

维修保养服务合同

合同编号：

项目名称：博乐市中西医结合医院（博乐市人民医院）大型放射类设备维保服务项目采购

购货单位：博乐市中西医结合医院（博乐市人民医院）

供货单位：新疆凯思贝辰医疗科技有限公司



大型放射类设备维保服务服务合同

甲方：博乐市中西医结合医院（博乐市人民医院）（以下简称甲方）

地址：新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州博乐市精河路8号

乙方：新疆凯思贝辰医疗科技有限公司（以下简称乙方）

地址：新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）通安南路1999号阳光恒昌万象天地B区一期06栋办公1608

为保证甲方所属部门设备得以良好的维护，最大限度的降低设备的使用管理成本，提高甲方业务的运营效率，就乙方为甲方的设备提供维修、维护服务，经甲、乙双方友好协商，达成如下协议：

一、维保设备清单

本合同项下，乙方维修、维护服务设备清单见一览表。甲方明确，设备清单中设备在维修、维护服务委托期开始时处于健康完好、可用状态。如乙方提供维修、维护服务时发现清单设备存在故障，则已有故障应该先进行修理且不计入本合同（双方另行商定维修、维护费用），之后乙方按本合同约定承担相应责任。

设备品牌	维保类型	设备机型	合同生效时间	合同终止时间	单价(人民币)
Siemens-CT	标准保	SOMATOM Definition Edge	2025-1-30	2026-1-29	840,000.00 元/ 年
Siemens-MR	制冷系统 全保	MAGNETO M	2025-1-30	2026-1-29	280,000.00 元/ 年



		Amir			
Siemens- DSA	白金宝	Artis zee III ceiling	2025-1-30	2026-1-29	590,000.00 元/ 年
Siemens- CT	技术保	SOMATOM go.Now	2025-1-30	2026-1-29	40,000.00 元/年
Siemens- DR	技术保	DR Fusion Max	2025-1-30	2026-1-29	30,000.00 元/年
Siemens- X-ray	技术保	Lovminos Select	2025-1-30	2026-1-29	20,000.00 元/年
Siemens-X -ray	技术保	CT RAYscan X-ray	2025-1-30	2026-1-29	10,000.00 元/年
联影-DR	技术保	DRUDR 370i	2025-1-30	2026-1-29	10,000.00 元/年
小 C 臂	技术保	小 C 臂 PLX118F/b	2025-1-30	2026-1-29	10,000.00 元/年
合计:	人民币壹佰捌拾叁万元整 (RMB1,830,000.00) (其中人工技术保服务含保养占费用 40%, 修理修配占费用的 60%。) 该价款已包含乙方为履行本合同而产生的全部费用, 除此之外, 甲方无需另行再向乙方支付任何费用。 本合同维保范围内除甲方故意或者重大过失以及第三人的原因导致的机器故障的恢复费用外, 乙方不再加收任何费用。				



二、服务期限

1、服务期限：壹年。

三、合同金额及付款方式：

1、年度维保总金额为：大写壹佰捌拾叁万元整，小写：1830000.00元；按照每三个月一支付，共四次分期付款（即一期为457500元，肆拾伍万柒仟伍佰元整），同时附季度考核表，合格后予以结算，付完为止。

2、服务费支付方式：转账或电汇

3、甲方付款前，乙方应向甲方开具有效付款发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。

四、甲方责任及义务

1、甲方应当按照本合同约定的付款方式及时间支付维保款项，若甲方延迟付款，乙方有权暂停对甲方提供服务直至甲方结清应付款项并有权单方面解除本合同。暂停服务期间，甲方的各项支付义务依然存在。

2、每次维修结束后，乙方应当主动向甲方提供维保服务工单，工单内容应当包含维修时间、维修部位等具体内容；规范填写维修保养工单并由使用科室负责人签字、设备工程师签字、设备管理科室负责人签字及医院分管领导签字确认留存。并认可其工作人员在工单上的签字的法律效力。

