

# 政府采购货物买卖合同 (试行)

项目名称：新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目（一）

合同编号：AKSZD2024-2-1-1

甲方：阿克苏地区消防救援支队

乙方：江苏瑞泽消防装备有限公司

签订时间：2024年11月11日

# 使用说明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。
2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。
3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

# 第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：阿克苏地区消防救援支队

乙方（全称）：江苏瑞泽消防装备有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

## 1. 项目信息

(1) 采购项目名称：新疆消防救援总队阿克苏支队“自然灾害应急能力提升工程”装备项目二批次项目（一）第一包

采购项目编号：分 2024-01-244-1

(2) 采购计划编号：MB1B241271721817241059

(3) 项目内容：

包号	货物名称	品名/型号	单价（元）	数量	中标总价（元）
第一包	灭火防护服	普盾星轮-ZFMH-PDXLF(DRD)	2095	600	1589000
	抢险救援服装	(夏款)鸿锦；RJF-F； (冬款)安特 ZFQJ-FD-IA	1660	200	

详细技术参数：

灭火防护服

★1、满足 XF10-2014《消防员灭火防护服》标准要求，提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告（检测项目应涵盖 XF10-2014 的所有检验项目）；款式符合《20 式消防员灭火防护服款式标识统型要求》；标识符合国家消防救援局办公室《关于规范防护服款式标识有关事项的通知》文件要求[2024（762）号]；整体采用三层结构；

2、颜色：藏蓝色，潘通色号为 PANTONE19-4013TCXDarkNavy，色差 $\geq 3$ 级（按《纺织品色牢度试验评定变色用灰色样卡》GB/T250-2008 标准评判）。

3、整套服装热稳定性：各层材料经过热实验后，尺寸变化率 $\leq 5\%$ ；

4、水洗后各层面料缩水率均 $\leq 5\%$ ；

5、背部设有救生拖拉带，展开时间 4s，可以拖动 75kg 假人 2.5m 以上。

▲6、透湿性能：防水透气层透湿率 10671g/(m<sup>2</sup>•24h)；

主要技术性能：

1、材料：外层为芳纶面料，防水透气层为阻燃 PTFE 防水透气层，隔热层为芳纶水刺毡，舒适层为芳粘混纺面料；

▲2、整体热防护性能 TPP 值 31.5cal/cm<sup>2</sup>；

阻燃性能：

- 1、外层：经、纬向续燃时间均为 0 秒，径向损毁长度 22mm，纬向损毁长度 24mm；
- 2、隔热层：经、纬向续燃时间均为 0 秒，经、纬向损毁长度均 23mm；
- 3、舒适层：经、纬向续燃时间均为 0 秒，径向损毁长度 28mm，纬向损毁长度 29mm。

力学性能：

- 1、外层断裂强力：经向 1360N、纬向 1748N，撕破强力：经向 337.7N、纬向 270.4N；
- 2、舒适层断裂强力：经向 938.7N、纬向 665.3N；

▲3、外层接缝断裂强力：经向 1314N、纬向 1337N；

★1、整体包含夏款抢险救援服 1 套、冬款抢险救援服 1 套；

一、夏款抢险救援服：

★1、符合《消防员抢险救援服装》XF633-2006 标准，提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告（检测项目应涵盖 XF633-2006 的所有检验项目）；款式符合《20 式消防员灭火防护服款式标识统型要求》；标识符合国家消防救援局办公室《关于规范防护服款式标识有关事项的通知》文件要求[2024（762）号]；包含救援服上衣、裤子、鸭舌帽、腰带；

2、颜色：橘红色，潘通色号为 PANTONE17-1456TCXTigerlily，深火焰蓝色，潘通色号为 PANTONE19-3938TCX，色差≥3 级（按《纺织品色牢度试验评定变色用灰色样卡》GB/T250-2008 标准评判）；

主要性能：

- 1、阻燃性能：经向：续燃时间(s)：0，损毁长度(mm):43；纬向：续燃时间(s)：0，损毁长度(mm):43；
- 2、表面抗湿性能沾水等级(级)：4-5；
- 3、断裂强度：经向（N）1300 纬向（N）：1000；
- 4、撕破强力：经向（N）300 纬向（N）：220；
- 5、接缝断裂强力 1200N；
- 6、质量：1.005kg；

二、冬款抢险救援服：

★1、符合《消防员抢险救援服装》XF633-2006 标准，提供由国家相关部门批准的具有该产品检测资质的国家级检验检测机构出具的检测报告（检测项目应涵盖 XF633-2006 的所有检验项目）；款式符合《20 式消防员灭火防护服款式标识统型要求》；标识符合国家消防救援局办公室《关于规范防护服款式标识有关事项的通知》文件要求[2024（762）号]；包含救援服上衣、裤子、鸭舌帽、腰带；

