

伊犁州托育服务信息化提升项目
(应用软件开发) 政府采购合同

甲方： 伊犁哈萨克自治州卫生健康委员会

乙方： 新疆瑞鼎信息工程有限公司

合同签订日期： 2025 年 6 月 23 日

合同签订地点： _____



招标编号：YLCG-2025GK-005

项目名称：伊犁州托育服务信息化提升项目（应用软件开发）

甲方：伊犁哈萨克自治州卫生健康委员会

乙方：新疆瑞鼎信息工程有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律以及本项目招标文件的规定，经平等协商达成合同如下：

1、定义

1.1 甲方（需方）即采购人，是指通过公开招标方式采购，接受合同服务及服务的各级国家机关、事业单位和团体组织。

1.2 乙方（供方）即中标（成交）供应商，是指中标（成交）后提供合同服务的自然人、法人及其他组织。

1.3 合同是指由甲乙双方按照政府采购文件和投标（响应）文件的实质性内容，通过协商一致达成的书面协议。

1.4 合同价格指以中标（成交）价格为依据，在供方全面履行合同义务后，需方（或财政部门）应支付给供方的金额。

1.5 技术资料是指合同服务及其相关的清洁设备、工具、物料种类及其他类似等文件（包括图纸、各种文字说明、标准）。

1.6 合同文件：本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1.6.1 本项目招标文件

1.6.2 中标人投标文件

1.6.3 合同格式、合同条款

1.6.4 中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件

1.6.5 中标通知书

1.6.6 本合同附件

2、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3、服务、数量及规格

本合同所提供的服务、数量及规格详见合同服务报价明细表（附件一）及服务内容清单（附件二）。

4、合同金额

合同金额为人民币 ¥2486000 元，大写：贰佰肆拾捌万陆仟元整。

合同价格包括合同服务、技术资料、合同服务的税费、运杂费、保险费、包

装费、装卸费及与服务有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

乙方开户单位：新疆瑞鼎信息工程有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司乌鲁木齐中山路支行

帐号：65001616600052507794

5、付款途径

☐ 国库集中支付 ☒ 甲方支付 ☐ 国库与甲方共同支付

☒ 财政性资金 元 ☐ 自筹性资金 元

6、付款方式

付款方式：合同签订后，甲方在收到乙方发票 30 日内支付 60%合同款；验收合格后，甲方在收到乙方发票 30 日内支付 40%合同款。

7、服务时间、地点

7.1 服务时间：2025 年 10 月 31 日前完成系统交付且满足验收条件。

7.2 服务地点：采购人指定地点

8、转包或分包

8.1 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

8.2 非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

8.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

8.4 项目监理单位由甲方指定，由乙方承担监理费

9、质量保证及售后服务

9.1 乙方应按政府采购文件规定的服务性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新服务。

9.2 乙方提供的服务在保质期内因服务本身的质量问题，乙方应负责免费更换。对达不到质量要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

9.3 在服务期内，乙方应对服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

9.4、质保期：自项目验收合格之日起两年。

10、检查验收

10.1 服务验收

乙方所交服务的各种服务内容，售后服务质量要求按照政府招标文件和投标文件的内容执行。

10.2 服务验收报告应由甲方、乙方经办人签字，并加盖双方公章，以此作为支付凭据。

11、知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的服务及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方承担由此而引起的一切法律责任和费用。

