

新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心 采购合同（货物类）

项目编号：XJLY24HW009

（2024 年度）

甲方：新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心

乙方：乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司



合同签订地点：乌鲁木齐市

二零二四年三月

采 购（专 用）合 同

甲方：新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心

乙方：乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司

新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心（以下简称甲方）经新疆凌云天成工程管理咨询有限公司招标采购，选定乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司（以下简称乙方）：为提供新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心 2024 年度实验室检测试剂及耗材采购项目（项目编号/标项号：XJLY24HW009/标项二）产品的中标单位。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规，经甲、乙双方共同协商，按下述条款签署本合同。

一、合同标的、规格、数量、单价

项目序号	名称 (通用名)	国产/进口	品名型号	数量	投标方报价 单价 (元)	合同总价 (元)	金额大写	收货人及电话
1	谷氨酸	上海麦克林	L810368-500g	1 瓶	110	110	壹佰壹拾元	王庆国 18119128751
2	酚红	上海麦克林	P816237-25g	1 瓶	64	64	陆拾肆元	王庆国 18119128751
3	安替比林	上海麦克林	A800873-100g	1 瓶	61	61	陆拾壹元	王庆国 18119128751
4	双硫脲	上海麦克林	D807228-100g* 3	1 瓶	2325	2325	贰仟叁佰 贰拾伍元	王庆国 18119128751
5	柠檬酸三铵	成都科隆	500g	1 瓶	22	22	贰拾贰元	王庆国 18119128751
6	邻苯二甲酸氢钾	成都科隆	500g	1 瓶	45	45	肆拾伍元	王庆国 18119128751
7	对二甲氨基苯甲醛	上海麦克林	P807320-AR25 g	1 瓶	30	30	叁拾元	王庆国 18119128751

8	二甲基硅油	成都科隆	500ml	1 瓶	72	72	柒拾贰元	王庆国 18119128751
9	鞣酸	上海麦克林	T818845-500g	1 瓶	280	280	贰佰捌拾元	王庆国 18119128751
10	MCI 缓冲溶液	上海惠诚	PH-1-1L	1 瓶	1095	1095	壹仟零玖拾伍元	王庆国 18119128751
11	MCI 缓冲溶液	上海惠诚	PH-2-1L	1 瓶	1095	1095	壹仟零玖拾伍元	王庆国 18119128751
12	MCI 缓冲溶液	上海惠诚	PH-3-1L	1 瓶	1095	1095	壹仟零玖拾伍元	王庆国 18119128751
13	MCI 缓冲溶液	上海	PH-4-1L	1 瓶	1095	1095	壹仟零玖拾伍元	王庆国 18119128751
14	MCI 缓冲溶液	上海惠诚	PH-RG-1L	1 瓶	1095	1095	壹仟零玖拾伍元	王庆国 18119128751
15	茚三酮显色试剂盒	上海惠诚	1L*2	1 套	2240	2240	贰仟贰佰肆拾元	王庆国 18119128751
16	黄曲霉素B1(AflatoxinB1) elisa 检测试剂盒酶联免疫	上海晶抗	JLC12986	1 套	1456	1456	壹仟肆佰伍拾陆元	王庆国 18119128751
17	甲醇	天津星马克	4L	8 瓶	166	1328	壹仟叁佰贰拾捌元	王庆国 18119128751
18	甲醇	上海国药	4L	4 瓶	380	1520	壹仟伍佰贰拾元	王庆国 18119128751
19	乙腈	天津星马克	4L	4 瓶	405	1620	壹仟陆佰贰拾元	王庆国 18119128751
20	乙腈	上海国药	4L	4 瓶	850	3400	叁仟肆佰元	王庆国 18119128751

