

# 政府采购货物买卖合同 (试行)

项目名称：新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目（二）

合同编号：AKSZD2024-2-2-2

甲方：阿克苏地区消防救援支队

乙方：新疆信安广源消防工程有限公司

签订时间：2024年11月11日

# 使用说明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。
2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。
3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

## 第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：阿克苏地区消防救援支队

乙方（全称）：新疆信安广源消防工程有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

### 1. 项目信息

(1) 采购项目名称：新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目（二）第二包

采购项目编号：分 2024-01-245

(2) 采购计划编号：MB1B241271721818152116

(3) 项目内容：

包号	货物名称	品牌/型号	单价（元）	数量	合计	中标总价（元）
第二包	救生抛投器	苏珂 PTQ10-Y380S280	13580	15	203700	797820.00
	堵漏工具组	欣平 YXDF-CY、YXDF-MX、YXDF-FM、YXDF-TG、YXD-K、YXD-W、YXDF-ZR YXDF-XP	27800	2	55600	
	稳固保护附件	正隆 ZLSS3	4300	4	17200	
	躯体固定气囊	泽安 ZAQT-2	1850	6	11100	
	肢体固定气囊	泽安 ZAQT-2	1850	6	11100	
	多功能担架	泽安 PX92-250	980	4	3920	
	篮式担架	瑞欣 WJD4-1/2	2800	4	11200	
	救援三角架	泰阳 JSJ-S	7900	4	31600	
	重型支撑套具	国盛 GS-ZCTJ-A/F	57000	7	399000	
	消防梯 15 米	鸿宝 TSL15-A	8900	6	53400	

详细技术参数:

### 一、救生抛投器

★1、符合《救生抛投器》(GB T27906-2011),提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告(检测项目应涵盖 GB T27906- 2011 的所有检验项目);

2、主要功能:以压缩空气为动力,向目标抛投救绳索及救生圈的一种救援装备,主要用于海难遇险、高层空难及特殊场合的救援;

▲3、技术要求:水用时抛射自动充气救生圈距离 284m,陆用时抛射距离 389m 使用压缩空气,重量 8kg(净重)。抛绳规格:抛绳拉力 2000N,救援弹、救援绳及水用保护套可反复使用。水用救援弹里的水用浮具入水 5s 内自动充气成为救生圈,产生 8kg 以上浮力。采用二氧化碳压缩气体或高压空气为发射动力,没有明火。产品带有保险开关,安全系数更高。采用二氧化碳压缩气体或高压空气为发射动力,没有明火。可以从易燃区域射出或射入易燃区域。配备发射角度指示器,通过指示器调整发射角度,达到调整发射距离;

4、其他要求:内置 1.5L 碳纤维气瓶的发射枪体 1 个、陆用抛绳救援弹 2 个水用、救援弹 2 个、训练弹 1 个、训练绳包 1 个、吹绳枪 1 个、二氧化碳压缩气瓶 4 个、触发剂 4 个、水用保护套 2 个、空绳包 2 个、多功能底座 1 个、发射瓶陆用保护套、携带包、专用工具一套、易损件、防锈剂、中文手册。

### 二、堵漏工具组:

★1、提供国家级检测机构的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告;外封式堵漏袋:

- 1、设备由脚踏气泵、堵漏垫、捆扎带\*2、气管、携行箱子组成;
- 2、脚踏泵(带安全压力表)工作压力 0.4MPa,大号堵漏垫充气时间 22.3s;
- 3、堵漏垫工作压力 0.4MPa,可封堵泄漏介质的最大压力 0.3MPa,防腐橡胶制成
- 4、堵漏垫规格:大号 $\geq 300*300*10\text{mm}$ ,中号 $\geq 220*220*10\text{mm}$ ,小号 $\geq 150*150*10\text{mm}$

捆绑式堵漏袋:

- 1、整套设备包含:捆绑式堵漏气垫由堵漏气垫,脚踏泵(带安全压力表)、充气软管、捆绑带\*2、排气阀、铝合金工具箱;
- 2、堵漏包厚度 $\leq 15\text{mm}$ ,背压 $\leq 0.15\text{MPa}$ ,最大工作压力 $\geq 1.5\text{bar}$ ;
- 3、用于处置管道、罐体、槽车等发生的低压、低腐蚀介质泄漏,适用封堵范围: $\phi 50\text{mm} \sim \phi 200\text{mm}$  的管道,裂缝长度 $< 120\text{mm}$  的容器,面积 $< 270\text{mm} * 370\text{mm}$  的泄漏孔洞;
- 4、脚踏泵工作压力 0.4MPa;

金属堵漏套管:

- 1、用于管道孔、洞、裂缝的密封堵漏;
- 2、套管 10 套(尺寸分别为:13、19、25、32、38、51、64、76、89、102mm 等),适用管径范围 $\geq 12 \sim 100\text{mm}$ ,最大封堵压力 2.5MPa;
- 3、配备 1 套无火花专用快速扳手。

无火花工具：

- 1、易爆、易燃、强磁及腐蚀性事故现场的手工作业；
- 2、材质采用高强度铜合金材质，主要包括奶头锤、管钳、双头梅花扳手、双头呆扳手、活扳手、F扳手、橡皮锤、扁铲、顶尖、一字螺丝刀、十字螺丝刀、尖嘴钳、钢丝钳、鲤鱼钳和工具箱等(总件数不少于20件套)；
- 3、携行箱：内设每件工具固定槽。

阀门堵漏套具：

- 1、适用介质：硫酸、盐酸、硝酸、盐水、氨水、苯等，耐温： $-80^{\circ}\text{C}\sim 350^{\circ}\text{C}$ ，压力 $1\text{MPa}\sim 2.5\text{MPa}$ ，封堵直径 $95\sim 270\text{mm}$ 的12种不同规格工具各1个；
- 2、配备：防爆专用工具、防爆夹具、板牙丝锥、电钻、合金孔钻、加长钻头、带压堵漏胶、快速修复密封胶带、带压止漏密封带、防护手套和铝合金器材箱。

