

# 伊犁州智慧托育服务发展示范项目 (软件服务系统) 合同

项目名称：伊犁州智慧托育服务发展示范项目（软件服务系统）

项目编号：YLCC-2024GK-017 号

甲方：（买方）伊犁哈萨克自治州卫生健康委员会

乙方：（卖方）北京京学科技发展集团有限公司

甲、乙双方根据本项目中标结果签署本合同。

## 一、产品内容

1.1 产品名称：智慧托育软件服务系统

1.2 型号规格：

序号	产品名称	规格型号	制造商	数量	单价	总价
一	应用软件					3319600.00
(一)	政府监管端	智慧托育软件服务系统 V1.0	北京京学科技发展集团有限公司	1	1000000.00	1000000.00
(二)	医育结合端	智慧托育软件服务系统 V1.0	北京京学科技发展集团有限公司	1	539400.00	539400.00
(三)	托育机构端	智慧托育软件服务系统 V1.0	北京京学科技发展集团有限公司	1	680500.00	680500.00
(四)	师资培训端	智慧托育软件服务系统 V1.0	北京京学科技发展集团有限公司	1	340300.00	340300.00
(五)	家长服务端	智慧托育软件服务系统 V1.0	北京京学科技发展集团有限公司	1	759400.00	759400.00
二	成品软件					240000.00
(一)	数据库	达梦数据库 DM8	武汉达梦数据库股份有限公司	1	180000.00	180000.00
(二)	中间件	东方通中间件	北京东方通科技股份有限公司	1	30000.00	30000.00

		RDS2.2				
(三)	操作系统	银河麒麟 操作系统 V10	麒麟软件有限公司	6	5000.00	30000.00
三	云租赁					<b>1620400.00</b>
(一)	云服务器租 赁	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司			273000.00
1	管理平台服 务器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	6500.00	19500.00
2	接口服务器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	16000.00	48000.00
3	视频监控服 务器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	35000.00	105000.00
4	视频监控接 口服务器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	12000.00	36000.00
5	数据库服务 器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	18000.00	54000.00
6	文件服务器	增值电信 服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	3500.00	10500.00
(二)	网络服务产 品					194400.00
1	VPN	通信服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	1800.00	5400.00
2	域名、SSL	通信服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	2000.00	6000.00
3	互联网公有 IP 服务	通信服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	1000.00	3000.00
4	互联网带宽	通信服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	30000.00	90000.00
5	短信服务	通信服务	中国联合网络通信 有限公司伊犁哈萨 克自治州分公司	3	10000.00	30000.00



6	异地备份	信息技术服务	中国联合网络通信有限公司伊犁哈萨克自治州分公司	3	20000.00	60000.00
(三)	其他					1153000.00
1	接口改造	接口改造服务	北京京学科技发展有限公司	1	100000.00	100000.00
2	监理	监理服务	新疆恒辰科技有限公司	1	165000.00	165000.00
3	网络安全等级保护评审	信息技术服务	中国联合网络通信有限公司伊犁哈萨克自治州分公司	3	70000.00	210000.00
4	租赁满足三级等保所需的安全服务产品	增值电信服务	中国联合网络通信有限公司伊犁哈萨克自治州分公司	3	76000.00	228000.00
5	密码应用安全性评估	信息技术服务	中国联合网络通信有限公司伊犁哈萨克自治州分公司	3	70000.00	210000.00
6	租用满足密码应用安全性评估所需的服务产品	增值电信服务	中国联合网络通信有限公司伊犁哈萨克自治州分公司	3	80000.00	240000.00

1.3 数量（单位）：1套

## 二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：伍佰壹拾捌万元整（¥5180000元）人民币。

## 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用产品的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。

即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同产品和服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、履约保证金

6.1 本项目免收履约保证金。

## 七、转包或分包

7.1 本合同范围的产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

7.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

7.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

## 八、质保期

8.1 产品质保期5年（含3年免费维保服务）。（自通过甲方验收合格之日起计）

## 九、交货期、交货方式及交货地点

9.1 交货期：自合同签订起3个月

9.2 交货方式：光盘形式交付

9.3 交货地点：甲方指定地点

## 十、货款支付

10.1 合同签订支付合同总价60%，验收通过支付合同总价35%，验收通过一年后无质量问题付清剩余5%。

10.2 所有货款均以人民币支付，由甲方办理具体付款手续。

10.3 乙方银行账户信息

户名：北京京学科技发展集团有限公司

账号：110060637018800020851

开户行：交通银行北京中关村支行

## 十一、税

11.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 十二、质量保证及售后服务

12.1 乙方应按招标文件规定的产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

12.2 本项目质保及质量要求：自项目验收合格之日起5年。验收后免费提供3年软件、数据库升级质保运维服务（项目验收合格后计算），本项目验收后3年内托育服务第三方软件、硬件、数据库接入，本软件接口免费开放对接及无条件配合测试上线。



### 12.3 质保（维保）期内的技术服务

升级服务。提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统更新升级服务。

优化服务。提供在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

咨询服务。提供系统软件应用和维护技术咨询服务。电话或现场技术服务。提供电话或现场技术服务。

保修期结束后的维护费用，将在双方合作情况的基础上协商确定。

乙方根据甲方实际工作需要提出的功能需求，积极响应，进行本地化修改并满足工作要求。并在实施及免费维护期内，保证合同范围内功能模块满足客户化需求。按甲方指定的方式提供 7×24 小时支持维护服务并在 30 分钟内响应，维护方式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。保证有足够的人员及技术支持电话负责本系统运维工作，对于与所供产品有关的问题无法远程解决的派人现场解决的问题，在收到现场服务通知后，24 小时内到达现场，4 小时内未解决的乙方提供详细的应急解决方案。

