

[和田县医共体云服务项目]技术服务合同

项 目 名 称：[和田县医共体云服务项目]

委托方(甲方)：[和田县人民医院]

受托方(乙方)：中电信数智科技有限公司

中华人民共和国科学技术部印制

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。

[和田县医共体云服务项目]技术服务合同

委托方（甲方）：[和田县人民医院]

地址：[和田市迎宾路 517 号]

法定代表人/负责人：[马西虎]

受托方（乙方）：中电信数智科技有限公司

地址：[北京市海淀区复兴路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室 58552665]

法定代表人/负责人：[李忠]

本合同甲方委托乙方就[和田县医共体云服务]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

1.1 技术服务的目标：[和田县医共体云服务项目信息化建设]。

1.2 技术服务的内容：[和田县医共体私有云主机资源池服务、云集成服务、区域中心药房、区域审方中心、公共卫生智能语音随访系统、OA 系统签章组件及 VPN，CA 集成、慢病一体化门诊、心电一张网、VTE 风险评估与智能监控系统等相关系统与服务。]。

1.3 技术服务的方式：[信息服务、安装调试服务、供应服务等方式]。

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[和田县]。

2.2 技术服务期限：[自合同签订后，100 个日历日完成项目建设]。

2.3 技术服务人员：乙方需提供不少于 10 人的专项现场服务团队，包括项目经理，实施，研发。驻场时间同医院工作时间。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：[/]。

3.2 提供工作条件：[/]。

3.3 其他配合协作事项：[/]。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[/]。

第四条合同费用

4.1 本合同费用总额（含税价）：大写人民币[肆佰叁拾陆万元整]，¥[4360000]；其中价款为大写人民币[肆佰壹拾壹叁仟贰佰零柒元伍角伍分]，¥[4113207.55]，增值税款为大写人民币[贰拾肆万陆仟柒佰玖拾贰元肆角伍分]，¥[246792.45]。

4.2 合同总费用由甲方按照以下第（2）方式向乙方支付：

（1）一次性支付

验收合格后[/]个工作日内，甲方向乙方支付本合同费用。

（2）分期支付

合同签订七个工作日内，甲方支付给乙方合同金额 40%款项，即人民币 1744000 元，大写壹佰柒拾肆万肆仟元整，乙方向甲方提供相应金额的符合国家规定的增值税发票，同时乙方缴纳合同款 5%的履约保证金，乙方的履约保证金可以以银行保函的方式提供，即人民币 218000 元，大写贰拾壹万捌仟元整。全部软件上线完成，验收通过，甲方支付给乙方合同金额 60%款项，即人民币 2616000 元，大写贰佰陆拾壹万陆仟元整，乙方向甲方提供相应金额的符合国家规定的增值税发票。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[中国工商银行股份有限公司和田北京西路支行]

户名：[和田县人民医院]

账号：[3015381129200000114]

统一社会信用代码：[91653200761133529U]

地址：[和田市迎宾路 517 号]

电话：[/]

乙方信息如下：

开户行：[中国光大银行股份有限公司北京新源支行]

户名：[中电信数智科技有限公司]

账号：[75100188000011612]

统一社会信用代码：[91110000710928807K]

地址：[北京市海淀区复兴路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室]

电话：[58552665]

第五条保密

5.1 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

5.2 本保密条款在服务期限内及服务终止后二年之内持续有效。

第六条 本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[3]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

[/]。

第七条验收及维保

7.1 乙方完成技术服务工作的形式：[出具最终的交付报告]。

7.2 技术服务工作成果的验收标准：[通过甲方终验]。

7.3 技术服务工作成果的验收方法：[现场验收]。

7.4 验收的时间和地点：[合同签订后 100 个日历日内，和田县]。

7.5 售后时限：详见合同尾部要求。

7.6 服务方式：电话/邮件指导、远程维护、技术交流、现场服务等。

7.7 服务响应时间：为 7*24 小时随时响应，对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，4 小时内到达现场。

7.8 如乙方接到甲方上门维护服务和其他技术支持服务通知时，乙方不能在 4 小时到现场维护和服务或虽到达现场却不进行维护和服务或处理不了问题故障的，甲方有权单方在不通知乙方的情况下聘请第三方进行维服和提供服务，由此产生的第三方维服或服务费用由乙方承担，乙方承诺对第三人维修费用不以任何理由拒绝承担。