2、颜色：橘红色，潘通色号为 PANTONE17-1456TCXTigerlily，深火焰蓝色，潘通色号为 PANTONE19-3938TCX，色差≥3 级（按《纺织品色牢度试验评定变色用灰色样卡》GB/T250-2008 标准评判）；

主要性能

1、阻燃性能：经向：续燃时间(s)：0，损毁长度(mm):49，纬向：续燃时间(s)：0，损毁长度(mm):50；  
2、表面抗湿性能沾水等级(级)：4-5；  
3、断裂强度：经向（N）1300 纬向（N）：1200；  
4、撕破强力：经向（N）430 纬向（N）：250；  
5、接缝断裂强力 880N；  
6、舒适层面料：阻燃性能：经向：续燃时间(s)：≤1，损毁长度（mm）≤38，纬向：续燃时间(s)：≤1 损毁长度（mm）≤43；  
7、质量：1.682kg；  
▲8、保温层采用羽绒材质（羽绒保暖部分可拆卸），满足-25℃以下的保暖需求。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商  
询价 单一来源 框架协议 其他：\_\_\_\_\_

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：是 否  
本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是 否  
若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否  
中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：是 否  
中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：是 否

(7) 合同是否分包：是 否  
分包主要内容：\_\_\_\_\_  
分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：  
\_\_\_\_\_

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：  
大型企业 中型企业 小微企业  
残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否  
外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：  
是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：\_\_\_\_\_ 金额：\_\_\_\_\_  
国别：\_\_\_\_\_ 品牌：\_\_\_\_\_ 规格型号：\_\_\_\_\_  
否

(10) 是否涉及节能产品：  
是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：\_\_\_\_\_  
强制采购 优先采购  
否

是否涉及环境标志产品：

是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：\_\_\_\_\_

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品：

是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：\_\_\_\_\_

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

是 否 不涉及

## 2. 合同金额

(1) 合同金额小写：1589000 元

大写：壹佰伍拾捌万玖仟元整

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他\_\_\_\_\_

(3) 付款方式：

分期付款：合同签订后支付签订合同金额 50%的预付款，中标单位按合同约定交付全部产品、安装调试完毕，验收合格并经过结算审计后 30 日内，采购人按验收报告、结算审计、合同相关条款支付货款到 100%；如结算审计有审减，按照结算审计结果支付货款；如结算审计有审减，按照结算审计结果支付货款；如验收不合格、未完成安装调试，参照合同基本条款违约责任执行。

## 3. 合同履行

(1) 起始日期：2024 年 11 月 11 日，完成日期：2025 年 11 月 11 日。

(2) 交货时间：合同签订后 45 日历日内交付货物

(3) 质保期：消防装备自验收合格之日起 5 年

(4) 履约地点：新疆阿克苏市

(5) 履约担保：是否收取履约保证金：是 否

收取履约保证金形式：合同签订前，中标单位按照中标金额的5%向甲方足额一次性缴纳履约保证金；业务部门确定财务收到履约保证金后，执行合同签批程序。

收取履约保证金金额：79450元

履约担保期限与退还：中标单位按合同约定交付全部产品，安装调试完毕，书面验收合格一年后（如一个标包含有多个产品，以最后一个产品书面验收合格时间为起算时间），采购单位无息退还全部履约保证金。

买方（甲方）帐户名称：阿克苏地区消防救援支队

买方（甲方）开户行：工行阿克苏塔北路支行

买方（甲方）帐号：3014020909200067717

#### 4. 合同验收

(1) 验收组织方式：自行组织 委托第三方组织

验收主体：阿克苏地区消防救援支队

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：是 否

是否邀请专家参加验收：是 否

是否邀请服务对象参加验收：是 否

是否邀请第三方检测机构参加验收：是 否

是否进行抽查检测：是，抽查比例：   否

是否存在破坏性检测：是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）  
否

验收组织的其他事项：

1. 乙方应当在上述时限之前，一次完成标包内全部产品供货并达到验收条件，申请甲方验收。

2. 装备发出前，乙方应当与甲方进行对接，确认发货名称、品牌型号、数量，经甲方同意后，乙方发货；甲方1日内未确认的，视为同意乙方发货。甲方须做好电话记录或传真、函件记录。

3. 装备发出后，乙方应当将物流信息通知甲方，并向甲方提供发货清单。

4 根据《国家消防救援局办公室关于推广应用新版消防装备管理系统的通知》要求，中标投标人在交付装备时须附着由“消防装备物资信息采集系统”统一发行的装备物资二维码和RFID。