21	甲酸	上海麦克林	F874924-100ml	1	108	108	壹佰零捌元	王庆国 18119128751
22	氨水	成都科隆	500ml	2	16	32	叁拾贰元	王庆国 18119128751
23	苯基硼酸	上海麦克林	P815890-250g* 2	1	820	820	捌佰贰拾元	王庆国 18119128751
24	异辛烷	上海麦克林	I811656-1L	1	405	405	肆佰零伍元	王庆国 18119128751
25	乙二醇	上海麦克林	E875310-100ml	1	46	46	肆拾陆元	王庆国 18119128751
26	碳酸铵	成都科隆	500g	1	19	19	壹拾玖元	王庆国 18119128751
27	乙二胺四乙酸	成都科隆	250g	1	27	27	贰拾柒元	王庆国 18119128751
28	磷酸氢二铵	成都科隆	500g	1	40	40	肆拾元	王庆国 18119128751
29	甲基异丁基甲酮	成都科隆	500ml	1	36	36	叁拾陆元	王庆国 18119128751
30	乙酸戊酯	上海麦克林	A800287-500ml	1	130	130	壹佰叁拾元	王庆国 18119128751
31	硫酸高铁胺	上海麦克林	A801095-500g	1	75	75	柒拾伍元	王庆国 18119128751
32	草酸铵	成都科隆	500g	1	45	45	肆拾伍元	王庆国 18119128751
33	羧基纤维素	上海麦克林	C889437-500g	1	1881	1881	壹仟捌佰捌拾壹元	王庆国 18119128751

34	氯化镁	天津鑫铂特	500g	1	23	23	贰拾叁元	王庆国 18119128751
35	乙酸丙脂	上海麦克林	P815641-500ml	1	75	75	柒拾伍元	王庆国 18119128751
36	肌酐	上海麦克林	C804987-100g	1	80	80	捌拾元	王庆国 18119128751
37	抗坏血酸	天津福晨	100g	2	48	96	玖拾陆元	王庆国 18119128751
38	环乙二胺四乙酸	上海麦克林	C823265-25g	1	450	450	肆佰伍拾元	王庆国 18119128751
39	桑色素	上海麦克林	M886058-100mg	1	650	650	陆佰伍拾元	王庆国 18119128751
40	酚试剂	上海麦克林	M813453-5g	1	90	90	玖拾元	王庆国 18119128751
41	丁二酸乙二醇聚酯	上海麦克林	P816329-1g	1	55	55	伍拾伍元	王庆国 18119128751
42	氯化苄苏鎏(苄索氯铵)	上海源叶	100mg	1	270	270	贰佰柒拾元	王庆国 18119128751
43	对硝基苯酚乙酰	上海阿拉丁	N159806-25g	1	460	460	肆佰陆拾元	王庆国 18119128751
44	七氟丁酸酐	上海安谱	10mg	1	1842	1842	壹仟捌佰肆拾贰元	王庆国 18119128751
45	联苯	上海麦克林	B802721-5g	1	53	53	伍拾叁元	王庆国 18119128751
46	二苯醚	上海麦克林	D823204-100ml	1	540	540	伍佰肆拾元	王庆国 18119128751

47	4,4'-二氨基二苯 甲烷	上海麦克 林	D807233-5g	1	60	60	陆拾元	王庆国 18119128751
48	IPDI-脲	上海麦克 林	I811865-25ml	1	39	39	叁拾玖元	王庆国 18119128751
49	二乙基二硫代 氨基甲酸银	天津光复	5g	1	80	80	捌拾元	王庆国 18119128751
50	纳氏试剂	天津北联	500ml	1	270	270	贰佰柒拾 元	王庆国 18119128751
51	氢氧化钾	天津福晨	500g	3	22	66	陆拾陆元	王庆国 18119128751
合同总价		小写金额：28911.00 元 大写金额：贰万捌仟玖佰壹拾壹元整						

说 明:

(一) 合同总价包含到达交货地点的运杂费、技术服务(相关技术指导)、安装费、运输费、保险费、培训及其他各项费用。

(二) 合同总价包括乙方销售本合同产品, 国家根据现行税法向乙方征收的与履行合同有关的一切税费。

(三) 合同总价一次包死, 不受市场价格变化的影响, 并作为结算的唯一依据。

二、产品质量要求

(一) 国家标准: 符合国家标准

(二) 行业标准: 符合行业标准

(三) 样品标准: /

(四) 乙方应保证其提供的产品是全新的、未使用过的, 采用的是最佳材料和一流工艺, 并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。提供的产品和投标文件一致。在规定的质量保证期内, 乙方应对任何缺陷负责。除合同中另有规定外, 出现上述情况乙方应在收到甲方通知后 7 天内, 免费负责更换新的产品。对造成的损失甲方保留索赔的权利。