7.9 如乙方没有按本合同履行系统售后服务或在质保期内升级或在质保期内存在未按甲方要求提供维保服务情形的，甲方有权要求乙方支付违约金。

第八条 侵权处理

8.1 如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权,乙方自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护,并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用,前提条件是甲方:

(1) 就指控立即书面通知乙方。

(2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权,并配合乙方工作。

在满足上述条件的前提下,乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义务。

8.2 对因下列任何一项所引起的指控,无论本合同是否有其他约定,乙方均不承担责任:

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西,或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

(2) 甲方修改服务成果。

(3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用,或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第九条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同,甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的,双方同意按照本条约定执行:

9.1 个人信息种类: [/]; 乙方处理数据和个人信息的期限为: [/]; 处理方式为: [/] 以及本合同约定的其他处理方式。

9.2 甲方保证,其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务,并取得了其同意。甲方保证,其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规,不存在违反法律法规、监管要求的情况。

9.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定,采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定,防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

9.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求,或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意,乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求,乙方有权解除合同,且不承担赔偿责任;由此给乙方造成损失的,甲方应当全额赔偿。

9.5 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法规、监管要求的,甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任,如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的,甲方应当承担全部责任

第十条 违约责任

10.1 双方确定,任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务,均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

10.2 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的,每逾期[1]日,甲方应当按照合同总费用中国人民银行同期存款利率向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[30]日的,乙方有权终止本合同并不承担任何责任,并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等)。

10.3 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的,每逾期[1]日,乙方应当按照合同总费用的[0.3]%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到合同总费用的[20]%时,甲方有权终止本合同。

10.4 无论本合同其他条款是否有任何相反的约定,乙方在本合同项下应当承担的责任不超过乙方最近[2]个月已经收取费用总额的[10]% ;乙方对因本合同项下行为而导致的甲方或第三方可得利益损失、商业信誉损失、数据丢失或损坏以及间接损失或后果性经济损失等其他损失不承担责任。甲方数据属甲方所有,甲方应当负责数据备份,乙方对甲方数据的丢失或损坏不承担责任。

10.5 甲方承诺遵守国家相关法律法规,不进行危害网络安全的活动,若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动,乙方有权停止技术支持,并解除本合同不负违约责任,本合同项下所有款项不予退还。

10.6 本合同签订后,乙方应如实履行本合同项下的权利义务,不得擅自要求解除或终止合同;如违反上述约定,向甲方承担合同总金额 20%的违约金,上

述违约金不足以弥补甲方损失的，以实际损失为准。

10.7 若乙方在本合同履行过程中，未按照本合同约定提供相应咨询及售后服务，导致工期延误、项目质量等问题的，乙方除应当按本合同承担违约责任外，还应当赔偿甲方因此遭受的所有损失，包括但不限于甲方承担的违约金、赔偿金，以及因索赔而发生的律师费、诉讼费等合理费用。

10.8 本合同履行过程中，如任何一方发生以下任一情形的，对方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向对方提出法律或行政程序，违约方应当负责解决。如该情形给对方造成损失的，违约方应当全额赔偿：

- (1) 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- (2) 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- (3) 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；

(4) 如存在网络和信息安全违法、违规行为的，包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；

(5) 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害对方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[马西虎]为甲方项目联系人，乙方指定[余坤]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：

12.1 发生不可抗力。

12.2 []。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方住所地]有管辖权的人民法院起诉。

13.3 诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十四条不可抗力及免责

14.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

14.2 如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务，乙方不承担任何责任。

第十五条合同生效和其他

15.1 本合同纸质文本一式四份，甲乙双方各执二份，自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。

若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.2 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.3 本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。

15.4 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.5 本合同的任何内容不应当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.6 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.7 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.7.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知;
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知;
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知;
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知;
- (5) [/]。

14.7.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下:

(1) 如采用书面信函形式,应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达,接受方签收挂号信或特快专递的时间(以邮局或快递公司系统记录为准)为通知送达时间;

(2) 如采用传真方式,传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间;

(3) 如采用电子邮件方式,电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如因接受方原因(包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等)导致通知发送失败,视为通知已经送达(发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间)。

15.7.3 本合同双方通知地址及方式如下:

甲方:[和田县人民医院]

地址:[和田市迎宾路 517 号]

联系人:[赵俊锋]

电话:[15009051886]

传真:[/]

邮编:[848000]

电子邮箱:[/]

乙方:[中电信数智科技有限公司]

地址:[北京市海淀区复兴路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室]

