

# 阿克苏市视频及信息化设备运行维护项目二次 合同书

采购编号：AKSSZF-CG-G2024-014-1 号

项目名称：阿克苏市视频及信息化设备运行维护项目二次

委托方（甲方）：阿克苏市公安局

受托方（乙方）：阿克苏云上数字集团有限责任公司

签约地点：新疆阿克苏地区阿克苏市

签约时间：2025 年 月

(八) 逐一落实用户单位安排的其他技术服务、咨询工作。

(九) 配合项目涉及系统可用性 $\geq 99.95\%$  (1-故障时间/运行时间)  
\*100%)

#### 一、服务内容

派遣专业的技术支持团队到运维现场(运维团队不少于20人),对用户清单内的系统和设备进行持续的现场维护保障工作,并派遣专业的驻场运维人员在甲方指定场所开展工作(不少于3人),内容包括:

(一) 指挥体系维保: 指挥体系主要包含办公楼、会场的音视频设备、中控设备、视频会议设备、大屏显示设备、网络设备、终端设备等日常巡检、维护、维修、重大节日会议的运行保障工作。

(二) 核心网络机房维保: 确保核心交换网络、传输、程控、楼层配线间设备维保及核心设备、动力环境监测预警设备正常运行。对所有清单设备进行定期巡检、维护维修,确保设备正常运行。以及应甲方要求配合替代老旧设备所需的割接、更换服务等工作。

(三) 警种驻地安防维保: 包括所辖清单监控点位前后端设备、大屏显示设备、门禁设备、周界报警设备等进行日常巡检、维修维护、摄像机镜头清洁、立杆和箱体维修整治服务工作。

(四) 通用服务器、存储等基础硬件维保: 硬件设备日常巡检、维修维护、对服务器操作系统维护和补丁升级工作、对故障硬盘更换并要求不回收故障硬盘维保工作。

(五) 精密空调及 UPS 维保: 所使用空调及 UPS (UPS 机头、精密空调、普通空调)日常维保服务工作。并对机房动力和环境设备进行集中监控管理,监控对象包括机房动力设备,如配电、UPS、精密空调等,以及环境设备,如温湿度、漏水、门禁、安防、防雷工作。

其中在运行维护服务期内 UPS 系统服务内容包括:

1. 每年提供四次巡检维护服务;
2. UPS 输入输出电压的测定;
3. 充电电压的测定及调整;
4. 电池内阻的逐一测量;
5. 输出功率及电流的测量;
6. 负载平衡及零地电压的测量;

7. UPS 内部及电池外部除尘;

8. 维保工程师出具当前设备的运行状况报告及合理化建议;

9. 提供 7\*24 小时售后服务响应,接到报修电话后,1 小时内到达现场处置;

10. 维保范围为 UPS 电源主机头, 电池不含其中;

11. 每年提供电池放电工作一次。

其中在运行维护服务期内空调系统服务内容包括:

1. 每年提供十二次巡检维护服务;

2. 每季度更换一次精密空调滤网;

3. 每年更换或清洗一次精密空调加湿罐;

4. 提供 7\*24 小时售后服务响应,接到报修电话后,1 小时内到达现场处置;

5.

5. 每年清洗空调外机 2 次;

6. 商用空调每年清洗 2 次空调滤棉;

7. 在空调故障无法快速修复的特殊情况下提供备机为机房降温。

二、在运行维护服务期内服务要求

(一) 应对所有清单设备提供 7\*24 小时运维服务。

(二) 主动告知设备运行状况及系统可用性的状况,在运维服务期内由于设备出现硬件问题造成的任何直接损伤或损坏,须负责修理。

(三) 提供清单中所有设备及其相关设备的 7\*24 小时硬件保修服务。

提供清单中所有设备系统软件 7\*24 小时技术支持驻场服务及 7\*24 小时电话技术支持服务。

(四) 根据用户单位的需求提供现场应急服务,30 分钟做出响应,及时到达现场,如不影响生产的一般故障,须应 30 分钟内作出响应,2 小时内到达现场。

(五) 至少每月提供一次巡检服务,检查系统的日志、设备的状态,分析运行情况;提供详细的巡检报告;建立完善运维档案,填写设备维修记录;按需提供系统性能调优服务;按照用户单位应用系统的要求及时提供系统配置调整、测试等的技术支持服务,以长期可靠的服务确保用户单位应用系统的高可用性的需要;按照用户单位应用系统的要求投标单位应具备与相关应用系统相互配合的技术支持能力。