5. 装备到达目的地后甲乙双方要在现场共同验收。甲方将按照合同清点装备数量，检查装备外观情况，乙方必须派出代表参加装备验收工作，否则甲方不予验收，按照乙方装备未到处处理。

6. 甲方组成验收小组，对采购的装备进行专门验收，不符合合同规定的，甲方将不予验收。

7. 产品验收时，乙方必须要有一名以上厂家技术人员在场，验收完毕后，甲方和乙方共同签字确认验收单。

8. 装备的验收，综合判定为“合格”、“不合格”，综合评判为“合格”的装备，清点接收。综合评判为“不合格”的装备，限期整改并扣除50%履约保证金，整改完毕后进行复验；限期内未整改完毕的或“复验”不合格的，按合同规定做退货处理，扣除全额履约保证金，并将供货商列入新疆消防救援队伍装备集中采购黑名单，3年内不得参加新疆消防救援队伍装备采购投标工作。

(2) 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起30日历日内组织验收

(3) 履约验收方式：一次性验收

分期/分项验收：

(4) 履约验收程序：验收采取“背对背”交叉验收方式，由两个验收执行组分别开展独立验收，出具验收意见，经验收复核组复核无误后，形成验收结论。

初验前甲方不负责货物的保管，由乙方负责。

(5) 履约验收的内容：依照本合同约定参数逐项核对。

(6) 履约验收标准：按照供应商投标文件技术参数验收。

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：是 否

(8) 履约验收其他事项：无

## 5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

## 6. 合同生效

本合同自买卖双方授权代表签署，并经双方盖章后生效。

## 7. 合同份数

本合同一式4份，甲方执2份，乙方执2份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2024年11月11日

合同订立地点：新疆阿克苏市

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	阿克苏地区消防救援支队	单位名称（公章或合同章）	江苏瑞泽消防装备有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	赵庆玲
		拥有者性别	女
住所	阿克苏市交通路119号阿克苏地区消防救援支队	住所	泰州市高港区创新大道39号（联东U谷泰州智造科技谷1幢301室）
联系人	李鑫	联系人	宋燕

联系电话	18196336938	联系电话	13338877979
通信地址	阿克苏市交通路 119 号 阿克苏地区消防救援支 队	通信地址	泰州市高港区创新大道 39 号（联东 U 谷泰州智 造科技谷 1 幢 301 室）
邮政编码	843000	邮政编码	225500
电子邮箱		电子邮箱	707938967@qq.com
统一社会信用代 码		统一社会信用代码	91321291MA1MP56J21
		开户名称	江苏瑞泽消防装备有限 公司
		开户银行	中国农业银行股份 有限公司泰州新区 支行
		银行账号	10200001040224533
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

## 第二节 政府采购合同基本条款

### 1. 定义

#### 1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

#### 1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行為。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

(7) 其他术语解释。

### 2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

### 3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

## 4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定应由甲方承担的其他义务和责任。

## 5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定应由乙方承担的其他义务和责任。

## 6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

## 7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵约定的指定现场。

7.2 乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 包装方式：木箱包装，保证货物抵达交货地点时包装完整无损，包装箱的尺寸及重

量应考虑货物最终目的地的偏远程度以及货物转运地可能缺乏重型装卸设备的情况，尽量包装牢固。对由于包装不善而引起的货物损坏或损失、耽误交货时限等损失，均由乙方承担责任。

7.6 包装物处理：不回收。

7.7 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，提示货物运输装卸的注意事项并无偿提供合同内全部货物的中文使用说明书，说明书包括产品的功能、使用方法、技术参数、常见问题解决办法及产品序列号、型号、版本号以及配合使用的主要设备品牌、型号和版本等信息，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.8 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

## 8. 质量标准和保证

### 8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

### 8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

(6) 在装备质保期内，乙方应当对由于设计、工艺、材料和配件的缺陷所产生的不足或故障负责，并承担由此给甲方造成的相应损失。

(7) 验收时, 如发现乙方提供的装备或配件等不符合合同约定或有缺陷时, 甲方应以书面形式通知乙方, 提出索赔, 乙方应当在约定的时间内予以更换, 并按违约的相关约定向买方给予赔偿, 更换的新产品质保期相应顺延; 质保期内, 如装备或配件发生质量问题时, 按售后服务的约定执行, 消防装备自验收合格之日起 5 年, 质保期内免费维修更换相关配件。

## 9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的, 则由乙方承担全部责任。

## 10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权, 保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的, 应当由乙方向第三人承担法律责任; 甲方依法向第三人赔偿后, 有权向乙方追偿。甲方有其他损失的, 乙方应当赔偿。