(五) 因乙方产品发生知识产权纠纷、质量问题导致的产品被监管部门没收、罚款或召回及因第三方主张民事权利等造成的甲方经济损失和相关费用均由乙方承担。

三、包装方式及包装品处理

(一) 包装方式: 玻璃/塑料瓶

(二) 包装品处理：_____ / _____

四、交货方式

(一) 交货期限：_____ 物资自合同签订后，接到甲方通知后一周内供货。

(二) 交货地点：_____ 甲方指定地点。

(三) 运输方式：_____ 乙方负责运输到甲方指定地点

根据国家相关部门规定，产品需特殊方式运输的，如冷链运输的，配送由具备冷链储存、运输条件乙方或乙方委托具备冷链储存、运输条件的企业负责配送。配送要符合新修改条例及各级卫生主管部门和食品药品监督管理部门的相关规定，遵守储存、运输管理规范，保证产品质量。产品储存、运输的全过程应当始终处于规定的温度环境，不得脱离冷链，每批货物需配备自动温度记录器，按要求做好全程温度记录，并能够现场读取。

(四) 风险承担：在乙方将产品交付甲方前标的物的毁损、灭失风险由乙方承担。甲方已付乙方的费用中已包含货物的保险费用，乙方应当按规定购买保险。除货物在交付甲方前的损失由乙方承担外，乙方仍应承担货物损失总额 30% 的违约金。

五、验收

(一) 验收时间：_____ 货到现场验收。

(二) 验收方式：

验收按照下列要求验收，如一项不合格，视同产品不合格：

(1) 资料验收：供方交货时应按合同规定的要求，提供相关的技术资料。

(2) 实物验收：包括产品名称、数量、规格和包装等外观形态。质保期剩余期限不得低于该产品限定质保期的 (2/3)。

(3) 产品质量抽检复核。

(4) 验收人员可以包括使用部门人员、财务部门人员、乙方人员、代理机构。

(5) 对于收货时不便于开箱验收的产品或不能当场全面验收以及可能存在隐患而不能立即发现的产品，甲方验收人员有权仅点收箱数或实际数量后暂依此数据开具收货凭证，而实际收货数量按甲方验收合格后数量为准。甲方出具的收货凭证不以任何方式被解释为甲方对验收商品内在质量、标识等的认同，甲方保留入库后开箱抽检或全检的权利。如对不便于开箱验收的商品或不能当场全面验收的货物进行开箱验收后出现商品短缺、破损等产品不合格情况，甲方应及时书面告知乙方。甲方要求乙方取回破损产品的，乙方应在接到甲方告知之日起 3 日内完成；如甲方已经支付货款，乙方应当在取回破损产品之日起 3 日内完成补货、调货或者退还货款。如乙方需至甲方仓库对问题商品进行鉴定，应事先与甲方人员联络，甲方提供必要协助与支持。如发生退

换货及维修等事宜，乙方应至甲方仓库提货，退换货的运费等一切费用以及途中运输风险由乙方承担。

(三) 安装验收:

产品如需安装验收，自设备正常运转 / 天后，视为验收合格。

(四) 特殊产品（指疫苗等生物产品）乙方交货时，同时应当提供该批产品由药品检验机构依法签发的生物制品每批检验合格或者审核批准证明复印件，并加盖企业印章。销售进口产品的，还应当提供进口药品通关单复印件，并加盖企业印章。甲方在产品质量保证期内有权进行抽检复核，如发现产品质量问题，乙方应按照甲方要求及时予以退换。

(五) 质量争议：对产品质量发生争议由 具有检验资质的第三方 检验机构进行检验，检验费由 乙方 承担。

(六) 乙方接到甲方对产品质量提出异议的通知后，3 天内负责处理并通知甲方处理情况，否则即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