## 十三、调试和验收

13.1 初验条件：所投软硬件产品全部安装部署到位，产品外观、数量、功能、性能、技术参数以及集成服务等符合招标文件要求。验收时向甲方项目管理人员提供项目实施计划、对接过程、日常运维技术文档、培训记录等文档资料。

13.2 终验条件：通过甲方初验后，试运行36个月，所投软硬件产品运行正常，满足甲方需求，提交全部报告材料（含中标方在本单位财务独立核算的财务资料）。

13.3 对技术复杂的产品，甲方可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，验收费用由乙方承担。

## 十四、产品包装、发运及运输

14.1 乙方应在产品发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证产品安全运达甲方指定地点。

14.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于产品内。

14.3 乙方在产品发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

14.4 产品在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

14.5 产品在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方产品已送达。

#### 十五、违约责任

15.1 甲方无正当理由拒收产品的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的 5% 违约金。

15.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日 1% 向乙方支付违约金。

15.3 乙方逾期交付产品的，乙方应按逾期交货总额 5% 向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 30 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付 货款总值的 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

15.4 乙方所交的产品品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该产品，乙方愿意更换产品但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换产品的，甲方可单方面解除合同。

#### 十六、不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

16.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 十七、诉讼

17.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为伊宁市。

#### 十八、组成本合同的文件包括：

18.1 合同通用条款和专用条款；

18.2 采购文件和乙方的投标文件；

18.3 中标通知书；

18.4 甲乙双方商定的其他必要文件。



上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十九、合同生效及其它

19.1 合同经双方法定代表人或授权委托人签字并加盖单位公章后生效。

19.2 本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

19.3 本合同正本一式三份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方：伊犁哈萨克自治州卫生健康委员会

地址：伊宁市青年街8号

法定代表人或授权代表：

联系电话：0999--8234869

乙方：北京京学科技发展集团有限公司

地址：北京市昌平区龙域北街10号院1号楼5层519

法定代表人或授权代表：苗志

联系电话：010-62756173



签订日期：2024年12月16日

# 附件1：中标通知书

## 中标(成交)通知书

北京京学科技发展集团有限公司:

经评定，编号为YLCG-2024GK-017号采购文件中的伊犁州智慧托育服务发展示范项目（软件服务系统）-标项1，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为5180000元。

自此通知书发出之日起30天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：丁兴旺

电话：15022881888

集采机构联系人：娜孜拉

电话：0999-8330667

邮箱：



伊犁哈萨克自治州公共资源交易中心（政府采购科）

2024年12月09日



## 附件2：需求及技术要求

### （一）智慧托育软件服务系统采购

序号	名称	单位	数量	备注
一	应用软件开发			
(一)	政府监管端	组	1	
(二)	医育结合端	组	1	
(三)	托育机构端	组	1	
(四)	师资培训端	组	1	
(五)	家长服务端	组	1	

### （二）智慧托育服务系统功能清单

序号	功能名称	功能简要描述
一		
(一)	托育全景态势	
1	托育服务全景态势	<p>主要包括数据引接、托育数据统计分析和托育电子地图。</p> <p>数据引接。实时引接0-3岁婴幼儿人数等基本概况和托育机构现有托位数、托位使用率等运营数据。</p> <p>★托育数据统计分析。利用绩效考核算法模型，智能生成每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数、已有3岁以下婴幼儿托位数、现有托育机构数、托位实际使用率等数据指标，并以仪表盘的形式查看全州数量指标、质量指标、效益指标和满意度指标4类12项托育服务工作绩效指标。</p> <p>托育电子地图。在线查看托育机构分布点位及托育机构基本信息，地图支持全屏、缩放功能。</p>
2	托育机构统计分析	<p>主要包括托育机构基本概况、托育机构统计分析。支持托育机构性质、类型、分类3大维度智能分析托育机构数据，并以图表形式呈现。便于管理部门准确把握托育机构的分布特点和发展趋势，以便合理规划。</p>

3	在托婴幼儿统计分析	主要包括在托婴幼儿基本概况、在托婴幼儿统计分析。支持婴幼儿性别、年龄维度进行智能分析，以图表直观呈现在托婴幼儿数据，便于管理部门更好地了解在托婴幼儿的构成情况。
4	托育从业人员统计分析	主要包括托育从业人员岗位概况。查看托育从业人员数、机构负责人数、托育师数、保健医数、安保人员数和厨房人员数，以及托育从业人员统计分析。以图表形式呈现数据，直观清晰，便于管理部门、托育机构及相关各方快速把握托育从业人员的整体情况。
(二)	托育数据监管	
1	托位建设情况	主要包括托位建设概况、托位建设统计分析和托育建设数据报表。
2	托位覆盖情况	主要包括托育覆盖概况、托位覆盖统计分析和托位覆盖数据报表。
3	托位使用情况	主要包括托位使用概况、托位使用统计分析和托位使用数据报表。
4	补贴预算情况	<p>主要包括运营补贴概况、运营补贴统计分析、各托育机构运营补贴数据报表，一次性补贴概况、一次性补贴统计分析、各托育机构一次性补贴数据报表。</p> <p>★运营补贴统计分析。从房租、社保、保险、生均4个维度智能分析托育机构运营补贴数据，并以图表形式呈现。</p> <p>一次性补贴统计分析。从建设性、示范性机构、入托3个维度智能分析一次性补贴数据，并以图表形式呈现。</p>
5	托育服务收费情况	主要包括托育服务收费概况、托育服务收费统计分析、托育服务收费数据报表。
6	婴幼儿出勤情况	主要包括婴幼儿出勤概况、婴幼儿出勤统计分析、婴幼儿出勤数据报表。
(三)	托育质量评估	
1	托育机构质量评估态势	<p>主要包括托育机构质量评估查询、托育机构质量评估概况。</p> <p>★托育机构质量评估统计分析。统计今日评估概况、从评审等级、评审趋势、评估内容、7类指标评估分值、7类指标评估用时、7类指标分值比重等维度智能分析托育机构评估数据，并以图表形式呈现。</p>