## 11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 应当承担相应责任。

11.2 乙方违反保密义务, 除本合同另有约定外, 应按照本合同总价款的5%向买方(甲方)支付违约金。

## 12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 合同签订后支付签订合同金额 50%的预付款, 中标单位按合同约定交付全部产品、安装调试完毕, 验收合格并经过结算审计后 30 日内, 采购人按验收报告、结算审计、合同相关条款支付货款到 100%; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如结算审计有审减, 按照结算审计结果支付货款; 如验收不合格、未完成安装调试, 参照合同基本条款违约责任执行。

## 13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现本合同第 15 条违约责任约定情形的, 甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照规定的时间内将履约保证金退还乙方; 逾期退还的, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按照规定支付。

## 14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对该货物予以回收的义务；

(6) 规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

## 15. 违约责任

### 15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

### 15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，且延迟交货未取得甲方书面同意的，每延迟一天按合同总价的1%扣除履约保证金；延迟超过15日，甲方有权单方解除合同，扣除全部履约保证金，还应当承担合同总额30%的违约金，造成甲方损失的，乙方还应当赔偿。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

(3) 乙方所发货品规格、型号、质量等不符合合同约定的，甲方有权单方解除合同，拒绝收货和付款，扣除履约保证金，并由乙方承担合同总额30%的违约金，由此所发生的一切费用、损失（包括给双方造成的经济损失），均由乙方负责。

(4) 合同生效后，乙方中途解除合同（不可抗力原因除外），应按给甲方造成的损失向甲方支付赔偿金，甲方有权扣除履约保证金，并由乙方向甲方支付合同总金额30%的违约金。

(5) 乙方违约，还应赔偿甲方因此遭受的其他损失，包括为主张权益所支付的律师费、交通费、公证费、鉴定费、评估费、差旅费等全部费用。

(6) 乙方违约的，甲方有权将相应违约金、赔偿金从履约保证金及应给乙方支付的货款中直接予以扣除。

(7) 乙方违反保密义务或违反禁止转让、分包合同义务或违反本合同其他约定的，除

本合同另有约定外，应按照本合同总价款的5%向甲方支付违约金。

### 15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，接收经验收合格的装备后而未能按合同约定时间付款的（财政资金支付流程原因除外），推迟付款时间超过30个工作日，每超过一天按合同总价的1%向对方支付违约金。应当支付逾期付款利息。

## 16. 合同变更、中止与终止

### 16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

### 16.2 合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

（2）合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（3）乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（4）甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

### 16.3 合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

（3）发生下列情况时，甲方有权单方终止合同：

1) 乙方未能在合同规定的期限内或甲方同意延长的期限内提供全部装备；

2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，乙方在收到甲方发出的违约通知后 30 天内，或经甲方书面认可的延长的时间内未能纠正其过失。甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同，在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出的索赔。

### 16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## 17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

## 18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

## 19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

### 19.2 纠纷解决方式

本合同在执行中发生纠纷时，双方应友好协商予以解决。如协商解决不成时，双方约定采用第(1)种方式解决。

(1) 向甲方所在地人民法院提起诉讼；因乙方违约，甲方主张自身合法权益提起诉讼产生的诉讼费、律师代理费等费用由乙方承担。

(2) 申请甲方所在地（仲裁机构）进行仲裁。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

## 20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

## 21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

## **22. 通知**

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

22.5 双方上述送达地址需要变更时应当向对方履行书面通知义务。若未履行变更通知义务，双方所确认的送达地址仍视为有效送达地址，因双方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院、其他当事人或指定的接收人拒绝接收等原因，导致法律文书未能被接收方实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；履行送达地址变更通知义务的，以变更后的送达地址为有效送达地址。对于上述双方在合同中明确约定的送达地址，法院进行送达时可直接邮寄送达，即使接收方未能收到法院邮寄送达的文书，由于其在合同中的约定，也应当视为送达。

## **23. 合同未尽事项**

23.1 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

# 1. 培训内容

我单位能提供良好的培训条件，为使用户完全掌握设备正常维护技术，我单位特此制定注重使用人实践的培训计划，该培训针对设备管理维护人员和操作使用人员。培训在设备安装前进行。培训老师为我单位资深工程师。

培训对象：设备管理维护人员、操作使用人员  
培训目标：需方人员掌握设备的运行和管理、维护和保养等一切必要的技术，并能达到正确检修、维护、排除一般故障的水平。

具体培训计划如下：（现场及用户方大会议室培训）

序号	培训内容	受训人数	培训教师构成	人数	地点
1	该设备基础理论、系统的组成、各部分的功能	最终用户指定	工程师	1	最终用户指定
2	设备的操作和运用		工程师	1	
3	该设备的操作、保养、调整和故障判断、排除、设备具体操作、演示，学员练习，故障判断处理、测试及交流		工程师	1	