注入式堵漏工具：

- 1、配备：手动高压油泵、专用高压油管(附快速接头)、堵漏胶(每套含2种以上规格) $\geq 5$ 套、高压注胶枪、旋塞阀、注射弯头、角向接头( $45^{\circ}$ 、 $90^{\circ}$ )、注胶螺母(材质合金钢)、注胶螺杆(材质不锈钢)、专用无火花扳手；
- 2、适用于化工、化肥、炼油、煤气、发电、冶金等装置管道上的各种静密封点堵漏密封；
- 3、适用介质温度在 $-200\sim 750^{\circ}\text{C}$ 、压力 $\geq 20\text{MPa}$ 的泄漏；
- 4、手动高压泵最高压力为 $100\text{MPa}$ 。

磁压式堵漏工具：

- 1、组成：磁压器、防爆铜片、堵漏胶5组、不干胶、铝合金携行箱等；
- 2、用于各类罐体和管道表面点状、线状泄漏的作业，适用压力 $2.5\text{MPa}$ ，温度使用范围 $\leq 80^{\circ}\text{C}$ ，耐介质性能：各种水、油、气、酸、碱、弱酸、盐等；
- 3、磁压式堵漏器最大吸附力 $\geq 300\text{kg}$ ，内压 $\leq 1.8\text{kg}$ ，需配合堵漏胶使用。

木制堵漏楔：

- 1、用于各类孔洞状较低压力的堵漏作业；
- 2、由红松材质的圆锥形、方楔形和棱台形等类木楔30组成；
- 3、适用温度范围： $-70^{\circ}\text{C}\sim 100^{\circ}\text{C}$ ，压力： $0.1\text{MPa}\sim 0.8\text{MPa}$ ，配备携行箱。

气动吸盘式堵漏器：

- 1、组成：吸盘、排流系统、排流管、真空系统、充气软管、截流阀、携行箱等；
- 2、吸盘直径 $50\text{cm}$ ，排流箱直径 $20\text{cm}$ ，排流面积 $314\text{m}^2$ ，真空输入口配有截流器与压力表；
- 3、吸盘最高充气压力 $8\text{bar}$ ，真空压力 $0.8\text{bar}$ ，需气量 $\leq 200\text{L/s}$ ，总重量 $5.20\text{kg}$

三、稳固保护附件

★1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

2、技术要求：垫块材质由塑料（聚乙烯）制成，设备包括各类垫块（含 235\*235\*25mm<sup>2</sup> 个，235\*235\*50mm<sup>2</sup> 个，235\*235\*74mm<sup>2</sup> 个，250\*100\*80mm<sup>2</sup> 个，250\*150\*100mm<sup>2</sup> 个）、止滑器 2 个、索链 1 根、紧固带 2 条，与救生、破拆器材配套使用，起稳固保护作用；

3、其他要求：具有抗油、化学物 and 传统洗涤剂、溶剂。

#### 四、躯体固定气囊

★1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

★2、技术要求：可用 X 光、CT、MRI 检查，四季都能使用，表面不容易损坏，可洗涤，躯体固定器可按伤员各种形态而变化；气密性：大气压维持 48 小时以上，压力下降≤1%；使用环境温度 0℃~80℃；

3、主要功能：用于突发事故现场、躯体骨伤骨折，能有效防止因现场处理不当及送医过程造成二次损失；

4、其他要求：配置包括躯体固定气囊，配备正负压泵 1 台、头垫 1 个、脚垫 1 个、携行包 1 个，备 2 个充气接口；

5、全身式结构，负压工作原理；

▲6、优质 PVC 材料制成，应为阻燃材料；

7、气囊尺寸(长\*宽)≥200\*110cm,净重(不含头垫、脚垫)≤6kg；

8、气囊两侧设计有捆扎带和提手(每侧≥3 个)，捆扎带插扣宜采用高强度不易断裂 材质)，承重≥160kg；

#### 五、肢体固定气囊

★1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

2、主要功能：用于突发事故现场固定头、颈、胸、脊、臀、盆骨及上下肢骨伤骨折，能有效防止因现场处理不当及送医过程造成二次损失；

★3、技术要求：可用 X 光、CT、MRI 检查，四季都能使用，表面不容易损坏，可洗涤，躯体固定器可按伤员各种形态而变化；气密性：大气压维持 48h 以上，压力下降 1%；使用环境温度 0℃~80℃；

▲4、其他要求：配置包括肢体固定气囊，整套气囊由正负压泵 1 台、颈部夹板 1 个 小臂夹板 1 个、弯曲夹板 1 个、长臂、小腿夹板各 1 个、大腿夹板 1 个、躯体夹板 1 个 携行包 1 个、2 个充气接口组成；

5、备用颈部夹板 1 个、小臂夹板 1 个、弯曲夹板 1 个、长臂/小腿夹板 1 个、大腿夹板 1 个、躯体夹板 1 个、携行包 1 个；

6、分体式结构，负压工作原理；

▲7、优质 PVC 材料制成；

8、净重≤6kg

#### 六、多功能担架

★1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

2、主要功能：用于地面一般救援、深井及狭窄空间救护、高平面下放救护、化学事故现场救护等转移骨折病员或其他伤病员；

★3、技术要求：采用特殊复合塑料制成，可在-20℃~45℃温度下工作不发生硬化或软化，可以弯曲变形使用；

4、其他要求：由吊升绳索、平行吊带、D型环和担架包等部件组成，可单人操作，可水平或垂直吊运；

5、整套设备包括担架1副、水平吊带1根、专用挂钩1个和携行包1个，内置人员固定捆扎带；

★6、采用高密度聚乙烯材料制成，尺寸(长\*宽)≥2.5\*0.922m,材料厚度≥5mm,可垂直或水平吊运，水平抬运，也可在光滑地面拖拉；

★7、可承重 150kg

▲8、净重 15kg

## 七、篮式担架

★1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

▲2、主体材质：304#不锈钢全焊接工艺；配件材质：聚乙烯、PP、涤纶；两段式分体结构，担架由底部铰接在一起，可快速拆卸成两部分，便于运输；配有吊挂绳索；

▲3、配置背部支撑耐用背板，阻燃网衬格；

▲4、伤员固定安全带≥4道；

5、管直径≥2mm,螺纹连接方式；

6、底部≥2组互扣快速连接结构，可实现快速拆装；

★7、有效承重 300kg；

8、展开尺寸：长≥200cm)宽≥45cm;高≥19cm;

