

新疆医科大学第一附属医院昌吉分院

(电脑及打印机)

20250072

维保服务合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院昌吉分院(昌吉市第二人民医院、昌吉市中医医院)

乙方：昌吉市智创商贸有限公司



合同编号：

2025 年 6 月 1 日

电脑、打印机三年维保服务合同

甲方：新疆医科大学第一附属医院昌吉分院(昌吉市第二人民医院、昌吉市中医医院)

乙方：昌吉市智创商贸有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，本着平等互利、协商一致、等价有偿的原则，就乙方为甲方的电脑、打印机设备提供如下检查、维修、保养等服务的相关事宜，达成一致，协议如下：

一、维保项目、价格

项目名称：新疆医科大学第一附属医院昌吉分院电脑、打印机维护保养项目

维保内容：后附维保明细清单

单价（人民币）：1167264 元

总价（人民币）：（小写）1167264 元（大写）壹佰壹拾陆万柒仟贰佰陆拾肆元整。

本金额为固定不可变更，包括但不限于以下全部项目：税金、运费、手续费、安装调试费、保修费与相关系统的接口费等其他相关伴随服务各项费用。甲方除合同约定货款之外无需再行支付其他任何费用和款项。

二、维保期：3 年

自 2025 年 6 月 1 日至 2028 年 5 月 31 日。

三、服务要求：

在维护服务期（以下简称“服务期”）内，乙方提供服务内容主要包含：

（一）维保范围与要求

1、574 台打印机所有配件及耗材的即时供应与更换；确保 574 台打印机技术问题得到及时有效的解决。

2、对医疗设备所配套的打印机、电脑提供技术支持及人工服务。

3、对维保服务期内新增打印机、电脑提供全保服务，数量 30 台；如新增打印机、电脑数量超出 30 台，则按 574 台打印机和 754 台电脑相同价位提供全保服务。

4、754 台电脑所有的配件、CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器得到及时有效的维修；确保 754 台电脑系统得到及时有效的安装；确保 754 台电脑设备的连接得到及时有效的完成；确保 754 台电脑系统的技术问题得到及时有效的解决。

5 纸张配送：每周星期二和星期五为配送日。

6、对 574 台打印机和 754 台电脑，公司在三年服务期满后另提供 2 个月全保服务。

（二）维保具体内容

每季度一次对各科室的电脑、打印机做巡检。内容包括：

1. 整机的清洁保养。



2. 电脑系统：检查电脑系统是否有错误，若有，及时做修复处理，确保科室使用流畅。

3. 电脑风扇：检查电脑风扇是否有灰尘，若有，及时做除灰处理。

4. 硬盘：机器在长时间使用过程中会产生很多碎片，及时帮助科室做碎片处理。

5. 及时对打印机做灰尘处理。以免发生卡纸等现象。

6. 对打印机硒鼓、搓纸轮、激光器、定影器等配件按时检查，若有损坏，及时更换。

7. 填写维护服务单（一式叁联），维护单据必须盖有公司印章，维护人员必须签字并留有联系方式。维保工作时需使用专业的维修工具。给出每台打印机、电脑的检查结果，更换配件要有相应数据说明，维保后出具相应单据，维保完成后机器各方面使用正常。

（三）其它要求

1. 市区有维修点（配件库），固定维修工程师两名。

2. 我公司将设立专业工程师服务团队 4 人。2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，在紧急情况下，另外 2 名工程师随时支援服务。其他时间保证电话畅通随叫随到，确保各科室的正常工作。

四、支付方式和期限：

1. 支付方式：全部维保服务费用分 6 次结算，维保费用采取先服务后付款的方式，每半年结算一次。

2. 发票要求：甲方向乙方支付项目款之前，乙方按照正规等额开具增值税普通发票。若因乙方原因导致甲方未收到合格发票而延迟付款的，甲方不承担任何违约责任。

3. 乙方账户信息（甲方不支持合同约定外账户付款）：

公司名称：昌吉市智创商贸有限公司

纳税人识别号：91652301MA7760RE52

账号：108258982019

开户行：中国银行股份有限公司昌吉市开发区支行

行号：104885001050

电话：15999359222



五、维修验收：

维修结束后，乙方须向甲方出示维修及保养服务报告单。所维修物品经科室使用正常后，在维修及保养服务报告单上签字确认，完成验收。

六、违约责任

1. 甲、乙双方须严格按协议约定执行，如其中一方未能按照协议约定执行，由于毁约而造成另一方的损失，由毁约方承担。

2. 乙方不能在规定的时间内提供服务的，乙方应向甲方偿付相当于不能提供服务所造成损失部分款项的 10% 的违约金。逾期 10 日未能履行合同约定的义务时，甲方有权在追究乙方违约责任的同时解除本合同，合同自《解除通知书》到达乙方之日即解除。

