

克孜勒苏柯尔克孜自治州公共资源交易平台 电子档案管理系统建设项目协议

甲方：克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心

乙方：中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司



第一条 合同双方当事人

甲方：【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心】

法定地址：【新疆阿图什市帕米尔路西3院】

法定代表人：【张晓中】

乙方：【中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司】

法定地址：【新疆阿图什市友谊南路一号院】

法定代表人：【郝振】

经甲乙双方友好协商甲乙双方本着长期合作、共同发展的原则，实现政务服务高质量发展，甲、乙双方根据国家有关的法律、法规，按照《电子档案管理办法》（国家档案局令第22号）和《国家档案局办公室关于印发〈电子档案管理系统基本功能规定〉的通知》（档办发〔2017〕3号），中华人民共和国档案行业标准（DA/T103-2024）招标投标电子文件归档规范等规定，就【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易平台电子档案管理系统建设项目】业务合作事宜达成如下协议：

第二条 合同金额与产品业务内容

3.1 本合同所述的项目含税金额总价为¥:1756944元（大写：人民币【壹佰柒拾伍万陆仟玖佰肆拾肆】元整）。

3.2 乙方根据甲方需求，电子档案管理系统及电子档案系统信创体系适配、交易平台系统迁移，电子档案管理系统与克州公共资源交易系统接口对接，



乙方根据甲方提供的具体业务服务收取对应的费用，具体项目产品业务内容详见附件一，附件二，乙方所提供的产品业务配置不得低于附件中的产品业务参数。

3.3 克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心信息化内容

序号	所在地区	所在县	单位名称	产品内容
1	克州	阿图什市	克孜勒苏柯尔克孜自治州政务和公共资源交易中心	克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易平台电子档案管理系统建设项

3.4 信息化内容费用

序号	服务内容	价格（元）
1	电子档案管理系统	1300000
2	云存储	456944
总价		1756944

第四条 付款和结算标准

4.1 甲方应根据项目进度向乙方支付费用，付费方式：集团付费。

甲方通过银行转帐方式支付乙方，甲方向乙方付款前，乙方应提前向甲方提供与付款金额相等的合法有效的服务发票。

（一）合同项下所有款项应通过甲方和乙方在本合同中所约定的银行以人民币支付，合同确定的价款以以下方式及比例进行核算和支付：

1. 第一笔付款（首付款）：首付款：人民币【600000】元（大写：人民币【陆拾万】元整）。【银行转账或电汇】方式向乙方支付：

（1）由甲方代表和乙方签署的合同的扫描件一份；



(2) 相应金额的发票原件一份;

(3) 中标通知书复印件一份。

2. 第二笔付款(验收款):待项目完成验收合格运行无问题后,一次性支付剩余全部款项:人民币【1156944】元(大写:人民币【壹佰壹拾伍万陆仟玖佰肆拾肆】元整)(按照评分表付款,如果考核结果为A级(≥ 90 分),付本金额的100%;如果考核结果为B级(80~89分),付本金额的70%;如果考核结果为C级(70~79分),付本金额的50%;如果考核结果为D级(60~69分),付本金额的30%;如果考核结果为E级(59分以下),付本金额的20%) ,由甲方进行支付:

甲方应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过【银行转账或电汇】向乙方支付交货款额:

(1) 由甲方代表和乙方签署的验收单(标明合同号)复印件一份;

(2) 相应金额发票原件一份;

(3) 由甲方代表和乙方签署的合同扫描件一份;

4.2 双方结算相关信息如下:

甲方名称:【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心】

纳税人识别号:【12653000313356358A】

银行开户名:【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心】

开户行:【中国农业银行阿图什市天山分理处】

账号:【30456301060005077】

地址:【新疆阿图什市帕米尔路西3院】

联系电话:【18099089933】

乙方名称:【中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司】

纳税人识别号:【91650000761128236F】

户名:【中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司】

开户行:【中国招商银行股份有限公司北京分行营业部】

账号:【8888015200005680】



地址：【新疆克州阿图什市友谊南路一号院】

联系电话：【18409083030】

第五条 实施地点

5.1 地点位于：

所在地区	所在市、县	单位名称	地址
克州	阿图什市	克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心	新疆阿图什市帕米尔路西3院