★9、包含配件整装质量≤20kg；

10、具有永久性标志及产品数据标识。

## 八、救援三角架

★1、符合《救援三角架》(XF 3009-2020)标准，提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告(检测项目应涵盖 XF3009-2020 的所有检验项目)；

2、主体：由主体支架、延长杆、支脚、电动式钢缆绞盘、滑轮组1个、环形保护绳、D型钩2个等组成；3、产品质量 29.5kg；4、具有永久性标志及产品数据标识 5、提供配件收纳箱(含部件携行包)。

性能参数：

1、最大工作高度 258cm；2、支架收缩后长度 175.5cm；3、支架额定载重 200kg；4、钢缆长度>30.05m  
5、钢缆直径 4mm；6、电动式绞盘应具备自锁功能，配备失电应急手柄，且能在断电时手动升降负载，失电应急手柄的手摇力不大于 223N，电动绞盘提升速度≥1m/s。

## 九、重型支撑套具

1、投标时或承诺验收时提供国家级检测机构出具的检测报告或具有 CNAS/CMA 资质 认证的第三方检测机构出具的产品检测报告；

2、支撑套具采用材质：航空铝合金或同等质量材质；

3、支撑柱可手动或气动快速支撑，可手动锁紧，并可使用扳手进行微调，微调精度 1mm,可垂直、水平和斜支撑操作；

▲4、最大撑顶力 26t

5、最大支撑范围 $\geq 2.5\text{m}$

★6、支撑杆 7 根，分别为： 610-800mm\*2 根、1210-1800mm\*2 根、1810-2600mm\*3 根；

★7、延伸杆 6 根，分别为： 300mm 延伸杆\*3 根、500mm 延伸杆\*3 根；

8、其他附件 54 件（L 型\*2、U 型\*2、V 型\*2、十字型\*2、链条支撑头\*2、45 ° 牵引底座\*3、方形底座\*2、双凸联接 件\*2、双凹联接件\*2，带钩牵引器\*2、圆形平地支撑头\*2、圆形平地带尖支撑头\*2、三角架头部组件\*1，手动绞盘 及底座\*1、链条\*1、复式操控仪\*1、脚踏泵\*1、高压气管\*3、 勾形扳手\*1，地钉\*4、另配：减压阀\*1、墙体支撑联接件\*1、多功能支撑底座\*1、墙板固定适配件\*2、墙板旋转适配件\*2、墙体支撑板\*2、墙体支撑板联接件\*1、插销\*6）；

9、具有永久性标志及产品数据标识。

#### 十、消防梯 15 米

★1、国家或行业标准：符合 XF137-2007 《消防梯》标准要求，提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告(检测项目应涵盖 XF137-2007 的所有检验项目)

2、主要功能：用于消防员登高的工具；整梯由上、中、下三节组成，下节梯安装有支撑杆，用于增加稳定性，下节梯和中节梯的侧板上装有滑槽，中节梯和上节梯的侧板下端装有导板，可有效保证中节梯沿下节梯滑动、上节梯沿中节梯滑动，上节梯上端装有轮子，可方便拉梯的展开和缩合，拉梯的升降装置由滑轮、拉绳和撑脚 组成，在展开和缩合过程中，保证限位安全可靠；

3、三节拉梯高强度优质铝合金材料制作，拉梯在展开和缩合的过程中，其限位装置安全可靠；消防梯所用铝合金材料符合 GB/T6892-2023 的规定；

★4、工作长度：15m

5、梯宽(mm):350；

6、梯蹬间距(mm):340

▲7、整梯质量 69kg；

8、须提供中文使用说明书。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商

询价 单一来源 框架协议 其他：\_\_\_\_\_

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：是 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：是 否

(7) 合同是否分包：是 否

分包主要内容：\_\_\_\_\_

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：  
\_\_\_\_\_

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

大型企业 中型企业 小微企业

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：\_\_\_\_\_ 金额：\_\_\_\_\_

国别：\_\_\_\_\_ 品牌：\_\_\_\_\_ 规格型号：\_\_\_\_\_

否

(10) 是否涉及节能产品：

是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：\_\_\_\_\_

强制采购 优先采购

否

是否涉及环境标志产品：

是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：\_\_\_\_\_

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品：

是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：\_\_\_\_\_

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

是 否 不涉及

## 2. 合同金额

(1) 合同金额小写：797820.00 元

大写：柒拾玖万柒仟捌佰贰拾元整

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他\_\_\_\_\_

(3) 付款方式:

分期付款: 合同签订后支付签订合同金额 50%的预付款, 中标单位按合同约定交付全部产品、安装调试完毕, 验收合格并经过结算审计后 30 日内, 采购人按验收报告、结算审计、合同相关条款支付货款到 100%; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如验收不合格、未完成安装调试, 参照合同基本条款违约责任执行。