1. 培训时间：根据使用单位培训日期要求，合理安排培训日期和时间，一般培训期限为3-4个工作日。

2. 培训地点：用户指定培训地点。

3. 培训目标：以将参与培训的操作者培训做到完全熟悉理解设备的工作原理，系统组成，并能熟练操作使用设备进行人员搜救，且掌握一定的个人操作使用心得，灵活协同其他救援搜救产品一同组合，进行实际现场抢险救援作业为培训目标。

4. 培训收费标准和办法：免费培训。

## (2) 培训方式

1、培训内容：设备的使用及维护保养

2、培训目的：确保使用人员能熟练操作、维护和正常使用

3、按照采购方要求，验收交货完毕后。由采购方指定日期，我方将协调人员进行时间安排进行培训。

4、产品知识的介绍。

5、对产品理论化讲解。

6、设备维护讲解。

7、讲述产品的性能参数、特点、操作方法等。

8、实地使用操作培训：为确保使用人员在操作上能够熟练运用设备，已达到设备的最大性能。我方技术人员将对使用人员进行实地操作培训。对设备操作注意事项进行着重讲解。为了保证您的权益，促进单位提供更优质的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。为使需方更好地达到使用效果，

单位技术人员无偿进行技术培训和操作培训，以保证设备的正常作用、维护和操作，直到用户满意为止。

#### 培训时间

时间	内容	备注	
上午	9:00-9:45	使用方法介绍	免费培训，并提供技术资料，需方提供培训场所。
	9:45-10:00	休息	
	10:00-10:45	模拟消防救援环境下产品使用安全介绍	
	10:45-11:00	休息	
	11:00-11:45	实际操作使用演示	
中午	11:45-15:00	午休	
下午	15:00-15:45	实际操作使用演示	
	15:45-16:00	休息	
	16:00-16:45	实际操作使用演示	
	16:45-17:00	休息	
	17:00-17:45	实际操作使用演示	

#### (3) 培训计划

##### 1) 现场培训 (1天)

培训方式：我单位的专业技术专家在现场对业主操作和维护人员进行培训。

##### 2) 技术培训 (1天)

培养设备操作人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握系统维护管理的操作。

在完成培训以后，应使操作人员能掌握设备原理、结构组成、组装方式等基础知识，能熟练掌握设备的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。

##### 3) 维护培训 (1天)

培训设备使用维护、日常管理、简单故障及常见问题排查处理方法。

##### 4) 高级培训：

邀请用户参加新技术发布会。聘请专家授课，推动专业水平和仪器使用的同步提高。注：培训课程计划在培训期间能够根据用户方的现场情况进行调整。

#### 培训人员配备

在人员配置上,我司坚持以“识人重品、用人唯能”的用人原则为基础,确定“重学历也重能力、重水平更重品德”的用人标准,我们要求培训人员必须是一专多能,采用规范管理和人性化管理相结合的方式,运用激励机制,充分调动培训员工的工作积极性,严格考核,确保管理目标得以实现。

### 配备原则

(1) 服务第一的原则：机构的设置与各类产品配备，均以提高本项目设备操作整体水平为前提。在为本项目创造“安全、清洁、优美、舒适、和谐”的使用这一目标的基础上，从组织机构和人员素质上确保高标准、高档次、高品位地为客户提供全天候、全方位的优质服务。

(2) 精干高效的原则：着眼于现代化和组织科学化，通过员工选聘时基本素质高标准，培训质量优，人员精干，工作高效的目标。既保证服务的高质量，又实现运行的高效率。

(3) 知识化、专业化的原则：员工的配备，均以具备较高的知识水平与精湛的理论和丰富的实践经验相结合。

(4) 年轻化、学术化的原则：面对日新月异的科技发展与不断完善的市场产品机制，在不断吸取前辈丰富的知识经验过程后，结合时代潮流，接受、学习、推广新的知识和服务比较迅速，利于实现单位提出的“四个创新无止境”。知识分子，特别是专业的年轻人能够带起受训人员的学习风气和创新精神，对理论和实践探索有积极的意义

### (4) 培训团队人员配置

序号	名称	职称	备注
1	李常余	高级工程师	/
2	季高荣	信息系统项目管理师	/
3	宋杰	工程师	/

定期回访每年不少于 2 次，免费提供技术培训，并提供招标人要求的所有培训资料

## 2. 售后服务

江苏瑞泽消防装备有限公司坚持“诚实守信、科技创新”的经营宗旨，始终贯彻“用户一、信誉第一”的经营方针。为用户放心使用本单位生产和提供的产品，为用户提供及时、满意的服务，为达到此目标，本单位有着专业的消防技能和服务素质的售后服务队伍，同时还配备专业的项目经理和车辆，对客户售后服务提供了有力的保障，现我单位对本项目具体质量保证、技术服务能力及服务方案承诺如下：