3.乙方不得以任何形式在任何情况下对甲方工作人员进行商业贿赂活动，否则取消乙方投标资格并终止合同。同时乙方需赔付甲方实际损失并承担相应的法律责任。

4.服务质量瑕疵责任：如因乙方人为因素导致甲方数据损坏、丢失或造成其他损失的，乙方应当赔偿因乙方原因给甲方造成的直接损失。

5.违反保密义务责任：任何一方违反本合同所约定的保密义务，违约方应当赔偿给对方造成的直接损失。涉及触犯国家法律法规的承担相应的法律责任。

6.乙方不能维修或不能及时维修，甲方寻求第三方维修的，所支出费用由乙方承担，甲方可从维保费中直接扣除。

7.其他违约责任：驻场服务人员如收到客户投诉（须书面文件）超过2次以上，乙方负责更换驻场服务人员。如乙方在12个月以内更换人员超过3次，甲方有权终止合同。

8.维保截止日所有维保设备应达到100%完好并且正常运行，如不能满足，按不满足部分原价30%进行扣款。

9.在维保期内出现故障的，维保期结束时未处理完毕的，应在维保期结束后15个日历日内处理完毕，未处理完的按此部分的30%进行扣款。

10.每月各临床医技科室对其服务质量、服务态度进行打分评价，如满意度达不到95%，甲方有权解除服务协议。

七、不可抗力

任何一方由于不可抗力（如地震、战争等）原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后尽快向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

八、保密责任

保密内容：本合同的内容、本合同双方因协商，签署和履行本合同而知晓的对方单位与公共安全的信息或获得的对方的单位与公共安全的资料。

保密义务：乙方工作人员必须学习有关保密法律法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。乙方庄重承诺：

认真遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务；

不提供虚假的个人信息，自愿接受保密审查；

不违规记录、存储、复制、传播未经甲方允许的秘密信息；

不把涉密计算机、涉密存储设备接入互联网及其他非涉密公共信息网络；

不在涉密计算机和非涉密计算机之间交叉使用移动存储介质；

不以任何方式泄露所接触和知悉的甲方数据及国家秘密；

未经甲方审查批准，不得擅自发表涉及未公开工作内容的文章、著述。违反上述承诺，自愿承担相关责任和处罚。

如有必要，甲方有权要求乙方返还或销毁（返还、销毁均指不能做任何形式的保存）相关资料。

九、合同修改、变更、转让及专利权：

1.未经甲方书面同意，乙方不得对合同条款及服务内容进行任何修改、变更。并且不得转让其应履行的义务。否则，甲方有权终止合同，所发生的损失由乙方全部承担。

2.乙方须保障甲方在使用其设备、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

十、赔偿、追索权：

本合同中所涉及到的乙方应支付甲方的损害赔偿、违约金等，在保修期内，甲方有权从合同总金额 10%中直接扣除，对不足以抵偿的部分，甲方保留追索权；设备保修期以外，甲方保留追索的权利，包括从甲、乙双方所签署的其他合同乙方的权利中，追偿上述经济损失及违约金。

十一、解决合同纠纷的方式：

1.合同双方本着诚实、公平合理的原则协商解决，协商仍不能达成共识，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.在诉讼期间，合同未发生争议部分应当继续履行。

十二、其它：

1.合同所有附件均为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。包括招标文件、谈判文件、成交通知书、成交方的投标文件及询标中的书面答疑和开标中的书面承诺等。

2.乙方保证提供的资质是真实的，与原件相符。否则，产生的责任及给甲方造成的损失均由乙方承担并赔偿。

3.乙方保证合同中提供的电话、传真、开户银行、账号等信息准确无误。否则造成的责任及损失由乙方承担。

4.本合同应按中华人民共和国的相关法律解释。

5.本合同文本一式六份，甲方执四份、乙方执二份。自甲、乙双方签字盖章之日起生效，双方如有未尽事宜，可另行友好协商解决。



十三、附件

附件 1：法人身份证明书或法人代表授权书

附件 2：维保明细清单

附件 3：售后服务承诺书

附件 4：廉洁承诺书

附件 5：分项报价表

附件 6：中标（成交）通知书

附件 7：营业执照

甲方：新疆医科大学第一附属医院昌吉分院
(昌吉市第二人民医院、昌吉市中医医院)