甲方：阿克苏市公安局  
电 话：  
传 真：  
地 址：阿克苏市迎宾大道

乙方：阿克苏云上数字集团有限责任公司  
电 话：0997-2180627  
传 真：0997-2180627  
地 址：新疆阿克苏地区阿克苏市红旗坡片区祥云社区阿克苏商贸物流园东五路电商大楼七楼711室

根据阿克苏市视频及信息化设备运行维护项目二次的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

### 一、服务方式及要求

总体目标

- (一) 确保项目涉及信息系统运行的稳定性和可靠性。
- (二) 确保项目涉及系统或设备故障的及时响应与修复。
- (三) 确保项目涉及设备及时得到备件更换和维修服务。
- (四) 确保项目提供驻场人员技术水平满足运维要求。
- (五) 提供项目全周期系统改造、搬迁、割接的咨询服务。
- (六) 积极做好网络设备、监控设备、门禁及弱电等相关设备的运维服务。
- (七) 无条件参与用户单位重大节假日、不可抗力、停电等期间的系统保障值班工作。

- (六) 提供相关免费附加服务的说明, 例如培训服务等。
- (七) 提供系统设备资产管理服务, 对所有系统及设备进行详细梳理, 获取设备的完备的配置信息, 做到建档立卡。
- (八) 按设备使用要求定期更换设备耗材件。(如弱电类等耗材)。
- (九) 编写系统常用运维手册、运维资料(包括系统网络拓扑图、网络地址规划等说明)。
- (十) 按用户单位要求统计网络内各硬件设备建立硬件设备档案和软件系统档案。
- (十一) 对中心机房核心和所队设备及动环, 网络设备进行例行巡检, 当发生异常情况时, 及时进行跟踪和处理; 定期对机房的温湿度监管设备、UPS 设备、消防监管设备等机房环境监管设备的温湿度、电压、电流、烟雾等关键工作指标进行例行监管, 当发生异常情况时, 及时进行跟踪和处理。
- (十二) 根据网络系统运行情况定期提供网络策略优化、网络拓扑优化、安全规划与配置、IP 规划、VLAN 优化等策略建议, 并根据客户要求配合对老旧设备进行割接更换服务。
- (十三) 建立信息系统应急响应机制, 提供 7\*24 小时售后服务响应, 接到报修电话后, 1 小时内到达现场处置, 保护关键业务免受影响。
- (十四) 提供信息系统建设规划和咨询服务, 并配合用户单位进行可行性研究、方案制定、产品选型等准备工作。
- (十五) 需要定期的对整个服务情况提供规范的报告, 主要包括月度巡检报告、年度报告、验收报告等。
- (十六) 网络运维主要包括交换机、路由器等设备, 是用户单位的中心点位网络系统。
- (十七) 定期对汇聚机房机柜、楼层接入交换机、监控交换机、综合布线、汇聚机房供电及温湿度进行巡检检测, 发现问题及时处理。
- (十八) 定期对设备日志查看: 将设备日志集中于日志服务器并对日志进行分类查看和分析。
- (十九) 对设备 VLAN、端口、路由、QoS 等配置进行微调。
- (二十) 定期配置文件备份: 对网络设备的配置文件进行集中备份, 可在设备出现故障时及时将配置恢复。