3、爱护设备，按照设备操作手册正确使用设备，保证设备在规定的运行条件下运行。并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。

4、甲方应为乙方工程师或授权代表进行维护和保养服务提供方便，例如，向乙方提供有关故障的信息，在设备现场适当的距离内，提供足够的工作空



间和必要的设施等；对于乙方工程师或代表暂存在甲方场地的备件，甲方有义务提供存放场所并确保暂存物品的安全完好。

5、甲方应按照乙方的要求保持设备、系统的现场环境。如果由于现场环境与乙方要求的不符合而造成设备出现故障，则甲方应承担由此产生的额外的维保费用。甲方应按照乙方日常设备保养的规定对设备状态定期观察记录，当有发生故障的危险时，立即通知乙方。迟延通知导致设备故障或损坏无法修复的，甲方应自行承担责任。

6、为了更好的维护甲方的医疗器械，甲方应向乙方提供该医疗器械生产经营企业此前曾向甲方交付的维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等乙方进行维修保养必需的材料和信息。

7、为更好的维护甲方的设备，甲方如接到设备生产厂家有关软件升级或者补丁升级的通知后，应当立即通知乙方。乙方将派工程师给予现场协助，以防设备由于第三人原因造成其他故障。如甲方未履行通知义务，由此产生的相关损失由甲方自行承担。

8、甲方认为乙方服务质量不符合本合同约定要求的，应当至少在约定的付款之日前 10 日，使用 EMS 特快专递或其他方式向乙方送达书面异议函件，如乙方未收到书面异议的，即视为甲方对乙方服务满意。

五、乙方责任及义务

1、乙方将依据本合同约定向甲方提供本合同首页所载设备的维保服务，提供设备的安全检查和运行状态检查，定期保养，并于每次定期保养后向甲方提供保养报告。

2、响应时间：乙方接到甲方故障报修电话后立即响应，原则上乙方委派



的人员在 12 小时内赶到现场（如遇战争、暴乱、天灾等人力不可抗拒之特殊情况，并因此导致来院交通受阻或中断时，则不受此限）。

3、乙方有权决定需要更换备件的范围，并保证更换的备件为原厂备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。从设备上更换下来的备件归乙方所有。

4、对于如火灾、水灾、地震、战争、恐怖事件、暴乱事件、军事行为等不可抗力，甲方或第三方因素引起的设备故障和损坏，由于供电、空调等外部因素引起的设备损失，乙方不承担任何责任。甲方负有正确使用和操作设备的义务。甲方人为因素是乙方不当教导或要求所致，乙方应依法承担相应的责任。所谓'不当教导'或'不当要求'，是指乙方违反法律、行政法规和国家强制性标准的规定，向甲方发出的、关于设备维修的书面教导或要求。

5、乙方应当安排专人联系负责本合同项下的事务，联系人：张金龙，身份证号：342222198612168011，手机号：18717188610，邮箱：10677896@qq.com，微信：18717188610。甲方维护通知到达乙方上述联系人即视为通知送达。

6、乙方派出的人员属于乙方工作人员，与甲方无任何劳动或劳务等法律关系。乙方在巡检维护及履行本协议过程中发生的自身或他人任何安全事故及财产损失，一切责任及费用由乙方承担，与甲方无关。

7、乙方自行解决维保所需的设备、器械、工具等并承担相关费用。

8、乙方应当亲自完成本合同中所约定的全部内容，不得擅自转委托交由第三人完成，否则甲方有权拒绝接受并拒绝向乙方支付任何费用。

9、《医疗器械维修保养服务合同类型及服务内容》见合同附页。

六、保密条款：一方因工作所获悉的另一方商业机密或另一方任何未公开、



未披露的信息、资料，未经另一方事先书面同意，不得泄露给任何第三方，或向社会公众披露。

七、违约责任：一方违约，不履行或未全面履行本合同的条款，且在另一方通过书面通知方式向其发出通知后 10 天内仍未采取弥补措施的，另一方有权单方面解除本合同，并要求赔偿损失。赔偿额以不超出本合同总金额为限。