联系人:[余坤]

电话:[18016986112]

传真:[/]

邮编: [848000]

电子邮箱: [18016986112@189.cn]

上述任何信息发生变更的,变更方应当及时以书面形式通知另一方,未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应当承担相应的责任。

15.8 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突,以合同正文为准。

本合同附件为:

附件一: 合同清单

补充附页

经友好协商,对本合同条款补充、修改如下,本补充附页为合同正文的一部分,与合同正文冲突时,以本补充附页为准: [无]

(本页无正文)

甲方: [和田县人民医院]

法定代表人/负责人

或授权代表:

乙方: [中电信数智科技有限公司]

法定代表人/负责人

或授权代表:

签署日期: 25年[6]月[12]日



附件一：

合同清单

序号	产品名称	品牌、产地	功能参数	技术参数	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)	税率
1	私有云主机资源服务	天翼云科技有限公司、北京	国产计算存储资源池及云管平台	定制、提供一年期私有云服务（自项目验收之日起） 一、配置要求： 1、vCPU 2400 、CPU 超分倍数 1:2、CPU 主频（宿主机）2.7GHz；2、提供 3400GB 内存；3、HDD 普通存储 160 TB(三副本之后) 、IOPS2000；SSD 高性能存储 50 TB（三副本之后） 、IOPS10000；4、要求使用基于国产 x86 架构处理器（支持海光、兆芯等）的私有云解决方案； 二、功能要求 自主研发：云管理平台软件为国产自研产品，拥有自主知识产权的软件； 国产化适配：云平台实现与主流国产操作系统麒麟、统信的适配；具备中国信通院“多云管理平台解决方案”可信云认证； GB/T 42140-2022《信息技术 云计算 云操作系统性能测试指标和度量方法》国家标准—超融合性能测评证书； 能力要求： 1、可批量创建云主机 2、支持 USB 设备透传 3、支持云主机克隆 4、云主机支持批量重置密码、重装操作系统 5、支持删除云主机，支持删除云主机数据盘擦除 6、CPU 与内存比支持 1:1、1:2、1:4、1:8	项	1	705600	705600	6%

							特征并防御，避免源站服务器被恶意入侵，保护网站核心业务和数据安全。网络吞吐：500Mbps， (2) 堡垒机：支持 100 资产管理，100 并发字符，特性：实现运维人员双因素认证，且对整个运维过程进行录像。 (3) 日志审计：支持 100 个日志源。提供综合日志分析能力，可收集服务器、网络设备、安全设备的日志进行分析。 (4) 数据库审计：支持 16 个数据库实例。提供云数据库的日志分析服务，记录管理员和业务系统的 SQL 语句，发现越权操作、数据泄露等行为。 (5) 终端安全：提供安全概览、资产管理、入侵检测、漏洞扫描、基线管理功能，100 个主机； (6) 漏洞扫描：提供 Web 漏洞扫描、系统漏洞扫描、数据库漏洞扫描、基线配置检查服务，每个模块支持 100 个并发 IP 地址
							三级 等保 测评 备案 服务
							4 个系统首年的定级备案服务（拟定三级）及等保测评服务；
							IDC 机房 机架 服务
							服务器其内供应商需提供 IDC 托管服务，具体为 2 个 IDC 机柜，单机柜容量 42U，供电功率 6Kw，PDU 要求主备配置；
							公网 接入
							资源池公网接入，带宽 200M（上下行对称），提供 2 个公网 IP；

	边界安全	医共体总医院互联网边界防护服务： 1、下一代防火墙：8个千兆电接口、2对Combo口、2个Bypass接口、2个USB接口；网络层吞吐1G、应用层吞吐700M、入侵防御（IPS）规则库30000+、防病毒（AV）规则库600万+； 2、上网行为审计：6个千兆电口+2光口（含1路BYPASS）、吞吐量1G、NAT性能1G； 私有云主机资源池相关云计算服务器、交换机、云终端及其配套设施的运营维护服务，为满足各区域业务使用效果，应保证个点位至数据中心的数据传输延时5ms；							
	技术服务	1. 数据整合与共享 能够与医共体内各医疗机构的信息系统（如HIS等）进行无缝对接，实现药品相关数据的实时整合与共享，包括药品库存、采购、使用等信息。 支持不同系统之间的数据格式转换和标准化，确保数据的一致性和准确性。 2. 药品目录管理 提供统一的药品目录管理功能，包括国家基本药物目录、医保目录以及医共体内部的常用药品目录等。 能够根据医共体的实际需求，对药品目录进行定制化调整，如添加、删除、修改药品信息，设置药品的分类、规格、剂型、价格等属性。 实时更新药品目录信息，确保医共体内各医疗机构使用的药品目录一致，并与国家和地方政策保持同步。 3. 采购管理 支持医共体集中采购模式，实现采购计划的制定、审核、发布、执行等全流程管理。 能够与药品供应商系统对接，实现电子订单的自动发送和接收，提高							
3	区域中心药房	国药集团新疆新特药业有限公司、新疆	医共体药品供应链管理系统		套	1	350000	350000	6%