第六条 实施期限

6.1 甲乙双方应各派至少一名工作人员负责所有产品业务实施交付过程中的协调、安排,以保障工作顺利进行,如一方有人员变化,应尽快书面通知另一方。

6.2 工期:合同签订生效后150天内,在配套安装环境具备情况下全部配合安装调试完毕、验收合格并交付使用。

6.3 除去人力不可抗拒的因素(如地震、水灾等),乙方必须将项目在合同约定日内完工。

6.4 乙方应在本合同签订后的[7]个工作日内,向甲方提供一名驻场人员的详细简历信息,包括但不限于姓名、年龄、学历、专业、工作经历等,供甲方审核确认。经甲方审核通过后方可安排驻场。若甲方对乙方提供的人员不满意,乙方应在接到甲方通知后的[7]个工作日内更换合适人员并重新提交审核。

6.5 经双方友好协商一致,依据项目实际推进状况与需求,乙方可按需增加至多两名驻场人员。乙方应确保所增驻场人员具备相应专业资质与能力,能够迅速融入项目工作并有效履行职责。驻场人员的调配、管理及相关费用均由



8.2.4 系统运营中，甲方有权对系统的运行情况进行测评和打分。

8.3 乙方的责任和义务违约责任：

8.3.1 按照合同约定的时间、质量标准和技术要求完成项目任务。若因乙方原因导致项目交付延迟，每延误 1 日，乙方向甲方支付违约金为合同总金额的 0.01%，累计支付违约金不超过合同总金额的 10%。若项目成果未达到约定质量标准，乙方应无偿返工直至符合要求，并承担由此给甲方造成的全部损失。

8.3.2 为项目实施配备专业、充足且具备相应资质的人员，确保人员具备完成相关工作的技能与经验，并保证在项目执行期间人员的稳定性。若关键岗位人员变动，需提前[15]个工作日书面告知甲方并获得甲方同意，否则因此给甲方造成的损失由乙方承担。

8.3.3 负责项目实施过程中的技术支持与保障，及时解决项目中出现的技术问题。在项目交付后的质保期内，乙方应提供免费的技术咨询与维护服务，对于非因甲方原因导致的故障或问题，应在接到甲方通知后[30]分钟内响应。

8.3.4 严格遵守甲方场地的各项规章制度以及安全保密要求，对在项目实施过程中知悉的甲方商业秘密、技术秘密等信息予以保密。保密期限为本合同有效期及期满后[3]年，若乙方违反保密义务，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

第九条 安全责任

9.1 乙方负责对其工作人员进行安全及职业道德教育并负责购买投保人身意外伤害保险。因乙方原因发生的安全事故，造成人身伤害和财产损失的，由乙方负责处理并承担赔偿责任。因此造成甲方损失的，乙方负责承担甲方损失。

第十条 不可抗力

10.1 如果任何一方因为不可抗力，如：战争、火灾、台风、洪水、地震、疫情等或其他双方共同认为属于不可抗力的原因，导致合同无法按期执行，则本协议执行相应顺延。



10.2 受影响的一方应将不可抗力的出现尽快通过电传或传真通知另一方。在不可抗力出现【15】日内,受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄至对方。

10.3 影响的一方应在不可抗力终止或被排除后尽快通过电传或传真通知另一方,并通过挂号信通知对方不可抗力已终结或排除。

10.4 如果不可抗力持续作用超过【30】日,双方将通过友好协商解决本协议执行问题

第十一条 保密责任

11.1. 双方应对于本协议相关的所有有关对方的信息、资料、财务数据、客户信息等负有严格保密责任。信息披露方未经另一方事先书面同意、任何一方在任何时候均不得将上述信息以及与本协议有关的任何内容披露给任何协议外的任何第三方。在本条中,“第三方”是指任何自然人、企业或其分支机构、代理、组织或其他实体,但不包括甲乙双方关联公司。