		托育机构质量评估动态。实时查看托育机构质量评估最新动态。托育机构质量评估动态、标星不合格排行榜和托育电子地图。
2	托育机构自评审核	主要包括审核托育机构自评内容、托育机构自评管理和查看托育机构质量评估报告。
3	监管部门他评管理	★创建监管部门他评项目。在线评估托育机构7类指标中的每项评估条目，智能生成评审分值，完善每项评估条目的评审说明和整体改进建议；可一键提交评审结果，智能生成托育机构质量评估报告。 托育机构他评管理。主要包括审核中、已审核托育机构的托育机构质量评估他评数据。
(四)	托育安全管控	
1	实时视频管理	★以卡片形式、列表形式查看托育机构实时视频监控画面。可以及时发现托育机构在服务过程中存在的问题和不足，从而提升托育机构的整体服务质量。
2	安全接送记录	查看托育机构家长接送婴幼儿入离托数据，促使托育机构加强安全管理，保障婴幼儿的人身安全。
(五)	师资培训统计	
1	师资培训统计	主要包括托育从业人员线下和线上培训统计分析。能够让管理人员清晰了解不同岗位人员的培训情况，为制定更有针对性的培训政策提供依据。
2	培训项目管理	★培训项目管理。管理和上传培训项目，主要包括培训名称、培训地点、培训类型、培训时间、签到二维码等信息。 培训项目统计。查看全州及各市县培训项目的参加托育机构数、参加托育机构负责人人数、参加保育人员人数情况。规范培训报名流程，确保培训信息准确完整。
(六)	托育机构管理	
1	机构信息管理	主要包括机构基础信息、品牌信息、备案信息、保育费用信息、班级信息详情、婴幼儿信息详情和托育从业人员信息详情。支持管理人员对托育机构的备案、托位使用率、性质、分类等信息监管。

2	托育机构补贴管理	★主要包括托育机构补贴申报管理、托育机构补贴发放管理。支持单独或批量记录已审核通过房屋补贴申报的发放金额。对托育机构补贴的高效管理，确保补贴申报与发放规范有序。
3	婴幼儿补贴管理	主要包括婴幼儿补贴申报管理、婴幼儿补贴发放管理。可通过托育机构名称、婴幼儿姓名/身份证号、审核状态进行条件筛选，可在线审核，一键导出入托补贴申报数据。
(七)	督导巡检记录	
1	线上跟进记录	管理线上跟进记录内容。管理线上跟进记录列表。可通过托育机构名称、记录日期、督导人员等条件筛选。
2	线下督导评估	管理线下督导评估内容。可通过托育机构名称、记录日期、督导人员等条件筛选。
(八)	信息公示发布	
1	政策法规管理	主要包括发布政策法规和政策法规管理。数据实时同步到家长服务端、托育机构端中。
2	公示公告管理	主要包括发布公示公告和公示公告管理。支持标题名称、分类、正文内容、发布时间等条件筛选。支持热门公示公告一键置顶。
3	重要活动管理	主要包括发布重要活动和重要活动管理。支持即时发布、定时发布。数据实时同步到家长服务端、托育机构端中。
4	新闻动态管理	主要包括发布新闻动态信息和新闻动态管理。支持在线发布新闻动态，支持即时发布、定时发布。数据实时同步到家长服务端、托育机构端中。确保信息传递的高效性和及时性，方便家长和托育机构随时掌握相关动态。
(九)	辖区基础信息	
1	州级基础信息	完善州级基础信息。主要包括年份、区域面积、0-12月龄婴幼儿数、13-24月龄婴幼儿数、25-36月龄婴幼儿数、孕妇人数等。数据支持以Excel表格形式导入、导出。
2	市（县）基础信息	完善市（县）基础信息。数据支持以Excel表格形式导入、导出。
(十)	消息中心管理	
1	行业信箱	行业信箱管理



2	消息通知	消息通知管理
(十一)	系统配置管理	
1	部门管理	部门组织架构信息管理。以树状结构图形式呈现部门组织架构，主要包括部门名称、部门总人数、部门人员信息列表。可查看部门组织人员信息详情。
2	人员管理	人员信息管理。主要包括账号、姓名、手机号、描述、部门、职务、角色、状态。支持开启或关闭系统权限。人员信息数据支持以Excel表格形式导入、导出。
(一)	婴幼儿健康服务中心	
1	婴幼儿健康信息管理	查看已签约托育机构婴幼儿的疫苗接种、儿童保健和入托体检记录。
2	婴幼儿健康信息统计分析	统计不同月龄阶段疫苗接种、儿童保健、入托体检记录的人次数。
(二)	门诊管理	
1	门诊管理	维护门诊主页头图和基础信息。
2	签约托育	★主要包括签约协议管理、签约机构管理。可通过机构名称、机构类型、
	机构管理	机构性质进行签约机构的查询，并可对在托婴幼儿健康情况进行监管，主要包括疫苗接种信息、儿童保健信息、入托体检信息等。
(三)	入托体检	
1	体检预约用户	主要包括预约用户管理和体检预约用户查询，可通过预约时间段、下单时间段、姓名、手机号、出生日期、状态进行体检预约用户查询。
2	体检报告信息	主要包括体检报告信息查看和体检报告详情管理。支持查看婴幼儿体检报告的既往史及体检检查，体检报告可进行预览、下载打印。
3	体检时间设置	主要包括体检工作日设置、体检时间段设置和预约时间限制管理，可设置可预约天数、至少需提前几天预约。
(四)	疫苗接种	
1	接种预约用户	主要包括预约用户信息管理和预约用户信息查询。通过预约时间段、下单时间段、姓名、手机号、出生日期、状态进行预约用户信息查询。