5	公共卫生智能语音随访系统	安徽科大讯飞医疗信息技术有限公司、安徽	今日使用数据统计	系统需支持根据今日医生使用系统的数据进行自动归类分析，主要展现指标包括外呼人次、接通人次、未完成人次、接通率及短信发送次数。	套	1	200000	200000	6%
			历史使用数据统计	系统需支持根据单个医生账号的历史使用数据进行归纳分析，支持查看外呼数据汇总、电话呼叫量趋势、接通率趋势、呼叫时长及短信发送量趋势。					
			智能提醒	系统需支持根据随访数据进行分析，可对完成批次任务数、号码异常数量等数据进行智能提醒，并支持快捷跳转查看提醒数据。					
			新手帮助	系统需支持医生在新手帮助中查看系统操作视频、相关操作文档及系统常见问题解答，帮助医生快速上手系统应用。					
			意见反馈	系统需支持线上反馈在应用系统中的操作遇到的问题及优化的建议。					
			居民信息管理	系统需支持医生可单个新增或批量导入居民的信息，并可对居民信息进行增删改等操作，包含患者姓名、电话、年龄、性别、身份证号、档案信息等。					
			居民名单导入	支持查看所有系统入组居民，并支持按照姓名、电话、年龄、出生日期进行识别搜索。					
				系统需支持从公卫系统导出的文件直接导入到智能外呼系统中，也支持任意表头含姓名、电话的版式软件文件直接导入。					

创建电话任务	系统需支持医生设定对应的电话随访任务后、可批量导入呼叫的人群，由系统自动执行外呼。在设置电话任务时，支持快速查阅任务流程图了解任务采集信息，并支持医生进行试呼确认任务设置是否正确。					
随访播报内容设置	系统需支持针对话术中的变量内容，支持医生根据自身需要进行填写，如体检预约类可以填写体检时间、体检地点、注意事项等。					
未接通自动重拨	系统需支持针对电话拨打后居民可能没接通，系统需支持设定自动重拨，如重拨时间间隔、重拨次数，以提高接通率。					
防骚扰过滤	系统需支持针对7天内有过呼叫记录的号码，进行自动过滤，避免因医生操作问题过多拨打产生骚扰。					
创建短信任务	系统需支持针对大批量简单的宣教内容系统需支持短信的方式随访问；医生可选择短信模板，编辑短信内容，给居民批量发送短信。					
创建问卷任务	系统需支持创建问卷任务，选择对应的问卷模板后，可通过短信等方式将问卷定向发送给居民，系统可为每个居民生成单独的问卷地址，确保居民填写问卷后信息能够一一匹配。					
任务定时功能	系统需支持医生设置随访任务的时间，可选择立即呼叫，或者在某个具体日期、具体时间。					
快速调用方案	系统需支持对于常用的模板，医生可直接选择我的方案内容，减少操作步骤。					

问卷 汇总 分析	系统需支持按照任务时间段、任务状态、问卷模板、填写等进行灵活筛选，直观展示问卷回收情况。统计问卷回收情况，包括已填写、已失效、进行中。				
异常 自动 过滤	系统需支持人机对话过程中自动监测居民回答，出现不匹配接听电话的居民，系统自动将该居民加入限呼名单，自动进行过滤不再外呼。				
限呼 名单 增删 修改	系统需支持医生根据实际情况对限呼名单进行信息调整，包括修改号码，删除号码等。				
电话 模板 管理	系统需支持系统管理员在电话模板库管理中所有的可使用的电话模板，便于管理者便捷的管理模板信息。支持按照模板名称、模板 ID 进行筛选。				
短信 模板 管理	系统需支持系统管理员在短信模板库管理中所有的可使用的短信模板，便于管理者便捷的管理模板信息。				
问卷 模板 管理	系统需支持系统管理员在问卷模板管理中查看所有可以使用的问卷模板，并且支持管理员自身创建问卷模板分配给基层医生进行应用，以便于管理者便捷的管理模板信息。				
电话 结果 分析	系统需支持系统管理员查看辖区内的历史电话随访记录，自动汇总随访的接通情况、未接通原因（停机、空号等）。				
短信 结果 分析	系统需支持系统管理员查看辖区内的历史短信随访记录。系统自动汇总发送的结果，便于管理者了解各机构及用户短信发送结果；并可以对未开始的短信随访任务进行删除的操作。				

