

采购合同

采购单位（甲方）：**新和县公安局**

供货商（乙方）：**中国平安财产保险股份有限公司阿克苏中心支公司**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、等法律法规规定，并严格遵循 国家机关、事业单位及（或）团体组织 采购项目招标文件、投标文件、服务协议，就甲方委托乙方提供服务事宜，双方经协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

一、服务项目、价格

金额单位：元

序号	商品名称	品牌	型号	配置要求	采购数量	单位	成交单价
1	机动车车辆保险	-	-	-	1	项	234909.15
合同总价（元）				234909.15			
合同总价（大写）				贰拾叁万肆仟玖佰零玖元壹角伍分			

二、付款方式

序号	采购目录	数量	预算资金	资金来源性质	资金支付方式
1	财产保险服务	1		一般公共预算资金	一次性支付

注：

合同总价包含商品到达甲方并能正常使用所需的一切费用，包括但不限于商品购置费、包装费、运输费、装卸费、保险费、安装调试费、技术服务费、培训费以及保修费、税费等。

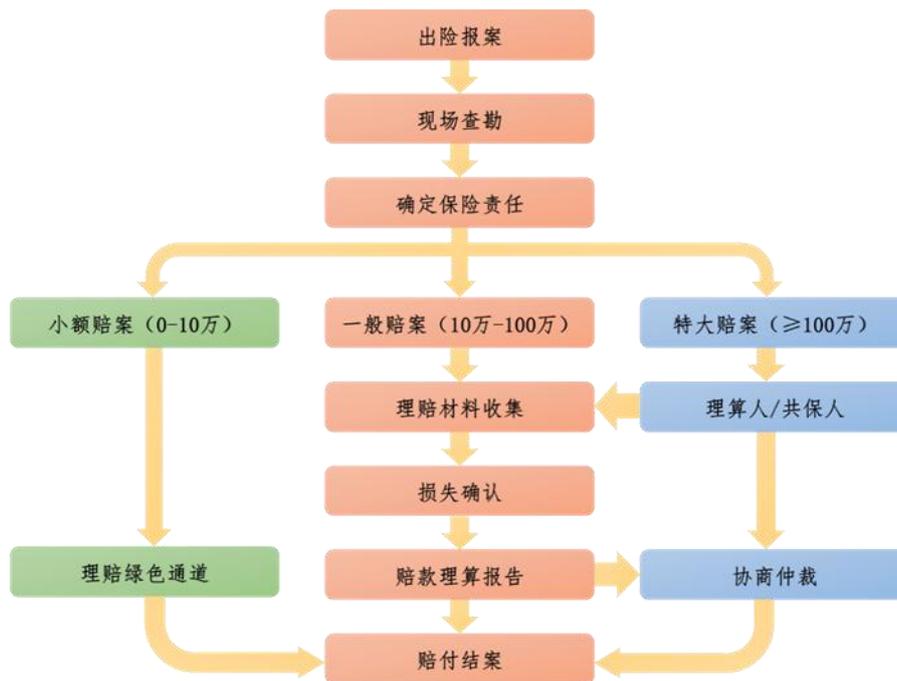
三、承保方案

财产保险服务：

交强险

商业保险（包含：1、车损险；2、第三者责任险 200 万；3、司机乘客各 3 万；）

四、理赔方案



理赔流程图

1、接报案服务

95511 线 7 天 24 小时服务

平安产险客户服务热线 95511 创“后台全国集中、座席省级集中”的运作模式，全国的座席都在一个统一的数据和管理平台，统一受理客户报案等各项业务，提供高效、标准化的客户服务。95511 平安产险原有的门店、PA18 网站、业务员、查勘理赔人员等一起构筑成完整的客户服务体系，是的平安产险率先实现了全国通赔，让您无论何时、何地、以何种方式都能得到 7×24 小时全年无休不间断服务，为千万平安客户提供了有力的服务保障，同时有效支持了平安产险的一线销售。