12、合同争议的解决

12.1 当事人友好协商达成一致

12.2 在 60 天内当事人协商不能达成协议的，可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

13、违约责任

按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或由甲乙双方约定。

14、合同生效及其它

14.1 合同生效及其效力应符合《中华人民共和国民法典》有关规定。

14.2 合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公章。

14.3 合同所包括附件，是合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

14.4 合同需提供担保的，按《中华人民共和国担保法》规定执行。

14.5 本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国民法典》，由甲乙双方共同协商确定。

15、合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

16、合同保存

本合同一式六份，甲方四份，乙方两份。

甲 方：
单位名称(公章)：
法定代表人或授权代理人：(签字)
电 话：
签订日期：2025.6.23

乙 方：
单位名称(公章)：
法定代表人或授权代理人：(签字) 何明华
电 话：
签订日期：2025.6.23

附件一：服务报价明细表

序号	产品名称	规格型号	制造商	数量	单价	总价
1	婴育照护健康大脑	V1.0	杭州智算科技有限公司	1套	780000元	780000元
2	精准大数据分析辅助决策	V1.0	杭州智算科技有限公司	1套	460000元	460000元
3	医育融合数字化服务	V1.0	杭州智算科技有限公司	1套	300000元	300000元
4	育儿补贴“政策找人”	V1.0	杭州智算科技有限公司	1套	300000元	300000元
5	AI 智能体服务	V1.0	杭州智算科技有限公司	1套	500000元	500000元
6	100 英寸电视机	D100GUE(DC)	梦派科技（广东）有限公司	4台	11500元	46000元
7	网络安全等级保护评审（三级）	/	新疆瑞鼎信息工程有限公司	1次	50000元	50000元
8	密码应用安全性评估	/	新疆瑞鼎信息工程有限公司	1次	50000元	50000元
合计					¥2486000.00元	
合计（大写）			贰佰肆拾捌万陆仟元整（此价格含税运安装等）			

附件二：服务内容清单

序号	功能名称	功能简要描述
一	婴育照护健康大脑（1套）	
(1)	数据标准融合	
	数据质量评估	主要包括多维校验引擎、智能异常处理和数据质量报告。
		多维校验引擎：对集成的数据进行完整性校验、准确性校验、一致性校验、唯一性校验等。
		智能异常处理：对集成的数据进行异常值分级、自动修复、质量监控等处理。
		数据质量报告：生成对集成数据评估的基础报告、专项分析、趋势预测等内容。
	数据清洗	主要包括数据预处理、数据处理和清洗验证等。
		数据预处理：行条件抽取、格式规整等。
		数据处理：包括去重引擎、纠错系统、冗余过滤等。
		清洗验证：包括清洗规则引擎、清洗效果评估等。
	数据标准化	主要包括数据元标准化、编码体系建设、格式统一工程和数据字典管理等。
		数据元标准化：包括元数据管理、值域标准化等。
		编码体系建设：包括基础编码、业务编码等。
		格式统一工程：包括存储标准化、转换中间件等。
		数据字典管理：包括权威字典、版本控制等。
	数据抽取	利用平台提供的数据库抽取工具，通过页面配置的方式实现对 Oracle、SQLServer、InterSystem Cache、PostgreSQL、国产等数据库的全量和增量抽取。可以通过界面来配置抽取的定时调度。
		通过数据资源，配置所接入系统的数据连接及远程服务器，支持 Oracle、MySQL、SQL Server 以及 Cache 等数据库连接，可直接读取数据库中表、字段、数据类型、长度、主键、备注、数据量等元数据对象。
		通过自动建表，支持根据业务库的表结构，在操作数据存储层一键建

		表，而不需要手动去建。
	数据存储	数据仓库应当满足国产化、分布式、高可用要求。至少支持 1TB 数据的存储和分析能力。
(2)	数据基础库	
	服务对象信息库	集中存储 0-3 岁婴幼儿及其家庭的基本信息、入托记录、健康体检信息等，支持多维度查询与统计。
	服务资源信息库	整合托育机构、从业人员、医疗资源等数据，包括机构资质、师资力量、服务内容及设施配置等信息，为资源调配提供基础数据支持。
(3)	数据专题库	
	托育照护服务专题库	汇总托育机构运营数据（如托位数、使用率、收费标准）、服务质量评估结果及家长评价，支撑服务监管与优化。
	普惠机构补助专题库	记录普惠托育机构补助申请、审核、发放全流程数据，结合入托数据精准核算补助金额，确保资金使用透明合规。
	医育融合专题库	整合婴幼儿健康管理数据与托育服务数据，支持医育结合服务的动态监测与效果评估。
	科学育儿专题库	汇聚育儿知识、课程资源及专家指导内容，为家庭提供线上线下一体化的科学育儿支持。
	人才培养专题库	记录托育从业人员培训计划、参与记录及考核结果，支持人才培养体系的持续优化。
(4)	数据共享	
	数据共享目录	包括主题分类、元数据管理等。
	接口服务管理	包括接口类型、技术标准、安全认证等。
	共享管理	包括记录共享链路、使用方、调用时间等。
(5)	数据安全治理	
	全生命周期保护	包括采集安全、传输安全、存储安全、使用安全等。
	分级分类管理	包括数据分级、访问策略等。
	合规性建设	包括加密传输协议、密码应用等。
	安全基础设施	包括统一认证、密钥管理等。
二	精准大数据分析辅助决策（1 套）	
(1)	大数据分析 & AI 模型精准预测	

