

合同编码:新移克分政企产品协议[2024]00176号

乌恰县“基层一张表”信息 管理系统项目合同

甲方:中共乌恰县委员会组织部

乙方:中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司

招标编号: WQZFCG(ZB)-2023-119

甲方：中共乌恰县委员会组织部

法定代表/负责人：苏讯

地址：乌恰县城区

电话：18199716918

乙方：中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司

法定代表/负责人：郝振

地址：新疆克州阿图什市光明街道友谊南路1院

电话：18809080006

甲、乙双方本着平等互利、共同发展的原则。按照国家相关法律规定，经友好协商，就乙方向甲方提供【“基层一张表”信息管理系统】（综合ICT产品）事宜，达成以下协议：

一、合作内容

1. 甲方采购乙方提供的【“基层一张表”信息管理系统整体建设】。具体包括：【系统整体搭建、运行等技术支持与服务】。

服务实现功能详见【附件一】。

2. 本合同项目下的服务期限为：自项目验收合格之日起【一】年。

3. 服务地点：【克州乌恰县】。

二、合同金额

本合同技术服务费总金额为人民币含税价（大写）：【玖拾伍万伍仟元整】，人民币含税价（小写）：【955000元】按国家税率标准执行。

上述合同总价为含税价格，合同总价包括使合同技术文件送达交付地点之前的所有费用（包括但不限于成本及利润、税金、包装费、运输费、

保险费、仓储费、损耗费、卸装费等)和相关后续费用(包括但不限于开箱检验等费用)。无论合同是否提及,合同总价均包括了合同有效期内乙方为履行合同义务所需支付的全部费用,除非甲方同意,本合同总价不能变更。

三、双方的权利和义务

(一) 甲方权利和义务

1. 甲方负责提供【“基层一张表”信息管理系统及配套服务】项目建设所需的必要实施条件。
2. 甲方有权对乙方负责的系统集成、售后服务进行评价考核;
3. 甲方在合同期内,有权享受【附件一】中要求的平台功能、系统性能、培训等服务。
4. 合同有效期内,甲方指定乙方为【“基层一张表”信息管理系统整体建设】项目建设及运营的唯一合作方。
5. 甲方应按本合同中规定的付款方式支付服务费。
6. 甲方拥有基层减负“一张表”信息管理系统平台使用权及平台使用过程中产生数据资源资产权。一年服务期结束后甲方继续拥有基层减负“一张表”信息管理系统使用权,若甲方需乙方继续提供运维保障服务,双方另行招标签订服务合同。
7. 甲方在本协议有效期内不得通过乙方提供的平台进行违反国家法律或行政法规的活动。

