排相关专业人士负责到场进行培训，保证用户正确及时的使用。
- 2、售中服务：为防止用户使用不当而造成不必要的损失，在设备使用过程中，公司将派相关技术人员到用户单位实地向用户进行技术指导。确保正确使用该设备，让用户用得安全，放心。
- 3、售后服务：在 7×24 小时响应维护服务。为更好的做售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，有专业人员接听售后电话并及时做好反馈记录，并提供解决问题的方法。如需要到现场指导，在 1 小时内安排相关专业人员到指定地点进行及时指导排除故障。

#### 三、质量保证

我公司保证设备为 2023 年 1 月以后生产的全新原装进口设备，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

- 1、产品经专业检测机构检测；
- 2、通过国内外相关认证；
- 3、产品经专业检测人员进行检测，确保产品的各项指标达到要求；
- 4、我方所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我方愿意承担一切责任。

#### 四、交货期及安装地址

1、交货期：自中标通知书发出之日起 30 天内（按出中标通知之日算起），将货物运送至甲方指定地点，并负责完成安装调试，配合甲方完成验收。

2、交货地点：院方指定地点。

#### 五、安装与验收

在货物到达使用单位后，在买方技术人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试并承担因此发生的一切费用。

接买方通知后，我公司负责免费安装，并经买方验收合格。

#### 六、备件支持

- 1、在乌鲁木齐、喀什、库尔勒设立有备件仓库，保证 24 小时内备件抵达现场；
- 2、质保期内零备件免费更换；

#### 七、质保期内售后服务

(1) 在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我方提供免费维修。

(2) 在质保保证期结束前，我方对所有设备进行全面保养维护。

(3) 在质量保证期内，我公司将安排每月上门巡检一次。

维护保养内容包括：检查设备及设备间各类连接件，确保设备的正常使用。

#### 八、质保期后售后服务

质保期结束后，我方负责提供设备的终身维修服务，包括：技术咨询、设备扩容、设备故障上门维修及零配件供应等服务。保证上门维修的高质量、服务及时、低廉的收费。我公司长期提供设备所需的消耗品及零配件，保证按照备品备件表内价格收取费用、并在第一时间送到。免费、时时提供用户对设备操作的技能指导，设备工作站或相关操作系统，其中包含的所有软件，无年度维护费用。

#### 九、零配件及耗材供应

我公司仅拥有高素质的专业售后维修队伍，同时也具备完善高效的物流配送系统和配件库存，可为买方提供长期的配件供应。

#### 十、设备备件仓库

我公司设有设备备件备品库房，保证常规配件的及时供应。

#### 十一、维修响应

本公司对本次投标设备接到报修电话后 1 小时内上门服务。

#### 十二、巡检方案

我公司按照招标文件要求期限为本项目提供免费质保。为了招标人使用者更好地使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，咨询使用者对我公司产品的意见和建议，我公司在质保期内每月到设备使用现场进行现场巡检。

我公司巡检负责人制定巡检计划，报招标人审核同意后，安排技术巡检人员分别到使用单位进行巡检服务。

巡检地点：用户使用部门、地点

巡检时间：按用户要求

巡检内容：

(1) 与相关使用人员座谈，听取设备使用情况反馈；

(2) 对使用中的问题进行解答；

(3) 对设备运行情况进行检查维护；

(4) 专业工程师对设备进行巡检，并出具相应工单交使用科室及医学工程科备案。

#### 十三、供应商本地工程师名单

姓名	年龄	工程师经验年限	常驻地	联系电话
陈峰	44	8	乌鲁木齐	13619936997





## 附件 8:

### 厂家售后服务承诺

尼普洛贸易(上海)有限公司专业致力于血液透析设备的销售和维修,负责日本 NIPRO 总公司在整个中国地区产品的销售与维修工作。在上海设有专门的工程部及售后服务中心,负责设备的专业运输、调试安装、培训和维修,并在北京、上海、广州、天津、济南、太原、兰州、成都、石家庄、郑州、西安、太原、武汉、沈阳、乌鲁木齐、哈尔滨等地分别设有专业维修服务人员,能为用户提供优质的售后服务保障。国内在中医科学院广地安门中医院、广东省人民医院、山西省第二人民医院、山东医科大学第二附属医院、济南军区总医院等维修服务中心,拥有一批专业资深的维修技术工程师。