2	接种疫苗管理	疫苗信息管理。支持疫苗信息管理，可进行新增、编辑、查看库存、下线和删除操作。 疫苗信息查询。可根据疫苗名称、生产厂商、疫苗分类进行疫苗信息查询。生产厂商信息管理。支持对生产厂商信息进行管理，包括厂商查询、新增、编辑和删除操作。
3	接种时间设置	主要包括接种工作日设置、接种时间段设置和预约时间限制。
(五)	儿童保健	
1	儿保预约用户	主要包括预约用户信息管理和儿保预约用户查询。支持根据预约时间段、下单时间段、姓名、手机号、出生日期、状态进行信息查询。
2	接儿保时间设置	主要包括儿保工作日设置、儿保时间段设置和预约时间限制。
(六)	系统管理	
1	停诊日管理	主要包括停诊日信息管理和停诊日信息查询。支持根据年度查询停诊日信息，包括停诊业务、停诊日期、开诊日期、创建时间、更新时间等。
2	节假日休息设置	主要包括节假日信息管理和节假日信息查询。
3	人员管理	新增人员信息。包括姓名、科室、手机号、角色、密码、禁用状态信息。人员信息查询。支持按姓名、手机号、状态、科室进行医务人员信息查询。 人员信息管理。支持医务人员信息的新增、编辑与删除，支持为医务人员重置密码。
(一)	办托条件	
1	托育概况	主要包括岗位快捷入口、机构日历提醒、在托婴幼儿统计分析、托育运营统计分析。 ★托育人员动态统计。主要包括托育从业人员保育照护、卫生保健等服务事项的发布次数和发布频率。可按时间维度、服务事项等条件进行检索。 新闻动态。可查看托育行业和所属托育机构的新闻动态。
2	托育资质	主要包括托育机构基础信息、托育机构备案信息和托育机构保育费用。

3	宣传主页	<p>托育机构宣传信息。主要包括机构头图、服务类型、供餐情况、招生电话、营业状态等。</p> <p>托育机构动态。可上传、编辑、删除托育机构最新动态，动态支持图文详情和视频格式。</p> <p>托育机构评价。查看婴幼儿家长所上传的机构评价内容、发布时间等。</p>
4	班级信息	<p>新增班级。可新增班级信息，自动生成邀请家长入班海报。</p> <p>班级管理。主要包括班级名称、班级类型等。支持新增、更新及删除托育机构班级信息。可设置班级升班、毕业和关闭状态。可通过班级名称、班级状态等条件进行检索。</p>
5	硬件设置	★支持考勤大屏、视频监控设备、考勤机素材等信息的查询与设置，支持视频监控设备的新增与删除。
(二)	托育队伍	
1	托育从业人员概况	<p>在职托育从业人员统计分析。从托育从业人员岗位、年龄、持证情况3个维度智能分析在职托育从业人员数据，并以图表形式呈现。</p> <p>托育从业人员运营统计分析。从托育从业人员出勤、工作事项2个维度智能分析托育从业人员运营数据，并以图表形式呈现。</p>
2	托育从业人员信息	<p>主要包括新增托育从业人员和托育从业人员信息管理。</p> <p>托育从业人员信息管理。主要包括托育从业人员的基础信息、任职信息、联系信息、资格证书、所获得证书情况和合同信息等。可设置转正、离职和重新入职。</p>
3	托育从业人员考勤	主要包括托育从业人员考勤设置、托育从业人员考勤补卡和托育从业人员考勤报表。
4	托育从业人员培训	一键跳转至师资培训端。
5	邀请家长入班	主要包括海报邀请家长入班和微信邀请家长入班。
6	个人名片	主要包括个人名片生成和二维码分项。
7	我的转介绍	<p>主要包括海报邀请家长、微信邀请家长和邀请记录详情。托育从业人员可面对面邀请和邀请好友两种方式邀请婴幼儿家长在线报名预约参观托育机构。</p>



(三)	保育照护	
1	婴幼儿概况	主要包括快捷入口、家长告知提醒和在托婴幼儿统计分析。
2	婴幼儿档案管理	主要包括新增婴幼儿档案和婴幼儿档案管理。
3	婴幼儿考勤管理	主要包括婴幼儿考勤管理、婴幼儿考勤报表、班级婴幼儿考勤统计和婴幼儿请假管理。
4	婴幼儿成长时光	发布婴幼儿成长时光记录。在线发布婴幼儿在托图文、视频等成长记录，数据实时同步到家长端。 ★AI发布。系统利用人脸识别技术自动识别婴幼儿照片，智能推送到对应家长中。 ★婴幼儿成长时光管理。以时间轴形式查看婴幼儿的成长时光，主要包括婴幼儿身高、体重、BMI、图文动态、视频动态等。可按婴幼儿姓名、班级名称等条件进行检索。
5	婴幼儿生活记录	主要包括发布婴幼儿生活记录、婴幼儿生活记录管理和婴幼儿生活记录统计。可按婴幼儿情绪、喝水、喝奶、小便、大便等维度统计分析婴幼儿生活记录数据。
6	婴幼儿观察记录	★发布婴幼儿观察记录。可单独或批量记录婴幼儿多项观察项目指标，自动生成婴幼儿观察报告，数据实时同步到家长端。 婴幼儿观察记录管理。主要包括动作能力、认知能力、语言能力、生活能力和情感与社会性能力5大领域的的能力发展指标。可查看婴幼儿观察记录进度，查看婴幼儿观察记录报告。按婴幼儿姓名、班级名称等条件进行检索。 婴幼儿观察记录统计。可按观察时间、观察领域2个维度智能分析婴幼儿生活记录数据，并以图表形式智能呈现。
7	婴幼儿观察报告	主要包括创建婴幼儿观察报告和婴幼儿观察报告管理。
8	婴幼儿成长报告	主要包括创建婴幼儿成长报告和婴幼儿成长报告管理。
9	一日流程	主要包括发布一日流程和一日流程管理。