(二) 乙方权利和义务

1. 乙方作为项目中标方,承担总集成商职能,会同甲方制定该项目的技术实施方案、运营服务方案、管理制度及流程,负责【项目的技术支持、综合协调】。

2. 乙方必须在规定时间内完成整个【“基层一张表”信息管理系统】的建设工作，如发现任何异常情况，及时向甲方通报，并及时与甲方协商解决办法。

3. 乙方由于系统升级等原因导致对甲方业务开展有影响的变动，须提前以书面形式通知甲方，并提供应急备用方案。

4. 对于任何影响项目专网、专线运行的，非正常业务产生的超负荷大批量数据流量，乙方保留限制其传送流量的权利。

5. 乙方有权依照本协议约定向甲方收取本合同已明确的费用。

6. 乙方提供符合甲方技术规范要求的平台功能及整个体系技术支持，内容详见【附件一】。

7. 乙方拥有合法销售本合同标的物的全部政府许可、生产和/或使用许可和/或授权。乙方对本合同标的物的销售不会损害任何第三方的合法权益和社会公共利益。

8. 乙方牵头负责解决产品使用中出现的的问题，甲方须给予乙方配合。乙方 10086-8 热线处理甲方的咨询、投诉并指定专人负责。

9. 乙方配合甲方完成系统网络安全、数据安全技术支持工作。

四、付款方式

1. 经双方协商，甲方付费方式为：（集团付费），付费类型：后付费，按合同约定向乙方支付费用。

2. 合同项下所有款额应通过甲方和乙方在本合同中所约定的银行以人民币支付。甲乙双方各自承担因执行合同所发生的银行费用及各项税费。

3. 合同中确定的合同总价由甲方向乙方以如下方式及比例支付：

合同签订后，甲方预付合同总金额的【30】%，即 286500 元【贰拾捌万陆仟伍佰元整】；系统安装完成，并能正常投入使用运行，由相关单位验

收合格后，甲方支付合同总金额的【70】%，即，668500元【陆拾陆万捌仟伍佰元整】。

4. 乙方在甲方支付合同款项时，应按各期付款数额以及甲方的要求向甲方开具符合国家法律法规和标准的增值税普通发票。

甲方单位付款账户信息如下：

账户名称：中共乌恰县委员会组织部

账户号码：30470101040014703

开户行：农行乌恰县支行

乙方结算账户信息如下：

账户名称：中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司

账户号码：3012361009022116823

开户行：中国工商银行股份有限公司克孜勒苏柯尔克孜自治州分行

若开票信息或开票类型发生变化，则甲方应于开票前5个工作日内以书面形式通知乙方，并加盖公章或财务专用章。

五、税务

(一) 乙方将承担根据中国法律法规向其征收的所有与合同履行有关的税费。

(二) 乙方保证其为所提供的合同系统按中国法律法规足额及时缴纳应交税款，在合同履行过程中无偷漏税、走私等行为。乙方同意，必要时应向甲方提供相应税项的完税证明文件。

(三) 本合同双方应各自承担其未按中国法律法规足额及时缴纳税款而产生的全部责任。甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任，如果因此而导致甲方的损失，乙方应当赔偿前述损失。

(四) 由于乙方出具的发票不真实、不合格而引起的一切责任（包括商业责任和法律责任）和损失由乙方承担。

七、交付期、地点及验收

(一) 完成时限：60 日。

(二) 交付地点：【克州乌恰县】。

(三) 性能标准：

详见附件一（具体标准与招投标文件一致）。

八、保密条款

(一) “专有信息”指在本协议订立之前以及本协议履行期间，一方向对方披露的该方专用信息资料，包括但不限于本协议内容、商业秘密、电脑程序、设计技术、想法、专用技术、工艺、数据、业务和产品开发计划，与被披露方业务有关的客户的信息或被披露方从他方获得的保密信息。

(二) 双方应保护与协议项目有关的自身和对方的知识产权及其他商业秘密等“专有信息”，并对本次合作及本协议的具体内容负有保密义务。未经对方书面同意，另一方必须对任何专有信息保密，并且不得将对方涉及的技术、商业秘密等“专有信息”透露给第三方或用于本合同履行无关的其他目的。

(三) 未经对方书面许可，任何一方不得以任何方式向双方所属分公司及所属企业以外的任何第三方提供或披露本协议的任何内容以及与对方业务有关的资料，否则，由泄密方承担法律和经济责任。

(四) 上述保密条款不因本协议的终止而失效。

(五) 甲、乙双方有责任对通过该业务获得的所有用户资料予以保密。

九、承诺与保证

合同一方方向另一方保证：作为一家依法成立并合法注册及有效存续的独立法人，具有签署本合同的合法主体资格，且在签署本合同时无任何法律障碍和重大事件影响其继续正常存续和履行本合同的能力。

合同一方方向另一方保证：指定的授权代表具有完全民事行为能力且已获得签署本合同所必须的书面授权，授权代表作为其委托代理人签署本合同并无任何法律障碍，对授权代表签署本合同的任何行为将予以认可，并不存在授权不明或超授权范围的情况，亦不存在任何因上述情况而可能导致合同无效或部分无效、被撤销的情况。

乙方保证：拥有合法销售本合同标的物的全部政府许可、生产和/或使用许可和/或授权，对其所销售的标的物拥有完全的排他的所有权和/或知识产权和/或有效使用许可。乙方对本合同标的物的销售不会损害任何第三方的合法权益和社会公共利益。

