克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目

合

同

书

项目名称：克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目

签订地点：阿图什市

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 两端对齐, 缩进: 首行缩进: 0 字符

删除[许兵]: *****

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) 仿宋_GB2312, (中文)

设置格式[吕霞]: 正文, 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符

删除[吕霞]: [

删除[吕霞]:]

设置格式[吕霞]: 正文, 两端对齐, 缩进: 首行缩进: 0

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) 仿宋_GB2312, (中文)

设置格式[吕霞]: 正文, 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符

设置格式[吕霞]: 正文, 两端对齐, 缩进: 首行缩进: 0

设置格式[吕霞]: 正文, 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) 仿宋_GB2312, (中文)

设置格式[吕霞]: 正文, 两端对齐, 缩进: 首行缩进: 0

设置格式[吕霞]: 正文, 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) 仿宋_GB2312, (中文)

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符, 行距

设置格式[许兵]: 缩进: 首行缩进: 10 字符

删除[吕霞]: 合同书

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) Calibri, (中文) 宋体

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 两端对齐

删除[吕霞]:

删除[吕霞]:

克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目合同书

合同签订地：[阿图什市]

甲方（委托人）：克孜勒苏监狱
地址：阿图什市阿湖乡
法定代表人/负责人：多力坤·吾守尔

乙方（受托人）：中国电信股份有限公司克孜勒苏柯尔克孜州分公司
地址：阿图什市天山路西 2 院
法定代表人/负责人：方全民

甲乙双方就克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目的有关事宜按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规的规定，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

第一条 定义

除非另有约定，本合同项下的相关词语、术语均以本条下列释义、表述为准。

1.1 “本项目”：克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目建设项目。

项目具体建设内容为：平台扩容、监控系统前端、光缆网络和机房设备及标准化建设。

1.2 “系统”：QQ 电话平台系统。

第二条 合同标的及项目进度计划

2.1 合同标的：克孜勒苏 JYQQ 电话平台系统升级服务项目建设。

乙方为甲方 QQ 电话平台业务提供服务，具体功能详见附件。

2.2 乙方按照甲方要求将甲方原 QQ 电话平台系统进行升级，满足监狱管理局对各监狱 QQ 电话的规范要求。

第三条 价款

3.1 甲方根据本合同应当向乙方支付的费用包含 QQ 电话通话服务费、技术服务费。

3.1.1 QQ 电话通话服务费按实际使用量核算，0.15 元/分钟。

3.1.2 QQ 电话技术服务费 138237 元。

3.1.3 QQ 电话平台使用费，免费使用。

3.2 乙方向甲方提供 QQ 电话平台升级改造所需的设备采购及施工服务等清单，见附件一。

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 两端对齐

删除[许兵]: *****

删除[吕霞]:

删除[吕霞]:

删除[许兵]: *****

删除[吕霞]:

删除[吕霞]:

删除[吕霞]: 。（项目建设清单见附件一）

删除[吕霞]: 集成

删除[吕霞]: :根据甲方需求，乙方向甲方提供经过集成设计、安装调试、具备实用价值、具有良好性能并满足甲方实际需要的系统

删除[吕霞]:

本合同所指系统集成的具体内容包括：

1.3 “验收”：乙方对系统调试完成后[]个工作日内，由甲方对系统进行测试和验证，并出具验收结果。若系统的测试结果满足本合同要求，则双方在 5 个工作日内签订

设置格式[吕霞]: 正文文本缩进，段落间距段前:0 磅，段后:0 磅，行距: 单倍行距

删除[吕霞]:

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 缩进: 首行缩进:0 毫米

删除[吕霞]: 乙方应于[]年[]月[]日前完成本项目，项目进度计划表见附件。（附件三）

删除[吕霞]: 2.3 本项目具体进度如下；

2.3.1 本合同生效之日起[]日内完成本项目设计、实施方案的制定。

2.3.2 本合同生效之日起[]日内完成本项目设备安装、调试。

删除[吕霞]: 1

3.3 上述合同价格为固定价格不可更改，如有项目追加（合同清单以外的设备采购及施工，包括施工位置变更后产生的费用等），以双方书面确认的实际追加金额为准。

第四条 支付

4.1 合同总价的所有支付由甲方以[银行转账]（银行转账、电汇、支票等方式）付至乙方。

4.2 甲方按照以下条款向乙方支付合同总价：

月服务费和通信费：甲方按照下述第（1）种方式支付：

4.2.1 一次性支付

付费方应当在6月[30]日之前，根据乙方提供的使用费收费通知单缴纳技术服务费。QQ电话技术服务费共计138237元。缴纳费用后，乙方向甲方开具相应金额的符合国家规定的发票。