2、现场查勘服务

为保证本项目现场查勘、理赔的各项事宜顺利进行，我公司特指派车险查勘、核赔经理刘俊钊、高级理赔专员郭燕豪，担任项目出险后的固定专职查勘、理赔服务人员。确保本保密项目理赔工作顺利开展。

联系方式如下：

刘俊钊：15770013915

郭燕豪：18599177816

保险人接到被保险人的报案后，应详细询问出险的原因、经过及损失程度等问题，并在 1 小时内提出处理意见，并回复是否前往现场查勘定损。

若保险人未按上述规定时间进行回复，则表示保险人不去现场查勘，被保险人有权自行处理现场，并同意以被保险人提供的索赔资料为理赔依据支付赔偿金；若保险人回复需要进行现场查勘，保险人在接到报案后的 2 小时内指派专门人员赶赴事故现场。

3、理算资料

赔案处理的质量与速度将由保险人承担责任。保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

我公司在接收索赔资料后，认真做好记录和审核工作，若索赔资料不完整，我公司承诺一次性通知补充资料。如在收到完整索赔资料后 3 个工作日内未给予审核意见和反馈，我公司同意视为索赔资料完整，并根据其核定损失和赔偿金额。

索赔资料：

序号	资料类型	所需资料
1	保险合同类	保单正本、投保清单、保险协议等
2	索赔材料类	索赔申请书、索赔清单等
3	事故原因类	事故经过、死亡证明、残疾鉴定及其他相关主管部门证明等
4	标的损失类	住院病历、费用清单、医院发票、住院证明等
5	支付类	营业执照、税务登记证、组织机构代码证、身份证、被保险人开户行及账户、赔付协议及权益转让书等
6	其他	判决书、调解书、仲裁裁决、相关文件通知、会议纪要等

注：以上资料清单，并非全部索要，将根据具体案件简化收集。

4、理算时限

1) 保险双方对赔偿金额达成一致意见后，我公司应立即以书面形式通知贵单位，并在以下规定的时限内结案、支付赔款并提供资料：

2) 我公司在收到贵单位索赔申请后，将及时对保险事故和材料进行核定。情况简单的，当日完成核定；情况复杂的，在3日内完成核定。对属于保险责任范围的，在贵单位提交索赔的全部材料后，5日内履行赔偿或给付保险金义务。同时通过短信、电话或书面等形式告知我行被保险人理赔情况。

5、赔付时限

我司在收齐被保险人提供的理赔资料后5个工作日内结案，并将理赔款划至贵单位被保险人指定银行账户，同时通过短信、电话或书面等形式告知贵单位被保险人理赔情况。

➢ 7*24小时标准化服务：我司承诺为被保险人提供7天24小时标准化服务，提供7天24小时95511热线服务，受理业务报案、客户投诉、业务咨询等业务；

➢ 统一实行7天24小时事故查勘；

➢ 统一实行7天24小时医疗查勘服务；

➢ 统一实行7天8小时理赔支付；

让被保险人发生意外（无论是否属于保险责任）后，都能够得到我司的全天侯优质服务。

赔付金额	赔付时效
5万元（含）以内赔案	1日内支付
RMB5万元—30万元（含）以内赔案	2日内支付
RMB30万元—50万元（含）以内赔案	3日内支付
大于RMB50万元赔案	5日内支付

6、预付赔款

如果发生保险责任范围内的重大损失事故，在保险责任明确但损失金额尚不能确定的情况下，根据被保险人要求，保险人同意支付一定数量的预付赔款，预付赔款不低于初步核损金额（扣除免赔后）的70%预先支付赔款。

我公司自收到预先支付赔款申请和有关证明材料之日起5个工作日内，确定和支付预赔金额。

甲方（公章）：
法定（授权）代表人
（签字）：
地址：
电话：
开户银行：
账号：
签订日期： 年 月 日

乙方（公章）：
法定（授权）代表人
（签字）：
地址：
电话：
开户银行：
账号：
签订日期： 年 月 日