### 3. 合同履行

(1) 起始日期: 2024 年 11 月 11 日, 完成日期: 2025 年 11 月 11 日。

(2) 交货时间: 合同签订后 45 日历日内交付货物

(3) 质保期: 消防装备自验收合格之日起 3 年

(4) 履约地点: 新疆阿克苏市

(5) 履约担保: 是否收取履约保证金: 是 否

收取履约保证金形式: 合同签订前, 中标单位按照中标金额的5%向甲方足额一次性缴纳履约保证金; 业务部门确定财务收到履约保证金后, 执行合同签批程序。

收取履约保证金金额: 39891元

履约担保期限与退还: 中标单位按合同约定交付全部产品, 安装调试完毕, 书面验收合格一年后(如一个标包含有多个产品, 以最后一个产品书面验收合格时间为起算时间), 采购单位无息退还全部履约保证金。

买方(甲方)帐户名称: 阿克苏地区消防救援支队

买方(甲方)开户行: 工行阿克苏塔北路支行

买方(甲方)帐号: 3014020909200067717

### 4. 合同验收

(1) 验收组织方式: 自行组织 委托第三方组织

验收主体: 阿克苏地区消防救援支队

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: 是 否

是否邀请专家参加验收: 是 否

是否邀请服务对象参加验收: 是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收: 是 否

是否进行抽查检测: 是, 抽查比例:     否

是否存在破坏性检测: 是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

否

验收组织的其他事项:

1. 乙方应当在上述时限之前, 一次完成标包内全部产品供货并达到验收条件, 申请甲方验收。

2. 装备发出前, 乙方应当与甲方进行对接, 确认发货名称、品牌型号、数量, 经甲方同意后, 乙方发货; 甲方 1 日内未确认的, 视为同意乙方发货。甲方须做好电话记录或传

真、函件记录。

3. 装备发出后，乙方应当将物流信息通知甲方，并向甲方提供发货清单。

4 根据《国家消防救援局办公室关于推广应用新版消防装备管理系统的通知》要求，中标投标人在交付装备时须附着由“消防装备物资信息采集系统”统一发行的装备物资二维码和 RFID。

5. 装备到达目的地后甲乙双方要在现场共同验收。甲方将按照合同清点装备数量，检查装备外观情况，乙方必须派出代表参加装备验收工作，否则甲方不予验收，按照乙方装备未到处处理。

6. 甲方组成验收小组，对采购的装备进行专门验收，不符合合同规定的，甲方将不予验收。

7. 产品验收时，乙方必须要有一名以上厂家技术人员在场，验收完毕后，甲方和乙方共同签字确认验收单。

8. 装备的验收，综合判定为“合格”、“不合格”，综合评判为“合格”的装备，清点接收。综合评判为“不合格”的装备，限期整改并扣除 50%履约保证金，整改完毕后进行复验；限期内未整改完毕的或“复验”不合格的，按合同规定做退货处理，扣除全额履约保证金，并将供货商列入新疆消防救援队伍装备集中采购黑名单，3 年内不得参加新疆消防救援队伍装备采购投标工作。

(2) 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 30 日历日内组织验收

(3) 履约验收方式：一次性验收

分期/分项验收：

(4) 履约验收程序：验收采取“背对背”交叉验收方式，由两个验收执行组分别开展独立验收，出具验收意见，经验收复核组复核无误后，形成验收结论。

初验前甲方不负责货物的保管，由乙方负责。

(5) 履约验收的内容：依照本合同约定参数逐项核对。

(6) 履约验收标准：按照供应商投标文件技术参数验收。

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：是 否

(8) 履约验收其他事项：无

## 5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件

(7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

## 6. 合同生效

本合同自买卖双方授权代表签署，并经双方盖章后生效。

## 7. 合同份数

本合同一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2024 年 11 月 11 日

合同订立地点：新疆阿克苏市

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	阿克苏地区消防救援支队	单位名称（公章或合同章）	新疆信安广源消防工程有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	刘静
		拥有者性别	女
住 所	阿克苏市交通路 119 号阿克苏地区消防救援支队	住 所	乌鲁木齐市水磨沟区南湖北路 527 号源凯第一城综合楼 B 座 902 室
联 系 人	李鑫	联 系 人	刘慧
联系电话	18196336938	联系电话	18164997999
通信地址	阿克苏市交通路 119 号阿克苏地区消防救援支队	通信地址	乌鲁木齐市水磨沟区南湖北路 527 号源凯第一城综合楼 B 座 902 室
邮政编码	843000	邮政编码	830000
电子邮箱		电子邮箱	37006295@qq.com
统一社会信用代码		统一社会信用代码	91650105MA780U2X1G
		开户名称	新疆信安广源消防工程有限公司
		开户银行	中国银行股份有限公司乌鲁木齐南湖北路支行
		银行账号	107071335650
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

## 第二节 政府采购合同基本条款

### 1. 定义

#### 1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

#### 1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

(7) 其他术语解释。

### 2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

### 3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

## 4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定应由甲方承担的其他义务和责任。

## 5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定应由乙方承担的其他义务和责任。

## 6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

## 7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵约定的指定现场。

7.2 乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 包装方式：木箱包装，保证货物抵达交货地点时包装完整无损，包装箱的尺寸及重

量应考虑货物最终目的地的偏远程度以及货物转运地可能缺乏重型装卸设备的情况，尽量包装牢固。对由于包装不善而引起的货物损坏或损失、耽误交货时限等损失，均由乙方承担责任。

7.6 包装物处理：不回收。

7.7 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，提示货物运输装卸的注意事项并无偿提供合同内全部货物的中文使用说明书，说明书包括产品的功能、使用方法、技术参数、常见问题解决办法及产品序列号、型号、版本号以及配合使用的主要设备品牌、型号和版本等信息，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.8 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

