

合同编号:

# 技术服务合同

项目名称:

委托方 (甲方): 新疆伊宁市公安局

受托方 (乙方): 新疆乾坤信息技术股份有限公司

签订地点: 新疆伊宁市

签订日期: 2024年11月4日

有效期限: 2025年11月30日



## 填写说明

一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划，不属于上述计划的项目此栏划（/）表示。

四、服务内容、方式和要求

属技术服务，此条款填写特定技术问题的难度和范围，主要技术经济指标及效益情况，具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

属技术中介，此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件，双方协作的具体事项。

六、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（/）表示。



依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就伊宁市公安局派出所、业务大队等部门购买信息化代维服务采购项目充分协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，双方签订本合同。

## 一、项目范围、内容和方式

### 1、项目范围

本项目招标范围为信息化设备运维。硬件设备包含计算机、门禁、矩阵、屏控、解码器、LED屏、拼接屏、可视对讲、室外音柱、UPS电源、视频会议终端、话筒、指纹采集仪、户籍照相机、交换机、硬盘录像、功放、中心机房精密空调等；软件包含各业务警种平台软件、户籍系统、出入境管理系统、审讯系统等。（具体内容及参数详见服务清单）硬件及系统运行维护。

### 2、项目内容

服务范围为信息化设备运维。硬件设备包含计算机、门禁、矩阵、屏控、解码器、LED屏、拼接屏、可视对讲、室外音柱、UPS电源、视频会议终端、话筒、指纹采集仪、户籍照相机、交换机、硬盘录像、功放、中心机房精密空调等；软件包含各业务警种平台软件、户籍系统、出入境管理系统、审讯系统等。（具体内容及参数详见服务清单）系统运维服务。

服务需求包含如下部分：

本合同约定的运维软件、硬件，在维护过程中，经双方鉴定维修单价超过2000元，由本局负责支付，2000元以下由运维公司支付。

本项目要求纳入维护范围业务保证系统正常运行，及时响应用户反馈，根据具体情况做相应的处理。运维服务商须承担工业集中打码控制系统全局性的保障运维服务，运维服务商在满足上述服务需求的前提下，须根据企业实际业务情况配合相关系统的应用保障工作。

甲乙双方按照本合同附件的“伊宁市公安局派出所、业务大队等部门购买信息化代维服务系统运维服务方案”（以下简称“运维方案”）约定的内容进行项目实施。“运维方案”中包含：附件1“运维服务费用明细表”和附件2“运维服务工作说明书”。“运维方案”及其方案附件为本合同不可拆分的组成部分。

### 3、服务方式

服务地点：新疆伊宁市



服务期：2024年11月4日至2025年11月3日。

## 二、双方权利与义务

### 1、甲方权利与义务

1.1 提供运维项目实施的数据采集、数据分析、及问题解决等所必需的人员配合、场地环境，通讯线路、水电供应等，并明确相应的负责人员。在项目进行过程中，协调甲方内部相关部门的配合事宜。

1.2 在项目进行过程中，协调本项目所实施系统与甲方正在运行使用的相关系统及其供应商之间的接口、业务调整的配合事宜。

1.3 甲方具体配合协调事宜详见方案附件2“运维服务工作说明书”。

### 2、乙方权利与义务

2.1 按合同附件的“运维方案”及其方案附件2中所约定的项目范围内容及技术要求进行服务。

2.2 进入甲方场地进行项目实施时，遵守甲方的现场工作纪律。发生确因项目必要需甲方修改工作程序等情况时，应事先取得甲方的同意，共同进行合理的安排。

2.3 按照合同附件2所约定的服务内容在甲方的配合下完成项目服务工作。

## 三、履行期限

合同履行期限：2024年11月4日至2025年11月3日。

## 四、验收标准和方式

服务期满后 7 个工作日，由甲乙双方共同组成验收小组按照合同附件的“运维方案”及其方案附件出具的总结分析报告，达到所约定的全部服务内容即为验收合格。

## 五、合同金额及付款方式

1、合同金额（含税）为：1386500.00元（大写：人民币壹佰叁拾捌万陆仟伍佰元整）

2、付款方式为按季度支付：

2.1 合同签订，乙方开据发票后7日内，支付合同总金额的25%，计：¥346625（大写：人民币叁拾肆万陆仟陆佰贰拾伍元整） 二季度支付合同总金额的25%，



计：¥346625（大写：人民币叁拾肆万陆仟陆佰贰拾伍元整）；三季度支付合同总金额的 25%，计：¥346625（大写：人民币叁拾肆万陆仟陆佰贰拾伍元整）；四季度支付合同总金额的 25%，计：¥346625（大写：人民币叁拾肆万陆仟陆佰贰拾伍元整）。