九、违约责任

如果由于乙方原因致使未按本合同附件规定的时间交付，乙方应以如下方式向甲方支付逾期交付违约金：

每逾期交付一天，支付【逾期交付部分功能价款(0.01)%违约金】；不满一天按一天计算；

如果由于乙方原因致使合同系统初验或终验不能按照附件的规定时间完成，乙方应以如下方式向甲方支付逾期初验或终验违约金：

每逾期完成验收一天，支付合同总价款的【0.01】%；不满一天按一天计算；

上述逾期违约金的支付不影响乙方初验或终验义务的履行；

逾期完成初验或终验超过【30】天的，甲方有权单方解除本合同。乙方应向甲方支付合同总价【2】%的违约金。

甲方依据上述合同条款解除本合同后，乙方在承担相应违约责任同时，应在甲方解除合同的书面通知送达之日起【30】日内全额退还甲方已支付的款额及相应的利息，计息时间从甲方支付日期开始到乙方退还日期为止，利率以【全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率】为准。逾期退还的，按日需支付应退款额万分之【5】的违约金。甲方应把已安装在现场的相关技术文件和合同平台介质退还给乙方，乙方负责卸载或删除。相关拆卸、卸载和投保费用均由乙方负责，甲方对此间发生的毁损和灭失不承担任何责任。

如果工程进度由于甲方的原因推迟，则本合同履行相应顺延。双方应按顺延后的日期履行本合同，顺延日期以甲方书面通知的为准。

合同一方应在另一方发生违约行为后，以书面形式向违约方发出违约或解除合同的通知。该等通知中应详细列明对方违约的时间、违约行为、违约造成的损失和要求对方承担违约责任的主张。违约方可就此向发出方提出解释或质疑，双方应及时确认违约责任的承担。但此种确认并不影响双方按合同应履行的其他义务和应行使的其他权利。

乙方未按本合同约定开具、送达增值税专用发票的，应按甲方要求采取重新开具发票等补救措施。乙方未按补救措施开具发票的，甲方有权要求乙方支付合同总价【2】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以赔偿；情节严重的，包括但不限于出现乙方未按合同约定开具、送达发票次数达2次的、乙方违约给甲方造成严重损失的、乙方违约致使合同无法继续履行等情况，甲方可终止合同，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，乙方在甲方终止合同之日起两年内不得参加甲方及其关联公司相同产品的采购活动。

乙方违反国家法律、法规、规章、政策等规定开具、提供发票的，乙方应自行承担相应法律责任，并承担如下违约责任：

1、乙方应按甲方要求采取重新开具发票等补救措施；

2、乙方应向甲方支付合同总价【2】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以赔偿；

3、甲方终止合同，乙方在甲方终止合同之日起两年内不得参加甲方及其关联公司相同产品的采购活动。

由于乙方原因导致乙方提供的增值税专用发票没有通过税务部门认证，造成甲方不能抵扣的，乙方应向甲方支付未通过认证发票中载明的税款金额作为违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以赔偿。乙方未按甲方要求支付违约金的，甲方有权终止合同。

合同任何一方违反保密约定，故意、过错或过失泄密的，除应立即采取措施停止泄密行为，减小泄密造成的损失外，还应向保密信息拥有方支付合同总价【2】%的违约金。上述违约金不足以弥补保密信息拥有方所受损失的，泄密方还应予以赔偿。同时，保密信息拥有方还有权根据泄密造成损失的大小，单方解除本合同。

合同任何一方因承诺不实或保证无法实现，造成本合同无效、被撤销或给对方/第三方/社会公共利益造成损失的，过错方应就此向对方承担责任，赔偿因此造成的全部损失。

甲乙双方协商开票时间，乙方出具票据后15个工作日内向乙方支付对应款项，甲方逾期支付各阶段款项的，支付每逾期一日，应按照国家银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率计算，向乙方支付逾期付款利息，且乙方有权停止后续服务。

本合同所称损失指直接损失，包括诉讼或仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关费用。双方在本合同下所承担的所有违约金、赔偿总额不超过合同金额的【10】%。

十、免责条款

(一) 因为不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时, 可视情形部分或全部免除承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生或清除后 2 日内将情况书面告知对方, 并提供有关单位的证明文件。在不可抗力影响消除后, 一方或双方应继续履行合同。如不可抗力事件影响超过三个月以上时, 双方应重新协商合同的履行问题。