4.2.2 按月支付

付费方应当在每月[30]日之前，根据乙方提供的月使用费收费通知单缴月使用费。QQ电话通话服务费按实际使用量核算，0.15元/分钟。缴纳费用后，乙方向甲方开具相应金额的符合国家规定的发票。

预计验收时间为2024年6月30日。

第五条 双方权利义务

5.1 甲方的权利义务

5.1.1 甲方作为乙方的集团客户，享受乙方提供的一站式服务。

5.1.2 甲方在使用乙方根据本合同提供的各类服务中出现的的技术性问题，均可就近向乙方或乙方当地下属机构及项目负责人员进行申告。

5.1.3 应按照国家法律法规的规定及本合同的约定合理使用乙方提供的各类服务，不得用于从事损害乙方及他人合法权益的活动。未经乙方事先书面同意，不得将本合同项下的乙方服务以任何方式给其他第三方（不包括本合同项下甲方下属机构）使用，也不得用于本合同约定用途以外的其他用途，并签署《网络及信息安全承诺书》（附件二）。

5.1.4 应按时足额支付本合同约定的各类款项。

5.1.5 除本合同其他条款规定的工作外，甲方还负责：

（1）协调甲方内部相关单位之间的关系，并为乙方工作提供必备的条件。

（2）协调专网使用，为项目实施提供保障。

（3）向乙方提供本项目所需的各种资料、数据、表格或系统要求。

5.1.6 因甲方原因造成的乙方提供的电信业务中断或停止的，乙方不承担任何责任。

5.1.7 未经乙方同意，甲方不得在电信联网线路或其他设备上加装其他各种设备及装置。

删除[吕霞]: 本合同总价（含税价，不含联网电路费用）

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

删除[许兵]: 人民币大写[元整]，小写[¥]元；需开

删除[吕霞]: 32

删除[许兵]: 3.4 上述合同总价包括:

删除[许兵]: 3.4 联网电路费用可以由甲方与乙方另行

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置, (

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置, (

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 默认段落字体, 字体: (默认) 仿宋

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

删除[吕霞]:

删除[吕霞]: 甲乙双方银行账户和纳税人信息如下:

删除[吕霞]: 付款方式:

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置, (中文) 中文(简体)

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 缩进: 首行缩进: 8.5 毫米

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

删除[吕霞]: 企业租用资源用途承诺书》(见附件五)和

删除[吕霞]: 六

删除[许兵]: 向乙方提供必要的施工条件。

删除[许兵]: (4) 负责牵头协调本项目以外的各系统

5.1.8 应积极配合乙方电信联网线路、设备的日常维护、检测等工作。

5.1.9 甲方应保证依据本合同约定使用乙方提供的各类服务，并就使用行为向乙方承担全部责任。

5.1.10 甲方按照本合同约定享受乙方提供的各类服务，若由于甲方原因造成联网电路、设备损坏的，须按价赔偿。

5.1.11 如甲方使用乙方业务的区域发生变化，影响到电路等设备的正常运行，或造成通信运行隐患，甲方需提前 30 日通知乙方进行相应迁改、整治，所发生费用由甲方承担，由此产生的通信网络故障，乙方不承担责任。

5.2. 乙方权利和义务

5.2.1 乙方提供的技术支持和服务应能顺利保障合同目的的实现，包括但不限于电话支持、现场服务、设备维修支持、电子邮件支持、因特网支持和提供系统应急策略等内容。

5.2.2 乙方自甲方签署硬件设备到货验收证书之日起，为甲方提供技术支持和服务（“保修期”）：

5.2.3 响应时间：7 X 24 小时。

5.2.4 维护包括设备、电信联网线路、设备用电故障的协调处理。

5.2.5 乙方所提供的服务的责任界面按照国家法律法规公布的维护规程明确。

5.2.6 乙方对甲方租用的电信联网线路、设备等拥有所有权。

5.2.7 乙方根据本合同的要求为甲方工程项目开发、研制的软件、技术文件和技术资料等，软件的所有权和全部知识产权归乙方所有。

删除[吕霞]: 为期[]个月的免费

删除[吕霞]: (联系人: ; 联系电话:)

删除[吕霞]: 本期工程所有软、硬件设备质保为 *年, 自然灾害、人为原因、电力、网络故障等不可抗力除外。

5.2.6

删除[吕霞]: 7

删除[吕霞]: 8

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 缩进: 首行缩进: 0 字符

第六条 方案认可与验收

6.1 系统设计与实施方案的认可。

乙方依本合同约定向甲方提交项目实施计划，甲方应在 5 个日历日内及时进行评审鉴定及认可。甲方逾期未进行评审鉴定及书面认可或评审后未提出书面异议的，视为项目实施计划。