10	保育计划	主要包括发布保育计划和保育计划管理。可在线发布班级保育计划，支持上传PDF文件，数据实时同步到家长端。
(四)	卫生保健	
1	晨午晚检	★主要包括记录晨午晚检、晨午晚检管理、晨午晚检异常明细和晨午晚检统计。单独或批量记录婴幼儿晨午晚检信息，支持上传图片及视频。可自动分析、标注婴幼儿健康、特别关注和需喂药状态。数据实时同步到家长服务端。
2	体检档案	主要包括新增体检档案和体检档案信息管理。采用可视化体检数据录入面板记录婴幼儿体检档案信息。可自动计算婴幼儿每次体检数据的BMI值。体检数据自动同步到家长服务端。
3	入托体检报告	主要包括体检报告管理、体检报告详情和体检报告下载。支持系统自动引接婴幼儿入托体检报告，支持机构管理员及负责人查看托育机构婴幼儿入托体检报告信息。
4	过敏告知	主要包括新增过敏告知、过敏告知管理和过敏告知预警。
5	营养膳食	★主要包括营养膳食指南、发布营养膳食和营养膳食管理。可在线发布营养膳食，数据实时同步到家长服务端。
6	婴幼儿食材管理	主要包括婴幼儿食材管理。
7	疾病防控	主要包括新增疾病防控记录、疾病防控记录管理和疾病防控返园记录。可实时查看托育机构内全部婴幼儿疾病防控记录及详情。
8	卫生消毒	主要包括卫生消毒管理和卫生消毒任务派发。可进行卫生消毒任务的创建、各区人员的分配。可进行任务发布状态选择、频次选择和拍照反馈设置，并可对卫生消毒任务添加备注信息。
9	家长告知	主要包括家长告知管理和家长告知审阅。
(五)	养育支持	
1	机构新闻	主要包括发布机构新闻和机构新闻管理。
2	机构通知	主要包括发布机构通知和机构通知管理。
3	班级通知	主要包括发布班级通知和班级通知管理。

4	班级动态	<p>★发布班级动态。在线发布班级动态，动态内容支持文字、图片和视频格式。可一键发布多个班级，按需确认是否将班级动态同步到婴幼儿成长时光中。数据实时同步到家长服务端中。</p> <p>班级动态管理。可实时查看托育机构中已发布的班级动态列表及详情。支持点赞、评论班级动态内容。</p>
5	问卷调查	主要包括创建问卷调查、问卷调查管理和问卷调查数据统计。
6	家长通讯录	主要包括录入家长通讯录和家长通讯录管理。
(六)	安全保障	
1	视频监控	<p>★实时监控画面。查看托育机构内已接入监控设备的实时视频画面。</p> <p>视频监控权限设置。支持对托育机构从业人员和婴幼儿家长进行视频权限管理，开启或关闭托育从业人员和婴幼儿家长的视频查看权限。</p>
2	安全接送记录	接送记录管理。主要包括婴幼儿入离托签到、签退记录。
(七)	机构管理	
1	机构日历	主要包括添加机构日历事项、查看机构日历信息和机构日历提醒。
2	招生管理	<p>主要包括招生数据概览、招生数据统计分析、招生趋势统计分析、招生漏斗转化分析、潜在生管理、潜在生统计看板、渠道管理、意向程度管理和转介绍管理。</p> <p>★招生数据统计分析。从招生趋势、意向程度和来源渠道3个维度智能分析婴幼儿数据，并以图表形式呈现。</p> <p>潜在生管理。主要包括婴幼儿姓名、性别、申请班级类别、申请班级类型、意向程度、来源渠道、预约到访时间及家长联系方式等。可在线设置预约跟进和预约到访时间，一键转化为预备生或在托生。</p>
3	宣传海报	<p>宣传海报。在海报中自动生成托育机构招生二维码。宣传海报支持下载、保存和分享。</p> <p>宣传海报资源。主要包括节日、节气、家庭教育等海报资源。</p>
4	质量评估	主要包括创建机构自评和托育机构质量评估管理和托育机构质量评估题库资源。
5	财务管理	主要包括收入记录管理、支出记录管理和收支账单管理。