## 8. 质量标准和保证

### 8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

### 8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

(6) 在装备质保期内，乙方应当对由于设计、工艺、材料和配件的缺陷所产生的不足或故障负责，并承担由此给甲方造成的相应损失。

(7) 验收时, 如发现乙方提供的装备或配件等不符合合同约定或有缺陷时, 甲方应以书面形式通知乙方, 提出索赔, 乙方应当在约定的时间内予以更换, 并按违约的相关约定向买方给予赔偿, 更换的新产品质保期相应顺延; 质保期内, 如装备或配件发生质量问题时, 按售后服务的约定执行, 消防装备自验收合格之日起 3 年, 质保期内免费维修更换相关配件。

## 9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的, 则由乙方承担全部责任。

## 10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权, 保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的, 应当由乙方对第三人承担法律责任; 甲方依法向第三人赔偿后, 有权向乙方追偿。甲方有其他损失的, 乙方应当赔偿。

## 11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 应当承担相应责任。

11.2 乙方违反保密义务, 除本合同另有约定外, 应按照本合同总价款的5%向买方(甲方)支付违约金。

## 12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 合同签订后支付签订合同金额50%的预付款, 中标单位按合同约定交付全部产品、安装调试完毕, 验收合格并经过结算审计后30日内, 采购人按验收报告、结算审计、合同相关条款支付货款到100%; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如验收不合格、未完成安装调试, 参照合同基本条款违约责任执行。

## 13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现本合同第 15 条违约责任约定情形的, 甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照规定的时间内将履约保证金退还乙方; 逾期退还的, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按照规定支付。

## 14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外, 乙方还应提供下列服务:

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；
- (6) 规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

## 15. 违约责任

### 15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

### 15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，且延迟交货未取得甲方书面同意的，每延迟一天按合同总价的1%扣除履约保证金；延迟超过15日，甲方有权单方解除合同，扣除全部履约保证金，还应当承担合同总额30%的违约金，造成甲方损失的，乙方还应当赔偿。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

(3) 乙方所发货品规格、型号、质量等不符合合同约定的，甲方有权单方解除合同，拒绝收货和付款，扣除履约保证金，并由乙方承担合同总额30%的违约金，由此所发生的一切费用、损失（包括给双方造成的经济损失），均由乙方负责。

(4) 合同生效后，乙方中途解除合同（不可抗力原因除外），应按给甲方造成的损失向甲方支付赔偿金，甲方有权扣除履约保证金，并由乙方向甲方支付合同总金额30%的违约金。

(5) 乙方违约，还应赔偿甲方因此遭受的其他损失，包括为主张权益所支付的律师费、交通费、公证费、鉴定费、评估费、差旅费等全部费用。

(6) 乙方违约的，甲方有权将相应违约金、赔偿金从履约保证金及应给乙方支付的货款中直接予以扣除。

(7) 乙方违反保密义务或违反禁止转让、分包合同义务或违反本合同其他约定的，除本合同另有约定外，应按照本合同总价款的5%向甲方支付违约金。

### 15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，接收经验收合格的装备后而未能按合同约定时间付款的（财政资金支付流程原因除外），推迟付款时间超过30个工作日，每超过一天按合同总价的1%向对方支付违约金。应当支付逾期付款利息。

## 16. 合同变更、中止与终止

### 16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

### 16.2 合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

（2）合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（3）乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（4）甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

### 16.3 合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

（3）发生下列情况时，甲方有权单方终止合同：

1) 乙方未能在合同规定的期限内或甲方同意延长的期限内提供全部装备；

2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，乙方在收到甲方发出的违约通知后 30 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失。甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同，在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出的索赔。

### 16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## 17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投

标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

## 18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

## 19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

### 19.2 纠纷解决方式

本合同在执行中发生纠纷时，双方应友好协商予以解决。如协商解决不成时，双方约定采用第（1）种方式解决。

（1）向甲方所在地人民法院提出诉讼；因乙方违约，甲方主张自身合法权益提起诉讼产生的诉讼费、律师代理费等费用由乙方承担。

（2）申请甲方所在地（仲裁机构）进行仲裁。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

## 20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

## 21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

## 22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

22.5 双方上述送达地址需要变更时应当向对方履行书面通知义务。若未履行变更通知义务，双方所确认的送达地址仍视为有效送达地址，因双方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院、其他当事人或指定的接收人拒绝接收等原因，导致法律文书未能被接收方实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；履行送达地址变更通知义务的，以变更后的送达地址为有效送达地址。对于上述双方在合同中明确约定的送达地址，法院进行送达时可直接邮寄送达，即使接收方未能收到法院邮寄送达的文书，由于其在合同中的约定，也应当视为送达。