1、机器提供 3 年的免费上门保修,终身维修。保修期内免费更换零配件,保修期自验收合格之日起计算。

2、提供 7\*24 小时技术响应,接到报修电话后,1 小时内立即技术响应,24 小时内维修工程师到达维修现场。

3、质保期外保证长期优惠供应零配件(至少十年)。

4、设备安装调试后,提供相关服务及技术类资料。

5、免费负责所投产品的使用培训,保证操作人员熟练使用。并免费为医院培训维修技师。

6、建立客户信息档案,定期电话随访或走访,进行设备的保养与检修指导。

7、乌鲁木齐售后服务电话:13619936997



## 附件 9:

# 培训计划

### 1、培训形式

用户享有终身免费现场培训的权利，我公司针对医院对设备的使用、维护需要，采用现场培训、远程培训、集中培训方式相结合的培训组合。由投标人特派的技术工程师负责完成。不限时间，不拘形式，以达到用户要求为唯一标准。我公司与生产厂家紧密结合，在作好售后服务的同时，为用户提供厂家培训，可向用户提供全面的培训内容、独特的课程设计，并提供技术顾问等完善的后续服务。

### 2、培训要求

我们进行培训的目的是为了让用户完全掌握和使用，因此，我公司非常重视客户人员的培训。在提供产品给用户的同时，也帮助提高用户技术人员的理论水平和实际工作水平，使用户在最短的时间内可以了解及操作使用我公司所提供的产品，达到安全、高效使用的真正目的。

培训由项目负责人委派代表或制造商代表在现场或异地医院进行。项目负责人须预选编制一套详尽的培训计划，列出每项课程的大纲、培训教师资料及培训所需时间，同时，项目负责人应按每项课程提出各接受培训的学员应具备的资历要求，使有关培训能收预期的效果。

为了便于培训，项目负责人部应提供足够的材料、设备、样本、模型和设备内部透视等资料的复印本、幻灯、影片以及其它各种需要的培训教材文件，以方便培训工作的进行。

### 3、培训内容

序号	培训内容	培训时间	培训目标	培训人数	培训地点
1	产品使用操作 (包括:原理、结构、操作步骤、使用特点等)	不少于 1 天 (含交通、食宿), 不限次数	使受训者了解产品构造, 理解技术原理, 能独立进行使用操作。	根据需要	根据用户要求
2	产品应用 (包括安全、防护等)		使受训者能独立使用设备、设定相关技术参数, 基本的定标、校准等。		
3	日常维护培训		使受训者能正确知晓产品维护的要点, 能独立进行日常必须的维护。		



# 中标通知书

项目编号：2023-XBZC-01329（二次）

## 乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司：

新疆医科大学第一附属医院血液透析滤过机（双泵）采购项目（二次）已结束（开标时间：2024年1月29日），经公开小组评审，现确定你单位为中标人，主要中标条件如下：

项目名称	新疆医科大学第一附属医院血液透析滤过机（双泵）采购项目（二次）
中标人	乌鲁木齐韶华松和贸易有限公司
中标价（元）	小写：825000.00元 大写：捌拾贰万伍仟元整
采购内容	血液透析滤过机（双泵）
交货期	合同签订后45个日历日内
招标方式	公开招标
备注	数量：5台 单价：165000.00元/台 注册证名称：血液透析滤过装置 注册证号：国械注进20193102110 规格型号：NCU-18

请收到中标通知书后按照招标文件规定的时间与招标人签订合同。

新疆西北招标有限公司

项目负责人（签字）：刘政新

2024年2月5日

0A号：103465

地址：乌鲁木齐市伊宁路318号江西大厦9楼

电话：0991-5823555