6.2 验收。

每批货物进场时，甲方应在 2 个日历日内对乙方所供货物进行验收，并签署验收意见。如发现质量不合格等问题，乙方应无条件更换，并承担工期延误责任。

6.2.1 甲方接到乙方关于本项目验收通知后 15 日内，由甲方指派的工程技术人员和代表与乙方共同进行。经测试符合验收测试条件，由双方于 5 日内签署验收证书。验收不合格，由乙方负责更正和修改。乙方更正、修改后必须再次按照要求进行验收。甲方逾期未组织验收或验收后未提出书面异议的，视为验收合格。

6.2.2 甲方、乙方应按照乙方投标文件的技术规范为验收标准，经验收测试符合投标文件中约定的产品性能及要求的条件，由双方签署验收证书。如乙方未达到投标文件中所描述的技术标准和性能则视为验收不通过，由乙方负责更正和修改。乙方更正、修改后必须再次按照投标文件中所描述的技术标准和性能进行验收。

6.3 因甲方要求改变设计方案或其他原因导致工期延误的，经甲方书面确认，工

期应按照甲方确认的延误期间作相应顺延，乙方不承担延误责任。

6.4 整体项目验收前由甲方指定的第三方检测机构对本项目进行检测，检测合格后方可验收，第三方检测机构的费用由乙方承担。

第七条 违约责任

7.1 由于乙方原因使得项目实施任一阶段工作延误的，乙方应就该等延误向甲方承担违约责任。对于乙方在任一阶段工作的延误，甲方均有权要求乙方按照下列比率向甲方支付违约金：每延误1月的违约金额为本合同总价的[1] %为标准支付违约金。

7.2 如果因为甲方原因或天气寒冷等原因导致不符合施工条件使得合同时间未能得到履行，则在得到甲方书面确认后时间将相应顺延。

7.3 由于甲方原因付款延误的，甲方应就该等延误向乙方承担违约责任。对于甲方的延误，乙方均有权要求甲方按照下列比率向乙方支付违约金：每延误1月的违约金额为本合同总金额的[1] %。

第八条 不可抗力

8.1 本合同所称不可抗力，是指地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

8.2 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的十日内书面通知本合同的其它方，并在不可抗力发生之日起三十日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

8.3 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

8.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行九十日或以上时，甲方有权决定是否继续履行或终止本合同，并书面通知乙方。

第九条 税收

9.1 双方将各自承担中国有关机构根据中国税法向其征收的所有与合同履行有关的税费。

第十条 法律适用和争议解决

10.1 本合同适用中华人民共和国法律。

10.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式：

(1) 将该争议提交[]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

10.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部

删除[吕霞]:

设置格式[吕霞]: 缩进: 首行缩进: 0 字符

删除[许兵]: *

删除[许兵]: *

删除[吕霞]:

删除[吕霞]:

分。

第十一条 保密

11.1 本合同一方(“披露方”)对其向本合同另一方(“接受方”)按照本合同(或就本合同)所提供/披露的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术(统称“保密资料”)享有合法所有权。

11.2 接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护,除本合同授权实施的行为外,不得将保密资料任何部分地或全部地对外披露。接受方可仅为本合同的目的向其确有必要知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料,但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。接受方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。接受方应当在本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还披露方,并销毁所有复制件。接受方应当妥善保管保密资料,并对保密资料在接受方期间发生的被盗、遗失、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任,因此造成披露方损失的,接受方应负责赔偿。

11.3 出现下述情况时,本条对保密资料的限制不适用。当保密资料:

- (1) 并非接受方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由接受方独立开发的。
- (3) 由接受方从没有违反对披露方的保密义务的人合法取得的。
- (4) 法律要求接受方披露的,但接受方应在合理的时间提前通知披露方,使其得以采取其认为必要的保护措施。

11.4 如接受方违反本合同关于保密的约定,应赔偿因此而给披露方造成的一切损失。

11.5 本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后[3]年内有效。

11.6 本条约定不适用于接受方向其关联公司提供或披露保密资料的情形。

第十二条 合同生效及其他

12.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

12.2 本合同期限为五年,自2024年5月20日-2029年5月19日,合同期满后,如双方无异议,费用参照执行本合同约定金额。如双方对合同有异议,则以双方协商签订新的合同执行。合同期内,甲方如有新增用户,按照此合同内容执行。

12.3 本合同一式[4]份,甲方执[2]份、乙方执[2]份,具有同等法律效力。

12.4 任何一方未经另一方同意不得向任何第三方透露本合同的签订及其内容。任何一方向其关联公司透露的,不受此限。

12.5 对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式,由双方签字盖章后成为合同不可分割的部分。

12.6 因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址,以书面信函形式或甲方与乙方确认的传真或类似的通讯方式进行。采用信函方式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用传真或类似的通讯方式,通知日