(七) 甲方因使用、保管、保养不善等造成产品质量下降的，不得提出异议。

(八) 货物符合合同约定的技术规范要求和验收标准的，甲方签署验收合格证明。

六、款项支付

合同总价包含到达交货地点的运杂费、技术服务（相关技术指导）、运输费、保险费、培训、税费及其他各项费用(本合同按以下 (3)和(5) 条款执行)。

(1) 双方约定，试剂及耗材产品合同签订后，乙方向甲方交纳 10%履约金 / 元，并向甲方开具合同全额发票，甲方收到履约金和全额发票后向乙方支付全额货款。待所有货物验收合格后（无违约责任）后返还履约金（无息）。如乙方有违约行为，甲方可用该履约保证金冲抵甲方的损失及乙方的违约金。

(2) 乙方按照甲方需求分批次供货，待货物验收合格后，乙方按甲方要求开具发票付款。甲方需于 / 工作日付清全款。

(3) 双方约定，合同签订后，乙方按照甲方需求一次性供货，所有货物验收合格后，乙方向甲方开具合同全额发票，甲方收到发票后向乙方支付 100%货款 28911.00 元。

(4) 双方约定,设备产品合同签订后，乙方向甲方交纳 10%履约金 / 元，并向甲方开具合同全额发票，甲方收到履约金和全额发票后向乙方支付全额货款。如乙方有违约行为，甲方可用该履约保证金冲抵甲方的损失及乙方的违约金。乙方按照甲方需求完成设备类供货，所有设备经甲方验收合格后，到质保期届满甲方无异议退 10%履约保证金(无息) / 元，于 / 工作日返回。

(5) 付款要求：甲方财务凭下列单据支付货款（按甲乙各方的义务提交）：

(a) 全额发票（原件及复印件各 1 份）；（b）中标通知书复印件（1 份）（c）自治区疾控中心采购验收单；（d）乙方供货清单（盖章）；（e）自治区疾控中心采购合同（包括附件 1 和附件 2）；（f）自治区疾控中心使用科室付款说明；（g）供应商评价表（见附件 3 需由使用科室签字确认）；（h）自治区疾控中心物资配发通知单（附件 4）。以上资料因乙方提交单据不全导致甲方财务未能付款的，甲方不承担逾期付款责任。

（三）付款信息：

甲方：税号：1265000074224934XX

乙方：税号：91650104299941082C

开户行：招商银行乌鲁木齐新华北路支行

开户行：建设银行科学城支行

开户行号：308881029026

开户行号：105881000743

帐号：991902334910906

帐号：65001615800050001192

七、延期交货与核定损失额

如果乙方未能按合同规定的时间按期交货(不可抗力除外)，在乙方同意支付核定损失额的条件下，甲方可适当延长交货期。核定损失额的支付将从未付款或从质保证金中扣除。核定损失额计付比率为每迟交 1 天，按货款全额的 0.1%。如果乙方 7 天后仍不能交货，甲方有权因乙方违约解除合同，而乙方仍有义务支付上述迟交核定损失金额。

八、保密

双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密（技术信息、经济信息及其他商业秘密）予以保密。未经对方同意不得向任何第三方泄露该商业秘密。

九、保修与售后服务

（一）、质保期为 壹 年，自产品最终验收合格之日起至质保期届满且经甲方确认无任何质量问题时止。在质保期内因产品质量造成产品不能正常使用，影响不能正常工作时间从质保期扣除。

（二）、接到甲方通知，乙方应在 / 小时内派遣相关人员到达现场， / 小时内维修完毕；发生紧急抢修事故的，乙方应在接到甲方通知后立即赶往现场排除故障。乙方未在约定时间到达现场，甲方可另选第三方修复，相关费用由乙方承担。乙方未在约定时间内修复的或同一产品经 / 次维修后仍不能稳定、可靠运行的，甲方有权要求乙方免费更换。返修或更换部件后的产品保修期应重新计算。

（三）、在质保期内，乙方应对产品出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

（四）、质保期届满后，乙方对本合同项下产品提供终身维修服务，且维修时只收取所需维修部件的成本费。

（五）、乙方在该合同附件承诺的“附件 2 ”中的内容也为乙方须履行的本合同义务，若乙方未按承诺完

成售后服务，乙方须承担本总标的额 30%的违约责任。

十、不可抗力

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对另一方造成重大影响的客观事件。包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