6	补贴预算	<p>房屋补贴申报简介。主要包括房屋补贴申报政策简述、房屋补贴申报流程、房屋补贴申报规范，规范内容包括房屋补贴申报范围和房屋补贴申报标准。支持下载房屋补贴申报模版。</p> <p>★房屋补贴信息管理。主要包括申报年度、托育机构注册登记信息、托育机构法人信息、银行账户信息、租赁场所信息等，支持保存、提交申报。</p> <p>★入托补贴项目管理。主要包括婴幼儿信息、亲属信息、银行账户信息、缴费凭证信息等。支持下载和上传盖章申请表。</p>
7	物资管理	主要包括物资库存管理、物资进出库记录和物资采购管理。
8	管理资源	★托育机构管理资源。主要包括人力资源管理指导、管理制度、管理表格、新开园指导、安全管理指导、卫生保健指导、营养膳食指导、保育照护指导、新生入托指导、家托公育指导、招生指导、活动指导、认知操作盒指导等手册。
9	活动方案	★主要包括活动方案管理和活动方案资源。包括活动方案和特色活动方案。活动方案涵盖感官探索、大动作及精细动作发展、认知启蒙、语言发展、生活自理及情感社会性发展等领域。特色活动方案紧扣节日庆祝、节气文化、社会实践等主题。
10	机构审批	主要包括提交审批申请和机构审批管理。机构管理员可查看托育机构内全部的审批记录列表及详情，可进行审批记录的删除操作。机构管理员可切换查看机构待审批列表，并查看详情。
11	消息通知	<p>通知提醒。支持消息提醒功能。</p> <p>官方通知。可实时查看官方消息及详情。可实时查看机构消息及详情，包括机构新闻和机构通知。</p> <p>班级通知。可实时查看班级消息，包括班级通知、班级动态通知。互动通知。可实时查看互动消息，包括点赞评论消息。</p>
(一)	在线学习	
1	课程首页	主要包括课程首页、课程列表和个人信息。
2	课程列表	<p>★课程介绍。以图片形式展示，内容包括培训课程介绍、培训对象、培训方式、培训目标、培训大纲、培训优势；</p> <p>线上考试答题。限制每节课程学习完成后可进行考试答题，支持查看每节课程考试结果，分为通过、未通过状态。</p>
3	课程详情	主要包括课程详情、课程资源和随堂练习。



(二)	考试答题	
1	模拟试验	在线模拟答题，查看答题记录和试题解析。
2	正式考试	在规定时间内在线答题，系统根据评分规则自动评分。
3	证书发放	按评分规则自动发布证书，支持下载电子证书。
(三)	证书查询	
1	证书查询	按证书编号、身份证号、姓名快速查询证书。
(四)	管理后台	
1	学员管理	主要包括新增学员信息、学员基本信息和学员学习记录。支持查看姓名、手机号、性别、所属区域、所属托育机构、学习记录等。可通过学员姓名、手机号等条件进行检索。
2	课程管理	★课程分类管理。主要包括分类名称、类别、课程数量、状态等。支持新增、编辑课程分类。 课程管理。主要包括课程概况、课程介绍、课程资源和随堂练习，并关联考试试卷。可按课程名称、课程状态等条件进行检索。支持新增、编辑课程详情。 课程资源。支持视频资源、音频资源、图片资源和文档资源等格式。
3	课程资源	主要包括政策法规、托育机构保育人员国家大纲、托育机构负责人国家大纲、职业能力类课程资源。
4	考试管理	主要包括试卷分类管理、试卷信息管理。
5	题库管理	★题库分类管理。主要包括题库分类名称、题目数量和状态等。支持新增、编辑题库分类。 题目信息管理。主要包括题库分类、题目、题型、选项、正确答案、解析等。题目支持单选、多选、判断、简答等多种题型。可按题目名称、分类等条件进行检索。
(一)	便民服务	
1	疫苗接种	查看婴幼儿疫苗接种记录。
2	儿童保健	查看婴幼儿儿童保健记录。

3	精准寻托	<p>★查找托育机构。可按列表和地图形式查找托育机构，支持根据定位查询附近的托育机构。</p> <p>查看托育机构详情。支持一键拨打托育机构电话，一键导航到托育机构位置。</p> <p>评价托育机构。在线对托育机构评价打分，数据实时同步至机构端。</p>
4	预约入托	<p>预约参观托育机构。在线填写宝宝姓名、联系方式等预约参观数据。数据实时同步到托育机构端潜在生管理中。</p>
5	入托体检	<p>查看婴幼儿入托体检信息，下载入托体检报告。</p>
6	宝宝乐园	<p>★宝宝乐园早教内容，提供生活用品帮助熟悉日常，诗词歌赋培养语感和文学素养，涂鸦剪影锻炼创造力。</p> <p>宝宝乐园益智游戏。主要包括电子琴、面塑、认识地球等多种线上音乐学习、娱乐资源及思维益智类游戏。</p>
7	成长资源	<p>主要包括宝宝故事，儿歌童谣和经典绘本。</p>
8	家长海报	<p>主要包括早安问候、节气海报、节日海报、家庭养育等。</p>
9	服务指南	<p>主要包括公示公告、重要活动及新闻动态，支持一键分享。</p>
10	政策信息	<p>主要包括政策法规内容。</p>
11	家长满意度	<p>发布家长满意度。主要包括星级评分、评价内容等，数据实时同步到托育机构端中。</p>
(二)	家托共育	
1	婴幼儿考勤日历	<p>主要包括婴幼儿考勤日历、考勤统计、考勤明细和在线请假。</p>
2	婴幼儿生活记录	<p>婴幼儿生活记录日历。以周、月日历形式查看婴幼儿每日情绪、喂水、喂奶、吃饭、辅食、大便、小便、睡眠和换衣9项生活记录的数据统计与记录明细。支持切换周、月时间维度查看生活记录信息。</p> <p>婴幼儿生活记录明细。从情绪、喂水、喂奶、吃饭、辅食、大便、小便、睡眠和换衣9项记录婴幼儿生活详情。</p>
3	婴幼儿成长相册	<p>婴幼儿成长相册。支持按月份查看、下载、分享婴幼儿照片、视频和作品集，并统计当月照片、视频、作品集数量。</p>
4	婴幼儿体检记录	<p>主要包括婴幼儿体检记录和体检数据对比分析。通过本次和上次的婴幼儿体检记录，智能对比分析婴幼儿</p>