- (二十一) 根据用户需求定期对网络的运行状态进行分析, 并提出优化建议。
- (二十二) 网络设备的初始化安装部署, 如硬件安装、设备配置、建立设备档案等。
- (二十三) 定期对网络设备的运维数据进行统计、分析, 并结合实际情况, 提供必要的网络设备升级建议和的配置优化方案, 在获得用户单位许可的情况下, 进行网络配置的变化和优化。
- (二十四) 定期对网络设备监控记录和日志进行分析, 发现系统存在的故障隐患和安全隐患, 并提出解决建议。
- (二十五) 当网络设备发生硬件故障时, 及时采用备份措施保障业务系统不受影响, 然后通过故障管理流程联系供应商, 维修或更换损坏的设备。
- (二十六) 定期对历史监控图形进行巡检, 确保录像功能正常; 监控系统及时维修, 关键监控点位及时更换备用摄像机, 确保前端图像显示正常。
- (二十七) 定期对门禁系统周界电子围栏上的树枝, 每月进行一次报警测试。
- (二十八) 定期对会议室的 LED 显示屏进行加电测试, 确保大屏图像显示正常。
- (二十九) 定期对门禁系统的开门按钮、磁力锁、门禁控制主机、读卡器进行巡检。及时维修磁力锁, 确保吸附牢靠。
- (三十) 视频会议设备出现故障, 及时协调厂家备机进行替代, 确保会议在最短时间内恢复正常。配套本地音频扩声系统和核心视频矩阵, 将联合厂家工程师保障设备正常运行, 出现故障后及时排除。常用易耗损配件(如: 开关电源、视频信号转接头) 常备。

## 二、合同金额

合同金额为(大写): 伍佰陆拾伍万伍仟零陆拾叁元整 (¥5655063元) 人民币。不含税金额为 5329649.36 元, 税额为 325413.64 元; 其中运维部分(6%)含税金额为: 5564103 元, 不含税金额为: 5249153.78 元, 税额为 314949.22 元; 硬件部分(13%)含税金额为 90960 元, 不含税金额为: 80495.58 元, 税额为 10464.42 元。

(十四) 提供信息系统建设规划和咨询服务，并配合用户单位进行可行性研究、方案制定、产品选型等工作。

(十五) 需要定期的对整个服务情况提供规范的报告，主要包括月度巡检报告、年度报告、验收报告等。

(十六) 网络运维主要包括交换机、路由器等设备，是用户单位的核心点位网络系统。

(十七) 定期对汇聚机房机柜、楼层接入交换机、监控交换机、综合布线、汇聚机房供电及温湿度进行巡检检测，发现问题及时处理。

(十八) 定期设备日志查看：将设备日志集中于日志服务器并对日志进行分类查看和分析。

(十九) 对设备 VLAN、端口、路由、QoS 等配置进行微调。

(二十) 定期配置文件备份：对网络设备的配置文件进行集中备份，可在设备出现故障时及时将配置恢复。

(二十一) 根据用户需求定期对网络的运行状态进行分析，并提出优化建议。

(二十二) 网络设备的初始化安装部署，如硬件安装、设备配置、建立设备档案等。

(二十三) 定期对网络设备的运维数据进行统计、分析，并结合实际情况，提供必要的网络设备升级建议和的配置优化方案，在获得用户单位许可的情况下，进行网络配置的变更和优化。

(二十四) 定期对网络设备监控记录和日志进行分析，发现系统存在的故障隐患和安全隐患，并提出解决建议。

(二十五) 当网络设备发生硬件故障时，及时采用备份措施保障业务系统不受影响，然后通过故障管理流程联系供应商，维修或更换损坏的设备。

(二十六) 定期对历史监控图形进行巡检，确保录像功能正常；监控系统及时维修，关键监控点位及时更换备用摄像机，确保前端图像显示正常。

(二十七) 定期清理周界电子围栏上的树枝，每月进行一次报警测试。

(二十八) 定期对会议室的 LED 显示屏进行加电测试，确保大屏图像显示正常。

(二十九) 定期对门禁系统的开门按钮、磁力锁、门禁控制主机、读卡器进行巡检。及时维修磁力锁，确保吸附牢靠。

(三十) 视频会议设备出现故障，及时协调厂家各机进行替代，确保会议在最短时间内恢复正常。配套本地音频扩声系统和核心视频矩阵，将联合厂家工程师保障设备正常运行，出现故障后及时排除。常用易耗配件（如：开关电源、视频信号转接头）常备。

(三十一) 频会议系统及设备出现故障时，需在 24 小时内维修恢复。

视频监控在线率要达到 98%。

质保期限：本项目无质保期。

## 六、违约责任

1. 甲方无故逾期办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2. 乙方逾期交付的，乙方应按逾期交付总额每日万分之五向甲方支付违约金。由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定期限 20 个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3. 乙方所交的标的品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意更换但逾期交付的，按乙方逾期交付处理。乙方拒绝更换的，甲方可单方面解除合同。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 七、争议的解决