(二) 如因乙方难以避免、难以排除的技术、网络故障或第三方原因造成甲方无法使用本协议服务的, 不视为乙方违约, 但乙方将尽力争取在最短时间内解决。

(三) 因不可抗力事件影响协议履行时, 则延长履行协议的期限, 这一期限相当于该不可抗力影响的时间。

(四) 因不可抗力事件导致的费用由双方自行承担。

十一、法律适用及争议解决

(一) 本协议适用中华人民共和国法律。

(二) 双方因本协议的履行而发生的争议, 应由双方友好协商解决。协商不成, 任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。当产生任何争议及任何争议正在诉讼过程中时, 除争议事项外, 双方将继续履行本协议未涉争议的其它部分。

十二、合同生效、终止及其他

(一) 本合同订立地点: 克州乌恰县。

(二) 本协议自双方签字盖章之日起生效。

(三) 本合同一式 陆 份, 双方各执 叁 份。

(四) 新闻发布及公告: 除非法律规定或任何主管机关要求, 或经由另一方书面同意 (不应无理拒绝或拖延同意), 任何一方不应对本合同或任何相关事项予以发布或公告。

十三、补充条款

甲乙双方约定以下补充条款：项目正式投入运行且在合同期内，如甲方或项目受益方有合同约定以外的扩容增设需求，双方可通过补充协议进行约定，所产生的费用由提出需求的甲方或受益方依据补充协议的价格约定额外支付。

十四、合同附件

附件一：

序号	服务名称	投标规格
1	基层治理“一张表”信息管理系统数据资源池	<p>根据基层需要采集的数据项，按照一数一源的原则，确定数据源单位，将基层需要的人口信息、地名地址、生育服务、社保信息、婚姻信息、房产信息、车辆信息、新生儿信息等急需数据进行数据统一汇聚、治理，初步搭建基层治理“一张表”的数据资源池，为乌恰县基层治理“一张表”信息管理系统提供基础数据支撑。后续再逐步按照“一数一源、多元校核、动态更新”的原则，将人口、法人、地名地址等市各部门行政服务事项办理产生的数据进行整合汇聚，形成标准规范、安全可靠的数据资源目录，为后续市“数字政府”大数据平台提供基础数据支撑。</p> <p>一、方案可行性：方案的可行性和可靠性，包括技术方案、实施方案等。</p> <p>二、技术水平：数据资源池建设所需技术的成熟度、应用经验和技术创新能力等。根据基层需求，进行初始数据的收集，包括基层现有数据和各职能部门共享的业务数据。针对提供的数据进行规范划对比、梳理、清洗、校验、入库，使平台通过数据交换、数据使用规则为系统的正式运行做好前期准备工作；</p> <p>三、数据共享：根据基层应用需求、协调各职能部门共享业务数据包含户籍、婚姻、社保、残疾人信息、机动车辆信息、婚姻信息、房屋产权信息、死亡信息、出生医学信息等数据进行数据资源的共享应用，达到基层业务减负目标要求。</p> <p>四、数据质量：数据在其存储、管理、处理和使用过程中所具备的适用性、准确性、完整性、可信度、一致性、时效性等。</p>
2	综合信息采集平台	<p>按照统一规划、统一标准、统一建设、统一管理的原则，确定需要基层采集的基本信息和工作数据，从源头进行治理，搭建统一的基层工作台账，实现已有数据自动填充，填报数据自动校验，满足社区（村）、乡镇（街道）、县（市）、地区各职能部门报表一键生成，确保数据准确及时，实现一次采集，多部门多系统共享使用，避免重复采集、重复录入和多头上报，从根本上减轻基层负担。</p> <p>一、性能指标</p> <p>1. 响应时间：用户进行系统操作时，系统应及时进行响应，反映时间在5秒以内。系统应能检测出各种非正常的情况，避免出现长时间的等待。</p> <p>2. 故障率：时间系统故障平均间隔时间>310天；</p> <p>3. 在线人数：最大支持同时在线人数应用平台5000人。</p> <p>二、功能指标</p> <p>各级部门实时掌握辖区的人员的生产要求情况、脱贫返贫情况、厕所改造情况的管理，详细业务包括：人员基本信息管理、人员迁入迁出管理、自治管理、社区服务、</p>