	儿童入离园大数据深度洞察	根据每月各托育服务机构的儿童入离园实际情况，精准分析预测未来某段时间的入离园儿童，为托育服务机构补助政策的合理配比部署提供决策参考依据。基于历史数据及人口趋势，预测不同区域、时段的入托需求，优化托育机构资源配置。
	托育从业人员大数据深度洞察	分析从业人员结构、培训效果及流动趋势，预测人才缺口，指导培训计划制定。
	婴幼儿照护服务机构大数据深度洞察	评估机构运营状况、服务质量及发展趋势，为机构准入、退出及政策扶持提供依据。
	养育资讯学习大数据深度洞察	根据用户学习偏好，个性化推荐育儿知识，提高科学育儿普及率。
	15分钟托育圈设施配建大数据深度洞察	结合人口分布、交通状况及托育需求，规划设施布局，确保服务覆盖率。
(2)	数据驾驶舱辅助决策	
	全区域托育服务成效概览	具体包括辖区托位数、0-3岁婴幼儿数、每千人托位数、历年出生人口趋势变化、托育服务机构数（托育机构、幼儿园托育部等）、当年主要工作情况及进度完成率等。
	托育服务机构分布主题屏	具体包括辖区托育服务机构分布现状，包括公建民营、民办公助、公办、企事业单位办等多种机构类型。 选择具体机构可查看机构详情及机构个性画像，包含机构基本信息、机构照片、星级评价、机构监控在线查看、机构在托儿童情况、机构从业人员情况及证照监管等。
	托育机构综合性管理主题屏	具体包括：各托位分布情况、托育服务机构分布情况、在托率、实际入托儿童人数、各月龄段儿童人数、各区县托育服务机构价格分布情况、监控部署情况、各托育服务机构从业人员情况等数据。
	婴幼儿分布主题屏	具体包括：各区县0-3岁婴幼儿人数（0岁组、1岁组、2岁组）、托位数、当前在托人数详情，结合问卷调查业务模块在线展示各区县家长的托育服务需求，包含托育服务预期、地点、周边业态信息等详细数据。

	婴幼儿健康管理主题屏	具体包括辖区儿童发育筛查情况、体弱儿童主要类别分布情况、体弱儿建档情况、0-3岁婴幼儿分布情况、出生人口变化趋势、高危儿童分布及访视情况、眼保健和视力检查覆盖率、婴幼儿喂养情况分布等核心数据指标等。
	养育照护指导主题屏	具体包括平台累计访问量、热门科学育儿知识排名、热门科学育儿视频排名、平台历月访问数据情况、首页各模块访问数据情况等。
(3)	示范机构驾驶舱	
	养育照护示范机构主题屏	具体包括基于养育照护示范机构的收托、安全、保育、场地、设施等多维度信息构建的精准个性画像。
三	医育融合数字化服务（1套）	
(1)	托育机构医育结合服务	
	医育结合签约管理	包括医育结合线上签约和医育结合签约监管等。
	医育结合指导管理	包含医育结合指导和医育结合指导监管等。
(2)	家庭入户指导医育结合服务	
	入户指导签约管理	包括入户指导线上签约和入户指导签约监管等。
	入户指导服务与管理	包括医育结合指导和医育结合指导监管等。
四	育儿补贴“政策找人”（1套）	
(1)	补贴条件匹配	
	用户信息核验	通过接入伊犁州妇幼基础信息数据，智能分析家长用户与婴幼儿的关系，实现一孩、二孩、三孩及多孩家庭的分类管理。
	育儿补贴条件设置	系统可在线设置育儿补贴的条件，如申请对象、申请时间段、申请流程、所需提交的审核材料等信息。
(2)	补贴发放管理	
	育儿补贴申请审核及发放机制	育儿家长可通过服务端在线提交育儿补贴申请，根据系统提示与条件预设提交育儿补贴所需材料。
		卫健监管部门可应用 workflow 进行初审与复审，审核家长用户提交的育儿补贴材料。
		系统支持申请通过的材料信息报表导出，交由财政实现补贴资金发放。