## 23. 合同未尽事项

23.1 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

# 1. 培训内容

## 现场培训

### 1. 培训内容：

- 基本工作原理、工作模式；
- 系统设备的结构、安装、拆卸、调试和试验；
- 系统的操作、运行和维护；
- 系统设备的简单检修，故障分析及简单排除。

### 2. 培训方法：实际操作培训。

3. 培训效果：了解基本工作原理、工作模式、各种性能指标、日常运用及维护。

### 4. 培训地点：招标方

### 5. 培训资料：

- 设备维护资料 1 套
- 设备技术使用说明书
- 设备技术图纸等

## 室内培训

### 1. 培训内容：

日常维护；

系统设备的性能、质量、技术参数；

定期检查及不定期检查；

设备的操作、运行和维护；

专用工具的使用，备品备件的保管。

### 2. 培训方法：主要为理论知识培训。

3. 培训效果：操作人员能正确使用系统，融会贯通工作基本原理，熟练掌握操作技巧。

### 4. 培训地点：招标方工地

### 5. 培训资料：操作人员培训资料共 1 套（系统技术使用说明书）

## 培训计划安排

为保证我公司为招标方所提供的设备与系统在运行操作中始终处于可靠、良好的工作状态，我公司将就所提供设备的安装、调试、操作、维护保养、

排除技巧等方面向招标方指派人员提供相应的技术指导和培训，针对相关操作人

员、技术维护人员和管理人员的不同需求，组织现场培训和室内培训

### (2) 培训方式

培训内容分两个部分进行：现场培训和集中培训。其中现场培训是在项目实施过程中，由具体施工的工程师对技术人员进行培训；集中培训是由公司提供的

技术培训，下面是具体的说明：

#### 1.1 现场培训

现场培训是指设备到位后，在项目实施过程中，根据实际的操作步骤，将有针对性的对相关人员进行现场的实施培训，培训涉及及终端及技术，以及网络及

设备维护的方法和注意事项等，有意识的培养系统管理员，应用系统维护工程师，

从而为用户培养出一批自己的科技力量；这种做法既能有效的维护系统正常运行，

发挥资源效力，也能节约解决问题的时间。现场培训所涉及的课程虽然不一定非

常全面，但主要是针对具体的实施应用，对于锻炼科技人员的具体操作能力非常

有好处。现场培训与集中培训的课程内容大致相同，但更侧重于动手实践。同时

对用户提供的各种相关技术问题进行解答，直至得到用户的认可。

### 1.2 集中培训

集中培训是指在用户指定的时间，由公司的系统工程师对相关人员进行更为系统的配置，培训侧重在原理的讲解和配置，以及日常维护中的常见问题和解决

办法。集中培训属于售后服务与技术支持部分，通过这些培训，工作人员可以清

楚地了解整个系统的结构、功能以及相关技术知识，从而提高工作人员的网络知

识水平和工作素质，这不仅做了日常维护，还避免了事故的发生提供了保障，而

且也为工作人员应付紧急事件打下了基础，从而降低用户的损失，这无疑是给用

户加上了双重保险，也使其具有真正意义上的高可靠性。

### 1.3 培训收费标准

针对本项目，若我公司中标，我公司将免费为相关的使用和维护人员进行培训，不收取任何培训费用，直到用户满意为止。

#### 1. 现场操作和理论培训服务

A. 我方将派出合格的、能独立解决问题的现场服务人员，具体情况如下表：

B. 我方提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给采购方。

C. 我方与采购方一起进行到货验收，由我方免费完成货物的安装调试工作并交付采购方使用。

D. 我方为采购人提供免费培训服务，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

主要培训内容为货物的基本结构、主要部件的构造、日常使用操作、保养与管理、常见故障 的排除、紧急情况的处理等，如采购人未使用过同类型货物，

我方会就货物的功能对采购人进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安

装现场或由双方约定。

## 2. 售后服务

(1) 我公司保证其自身具有销售、供货资格，不存在任何侵犯第三方销售资质的情况，包括但不限于地区独家销售权，产品独家销售权等，且货物是通过合法渠道进货、全新且未使用过的，所有权没有任何瑕疵的（即不存在资产抵押或其他可能影响货物所有权的事宜），其质量、规格及技术特征应符合采购项目技术规范、参数的要求。

(2) 我公司应于验收后向采购人提供项目各项详细验收报告和技术文件。技术文件包括

完整的软、硬件技术资料（含纸介质或光电介质）。

(3) **免费质保期：我公司提供所投产品 3 年的质保服务，质保期自采购人、我公司双方代表在货物交付后的验收合格报告书上签字之日起计算。**

质保期内，我公司负责对其提供的全部货物进行上门维修和维护，不向采购人收取任何费用。验收合格之日起一年内至少提供一次上门首保服务，费用包含在报价中，不另行收取，投标时在报价明细表中明确免费提供的材料和服务的内容。质保期内非采购人的人为原因而出现货物质量及安装问题，由我公司负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用；包修、包换或包退的零部件等设备，从修、换后且验收合格之日起重新起算质保期。

(4) **保修期：质保期后，由我公司提供不少于 3 年的免费保修服务。**在维修过程中我公司只收取材料成本费，不再收取额外服务费及其相关费用。如有下列情况之一我公司不负责免费保修：

- ① 采购人不按照我公司提供的正确方法使用而引致货物故障损坏；
- ② 采购人擅自改装货物；
- ③ 各种人为因素或不可抗力事件造成的损坏。

(5) **终身维护期：货物交付使用后以书面形式承诺维修服务，实行正常服役期内终身维护，继续提供维修、零配件供应等服务，提供终身维护期内的周转备品保障服务（相关备品备件的所有权归采购人所有，验收时应一并交付采购人，费用已包含在报价内），人工保修费用计入合同总价，我公司全部免费维修。**我公司必须提供 7\*24 小时电话服务热线，保证在接到采购人故障报告电话后 24 小时内到达现场维修。遇不可抗力，不能按规定到达维修地点的，应及时通知采购人并说明原因。终身维护期内，我公司应负责货物运行的稳定性。

(6) 我公司向采购人提供全寿命周期的主要耗损件、易损件及更换总成的目录和年度价格清单，且保证供应价格符合市场价标准，如采购人向我公司单独订购零配件，我公司应给予采购人一定的优惠。零配件的供应时间不得长于 10 天。

(7) 我公司应建立缺陷产品召回制，因货物发生质量问题需要成批召回维修的，我公司应及时通知采购人并积极协助办理有关手续，一切费用由我公司承担。如有重大质量问题，必须按照国内相关法律规定程序进行退货、更换等，并承担相关的违约责任。

(8) 依据法律规定或直观观察等日常生活经验能够直接确认的事实，可以直接作为判断是否有质量问题的依据，无需鉴定；确需鉴定的，由我公司按采购人要求送国家消防装备质量监督检验中心检验，鉴定费按合同规定执行。检验报

告货物不符合质量标准的，采购人有权追究我公司的责任。我公司拒绝送检的，采购人可判定货物不符合质量标准，不予通过验收并追究我公司责任。

(9) 本合同签订后，我公司可成为采购人的联勤联动单位，提供应急救援装备物资存储、应急供应、售后响应和技术保障等服务。可建立公路、水路、铁路和航空等应急调运与配送机制。遇有重大灾害事故处置，要快速响应，选派素质好、业务精的人员进行应急供应、技术保障，提供技术支持、现场抢修等应急服务，采购人仅承担上述行动中产生的灭火药剂的费用以