		语义理解效果指标	语义理解引擎服务：本项目建设公卫智能语音随访系统在机器与患者电话沟通的场景下，使用语义理解引擎了解说话人的意图，语义理解正确率 90%。					
		人机交互效果指标	多轮对话：本项目建设公卫智能语音随访系统人机电话交互场景下存在多轮对话交流，机器需理解说话人回答的情况，从而作出多轮对话正确的应答，实现多轮的交互，多轮会话的交互正确率 90%。					
		服务包要求	包含 20 万通电话，40 万条短信。					
6	OA 系统签章组件及 VPN、CA 集成	北京通达信科技有限公司、北京	1) 在通达 OA 办公系统上新增加表单安全签章组件，实现允许用户直接通过通达 OA 办公系统的 web 网页、移动端表单上进行手写签章，可用鼠标或者手写板签回，手写支持压感，可以很容易写出毛笔、钢笔带笔锋的效果，提供三年维保服务。 2) 允许加盖个性电子签章、公章、签章时需输入有效的密码，进一步保证了签章的安全性。 3) 印章和手写可以与表单上的一个或者多个控件信息绑定，一旦控件信息被修改，签章可以自动检测出来，并且实现报警。 4) 支持锁定 web 网页和移动端签章位置，禁止移动。 5) 提供丰富的后台管理功能：印章管理、印章权限管理、印章日志等 6) 支持跨浏览器查看签章效果，例：IE、Google、火狐等多种浏览器移动端手写签章界面可自适应不同移动设备屏幕大小。 7) 支持手机客户端、钉钉、微信盖章和手写签章。 8) 支持在流程中心、应用中心、工作流等模块盖章和手写签章。 9) 支持表单转发到邮件、公告等应用时，表单携带盖章效果。	项	1	178000	178000	6%

		通达OA PC端与CA集成开发	实现通过新疆CA证书认证登录OA的PC端						
		通达OA移动端与CA集成开发	实现通过新疆CA移动端证书认证登录OA的移动端						
		通达OA升级到V13版本	现OA系统升级到最新V13版本，提供一年维保服务						
7	慢性病一体化门诊	冠新软件股份有限公司、郑州	2023年2月23日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的意见》重点强调，强化和拓展县域医疗卫生体系服务功能。2024年1月，《关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的若干措施》重点强调，要增强乡村公共卫生服务能力。 为切实执行新时代党的卫生与健康工作方针，推动和田县乡村医疗卫生体系的持续健康发展，根据相关政策文件的指导，计划实施慢性病一体化门诊项目，开展慢性病一体化门诊建设，推行慢性病医院融合改革以及城乡居民健康体检，以不断提升和田县基本公共卫生服务的均等	套	1	175000	175000	6%	

						内容的填写；通过辅助面板，实现历史病历的浏览功能；可实现“本人”“本科室”“全院”等病历模板的编制与调用等功能；支持单据打印、其他处理、结束就诊等相关功能实现。 3) 应具备慢病治疗方案弹窗功能。实现慢病患者诊疗服务管理，依据患者病情需要，浏览药品信息、开具健康教育处方、生活方式管理目标、随访服务等治疗方案。 4) 应具备慢病随访服务弹窗功能。现就诊患者的慢病随访相关信息的浏览及填写工作；支持高血压、糖尿病、慢阻肺、冠心病、高血脂、脑卒中、慢性肾病等不同类型人群的随访工作开展；同时支持将随访高血压、糖尿病、慢阻肺等记录同步至公卫系统的功能。 5) 应具备纳入慢病患者管理弹窗功能。现将新确诊病种纳入慢病确诊管理，支持高血压、糖尿病、慢阻肺、高血脂、冠心病、脑卒中、慢性肾病等不同类型人群的慢病管理；同时支持将随访高血压、糖尿病、慢阻肺等记录同步至公卫系统的功能，并支持建立相应的慢病管理卡功能。 6) 应具备心血管病风险分层弹窗功能。现高血压、糖尿病、高血脂等不同慢病人群的心血管病风险分层管理功能。 7) 应具备健康宣教弹窗功能。现就诊患者健康宣教的功能，帮助患者掌握必要的健康养护知识。 8) 应具备复查计划弹窗功能。实现慢病患者下一次复诊计划的制定和维护。
患者管理中心	诊后工作台	一、整体功能要求如下： 1. 系统应具有导航树栏、就诊患者栏、患者概览栏、可完成事项栏、功能栏等快捷应用功能。 2. 系统应具备已就诊患者，且尚未完成事项的后维护功能。				