如遇不可抗力事件的一方导致合同无法履行时，应立即将事故情况书面告知另一方，并在 3 天内，提供事故详情。

十一、违约责任

(一)、在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在乙方收到甲方发出的违约整改通知后 3 天内(或经甲方书面确认的更长时间内)仍未纠正其下述任何一种违约行为，甲方可向乙方发出书面解除通知，解除全部或部分合同条款：

(1)如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方准许的任何延期内交付部分或全部产品。

(2)乙方未能履行合同项下的其它义务。

(二)、因乙方违约致使甲方解除合同时，乙方除退还甲方已付全部货款及资金占用费外，应无条件承担合同总价 30%的违约金。

(三)、严禁乙方转让合同，若乙方违约，则甲方有权解除合同，乙方承担合同总价 30%的违约金。

(四)、任何一方违约应承担守约方因主张权利而支付的所有费用，包含且不限于误工费、差旅费、住宿费、交通费、律师费等。

十二、其它事项

(一)、招投标文件均作为合同不可分割的部分。解释顺序为招标文件、投标文件、合同、合同附件。

(二)、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，作为合同的补充与原合同具有同等法律效力。

(三)、双方如对履行合同发生争执，应友好协商解决，如协商不成，任何一方均可向甲方所在地法院提起诉讼。

十三、通知和送达

甲、乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、材料等均以本合同所列明的地址、电子邮箱、传真送达。一方迁址或者变更邮箱、传真电话的，应当五日内书面通知对方。

以当面交付文件方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件时视为送达；以传真方式送达的，发出传真时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件交邮当日视为送达。

十四、本合同签订时间、地点、履行期限

(一) 签订时间： 2024年 4 月 12 日

(二) 签订地点： 甲方所在地。

十五、合同签订及生效

本合同共 页，一式四份，甲方执叁份、乙方执壹份，双方签字并盖章后生效。

(以下无正文)

甲 方

单位名称：

地 址： 乌市碱泉一街 380 号

法定代表人：

代 理 人：

联系电话： 0991-2623010



乙 方

单位名称： 乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司

地 址： 乌鲁木齐经济技术（头屯河区）北站二路东一巷 1 号
栋 317

法定代表人（签字）：

代 理 人（签字）：

联系电话： 18309915911



附件 1:

自治区疾控中心物资采购廉洁合同

甲方: 自治区疾病预防控制中心

乙方: 乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司

项目名称: 2024 年度实验室检测试剂及耗材采购项目

项目金额: 28911.00 元

为进一步加强中心行风建设, 规范中心物资采购行为, 有效防范商业贿赂行为, 营造公平交易、诚实守信的采购环境, 经甲、乙双方协商, 同意签订本合同, 并共同遵守:

一、甲乙双方按照《民法典》及物资采购合同约定采购工程建设、仪器设备、药品、疫苗、试剂耗材、生物制品、印刷、办公设备、办公用品、图书、后勤物资、服务等等各类物资。

二、甲方应当严格执行物资采购合同验收、入库制度对采购物资及发票进行查验, 不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣, 不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动, 不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物, 应予退还, 无法退还的, 有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式, 私自为乙方提供物资用量、底价等信息, 或为乙方投标提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用物资的选择权, 不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈, 不得到各科室推销产品, 不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同, 一经发现, 甲方有权终止购销合同, 并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录, 则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013) 50 号) 相关规定处理。


八、本合同作为中心物资购销合同的重要组成部分, 与购销合同一并执行, 具有同等的法律效力。

九、本合同一式四份, 甲、乙双方各执一份, 甲方纪检监察部门执一份, 并从签订之日起生效。


甲方申请部门负责人: 

乙方(盖章): 乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司

甲方采购部门负责人: 

法定代表人(负责人): 

甲方纪检监察室签章: 

经办人签名: 

2024 年 4 月 12 日

2024 年 4 月 12 日

附件 2：技术参数和售后服务

一、乙方承诺

鉴于国家、自治区、行业对实验室检测试剂及耗材产品的要求，乙方承诺按照要求标准组织供货，按时运到甲方指定的交货地点并确保所中标的产品各项指标符合招标技术要求；同时乙方根据产品的使用特性做好售后服务。