合同履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理（合同双方一致同意提请当地仲裁委员会仲裁或向甲方所在地的人民法院提起诉讼）。

## 八、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有

### 三、服务期限、服务地点

1. 服务期限：本项目运行维护服务期为 1 年

2. 服务地点：阿克苏市

### 四、付款方式

1. 合同签订后，甲方向乙方支付合同首付款，合同总价的 50%；

2. 服务期满且经甲方验收合格后支付项目剩余尾款，尾款以乙方实际服务情况进行结算。

3. 乙方收款账号为：

名称：阿克苏云上数字集团有限责任公司

账号：852020012010107780017

开户行：新疆阿克苏农村商业银行股份有限公司华能支行

4. 乙方需在甲方付款前向甲方提供等额、有效的增值税发票。若乙方未提供合法有效发票，甲方付款相应顺延。

5. 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### 五、验收时间及质保

1、阿克苏市视频及信息化设备运行维护项目的验收，应在甲乙双方单位的共同参与下进行。项目验收为一次性验收。乙方在服务期满后七日内向甲方提出书面的验收申请，验收申请经甲方批准达到验收条件后，应在 10 日内组织验收。

2、本项目依据招标文件、投标文件、本合同及相关方案进行验收，并按国家有关规定、规范进行。

3、甲方负责组织项目验收小组，按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关专业人员或机构参与验收。甲方收到乙方书面的验收申请后，未在 10 日内组织验收的，期限届满视为验收通过。

4、对验收不合格的部分，乙方应在甲方规定的时间内及时整改完善，直至项目完全合格。

5、完成以下服务要求视为验收通过，验收通过将视作合同尾款支付的前提条件。

运行维护服务期内服务要求：

(一) 应对所有清单设备提供 7\*24 小时运维服务。

(二) 主动告知设备运行状况及系统可用性的状况，在运维服务期内

由于设备出现硬件问题造成的任何直接损伤或损坏，须负责修理。

(三) 提供清单中所有设备及其相关设备的 7\*24 小时硬件保修服务。提供清单中所有设备系统软件 7\*24 小时技术支持驻场服务及 7\*24 小时电话技术支持服务。

(四) 根据用户单位的需求提供现场应急服务，30 分钟做出响应，及时到达现场；如不影响生产的一般故障，须应 30 分钟内作出响应，2 小时内到达现场。

(五) 至少每月提供一次巡检服务，检查系统的日志、设备的状态，分析运行情况；提供详细的巡检报告；建立完整运维档案，填写设备维修记录；按需提供系统性能调优服务；按照用户单位应用系统的要求及时提供系统配置调整、测试等的技术支持服务，以长期可靠的服务确保用户单位应用系统的高可用性的需要；按照用户单位应用系统的要求投标单位应具备与相关应用系统相互配合的技术支持能力。

(六) 提供相关免费附加服务的说明，例如培训服务等。

(七) 提供系统设备资产管理服务，对所有系统及设备进行详细梳理，获取设备的完备的配置信息，做到建档立卡。

(八) 按设备使用要求定期更换设备耗材耗件。（如弱电类等耗材）。

(九) 编写系统常用运维手册、运维资料（包括系统网络拓扑图，网络地址规划等说明）。

(十) 按用户单位要求统计网络内各硬件设备建立硬件设备档案和软件系统档案。

(十一) 对中心机房核心和所队设备及动环，网络设备进行例行巡检，当发生异常情况时，及时进行跟踪和处理；定期对机房的温湿度监管设备、UPS 设备、消防监管设备等机房环境监管设备的温湿度、电压、电流、烟雾等关键工作指标进行例行监管，当发生异常情况时，及时进行跟踪和处理。

(十二) 根据网络系统运行情况定期提供网络策略优化、网络拓扑优化、安全域规划与配置、IP 规划、VLAN 优化等策略建议，并根据客户要求配合对老旧设备进行割接更换服务。

(十三) 建立信息系统应急响应机制，提供 7\*24 小时售后服务响应，接到报修电话后，1 小时内到达现场处置，保护关键业务免受影响。