八、争议解决

本合同的解释与执行适用中华人民共和国法律，在履行本合同过程中出现的争议双方应友好协商解决；因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均提请甲方所在地人民法院进行诉讼。诉讼是终局的，对双方均有约束力。

九、廉洁协议

1、乙方承诺，在与甲方合作期间，不得以任何方式向甲方工作人员馈赠现金、实物、购物卡等；不得向甲方工作人员给予佣金、回扣、报酬、预期利益等的承诺。

2、乙方承诺，在合同履行过程中，恪守商业道德，诚实守信，不得有违反本公约规定的任何不当行为，如有违反，乙方列入甲方黑名单，今后拒绝任何业务往来。如乙方违反合同约定，给甲方造成经济及名誉损失的，乙方应按合同约定承担违约责任。

十、合同的变更与终止：

1、若甲方在本合同有效期内报废本合同所含设备，甲方应在此设备报废前提前三个月以书面的形式告知乙方。在得到乙方的书面确认后，甲方才能提前终止本合同。



2、甲乙双方达成共识，均同意合同提前解除或终止时，甲方应以三个月为一个结算单位向乙方结清合同价款，即合同解除或终止时不到三个月的按三个月结算。一方未与另一方达成一致且不符合法定解除条件即解除或终止合同的，应赔偿对方因解除或终止合同所遭受的损失，同时，向对方支付本合同总金额 10%的违约金。

3、本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议并按其执行。

十一、其他

1、本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并盖章之日起生效，一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，各份具有同等法律效力。

2、在合同有效期内出现未尽事宜，甲、乙双方本着真诚合作的原则，友好协商，做出补充条款，由双方有法定代表人或委托代理人签字并盖章后生效；本合同的补充条款和本合同具有同等法律效力。

甲方：博乐市中西医结合医院
(博乐市人民医院)

法定代表人

委托代理人：

电 话：

开户银行：

帐 号：

日 期：2015 年 2 月 21 日

乙方：新疆凯思尔辰医疗科技有限公司

法定代表人

委托代理人：

电 话：0991-3776271

开户银行：中国工行乌鲁木齐三宫支行

帐 号：3002029309100063081

日 期：2015 年 2 月 21 日



附页：

医疗器械维修保养服务合同类型及服务内容

一、Siemens-MR《人工技术+制冷系统维保服务合同》服务内容

- 1.定期维护保养服务（6次/年）。
- 2.设备除尘保养。
- 3.设备的安全检查。
- 4.运行状态检查。
- 5.影像质量检查。
- 6.制冷系统备件的存储并优先提供备件的发货。
- 7.当甲方所保设备出现故障时，甲方可拨打报修服务热线 400-111-9123（24小时*365天在线），乙方将在二十四小时内委派工程师赴现场。
- 8.维保服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费（维保范围不包括的备件除外）

开机率：在甲方履行本合同项下义务且妥善、合理使用设备的前提下，乙方承诺正常情况下设备制冷系统的开机率可达到 95%（即全年非正常停机的时间不超过 18 天，按全年 365 天计算）。合同约定保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机（如电子系统故障等待备件造成的停机时间），不计算在开机率内。若制冷系统的开机率低于前述约定的，如低于 95% 开机率，每超过一天扣除 10000 元/天的维保费用乙方的维保服务合同期限自动延长 5 个日历日，由于乙方的故意或重大过失导致的非正常停机，乙方承担相关法律责任。