		身高、体重、头围的变化值。
5	婴幼儿观察记录	查看不同月龄阶段婴幼儿成长观察记录明细及记录进度。记录明细主要包括动作能力、认知能力、语言能力、认知能力和情感与社会性能力5大领域内容。
6	婴幼儿观察报告	查看婴幼儿5大领域观察报告。
7	婴幼儿成长报告	查看婴幼儿阶段性成长报告。
8	婴幼儿成长时光	发布并查看婴幼儿成长时光。支持在线发布婴幼儿成长时光，数据按需同步到班级动态中。
9	视频监控	查看班级实时视频画面。
10	家长告知	发布家长告知。可在线发布家长嘱托，数据实时同步到托育机构端。 家长告知管理。主要包括告知内容、告知执行时间、是否喂药、录入药品名称、喂药时间、喂药用量等。可已提交的家长告知信息。
11	一日流程	以时间轴方式查看婴幼儿在托一日流程
12	营养膳食	以日历形式查看每日婴幼儿营养食谱及食谱详情。可根据当前时间进行智能提示当前内容。
13	保育计划	查看婴幼儿所在班级的保育计划详情
14	班级动态	以时间轴方式查看婴幼儿所在班级的班级动态信息。可对班级动态进行评论和点赞。支持删除个人留言和取消点赞。
(三)	家长课程	
1	家长课堂首页	主要包括内容搜索、课程推荐和课程详情。
2	育儿专家课堂	主要包括育儿专家课程资源。
3	育儿百科系列	主要包括科学养育、习惯养成、性格培养、能力发展和亲子关系课程分类及对应课程资源。
4	育儿宝库	主要包括宝宝游戏、体育游戏和宝宝生活能力绘本等课程资源。
(四)	消息通知	



1	机构消息	机构消息通知。主要包括消息标题、发布时间和发布详情。发布详情可关联机构新闻、机构通知等，可跳转至对应详情。支持消息提供和一键分享转发。
2	班级消息	班级消息通知。主要包括消息标题、发布时间和发布详情。发布详情可关联班级通知、班级动态等，可跳转至对应详情。支持消息提供和一键分享转发。
3	互动消息	互动消息通知。主要包括点赞及评论消息，关联班级动态和婴幼儿成长时光，可跳转至对应详情。支持消息提供和一键分享转发。
(五)	个人中心	
1	家长信息	查看、编辑家长基本信息。
2	婴幼儿管理	主要包括婴幼儿绑定解绑、婴幼儿信息管理、婴幼儿监护人管理和切换婴幼儿。
3	婴幼儿补贴管理	★入托补贴申报简介。主要包括二孩、三孩入托专项补贴政策简介、申报流程中常见问题等。 入托补贴在线申报。主要包括入托婴幼儿信息、家长信息、银行账户信息，需上传服务合同/协议、入托收费凭据等。 入托补贴申报记录。主要包括待审核、审核中、审核通过和审核未通过的入托补贴申报记录，在待审核和审核未通过状态下可再次修改申报内容并提交申报。
4	人脸管理	主要包括人脸信息录入和人脸信息管理。
5	邀请家长	主要包括邀请家长海报、邀请家长链接和绑定婴幼儿信息。
6	个人名片	主要包括个人名片生成和个人名片分享。
7	我的转介绍	主要包括邀请好友和邀请记录。
8	设置	主要包括用户协议、隐私政策和行业信箱和家长满意度调查。
9	关于我们	查看当前软件最新版本信息。
10	技术客服	主要包括添加客服和在线联系。

(三) 成品软件参数

序号	名称	规格	数量
----	----	----	----

1	数据库	<p>1、支持多种不同的数据类型, 如: INT、BIGINT、FLOAT、DOUBLE、DECIMAL、CHAR、VARCHAR、DATE、TIME、BOOL; 支持二进制类型, 如: BIT、BINARY; 支持大对象类型, 如: BLOB、CLOB; 支持枚举类型, 如: ENUM; 支持集合类型, 如: SET;</p> <p>2、支持多种不同类型的函数, 如: 数值函数、字符串函数、日期时间函数、聚合函数、类型转换函数、空值处理函数、正则表达式、安全函数等窗口分析函数: row_number、rank、dense_rank、first_value、last_value;</p> <p>3、支持所有常见的操作符, 如数值运算、逻辑运算、比较运算、字符串拼接等;</p> <p>4、支持丰富的条件表达式, 如: 对比条件、逻辑条件、空值条件、符合条件、模式匹配条件、区间条件、适合条件、存在条件; 5、支持标准的DDL操作数据库对象, 如: CREATE/DROP/ALTER/TRUNCATE;</p> <p>6、支持标准的DML操作数据库对象, 如: INSERT/UPDATE/DELETE/SELECT;</p> <p>7、支持常见的字符集, 如UTF8、UTF8M4、GBK、GB18030, 并且可针对库、表、列指定, 可修改客户端和服务端默认字符集, 支持Collation;</p> <p>8、支持分布式事务, 完整支持ACID标准特性, 即原子性, 一致性, 隔离性, 持久性;</p> <p>9、支持数据在存储节点做分区, 包括hash分区、range分区、list分区等; 并支持分区的合并;</p> <p>10、可以基于ip、端口、数据库、用户密码进行会话访问控制, 具有全局白名单及用户加源地址白名单的功能。</p>	1
---	-----	--	---