### 一、配件供应及维保服务方案：

我单位承诺我单位提供的产品全部是全新未使用的。在质保期内非甲方人为因素、自然因素（如火灾、地震、台风等）而出现的产品质量、产品故障及安装问题，我单位负责“三包”（包修、包换、包退）。

质保期内，我单位负责对提供的全部货物进行上门维修和维护，不向采购人收取任何费用。验收合格之日起一年内至少提供一次上门首保服务，费用包含在报价中，不另行收取。质保期内非采购人的人为原因而出现货物质量及穿着问题，由我单位负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用；包修、包换或包退的零部件等设备，从修、换后且验收合格之日起重新起算质保期。

## 二、供货安装期、调试保证措施：

合同签订后 45 日历天内将货物送至采购人指定的地点并验收合格（设备测试安装合格），运送过程中发生的运输、装卸费用由我单位承担，安装、调试费用由我单位承担。提供的所有货物及零配件均为正厂出品、配套且全新的、符合国家质量监测标准；

## 三、技术服务能力、响应时间及服务方案：

①响应时间安排：提供 7\*24 小时电话技术咨询服务：13338877979、远程故障诊断处理服务，如货物在质保期内发生故障，我方在接到招标人报修电话后半小时内予以响应，6 小时内赶赴现场修复。

②技术支持：我单位将实行项目经理负责制，由精通业务的技术人员，担任项目经理，并配备技术人员和车辆向用户讲解产品性能原理，指导每一个操作员进行实地操练，直到能熟练操作为止；同时讲解设备维护和储备设备易损配件，以便客户在易损坏情况下及时给予更换；提供 24 小时专线服务免费提供技术咨询：13338877979；每月安排技术人员针对产品的使用情况、频率及更新等进行回访、巡检、维护、保养。

## 四、产品进场验收标准和方式、产品技术培训：

产品交付验收使用时我单位与甲方协商好时间、地点，根据我方提供的标书文件中产品的性能参数与标书规定产品参数，进行逐一对照验收，同时提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具、产品检测报告、技术文档的归纳、并提供完整的软、硬件技术资料；同时派遣项目经理、技术人员协同厂家技术人员到达交货地点，对用户方操作员和维护人员进行培训。根据甲方操作和维护人员实际情况，选择部分理解能力、实际操作能力较强的人员实行培训，并且让其协助本组工作。主要内容为：设备的基本结构、性能，主要部件的构造及原理，日常操作、保养与管理。常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到每一位操作维护人员熟练掌握操作、维护技术为止。我单位还实行三年免费维修，终身维护服务；并提供 24 小时专线电话（13338877979），随时解决客户的技术难题及了解客户在使用过程中出现的问题和反馈意见并作记录，有利于及时排除故障提高工作效率；

## 五、备品备件供货方案

备品备件使用后更换下来的故障件由我单位负责完成返厂维修，用户通过合同中规定的维修联系方式通知我单位后，将需要维修的产品发运至我单位，我单位将在 10 分钟内答复用户该产品是否可以维修或完全损坏建议用户购置新的备件，对于维修期较长或用户备件数量低于报警数量时，我单位将提供临时替代产品供用户使用。

在器材的设计使用寿命周期内，我方保证招标人更换到原厂正宗的备件材料，确保器材的正常使用，因产品制造质量不良而产生损坏或不能正常工作，我方提供免费维修。

## 六、产品在保质期后：

我单位承诺对售出的产品提供终身跟踪维修服务，给予提供免费咨询服务（24 小时专线），对产品的维修、故障排除，我单位不收取任何费用。维修时间和方式与免费保修期相同，均由我公司上门服务。此外我单位还建立质量跟踪档案，对甲方进行月一次的定期回访（电话或现场）、检修，以保证系统的正常高效运行。

## 七、伴随服务

1、实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；

- 2、提供货物组装和/或维修所需的工具；
- 3、为所供货物提供详细的操作和维护手册；
- 4、对所供货物实施运行或监督或维护或修理；
- 5、在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理对买方人员进行培训；
- 6、随附资料：附有详细的中文技术规格书和清晰的外观照片，提供全寿命周期的主要耗损件、易损件及更换总成的目录和年度价格清单，并承诺保证供应且价格合理。