11.2. 在任何情形下,本条所规定的保密义务应永久持续有效。

第十二条 法律适用和争议解决

12.1 所有与本协议执行有关的争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议,在甲方所在地法院进行诉讼。

第十三条 通知和送达

13.1 本合同项下需由一方发出的任何通知或其他通讯应以中文书面作出,并采用专人递送、特快专递或传真方式发至另一方的下列地址。

13.2 特快专递的交寄日以邮戳为准。

13.3 以专人递送的通知应在接收人签收之日视为送达。



13.4 双方地址与联系方式如下：

甲方：【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心】

地址：【新疆阿图什市帕米尔路西3院】

电话：【4233552】

传真：【 】

邮政编码：【845350】

乙方：【中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司】

地址：【新疆克州阿图什市友谊南路一号院】

电话：【18409083030】

传真：【/】

邮政编码：【845350】

13.5 本合同约定下的通知自送达之日依据本合同约定发生效力。

第十四条 生效及其他

14.1 本合同经甲乙双方各自指定的代表人签字和盖章后生效。

14.2 本合同有效期叁年。

14.2 本协议正文和中文签署，一式【肆】份，甲方持【贰】份，乙方持【贰】份，具有相同法律效力。

14.3 对协议内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公司印章后成为协议不可分割的部分。



【签字页】

协议名称：【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易平台电子档案管理系统建设项目信息化合作协议】

甲方：【克孜勒苏柯尔克孜自治州政务服务和公共资源交易中心】



法人或授权代表签字：

开哲

日期：2024.12.20

乙方：【中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司克州分公司】



法人或授权代表签字：



日期：2024.12.20



附件一：服务业务清单

序号	需 求				单位	数量	单价（元）	小计（元）	备注	
一、软件系统建设清单报价：										
1	电子档案管理系统	系统登录	包括账号登录和 ca 登录			项	1	10000	10000	无
		档案配置	包括全宗信息管理、案卷目录管理、文件目录管理、配置文件管理，通过对配置信息的管理，实现对档案的全面管理			项	1	80000	80000	无
		档案接收	包括项目资料收集、音视频资料接收、档案接收、档案接收变更、项目打包情况功能；支持将流标档案和正常项目打包成一个包进行接收，提升归档效率			项	1	170000	170000	无
		档案归档	包括档案归档、变更归档、离线归档、档案查阅，通过交易项目各环节收集档案资料，并规范化归档			项	1	140000	140000	无
		档案利用	包括借阅情况、档案借阅、借阅延期、档案归还、在线预览、档案下载、档案授权、档案登记、档案证明、档案自动归还，业务系统可查看归档结果			项	1	150000	150000	无
		档案检索	支持档案全文检索、条件检索和范围检索			项	1	60000	60000	无
		档案处置	包括档案销毁、档案回收、档案续存、档案移交功能			项	1	80000	80000	无
		档案统计管理	统计归档信息、借阅信息、下载信息、档案信息、档案检测信息，并进行档案统计展示，支持统计报表生成			项	1	60000	60000	无
		后台管理	包括电子档案日志管理、权限管理、系统配置			项	1	50000	50000	无
2	电子档案系统信创体系适配	国产化操作系统适配	适配国产化 CPU	主要工作：根据不同 CPU 的指令集，调整各类基础应用	项	1	50000	50000	无	
			国产化操作系统基础适配	适配工作主要包含：基础环境的搭建、docker 容器适配等。						