	限公 司、北 京	2.5 患者基本信息：姓名、性别、年龄、联系电话等； 2.6 患者管理：支持扫描身份证录入患者信息，患者可分类管理； 2.7 症状记录：患者身体症状、病史，支持模板与手动录入； 2.8 历史数据对比：静息心电图读软件支持对比分析，可与同患者的 历史心电图进行对比，同步滑动对比分析； 2.9 特征参数：平均心率、QRS 宽度、QRS 电轴、PR 间期、QT/QTc、 RV5/SV1、RV5+SV1； 2.10 导联反接智能识别、修正：支持智能识别导联反接情况，可修正 数据； 2.11 诊断流程：心电图数据可分评估、审核两步完成诊断，并支持质控 功能； 2.12 心电图诊断资源共享机制：需保证心电图诊断任务可及时由诊断医生 完成审核，并签发报告，须具备心电图诊断资源共享、诊断任务协同保 障机制； 2.13 危急值处置管理系统：危急值产生时可通知上级医院快速响应， 具有超时提醒功能； 2.14 预警值提醒系统：具有心电图预警值提醒功能； 2.15 院外监测：患者可在院外自主采集、上传心电图数据，患者可实时 接收心电图报告及危急值； 2.16 设备管理功能：可扫码快速分发设备，登记设备流向，分配使用 权限，可形成设备管理电子档案。						
9	VTE 风险 评估 与智	东 华 医 为 科 技 有 限 公 司	患 者 数 据 采 集/ 接 入	套	1	216000	216000	6%

能监控系统	公司、北京	VTE 自动评估	包括风险评估、出血评估、临床可能性评估、病例禁忌评估。VTE 系统通过信息化、智能化技术对在院病历进行评估，通过评估结果指导医护人员对患者进行预防、诊断、治疗、预后等规范化诊治，提高医疗质量，保证医疗安全，减少医疗纠纷。				
		院内病例统计预警	针对在院病例进行在院病例的全面筛查，针对全院 VTE 评估、预警、疑诊、确诊、预防、治疗等各项指标进行统计，系统按照指标分类、科室分布等维度汇总给质控管理人员，实现智慧管理，避免疾病进展，降低 VTE 的发生率和病死率。				
		VTE 监测综合统计与分析	VTE 系统针对终末病例进行相关终末指标的详细统计，主要包括综合统计、评估质量、预防质量、治疗质量、重点患者等维度的 VTE 指标。				
		VTE 防治报告	医务部门可以按照周、月、年等不同的时间粒度导出 VTE 的专项报告，反馈给各级管理者，实现 VTE 精细化管理。				
		医生工作站智能辅助	VTE 系统通过自动扫描全院在院病历，自动进行风险评估，识别高、中、低危风险患者，并把结果推送给医生工作站，起到智能预警作用。医生基于预警提醒对病例进行充分的风险评估、出血评估、临床可能性评估、病例禁忌评估等全面的评估之后，系统会生成一套针对当前病例的有效特定的预防、治疗方案，用于辅助医生开展诊疗工作。				
		护士站智慧护理	通过 VTE 系统可实现 VTE 风险识别，并把风险级别以床位图图标形式表达给护士，起到预警提醒作用。护理人员基于 VTE 预警级别可以开展不同的健康宣教，体现了 VTE 防治的针对性、特异性、有效性。				

10	接口	中电 信数 智科 技术 有限公 司、北 京	医共 体互 联互 通	满足医共体互联互通所有接口，包括第三方接口对接的接口，信息互 联互通的一切所有费用。	套	1	150000	150000	6%
合计金额：（小写）4360000 元									
合计金额：（大写）肆佰叁拾陆万元整									