及消防装备器材损耗（如有）的维修费用。

(10) 技术成果归属：采购人与我公司在履行合同过程中，产生新的技术成果的（双方先应根据惯例常识判断是否为新产生，不能对判断结果达成一致的，则按照未获得相应知识产权权利证书的即为新产生的标准适用），其相应的知识产权归采购人所有。我公司不得在未征求采购人书面同意的情况下使用或者授权他人使用该技术成果及相关信息，否则相关收益归采购人所有，我公司应另向采购人承担违约责任，并赔偿采购人全部损失（包括且不限于采购人因我公司的违约行为致使需对第三方承担的不利责任等，以及采购人的相关维权费用，包括且不

限于律师费（具体金额不超过采购人住所地律师收费指导标准的 2 倍）、诉讼费、保全费、担保费、鉴定费、交通费、公证费、误工费等）。

### 3. 质保外服务措施等内容

#### 质保外服务措施

##### 一、故障报修响应快

1.1 在质保期外，我们承诺提供高效的故障报修响应服务。客户只需通过指定渠道报告故障，我们的服务团队将立即进入应急响应状态。

1.2 我们将确保在接到故障报告后的最短时间内，对故障进行初步判断，并给出解决方案或安排技术人员前往现场进行处理。

##### 二、技术支持专业强

2.1 我们的技术支持团队由经验丰富的工程师组成，他们具备深厚的专业知识和丰富的实践经验，能够快速准确地诊断和解决各类技术问题。

2.2 在质保期外，我们将继续为客户提供专业的技术支持服务，确保客户的设备运行稳定、高效。

##### 三、备件供应及时全

3.1 为了确保在质保期外设备故障能够得到及时修复，我们将建立完善的备件供应体系。

3.2 我们将根据设备类型和故障频率，合理储备关键备件，确保在需要时能够及时提供，缩短故障修复时间。

##### 四、定期维护提性能

4.1 在质保期外，我们仍然重视设备的定期维护工作。通过定期对设备进行维护和保养，可以有效延长设备的使用寿命和提高其性能表现。

4.2 我们将根据客户的实际需求和设备状况，制定个性化的维护计划，并按时进行执行。在维护过程中，我们还将对设备进行全面检测和优化调整，确保其性能达到最佳状态。

##### 五、延长质保期服务

5.1 为了更好地满足客户的长期需求，我们提供延长质保期服务。客户可以根据实际情况选择延长质保期限，以获得更长的质保保障。

5.2 在延长质保期内，我们将继续按照质保期内的服务标准为客户提供全面、高效的服务支持。

#### 六、文档整理支持

6.1 我们深知文档管理对于设备运行和维护的重要性。因此，在质保期外，我们将提供强大的文档整理支持服务。

6.2 我们将建立完善的文档管理体系，对设备的相关文档进行归档整理并提供便捷的查询功能。同时，我们还将根据客户的需求和变化及时更新文档内容确保客户能够随时获取最新、最准确的信息。

#### 七、巡访服务助运行

7.1 为了更好地了解设备运行状况和客户需求变化，我们将定期安排巡访服务。通过实地走访客户现场与客户面对面沟通交流我们可以更深入地了解设备运行状况、客户使用习惯以及潜在需求等信息。

7.2 在巡访过程中我们还可以为客户提供针对性的技术指导和培训帮助客户更好地使用和维护设备提高设备运行效率和稳定性。综上所述我们的质保外服务措施旨在为客户提供全方位、高效优质的服务支持确保客户在质保期外仍然能够享受到高品质的技术服务和支持。我们将始终秉承客户至上的服务理念不断优化和完善服务措施以满足客户不断变化的需求和期望。

质保期内和采购人规定的时间内，免费维修更换相关配件。

## 4. 易损件备品备件

### 备品备件供货方案

#### 一、交货地点与时间

1.1 交货地点：本供货方案的交货地点为客户指定的仓库或现场，具体地址将在订单确认后由双方共同确定。

1.2 交货时间：自订单签订之日起，我们将根据客户的实际需求及订单规模，确定合理的交货周期。一般情况下，小型备品备件供货周期为 1-3 天，大型或定制备品备件供货周期可适当延长，但最长不超过 5 天。如遇不可抗拒因素导致交货延误，我们将及时与客户沟通，并提供相应的解决方案。

#### 二、交货方式与条件

2.1 交货方式：我们将根据备品备件的性质和数量，采用适合的运输方式进行交货，包括但不限于陆运、海运、空运等。运输过程中，我们将确保备品备件的安全和完整。

2.2 交货条件：订单确认后，客户需按照约定支付相应的预付款或全款。待备品备件准备就绪后，我们将按照约定的时间和地点进行交货。交货时，客户需派员验收并签署收货确认单。

#### 三、质量验收标准

3.1 备品备件的质量应符合国家相关标准、行业标准以及客户提出的具体要求。我们将提供符合这些标准的产品，确保备品备件的质量和性能满足客户需求。

3.2 在交货前，我们将对备品备件进行严格的自检和测试，确保产品无缺陷、无损坏。同时，我们还将提供产品合格证明、质量保证书等相关文件。

#### 四、数量验收方式

4.1 备品备件的数量验收将在交货现场进行。客户需派员与我们共同进行数量清点，确保交付的备品备件数量与订单一致。

4.2 如发现实际交付数量与订单数量不符，客户应立即与我们联系并确认处理方案。我们将根据具体情况进行补发或退款等处理。

## 五、备品备件范围

5.1 备品备件范围包括但不限于设备、零部件、耗材等。具体范围将根据客户的实际需求和订单内容确定。

5.2 在供货过程中，我们将根据客户的反馈和需求，不断优化和调整备品备件范围，以满足客户的实际需求。

## 六、管理分工与职责

6.1 我们将设立专门的供货管理团队，负责备品备件的供货、运输、售后等全过程管理。同时，我们还将与客户共同确定双方的责任和义务，确保供货过程的顺利进行。

6.2 在供货过程中，我们将与客户保持密切的沟通与协作，确保双方信息的及时传递和处理。如有任何问题或需求，双方应及时沟通并协商解决。

## 七、计划与库存管理

7.1 我们将根据客户的需求和订单规模，制定合理的供货计划和库存管理策略。同时，我们还将根据实际供货情况，及时调整和优化计划和库存管理策略，确保备品备件的供应稳定和库存合理。