			适配国产化中间件						
			功能测试	迁移后的功能性测试					
			性能测试	迁移后的系统性能测试					
		国产化数据库替换	国产化数据库替换	主要工作内容：表结构适配、存储过程、函数迁移；					
			sql 语法调整	根据国产化数据库调整全系统的 sql 语法					
			历史数据迁移工作	进行历史数据迁移到国产化数据库中					
		IPV6 升级适配	基础设施改造、DNS 服务器改造、业务系统改造						

3	交易平台系统迁移	迁移准备工作	数据库整理		项	1	30000	30000	无
			文件服务器整理						
			应用配置文件整理						
			定时计划任务整理						
			服务器端口及映射整理						
			访问地址整理、系统入口整理						
			外部系统整理						
			迁移部署方案评审						
			新服务器检查						
			系统打包/文件传输						
			服务器端部署	主机配置					



			时间同步服务					
			应用部署					
			集成配置					
		数据库部署还原	数据库服务部署	项	1	100000	100000	无
			数据库还原					
			异机备份迁移					
			定时备份计划任务设置					
			数据完整性校验					
		附件库迁移	附件打包/拷贝	项	1	50000	50000	无
			附件传输/解压					
			定时备份计划任务设置					
			附件完整性校验					
		服务器安全加固	非应用层安全加固	项	1	20000	20000	无
			运维监控部署					
			堡垒机接入					
			应用层参数调整					
		系统测试	系统功能测试	项	1	10000	10000	无
			系统性能测试					
		系统割接	老系统停机、域名/接口/网络切换	项	1	110000	110000	无



			增量数据、附件迁移						
			割接验证						
			新系统启用（四套招标文件范本及评标办法适配）						
合计（元）：							1250000		
二、电子档案管理系统与克州公共资源交易系统接口对接									
1	电子档案管理系统与克州公共资源交易系统接口对接	包括与克州公共资源交易系统、与开评标音视频监控系统、与克州档案局系统对接			项	1	50000	50000	无
合计（元）：							50000		
总计（小写）：1300000 元（大写：壹佰叁拾万元整）									



附件二、云服务清单

1	系统部署服务器	租用以下国产化政务云存储（满足现有系统平台运行，按照属地数字政府建设要求，实现数据、平台属地化部署）					需配备基础安全防护措施
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：1124G CPU：2.7GHz	年	3	7836	23508	
		8CPU 16G 内存 高性能硬盘：1074G CPU：2.7GHz	年	3	10632	31896	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：560G CPU：2.7GHz	年	3	5076	15228	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：230G CPU：2.7GHz	年	3	4908	14724	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：300G CPU：2.7GHz	年	3	5016	15048	
		16CPU 32G 内存 高性能硬盘：1024G CPU：2.7GHz	年	3	15120	45360	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：230G CPU：2.7GHz	年	3	4908	14724	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：230G CPU：2.7GHz	年	3	4908	14724	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：560G CPU：2.7GHz	年	3	5076	15228	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：230G CPU：2.7GHz	年	3	4908	14724	
		8CPU 16G 内存 标准硬盘：1124G	年	3	7836	23508	