删除[吕霞]: 合同将保持其有效直至双方已完全履行合同项下的所有义务且双方之间的所有付款和索赔已结清。

删除[许兵]: **

删除[许兵]: *

删除[许兵]: *

期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。

12.7 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

12.8 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其它条款不受影响。

12.9 双方同意，附件为本合同不可分割的部分，如附件部分约定条款与正文冲突，应当以正文部分为准。

本合同附件为：

附件一：项目建设清单

附件二：~~网络及信息安全承诺书~~

删除[吕霞]：；设备型号清单

附件三：项目进度计划表

附件四：电路租用协议

附件五：企业租用资源用途承诺书

附件六：

删除[吕霞]：

设置格式[吕霞]：缩进：首行缩进：0 字符

合同编号

甲方：克孜勒苏监狱

盖章：

授权代表签字：

日期： 年 __ 月 __ 日

乙方：中国电信股份有限公司克孜勒苏柯尔克孜州分公司

盖章：

授权代表签字：

日期： 年 __ 月 __ 日

设置格式[吕霞]：字体：小四，非加粗，字体颜色：自动设置

删除[吕霞]：

设置格式[吕霞]：字体颜色：自动设置

删除[吕霞]：

设置格式[吕霞]：缩进：首行缩进：0 字符

附件一

服务需求清单

序号	服务名称	单价(元)	合计(元)
1	技术服务	138237	138237

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符

带格式表格[吕霞]

设置格式[吕霞]: 居中

删除[吕霞]:

附件四

电路服务业务专用条款

第一条定义

设置格式[吕霞]: 字体: (默认) 仿宋, (中文) 仿宋, 四号, 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

附件二

网络及信息安全承诺书

中国电信[股份有限公司克孜勒苏柯尔克孜州分]公司：

本单位与贵公司签订《[/]合同》（“合同”）、使用[/]业务（“业务”），本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《公共互联网网络安全突发事件应急预案》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

五、本单位承诺严格按照国家相关法律法规做好本单位网络安全、信息安全管理工 作，健全各项网络安全管理制度和落实各项安全保护技术措施，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

六、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关等政府部门依法维护国家安 全和侦查犯罪的活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件， 积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

七、本单位承诺发送信息的真实性、准确性、合法性，承诺发布的内容应严格遵守 相关规定，不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，不得散发传播违法、不 健康反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求的内容之一（即 “九不准”及“六不许”内容）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

- 1、反对宪法所确定的基本原则的；
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3、损害国家荣誉和利益的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

删除[吕霞]: 六

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体: 加粗, 字体颜色: 自动设置

设置格式[吕霞]: 字体颜色: 自动设置

6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策的意见；

2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；

3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；

4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；

5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；

6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

八、本单位承诺不从事任何危害网络安全、信息安全的活动，包括但不限于：

1、未经允许进入网络或者使用网络资源的；

2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加的；

3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

4、故意制作、传播网络病毒等破坏性程序的；

5、其他危害网络安全的。

九、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法VoIP、改号电话、网络电话（PC软件/APP等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过VOIP转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小

交换机)不使用异地主叫号码进行跨省外呼,不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形:

- 1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的;
- 2、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的;
- 3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

(六)建立有效的信息安全管理制度的技术保障措施,确保备份呼叫内容录音文件,并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查,为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求,本单位将无条件配合贵公司落实整改举措,直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十、本单位使用无线互联网(包括但不限于CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN)、短信网关(包括但不限于短消息资讯平台、ISAG系统、综合办公业务平台)或短信类业务的,承诺遵守以下规定:

(一)不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容,包括但不限于:

- 1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容;
- 2、对人体性部位直接暴露和描写;
- 3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言;
- 4、对性部位描述、暴露,或者只用很小遮盖物的内容;
- 5、全身或者隐私部位未着衣物,仅用肢体掩盖隐私部位的内容;
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容;
- 7、以挑逗性标题吸引点击的;
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说,音视频内容,包括一些电影的删节片段;
- 9、一夜情、换妻、SM等不正当交友信息;
- 10、情色动漫;
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容;
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告;
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

(二)不开展为淫秽色情网站代收费业务,否则,贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

(三)未经用户同意,不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十一、本单位使用互联网接入类业务的(包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等),承诺遵守以下规定:

(一)具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件,已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前,本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核,复印件(加盖公章)供贵公司留存,并保证

所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期限内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位将在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时将及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位将按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

(二)如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

(三)根据当地公安局网监分局的要求，在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内办理备案。

十二、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、信息安全的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全和信息安全。

十三、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担违约责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停、停止业务直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十四、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当通信主管部门、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信10000热线等各类渠道投诉、举报达到或超过[/]件/月时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即停止业务。

十五、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络和信息安全承诺书》，并督促