7.2 在库存管理过程中，我们将采用先进的库存管理系统和技术手段，确保库存数据的准确性和实时性。同时，我们还将定期进行库存盘点和清查，防止库存积压和浪费。

## 八、财务与记录管理

8.1 我们将建立完善的财务管理制度，确保货款结算的及时性和准确性。同时，我们还将为客户提供详细的供货清单、发票等财务凭证，便于客户进行财务管理和核算。

8.2 在供货过程中，我们将建立完善的记录管理制度，对供货全过程进行详细记录和管理。这些记录将作为双方沟通和协商的依据，也是解决问题的重要参考。同时，这些记录还将有助于我们不断优化和改进供货方案，提高供货效率和服务质量。

以上即为我们的备品备件供货方案。我们将秉承“客户至上、服务第一”的理念，为客户提供优质、高效、便捷的供货服务。同时，我们也期待与客户建立长期稳定的合作关系，共同推动双方事业的发展

## 5. 其他优惠条件

### 其他优惠条件

为表达我公司的诚意，针对 新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目(二)项目，谨次提交我们的投标优惠条件承诺书，以期在 新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目(二)项目的竞标中获得您的青睐，特作出以下承诺内容：

#### 一、优惠条件

1. 质保期延长至 3 年；
2. 运杂费免收；
3. 备品备件、专业耗材免费提供（见附表）
4. 免费技术培训、终生维护。

5. 供货地点：阿克苏市交通路 119 号
6. 合同履约期限：签订合同后 1 年；
7. 供货期限：签订合同后 45 日内交付货物。
8. 质量标准：达到招标人要求
9. 质量保修期：以各产品招标参数为准，消防装备质保期不足三年的，自验收之日起按三年计算。标包内的产品未标明质保期的，消防装备的质保期不得少于三年，且 质保期内和采购人规定的时间内，免费维修更换相关配件。

10. 本项目无进口产品

## 二、价格优惠承诺

1. 我方承诺提供最具竞争力的价格，确保我们的报价是市场上最具竞争力的，不会高于同行业标准。

2. 我们将根据招标方的需求和预算，量身定制最符合其需求的价格方案，以最大程度地满足其经济利益。

## 三、质量保证

1. 我方承诺提供的所有产品和服务均符合或超过国家及行业相关标准，确保质量可靠；

2. 在生产过程中，我们将严格遵守质量控制流程，确保每一个环节都达到最优，一保证最终交付的产品和服务质量上乘。

## 四、交货期承诺

我方将按照招标文件的要求，按时完成采购的各个阶段的指标控制，确保总体进度不延误；

## 五、售后服务

1. 采购完成后，我方将提供 3 年的免费维护和售后保障服务（一般只提供 1 年的售后服务），确保后期产品的使用体验优良；

2. 在售后期间内，我方对招标方的任何技术问题给与及时响应和解决；

3. 我方将提供 7\*24 小时的技术支持服务，无论何时何地，只要招标方需要，我们将随时提供帮助。

## 六、其他优惠条件

1. 培训计划：我方将根据招标方的需求，为其提供相关的培训课程和技术资料，以确保其能够更好地使用和维护产品，以确保使用单位能够独立

地、正确地、熟练地使用该产品；

2. 付款方式：我方接受招标方提出的付款方式，并在合同中明确规定的付款时间和比例，以确保双方的利益得到保障，我方承诺安装合同规定的时间节点完成收款，避免给招标方带来财务压力。

3. 保密协议：我方将严格遵守保密协议，确保招标方的机密和敏感信息不被泄露，在整个采购期间，我方将对涉及到的所有文件和资料进行严格的管理和控制，以确保其安全性和保密性。

4. 违约责任：若我方未能安装合同约定的时间和资料要求完成项目，我方将承担相应的违约责任，在项目实施过程中，若我方违反了合同或未达到约定的质量标准，招标方有权要求我方进行整改或赔偿。

我们承诺以上所述内容均属实，并将严格按照承诺的内容履行相关义务。如有虚假或遗漏，我们愿意承担由此产生的一切法律责任。同时，我们将期待与招标方建立长期稳定的合作关系，共同实现双方的共同发展。

## **现场操作和理论培训服务**

### **1 培训目标**

为确保产品投入使用后，能够稳定、良好地运行，达到购买预期的目的，将对用户相关人员进行全面、细致的培训工作。

本项目人员培训，是指对使用人员、保养人员、管理人员进行培训。目的是使该项目的受训人员充分具备产品安装、配置、使用和故障处理的能力，了解与项目相关的产品和操作环境，以及对及其相关业务的认识，以便更好的开展工作。经过培训，保证贵方人员能够独立进行使用、管理、维护和日常处理，保证系统正常、安全的运行。

### **2 培训方式**

本项目培训包括：厂家培训、维护培训、使用操作培训几部分，由项目使用主要产品厂家和我司技术人员向用户提供培训。

**3 培训对象：**用户单位本操作人员、技术人员、管理人员。

### **4 培训地点与环境**

培训地点和设备由用户负责提供，除原厂商之外的培训由公司负责提供培训教师、培训教材、培训内容。

### **5 培训计划及内容**

#### **5.1 用户培训**