	CPU: 2.7GHz				
移动硬盘	存储空间 4TB、2.5 英寸、支持 USB3.0，外接终端设备可以快速拷贝电子档案资料，支持 AES-256 硬件加密。	个	10	720	7200
对象存储资源包 10T	用于电子档案数据在云端的存储，容量为 10T 服务可用性达到 99.95% 持久性不低于 99.99999999% 冗余分布式架构	年	3	9840	29520
公网 IP	用于服务器端访问 (政务云无公网 IP)	年	3	180	540
SSL 账号	环境下用于外部访问服务器上的业务系统	年	3	504	1512
50M 服务器对外共享带宽	带宽 50M，用于中心工作人员通过互联网访问电子档案管理系统等业务系统 (政务云无公网 IP)	年	3	6000	18000
国产操作系统	1、内核版本：同一镜像，在系统安装时，提供 4.19 和 5.10 的内核版本选择。 2、cpu 支持：支持 AMD64、ARM64、Mips64、SW64、LoongArch CPU 架构；支持飞腾、鲲鹏、海光、兆芯、龙芯、申威等 CPU 芯片 3、压力分析：支持同品牌国产 Linux 系统通用压力分析套件软件。 4、性能评估：支持同品牌国产 Linux 系统通用性能评分套件软件。	套	11	5500	60500
国产数据库	支持多种索引，包括 B 树索引、聚集索引、唯一索引、非唯一索引、函数索引、分区索引（包括本地分区索引和全局分区索引）、位图索引、位图连接索引、空间索引、数组索引；支持创建索引时指定表空间；支持设置索引可见和不可见；支持设置索引失效；支持重建索引；支持索引监控。 具备智能数据库自治优化技术，支持基于代价的查询优化器；支持表及索引的统计信息；支持通过分析对象统计信息来生成最优（代价最小）的执行计划；支持数据库动态配置调整，支持数据库内存及执行计划智能配置。 支持数据加密存储，支持国密算法加密，支持全面加密，数据文件，日志文件，备份文件，导入导出文件等均支持透明加密。支持数据库级、表级、列级等不同级别加密，支持不同用户、不同列设置不同密钥。 提供数据页级恢复功能，允许从备份中还原并恢复指定的数据页。	套	1	85000	85000



		支持审计功能，可以进行语句级和对象级审计，审计范围可设置；支持审计日志分析，过滤审计日志信息；支持资源限制功能，包括限制系统最大会话数、限制登录失败次数、限制登录时间、限制登陆 IP、限制会话有效期。					
容器中间件	1、用于为上层应用提供运行环境、主要功能包括：提供 Web 服务、EJB 服务、消息服务以及集群服务。产品需具备良好安全可靠能力以及与国产化芯片、操作系统中标麒麟、银河麒麟等兼容性，支持多种主流国产数据库，包括人大金仓、达梦、神通、南大通用等数据库。	套	1	26000	26000		
	2、支持 JavaServer Faces (JSF) 标准功能框架，且同时支持在 JSF 中，可执行动态方法，中间件产品需要提供相关的支持方法及组件模块。						
	3、提供完善的公共类管理策略，在实现共享库管理的基础上，也同时需要提供独特的、具备专利水平的类装载隔离策略及装置模块。						
合计（元）：						456944	



附件三：商务要求

（一）实施（服务）期：150 天（签订合同之日起算）内完成所有建设内容并正式投入使用。

（二）实施（服务）地点：甲方指定地点

（三）项目质保及售后服务

1、质保期：三年免费质保（项目整体验收合格之日起算），根据新颁布的相关政策法规调整，三年内免费提供系统新增模块、优化升级、技术支持等服务。本合同服务器到期后，甲、乙双方应就系统的维保事宜开展沟通协商，乙方主动以书面形式向甲方提出维保方案及相关报价，详细说明维保服务范围，内容期限以及预期到达的效果等消息。

1.1 乙方负责在系统迁移后进行数据同步、系统性能监测与优化、故障排查与修复等维护工作，确保系统稳定运行。双方合同签订日期起 3 年内乙方负责电子档案管理系统维保维护工作，签订合同起一年对克州公共资源交易平台免费维保维护。

2、无论质保期内外，均应提供 7×24 小时免费技术咨询，接到故障报告后最晚 30 分钟内必须响应。有责任协助采购方解决平台在使用过程中碰到的问题。为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案。需要现场服务时，应在 2 小时内到达现场，质保期内的所有服务免费。

3、服务要求

1. 系统维护

- （1）软件故障排除和恢复；
- （2）系统数据备份和恢复；
- （3）对系统进行更新和升级。

2. 技术支持

- （1）现场故障诊断 5*8 小时；
- （2）电话远程技术服务 7*24 小时；
- （3）响应速度为 30 分钟内到达现场（市区以内）。
- （4）自治州公共资源交易平台电子档案系统与克州公共资源交易平台对接。