	<p>一户一档管理、入户走访管理、自动分发支撑业务等功能管理。通过报表管理实现基层及职能部门对基层业务数据统计分析的需要。同时展示出综合信息采集平台与数据资源池、RPA（机器人）数据自动分发平台业务联动关系</p> <p>三、系统安全指标</p> <p>按照信息密级，在不同的信息安全域实施相应的安全等级保护；对不同安全等级的信息，通过身份认证和访问控制，实现授权访问；同时整个系统具备数据备份、恢复和应急响应等功能。</p>
RPA（机器人） 数据自动分 发平台	<p>利用 RPA 机器人专业技术手段，将基层治理“一张表”信息管理系统的各类数据自动分发到街道（乡镇）、社区（村）使用的相关应用平台，县市收集各相关部门的应用系统进行整理，对比基层需要填报的数据项、台账、业务数据及报表，及本地系统的数据打通情况，实现数据的打通与期初数据的数据抽取，以实现初始数据的收集汇聚。减轻基层重复采集、重复录入数据的负担。</p> <p>一、提高工作效率：实现 7×24 小时全天候执行操作，减少人力资源及时间投入。</p> <p>二、RPA（机器人）可自动分发的系统数量、当日数据根据业务数据量可在规定的时间内完成分发。</p> <p>三、根据运行反馈及时优化 RPA 配置，可根据 RPA 运行过程中可实现异常数据的反馈与预警。</p> <p>四、RPA 机器人可实现数据抽取和分发数据的安全性、准确性、时效性。</p> <p>五、详细功能配置如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 机器人管理模块：机器人集中管理，运行状况监视、远程控制； 2. 脚本管理模块：脚本编写调试 IDE、脚本版本管理库、审核管理功能； 3. 流程管理模块：机器人流程工作流引擎、可视化流程设计、流程实时监控、流程审核发布 4. 流程接管、流程执行历史记录、FI 志输出； 5. 环境管理：实时事件管理、消息通知（短信、邮件、微信、声音、弹框）、审计操作日志 6. 机器人运行日志；权限管理：用户管理、角色管理、菜单 功能权限管理、资源使用权限管理； 7. 容灾管理：高可用双机备、数据自动备份、数据导出与 恢复、回收站； 8. 系统管理：系统设置、控制台管理、黑白名单管理
1	正式数据库 服务器（主） CPU: 64 核, 内存: 128g, 系统盘/G: 2T, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
5	测试数据库 服务器 CPU: 16 核, 内存: 32g, 系统盘/G: 1T, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
6	测试应用服 务器 CPU: 16 核, 内存: 32g, 系统盘/G: 0, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
7	社区平台服 务器 CPU: 16 核, 内存: 64g, 系统盘/G: 0, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
8	日志平台 CPU: 16 核, 内存: 32g, 系统盘/G: 0, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
9	日志平台 CPU: 16 核, 内存: 64g, 系统盘/G: 0, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
1 0	日志平台 CPU: 16 核, 内存: 64g, 系统盘/G: 0, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql
1 1	文件服务器 CPU: 16 核, 内存: 32g, 系统盘/G: 1T, 操作系统: centos7.5, 数据库: mysql

1 2	负载均衡服务器、分发平台	CPU: 16核,内存:32g,系统盘/G:0,操作系统:centos7.5,数据库:mysql
1 3	权限管理平台、报表平台	CPU: 16核,内存:32g,系统盘/G:0,操作系统:centos7.5,数据库:mysql
1 4	移动端云服务器	CPU: 16核,内存:32g,系统盘/G:0,操作系统:centos7.5,数据库:mysql
1 5	VPN	提供 20 个 vpn 接入,用于运维等工作
1 6	信息集成服务	投标人整合软件和资源,对该项目进行全流程管控,形成全流程交付型项目。定期对软件、系统进行巡检,提前预判并解决相关隐性故障。

以下无正文

中国移动通信集团新疆有限公司

【签署页】

协议名称：“基层一张表”信息管理系统项目合同

甲方（盖章）：中共乌恰县委员会组织部

法定代表人（委托代理人）：



日期：2023年 11 月 30 日

乙方（盖章）：中国移动通信集团新疆有限公司克州分公司

法定代表人（委托代理人）：



日期：2023年 11 月 30 日