2	中间件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 响应时间：处理请求的平均响应时间短，通常在毫秒级到秒级之间。</li> <li>2. 吞吐量：能够处理大量的并发请求，单位时间内可以处理的事务数量或数据量。</li> <li>3. 资源利用率：保持较低的资源占用率，以确保系统的稳定性和性能。</li> <li>4. 并发连接数：可支持数千到数万的并发连接数。</li> <li>5. 并发事务处理能力：在高并发场景下，能够快速、准确地处理多个并发事务。</li> <li>6. 可用性：系统正常运行时间占总运行时间的比例，通常要求达到99.9%以上。</li> <li>7. 容错性：支持多种身份认证方式，如用户名/密码、数字证书、指纹识别等，对用户的身份进行严格认证。</li> <li>8. 数据一致性：确保数据在传输和处理过程中的一致性，避免数据丢失或错误。</li> <li>9. 身份认证与授权：包括存储加密和传输加密、多用户的身份认证和授权。</li> <li>10. 安全审计：记录系统的安全事件和用户操作日志，以便进行安全审计和追溯。</li> <li>11. 水平扩展能力：通过增加服务器节点的方式来扩展系统的性能和处理能力</li> <li>12. 垂直扩展能力：具备良好的兼容性和可扩展性，能够适应不断增长的业务需求和数据量。</li> </ol>	1
3	操作系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 响应时间：系统对操作的响应速度较快，在正常硬件环境和常规应用程序运行时，操作响应时间处于较低水平，能满足用户的实时交互需求</li> <li>2. 吞吐量：能够支持大量的并发请求，处理较高的数据吞吐量，保证系统的整体性能。</li> <li>3. 桌面操作系统性能优化：优化图形状态、OPENGL指令提交方式以及窗口管理器，使用DRI3机制，解决GPULOCKUP等问题。</li> <li>4. 云原生操作系统性能优势：系统受攻击面大幅减少，全系统整合优化，极大缩短了系统启动时间。</li> </ol>	6

(四) 云租赁清单 (不低于以下配置)

1、云服务器租赁明细

序号	网络区域	服务器类型	服务器用途	服务器简称	根硬盘分区情况	数据盘(G)	数量
1	电子政务外网区	虚拟机	WEB	管理平台服务器	4	8	1
2	互联网区	虚拟机	APP	接口服务器	16	16	1
3	互联网区	虚拟机	WEB	视频监控服务器	16	64	1
4	互联网区	虚拟机	APP	视频监控接口服务器	8	16	1
5	互联网区	虚拟机	WEB	数据库服务器	8	16	1
6	互联网区	虚拟机	WEB	文件服务器	8	16	1

## 2、网络服务产品租赁明细

序号	名称	规格
1	VPN	支持 IPSec-VPN、SSL-VPN 等多种 VPN 协议满足不同业务
2	域名、SSL	提供统一的网络域名
3	互联网公有 IP 服务	提供 IP 解析服务
4	互联网带宽	提供 1 条互联网专线 200M 带宽服务(上下行速率对等的互联网专线)，提供电子政务外网 1 条 50M
5	短信服务	提供统一的短信通道发送服务
6	异地备份	提供在不同的物理位置存储数据的副本，防止因本地灾难导致的数据丢失

## 3、其它清单

序号	项目名称	项目描述	单位	数量
1	接口改造费	与幼儿园系统和医疗系统对接改	次	1



		造		
2	监理费	根据国家发改委、建设部《关于建设工程监理与相关服务收费管理规定》(2007) 670 号计取。	次	1
3	网络安全等级保护评审费	本软件开发完成后需进行网络安全等级保护评审,开展三级等保测评,并获取测评证书。	次	3
4	租用满足三级等保所需的安全服务产品	本软件上线前需租用满足三级等保所需的安全设备服务,含互联网区域及电子政务外网区域的等保评测云服务产品。	年	3
5	密码应用安全性评估费	本软件开发完成后需进行密码应用安全性评估,并获取证书。	次	3
6	租用满足密码应用安全性评估所需的服务产品	本软件需通过密评测评,租用满足密码应用安全性评估所需的服务产品。	年	3

### 附件3：商务要求

1. 软件系统及接口要求：为了保证项目顺利进行，实现托育平台系统智能化功能，投标方需充分考虑未来业务量与信息量的增长，增强系统的弹性、通用性与可替换性，统一接口开放标准，必须实现托育平台系统与硬件的兼容性及二次开发，并承诺为其他业务系统及整体应用系统的接入免费预留接口。
2. 乙方必须在对整个项目过程进行科学、有效的项目管理。
3. 乙方应针对项目制定合理的实施步骤，包含需求调研、客户化改造、测试、数据准备等。
4. 乙方应提供切实可行的实施工作进度保障方案及控制措施，以确保项目质量和进度。
5. 如在项目实施过程中需要调整内容、进度等，需经甲方同意。
6. 乙方必须根据系统软件的功能和特点，充分考虑到系统使用人员的实际水平，提出详细的系统培训方案（组织培训人员、软硬件资料、面向系统开发和管理员、各级领导、系统操作人员等不同群体提供系统化、定制化和有针对性的培训）。目标是通过系统培训以达到系统管理人员能够具备独立管理乙方所提供的系统软件和日常的维护处理能力，各级业务人员能够熟练使用系统软件，确保应用系统能够真正的用起来。
7. 乙方必须在合同签订后将所有的安装调试条件、需采购方配合的事项以书面方式通知用户，提供必备的技术资料，产品用户手册、特殊件及配套件的清单。并负责项目内所有软硬件设备的免费安装、调试。
8. 知识产权
  - (1) 乙方或所投产品厂商应具有自有知识产权。
  - (2) 乙方必须对所提供服务的知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用乙方须全部承担。
9. 国家相关部门出台硬性规定的，需免费提供系统升级和接口对接。
10. 投标报价包括但不限于设备的购置、运输、装卸、税金、保险、技术支持、售后服务、培训、安全、安装、检测、调试等所有完成本项目的合理费用。



## 补充条款

乙方承诺：在系统维护期内

1. 关于现有所有托育点都做好信息化布点，确保后期可以直接连接，不需要接口费等其他费用。同时，在与卫健系统等政府信息化平台对接时，乙方应配合实施接口改造工作，不需要接口费等其他费用。
2. 本项目建设的信息化系统使用云租赁或其他方式产生的费用由乙方支付，由视频监控等硬件设施产生的费用不在本费用承担名录中。