二、详细技术参数（不仅限于投标文件中的技术参数和图片）

符合甲方要求，见合同的标的、规格。

三、售后服务（不仅限于投标文件中的售后服务）

乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司在认真执行 IS09001 质量体系的标准下，逐步健全了售前、售中、售后服务体系，特别是售后服务，众所周知，良好的售后服务是客户买得放心、用得开心的保证：世界上最好的产品，都需要售后服务跟进。为了消除客户对产品日后维护的忧虑，全心投入科技开发。我公司郑重做出以下有关售后服务的承诺。

(1)退换货服务

凡采购单位通过正常渠道采购我司所生产的产品，在质保期内如正常使用本公司产品而产生质量问题，享有免费调换和退货服务。

(2)技术服务

目前我司本地办事处有数名技术人员负责产品的售前和售后，可根据采购单位的需求，免费提供有关产品的技术咨询和安装使用、维护等技术培训服务。

(3)价格管理服务

本公司严格按照投标价格执行价格管理，并自行建立和维护更新价格行情，有专人将市场的最新价格和优惠活动价格传达至用户处，确保客户在第一时间内享受到我司的优惠政策。

(4)其他服务

本公司根据用户实际情况，提供计划性的增值服务，及时跟踪使用我司产品的情况，对于出现的问题，提供最佳解决方案。在保修期满后继续提供日常维护、技术咨询等优惠服务。

(5)服务方式

A. 热线电话服务

本公司设有 7*24 小时售后服务电话热线：18129281000；用户可以直接电话联络客服人员，得到及时响应，进行咨询诊断并解决问题。

B. (2)上门服务

如电话服务无法解决用户问题，本公司免费提供 5*8 小时上门维修服务，本公司有专门的团队为客户提供产品的服务，服务人员在接到用户的售后服务通知后立即电话响应，电话无法解决的，1 小时内有专职工作人员到达现场解决问题，12 小时内处理完毕。如 12 小时内无法及时排除问题，以不影响客户的实验进展为前提，和客户协商出解决方案。

(3)送检寄检服务

用户在购买本公司所供应的产品后，如在正常使用的情况下出现产品质量问题，可将产品寄回我司，我司会第一时间与生产厂家进行沟通并邮寄回“有问题”产品，对产品进行全方位的测试，确定产品是否合格，并在厂家收到产品后 24 小时内给予客户回复，商定解决方案。

(6)服务优势

(1)快速的服务响应

我司营业场地设立在本地，配备有多名技术人员提供技术支持，在接到客户的服务通知后，能够在第一时间内为客户提供高品质，高效的服务方案。

(2)灵活的服务模式

公司在多种资源的合理布局之下，进一步优化了多种灵活，便捷的服务模式，用户可根据实际需求选择合适的服务方案，不受时间、地域、人员的限制，专人密切跟踪产品使用情况，一站式满足用户需求，以简化处理流程，大大节省了用户的时间和成本。

(3)规范的服务流程

公司建立一整套完整且规范的流程，始终坚持以客户为中心，在产品出现质量问题，会严格按照服务流程提供相应的服务方案，同时进行后期服务质量跟踪和客户满意度调查。

(4)专业的服务态度

公司建立了一支高素质的服务团队，对每一位从事技术服务的人员均进行了严格的上岗培训，高效、精准、专业是公司每一位服务人员最基本的工作要求，也是让客户可以真正实现“体验式服务”做出的承诺

附件 3:

JL/CX06-3

新疆维吾尔自治区疾病预防控制中心 供应商评价表

中标单位名称	乌鲁木齐君诚精科实验器材有限公司				中标单位联系人及电话	崔耀凯 18309915911					
中标金额	28911.00 元				合同号	XJLY24HW009					
申请/使用科室	供应货物名称	数量	合同签订时间	到货时间	供货是否及时	回执单是否及时反馈科室并办理固定资产相关手续	是否与合同/协议内容一致	培训时间	售后服务 (是否按照合同条款完成售后服务)	服务态度 (优、良、中、差)	供货质量 (优、良、中、差)
科室意见: 是否同意支付货款: _____ 经办人: _____ 科室主任: _____ 日期: _____											

备注: 请使用科室认真负责填写该表 1、培训时间: 合同中如有培训项目, 请注明具体培训项目及次数; 2、本表作为支付质量保证金的证明资料, 同时作为供应商评价记录。