(5) 通过分区或分配账号等形式在本级和三县一市共用本系统。

(6) 接口提供：乙方承诺本合同有效期内，免费开发电子档案系统的接口，以满足甲方与其他部门系统或平台进行合法的数据交换需求。（我方免费提供接口，如需需要改造接口及联调等需人工时，方按照项目需求评估及向甲方报价）

(7) 接口规范与文档：乙方建设工作完成之后向甲方提供详细的接口技术规范文档，包括接口功能说明，数据格式要求，调用方法，参数说明等，确保甲方能够准确理解和正确使用接口。

3. 维护人员数量及响应时间

(1) 保证驻场工作人员至少 1 名，最多三名（按照项目实际情况甲方来决策）；

(2) 可根据特殊情况随时增派工作人员以满足工作需要；

(3) 维护地点在阿图什市城区内 30 分钟之内到达现场；

(4) 现场处置响应为 5*8 小时，电话远程响应为 7*24 小时。

4. 服务范围

(1) 项目管理：根据合同内容和实施计划控制和把握项目整体进度；

(2) 系统部署：按照项目实施方案对开发内容进行现场部署；

(3) 系统测试：按照建设内容对系统部署，对接等内容进行详细测试；

(4) 客户对接：根据项目实施进度和系统部署，测试情况，定期与客户对接项目进度和系统开发，部署，测试情况，根据客户需求对系统日常运行优化调整；

(5) 系统运维：对系统在使用中出现的各类问题进行急事处理，保证系统的正常运行。

(四) 验收

1、严格按照招标文件要求和中标供应商投标文件内容进行验收。

2、严格按照政府采购相关法律法规的要求进行验收。

(五) 知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。



附件四：评分表

服务质量考核表					
考核日期： 年 月					
序号	项目	考核标准	得分	分值	备注
1	功能实现	- 档案录入、分类、检索、编辑等核心功能完整且运行正常，无明显错误或漏洞，得 15 分。每出现一个功能异常扣 3 分。 - 支持权限设置，不同用户角色对档案操作权限分配准确，得 8 分。权限混乱扣 3 - 5 分。 - 具备数据备份与恢复功能，可正常执行备份任务且能有效恢复数据，得 7 分。备份或恢复失败扣 4 - 6 分。		30	
2	性能表现	- 系统响应迅速，日常操作平均响应时间在 3 秒内，得 10 分。每超出 1 秒扣 3 分。 - 能稳定处理至少 500 份档案的批量导入导出，无卡顿或数据丢失，得 10 分。出现一次卡顿或数据丢失扣 5 分。 - 连续运行 48 小时系统无崩溃，得 5 分。若崩溃一次		25	



		扣 3 分。			
3	易用程度	界面简洁，功能菜单清晰，新手用户能在半小时内熟悉基本操作，得 10 分。界面复杂难上手扣 3 - 5 分。 - 操作便捷，如检索可一键执行，档案上传步骤不超 3 步，得 10 分。操作繁琐扣 3 - 5 分。		20	
4	安全保障	数据传输与存储加密，有安全认证措施，得 8 分。加密或认证缺失扣 3 - 5 分。 - 有操作日志记录用户行为，便于追溯，得 7 分。日志缺失或不完整扣 3 - 4 分。	根据项目服务质量、人员业务能力、工作态度及与甲方的配合情况进行总体打分，分别按优秀、优良、合格计 40 分、30 分、10 分，不合格不得分。	25	
备注： 如果考核结果为 A 级 (≥ 90 分)，付本金额的 100%； 如果考核结果为 B 级 (80 ~ 89 分)，付本金额的 70%； 如果考核结果为 C 级 (70 ~ 79 分)，付本金额的 50%； 如果考核结果为 D 级 (60 ~ 69 分)，付本金额的 30%； 如果考核结果为 E 级 (59 分以下)，付本金额的 20%。					