#### 服务响应方案

(1) 我方提供 7×24 小时电话服务，支持工程师提供专业技术服务。

(2) 对于采购方提出的服务申请，我单位免费负责设备维修及抢修，立即对采购人的要求作出响应，**我方在接到招标人报修电话后半小时内予以响应，6 小时内赶赴现场修复。**

(3) 当接到买方问题反馈时，在第一时间提供问题排查建议及解决方法；如果买方面临问题无法通过远程排除时，我方在 24 小时内达到故障现场进行故障诊断及排除。

(4) 售后服务商认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录，并经买方签字确认。买方有权查阅保养、保修、维修记录。

(5) 我方在保修期内每年开展的例行性售后服务和培训半年 1 次。

#### 故障响应措施

1、接到采购人的故障电话，详细询问故障现象，如何出现故障，是否有尝试重启排除故障，故障报错代码，环境温度等，并做好记录，根据以上信息制定维修方案；

2、接到采购人的故障电话，耐心指导采购人尝试排除故障（如查看应急开关、电源指示灯等），如果采购人排除不了，立即制定维修方案，并做好到达现场服务的计划。

3、了解故障和机器信息后，做好故障分级及分类，向公司汇报，由总工程师统一调配工程师前往现场处理。总工程师第一时间分派任务给责任区域第一责任工程师，若第一责任工程师无法响应，转派第二责任工程师，若第二责任工程师无法响应，由总工程师指派其他工程师前往现场检修。

4、接到公司分派的维修任务后，根据错误代码和故障现象，初步判断故障的范围，到备件库把相关的备件带上前往现场。

5、电话告知采购人预计到达时间，与采购人沟通做好计划。

6、接到报修任务后，工程师必须以上故障响应时间内赶到现场。

7、路上遇到堵车或其他突发情况，及时报告公司，由公司作出应急预案，保证快速到达现场。

8、到达现场后，告知和设备科，询问故障的情况和现象，快速制定初步维修方案；

9、根据初步维修方案，准备维修的前期工作，如工具、用料等。

10、根据错误代码、故障现象和维修手册指导，逐步将故障排除，快速找出故障点，并告知设备科故障原因和维修方案；取得采购人同意后，按照制定的维修方案实施。

11、如维修中需更换备件，先与采购人及时沟通，并通知公司快速优先安排备件运输；若需要更换备件，必须向使用人员、设备科汇报情况，并及时通知公司，由公司作出相应安排，公司优先安排专车运送，确保快速修复故障。

12、更换备件后，必须进行测试。

13、检查没问题后，清洁机器，清洁现场，不能留下手印以及维修垃圾。

14、如遇到机器故障是操作员误操作造成，要认真和操作技术员沟通，并进行培训纠正。

15、维修更换下来的的报废备件，在取得采购人允许的情况下，将损坏备件收回公司。

16、维修完成后，观察机器使用的情况，如果机器未正常，继续排除故障，直至机器恢复正常；如果机器正常运行，出示维修报告，并经双方签字确认。取得采购人允许后，方能离开返回公司。

17、维修完成后三天内，要电话回访采购人，询问维修后机器的使用情况，有无其他异常，并做好记录。

18、如果电话回访，采购人反映存在问题，必须记录好问题，及时解答，需要到现场处理的，报告公司，做好现场派工计划。

质保期内和采购人规定的时间内，免费维修更换相关配件

### 3. 质保外服务措施

1. 我方提供 24 小时电话服务，支持工程师提供专业技术服务。

2. 响应时间：支持重大故障或特殊故障的紧急远程或现场抢修。一般故障，30 分钟响应，4 小时内到场，24 小时内维修完毕；重大故障或特殊故障，30 分钟响应，4 小时内到场，72 小时维修完毕。

3. 所投产品保修期内的质量问题，我方及时免费提供维修服务。保修期外、正常服役期内，有义务继续提供维修、零配件供应等服务。实行缺陷产品召回制，免费负责维修和更换零部件。如有重大质量问题，按照国内相关法律、商务合同规定程序进行退货、更换装备等。

4. 提供售后培训和定期巡检。装备交付时对指战员进行集中培训，确保学懂弄通并熟练操作。每年派技术人员到消防救援站进行巡检，建立常态化培训和巡检机制。

5. 我方定期安排技术人员针对产品的使用环境、使用频率及更新等进行回访、巡检、维护、保养等，每年不少于四次。对四川区域销售的产品进行全面的回访巡检、维护、保养，按照规定时间、程序、项目等进行检查，发现客户使用设备故障隐患及时消除。巡检过程中，认真严肃，一丝不苟，以看、摸、听、问相结合，发现问题。对巡检过程中出现的问题及处理方案做好记录，对于不能及时处理的问题，向调度人员汇报后，做好记录并予以监控。巡检过程中，严格遵守工作规程，严禁乱动设备，如工作需要与岗位工联系，消除设备故障应记录报表。各区域负责人认真执行本制度，并列为岗位责任制和经济责任制考核内容。产品自收合格之日起，如局部更新及软件升级，我们将本着为了保证产品的高可靠性和先进性，对所供产品进行免费更新部件更换及软件升级。定期进行维护和保养，保证产品的正常运行。