2.2 合同履行期中，如甲方因实际业务要求需针对设备、服务内容进行变更，双方达成一致后方可实施，并在第二期付款时进行结算审计，支付最终变更产生费用。

## 六、合同变更、解除及终止

- 1、 本合同内容非经甲乙双方授权代表签字盖章其他变更文档不得修改。
- 2、 甲乙双方任何一方若提出对合同内容进行变更且变更较大，应提前书面通知对方，征得同意，并经双方协商一致后，可另行签订补充协议。
- 3、 如双方未就变更达成书面一致，一方应按此合同的约定继续履行其义务。
- 4、 甲乙双方经协商一致可签订书面协议解除或终止本合同。

## 七、保密条款

- 1、 保密内容（包括但不限于技术信息和经营信息）：
  - 1.1 双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密，不得向第三方泄露。
  - 1.2 未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式公开合同及其相关附件内容，不得向第三方泄露接触到的对方需要保密的情报和资料。
  - 1.3 未经对方事先书面同意，任何一方不得为任何其他目的而自行使用或允许第三方使用从对方获得的信息（信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）。
  - 1.4 乙方若要在相关的对外宣传、广告或出版物中使用甲方商标、标志、名称或项目简介，并作为案例进行市场推广行为，必须与甲方协商书面同意后方可执行。
- 2、 双方约定：不论本合同是否变更、解除、终止，保密条款均有效。

## 八、不可抗力说明

- 1、 不可抗力仅指自然现象、火灾、意外事故、水灾、地震、罢工、骚乱、暴动



或动乱、禁运、战争，任何将来的法律、命令、法规或其它政府行为。除此以外不存在其他不可抗力。

2、任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应立即通知对方，并在力所能及的条件下迅速采取措施，尽力减少损失。在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。一方因不可抗力事件导致不能继续履行本合同约定义务达到三十天或不可抗力因素的影响持续超过二十天以上，另一方可单方解除合同，双方均无须向对方承担任何责任。

3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

#### 九、违约与赔偿损失

1、乙方若未能按照上述约定提供有效的实施服务给甲方造成的损失，应向甲方支付合同总金额的1%作为违约金，并承担甲方所受全部损失包括但不限于诉讼仲裁费、保全费、担保费、担保手续费、律师费、差旅费等。甲、乙双方都有过错的，根据实际情况，由双方分别承担各自应负的违约责任。

2、乙方违反本合同第二条第二款第二项规定的，应向甲方支付合同总金额的1%作为违约金，并赔偿甲方因此造成的损失。

3、甲方逾期支付合同款项的，每逾期一日，由甲方支付乙方合同未付合同价款1%的违约金，违约金最高不超过合同总金额的1%。甲方任何违约给乙方造成经济损失的，甲方还应负责赔偿乙方全部的损失，包括但不限于诉讼仲裁费、保全费、担保费、担保手续费、律师费、差旅费等。

#### 十、纠纷解决方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人协商无果，任一方可向合同履行地甲方人民法院提请诉讼。

#### 十一、合同的生效和效力

本合同中未尽事宜，由甲乙双方本着友好合作态度协商解决，或补充有关条款作为合同附件。

1、本合同签署一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，每份具有同等法律效力。本合



同自甲乙双方签字盖章后生效。

2、若本合同的某一条款在任何方面被认定为无效或不能执行的，不影响本合同其他条款的效力，其他部分仍然有效。且解释本合同时，应视为从未包含该等无效或不能执行之条款。

十二、其它：

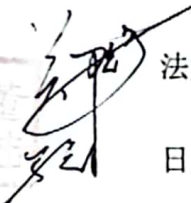
- 1、如甲方向乙方提出合同之外增加的服务内容，双方另签补充协议解决。
- 2、本合同有效期为一年。
- 3、本合同附件


附件 1 《运维服务费用明细表》；

附件 2 《运维服务工作说明书》。

甲方：新疆伊宁市公安局

乙方：新疆乾坤信息技术股份有限  
公司

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

日期：2024年11月4日

日期：2024年11月4日

地址：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

邮编：835000

邮编：830000