- 9.服务范围：冷却系统：冷头、吸附器、氨压缩机、氨气连接管、液氨的正



常消耗、空调及水冷机的全保；电子部分的梯度柜、射频柜、系统柜、AW
图形工作站、扫描床的人工技术服务。线圈的故障维修；

上述服务内容不包括：

磁体、故障线圈更换、电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、
病床及所属辅件的备件更换）。

所有非原厂生产的设备，如激光相机、高压注射器、屏蔽间门锁等。

二、SOMATOM Definition Edge 64 排 CT 设备服务合同类型及服务内容

《标准保医疗器械维修保养服务合同》服务内容

定期维护保养服务（6次/年）

设备除尘保养

设备的安全检查

运行状态检查

影像质量检查

备件的存储并优先提供备件的发货

当甲方所保设备出现故障时，甲方可拨打报修服务热线 400-111-9123（24
小时*365天在线），乙方将及时委派人员进行指导或赴现场维保

维保服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费（不包括的备件除外）

维保范围：SOMATOM Definition Edge 64 排 CT 设备壹套.整机全保，包
括：维修工时、预防性保养、不限次数人工技术服务及工程师差旅费及零配件
费。



开机率：在甲方履行本合同项下义务且妥善、合理使用设备的前提下，乙方承诺正常情况下设备开机率可达到 95%（即全年非正常停机的时间不超过 18 天，按全年 365 天计算）。合同约定保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内。如低于 95% 开机率，每超过一天扣除 10000 元/天的维保费用，并且自动延保 5 天。乙方对因其故意或重大过失造成的非正常停机，依法承担赔偿责任。

上述服务内容不包括：球管、高压发生器、探测器、空调等所有第三方外围设备，如设备的高压注射器、稳压电源、UPS、照明激光相机、外配打印机、录像机、视频外设及设备移机服务。

三、血管机 Artis zee III ceiling 整机设备服务合同类型及服务内容

《白金保医疗器械维修保养服务合同》服务内容

定期维护保养服务（6 次/年）

设备除尘保养

设备的安全检查

运行状态检查

影像质量检查

备件的存储并优先提供备件的发货

当甲方所保设备出现故障时，甲方可拨打报修服务热线 400-111-9123（24 小时*365 天在线），乙方将及时委派人员进行指导或赴现场维保

维保服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费（不包括的备件除外）



维保范围：血管机 Artis zee III ceiling DSA 设备壹套.整机全保，包括：维修工时、预防性保养、不限次数人工技术服务及工程师差旅费及零配件费。

开机率：在甲方履行本合同项下义务且妥善、合理使用设备的前提下，乙方承诺正常情况下设备开机率可达到 95%（即全年非正常停机的时间不超过 18 天，按全年 365 天计算）。合同约定保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内。如低于 95% 开机率，每超过一天扣除 10000 元/天的维保费用，并且自动延保 5 天。乙方对因其故意或重大过失造成的非正常停机，依法承担赔偿责任。

上述服务内容不包括：空调等所有第三方外围设备，如设备的高压注射器、稳压电源、UPS、照明激光相机、外配打印机、录像机、视频外设及设备移机服务。

四、《SOMATOM go.Now、DR Fusion Max、胃肠机 Lovninos Select、CT RAYscan X-ray、DRUDR 370i、小 C 臂 PLX118F/b)设备不限次人工技术维保服务合同》服务内容

1. 定期维护保养服务（每年提供_6_次）
2. 不限次故障叫修的现场服务
3. 设备除尘保养
4. 设备的安全检查
5. 运行状态检查
6. 影像质量检查
7. 当甲方所保设备出现故障时，甲方可拨打报修服务热线 400-111-9123（24 小时*365 天在线），乙方将及时委派人员进行指导或赴现场维保



8. 维保服务所涉及的人工费用、交通差旅费

上述服务不包括:

1. 所有备件维修和更换费用及与备件相关的运输费用。
2. 所有第三方外围设备。
3. 开机率保证。
4. 其他未明确记载于维保范围内的内容。

补充条款

1.维保期内,乙方免费提供一套远程监控系统供甲方使用。远程监控系统仅为配合甲方监测设备时作为参考辅助措施,不作为甲方对设备数据监测的主要手段。甲方不因远程监控系统的安装使用而排除对设备的监测和监管义务,乙方也不因提供了远程监控服务而承担赔偿责任。合同期满后,甲方配合乙方拆回远程监控系统设备。

2.本次项目所涉及的招投标文件均与本合同具有同等法律效应。