6. 我方设立 24 小时值守电话，畅通即时响应售后受理渠道。维修技术人员在指定时间内到达现场并开展维修。遇不可抗力，不能按规定到达维修地点的，及时通知报修单位并说明原因。

7. 我方提供联勤联动机制。遇有重大灾害事故处置，快速响应，我方选派素质好、业务精的人员遂行技术保障，提供技术支持、现场抢修等应急技术服务。

8. 我方对消防救援队伍提出的维修需求，及时响应、远程指导修复。对不能修复的，派技术人员 4 小时内到场维修。

## 4. 易损件备品备件

备件（易耗品）供应方案（含备件价格）

为了确保公司各项业务的持续稳定运行，减少因设备故障而导致的生产停顿，我们特此制定了详细的常用备品备件准备方案。本方案旨在规范备品备件的管理，提高设备维护效率，确保公司业务的连续性和高效性。

### 一、备品备件准备原则

1. 预防性原则：根据设备使用情况和历史维修记录，提前预测并准备可能需要的备品备件，以应对潜在的设备故障。
2. 经济性原则：在确保备品备件质量和性能的前提下，选择性价比高的产品，降低库存成本。
3. 及时性原则：确保备品备件在需要时能够及时供应，避免因等待备件而造成的生产延误。

### 二、备品备件清单及库存管理

1. 清单制定：根据设备类型和历史维修数据，制定详细的备品备件清单，包括但不限于以下内容：备件名称、规格型号、数量、生产厂家、存储位置等。
2. 库存管理：设立专门的备件库，对备品备件进行分类存放，并定期进行盘点和检查，确保备件数量准确、质量可靠。同时，建立备件出入库记录，以便追踪备件的使用情况。

### 四、备品备件采购与供应商选择

1. 采购计划：根据备件清单和库存情况，制定采购计划，明确采购数量、预算和交货期等要求。
2. 供应商选择：优先选择具有良好信誉和稳定质量的供应商，确保备品备件的可靠性和稳定性。同时，与供应商建立良好的合作关系，保障备件的及时供应。

### 五、备品备件使用与追踪

1. 使用记录：每次使用备品备件时，需详细记录使用情况，包括更换时间、更换人员、设备编号等信息，以便后续追踪和分析。
2. 质量追踪：定期对使用的备品备件进行质量评估，如发现质量问题，及时与供应商沟通并处理。

### 六、持续改进与优化

1. 数据分析：定期对备品备件的使用情况进行统计和分析，以便优化备件清单和库存管理策略。
2. 反馈机制：建立员工反馈机制，鼓励员工提出改进建议，持续优化备品备件准备方案。

我公司提供一套完善的常用备品备件准备策略，确保设备故障时能够及时更换备件，减少生产停顿时间。我们将根据实际情况不断优化方案，以适应公司业务的发展和变化。

我方向采购人提供保修期外至全寿命周期内零配件及备品备件，且保证供应价格符合市场价标准，如采购人向我方单独订购零配件，我方给予采购人一定的优惠。我公司在此次投标中保证提供充足零配件及专用工具，质量可靠，可满足甲方日常使用、排除故障、升级等要求。备品、备件配置：江苏、上海由厂部安排，存放在仓库，各办事处根据发货情况安排专门位置存放。

针对本项目消防装备的特点，我方承诺在质保期内，在辽宁省售后服务点储备不少于中标货物数量 10%的成品；非人为或正常损耗的原因，属于产品质量问题的，对于消防装备产品，我方负责免费更换；对于电子类产品，我方承诺提供备品供甲方先行使用，先换后修。

序号	备品备件名称	数量	单价（元）	备注
1	肩带 （灭火防护服）	1	280	/
2	鸭舌帽 （抢险救援服）	2	85	/
3	腰带 （抢险救援服）	2	45	/

## 5. 其他优惠条件

- 1、有足够的资金保障，在甲方资金不到位的情况下连续生产及采购、确保交货期不变。
- 2、确保合格产品，争创质量产品。
- 3、我们完全响应贵方的要求，若中标将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标。
- 4、我方改善经营服务态度，提高产品质量，加快生产及采购进度，做到安全文明生产。
- 5、采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，供应商在 6 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作。
- 6、免费提供设备操作、升级及相关事项的咨询服务。
- 7、免费培训。