	育儿补贴大数据分析	精准动态管控区域育儿补贴的申请、审核与发放情况，应用漏斗分析模型对各环节的流失率进行精准管控与分析，提升补助发放的精准性、合规性与及时性。
五	AI 智能体服务（1套）	
（1）	★婴幼儿健康管理大语言模型	
	部署接入嵌入模型、结果重排模型、对话式大语言模型，实现智能问答相似度管理与智能匹配。创新“用户画像+上下文感知”交互机制，集成问答流程控制器与参数优化模块，构建三级相似度匹配体系，通过“知识向量化-语义增强-智能决策”闭环，构建覆盖全场景智能服务体系，赋能婴幼儿健康管理的智慧化升级。	
（2）	婴幼儿照护知识库	
	多维度知识来源整合	聚合医疗保健、早期教育、政策法规、托育实践、家庭养育等多领域知识资源，涵盖文本、音视频、结构化数据等多元形态。通过标准化采集、分类标注与关联融合，构建覆盖孕产护理、婴幼儿发育、托育服务等全周期的知识体系。
	知识库数据边界分割	明确各类知识数据的边界，使用模型甄选出知识库边界不清晰的数据。
	海量大数据精细化加工	海量婴幼儿照护与保健服务知识数据经过过去重去噪操作后建立数据索引，同时将数据使用词向量化技术建立向量数据库作为大模型的外挂知识库。
	知识库优化处理	使用高效缓存索引技术，优化用户问题知识库搜索速度与质量等。
	知识库应用管理	系统依赖于全流程数字化服务的工作流与权限管理，同时对知识库应用的情况进行大数据分析管理，精准感知家长感兴趣的知识内容。
（3）	★智能咨询服务	
	AI 智能问答服务交互	AI 智能问答服务交互：支持多模态对话，通过服务路径管理与大数据分析，实现育儿需求精准匹配，配套对话日志管理辅助决策，形成“对话-推荐-分析”服务闭环。
	输入输出语音模型	构建预测模型，优化语音交互体验，提升语义理解准确性与语音生成人性化，支撑智能问答的自然流畅对话。
	育儿知识精准推荐	基于用户标签与内容标签的智能匹配，通过浏览量、标签关联等机制，向家长推送图文/视频等多形式知识，实现“千人千面”个性化服务。

	服务与内容标签管理	建立用户与内容双标签体系，支持标签智能生成、编辑及动态匹配，驱动个性化推荐策略，提升服务精准度与资源利用率。
	消息应用服务	提供多模态消息生产、智能推送及流量控制，配套推送记录分析与 BI 可视化，实现育儿知识精准触达与效果追踪的全流程管理。
六	智慧托育成果展示用设备（4 台）	
1	用于展示全区域托育服务成效概览数据	电视类型：智能电视 屏幕尺寸：100 英寸； 屏幕分辨率：3840X2160 屏幕比例：16:9； 对比度：5000: 1 刷屏率：1.9GHz； CPU 架构：Mali-G31 MP2 四核 系统：Android9.0； 运行内存：2GB 及以上 存储内存：16GB 及以上； 显示屏面板：A 规 USB2.0 接口数：≥2 个 RJ45 网络输入：1 个
七	等保	网络安全等级保护评审（三级）。软件开发完成后，由专业机构进行网络安全等级保护评审，开展三级等保测评，并提供测评报告。
八	密评	密码应用安全评估。软件开发完成后，由专业机构进行密码应用安全性评估，并提供评估报告。