甲方法人代表：



甲方代表：

合同专用章：

单位地址：

合同签订时间：2025 年 6 月 1 日

乙方：昌吉市智创商贸有限公司

乙方法人：张晓花 张晓花

法人手机号码：15999359222

乙方授权代表：白占强 白占强

合同专用章：

单位地址：昌吉市亚中精品广场/3-33

合同签订时间：2025 年 6 月 1 日

法定代表人身份证明书

兹证明张晓花（女，公民身份号码为：652324197404061929）
系我公司法定代表人。



维保明细表

序号	磋商条款序号	磋商参数条款	响应条款	响应 / 偏离	说明
1	技术参数及维保服务要求”	打印机维保 1.1 打印机维护：574 台打印机所有的配件、耗材及技术服务。 1.2 对医疗设备所配套的打印机提供技术支持及人工服务。 1.3 有专业工程师至少 2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，其他时间保证电话畅通随叫随到，30 分钟内必须到达现场，确保各科室的正常工作。 1.4 需提供不少于 10 台打印机备用，主要型号打印机耗材不少于 100 个、墨粉备货不少于 200 支，并配备储物架。其他型号打印机耗材按机型数量备货，10 台以内按 1 套备货，10-20 台按 2 套备货。 1.5 打印机维保包含 574 台打印机 36 个月	1. 我公司将确保 574 台打印机所有配件及耗材的即时供应与更换； 2. 我公司将确保 574 台打印机技术问题得到及时有效的解决。 1. 我公司将确保各科室医疗设备所配套的打印机所有配件及耗材的即时更换； 2. 我公司将确保各科室医疗设备所配套的打印机技术问题得到及时有效的解决。 1. 我公司将设立专业工程师服务团队 4 人。2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，在紧急情况下，另外 2 名工程师随时支援服务。其他时间保证电话畅通随叫随到，10 分钟内到达现场，确保各科室的正常工作。 1. 我公司在维保过程中如出现短时间内无法修复的情况，将即时从备品备件库调取备用机用以保证个科室正常工作，维修社保带回公司进行详细、彻底维修，确保 2 个日历日内修复完成并送回科室调试至正常使用。 2. 我公司将提供 20 台打印机备用，主要型号打印机耗材 200 个、墨粉备货 500 支，并配备放置以上物品的储物架。 3. 其他型号打印机耗材按机型数量备货，10 台以内按 10 套备货，10-20 台按 15 套备货 1. 我公司将确保 574 台打印机 36 个月内所有配件、耗材的更换；	正偏离	1. 我公司将设立专业工程师服务团队 4 人。2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，在紧急情况下，另外 2 名工程师随时支援服务。其他时间保证电话畅通随叫随到，10 分钟内到达现场，确保各科室的正常工作。 1. 我公司将提供 20 台打印机备用，主要型号打印机耗材 200 个、墨粉备货 500 支，并配备放置以上物品的储物架。 2. 其他型号打印机耗材按机型数量备货，10 台以内按 10 套备货，10-20 台按 15 套备货

			内所有更换的配件、耗材等及技术服务。	2. 我公司将确保 574 台打印机 38 个月内技术问题得到及时有效的解决。		
			1.6 对维保服务期内新增打印机提供全保服务，数量不超过 30 台。	1. 我公司将对维保服务期内新增打印机提供全保服务，数量 30 台； 2. 如新增打印机数量超出 30 台，则按 574 台打印机相同价位提供全保服务。		
2	技术参 数及维 保服务 要求”	电 脑 维 保	2.1、包括 754 台电脑所有的配件、CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备、维修及技术服务。	1. 我公司将确保 754 台电脑所有的配件、CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器得到及时有效的维修； 2. 我公司将确保 754 台电脑系统得到及时有效的安装； 3. 我公司将确保 754 台电脑设备的连接得到及时有效的完成； 4. 我公司将确保 754 台电脑系统的技术问题得到及时有效的解决。	正 偏 离	我公司将设立专业工程师服务团队 4 人。2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，在紧急情况下，另外 2 名工程师随时支援服务。其他时间保证电话畅通随叫随到，10 分钟内到达现场，确保各科室的正常工作。 我公司将提供电脑 10 台备机待用，各型号配件 30 个。 我公司提供的电脑维保报价中包含 38 个月内更换的电脑 CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备等维修及技术服务。 我公司提供的电脑维保包含 754 台电脑 38 个月内所有更换的配件、耗材及技术服务。
			2.2、对医疗设备所配备的电脑提供技术支持及人工服务。	我公司将确保各科室医疗设备所配套的电脑技术问题得到及时有效的解决；		
			2.3、有专业工程师每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，其他时间保证电话畅通随叫随到，30 分钟内必须到达现场。8 小时外保持电话畅通，确保各科室的正常工作。	我公司将设立专业工程师服务团队 4 人。2 人每周 7 天×8 小时按时上下班在医院，在紧急情况下，另外 2 名工程师随时支援服务。其他时间保证电话畅通随叫随到，10 分钟内到达现场，确保各科室的正常工作。		
			2.4、电脑需提供不少于 5 台备机待用。各型号配件不少于 10 个。	1. 我公司在维保过程中如出现短时间内无法修复的情况，将即时从备品备件库调取备用机用以保证个科室正常工作，维修社保带回公司进行详细、彻底维修，确保 2 个日历日内修复完成并送回科室调试至正常使用。 2. 我公司将提供电脑 10 台备机待用，各型号配件 30 个。		
			2.5 电脑维保报价中包含 36 个月内更换的电脑 CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示	我公司提供的电脑维保报价中包含 38 个月内更换的电脑 CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备等维修及技术服务。		

			器、安装系统、连接设备等维修及技术服务。		
			2.6 电脑维保包含 754 台电脑 36 个月内所有更换的配件、耗材及技术服务。	我公司提供的电脑维保包含 754 台电脑 38 个月内所有更换的配件、耗材及技术服务。	
			2.7 对维保服务期内新增电脑提供全保服务,数量不超过 30 台。	1. 我公司将对维保服务期内新增电脑提供全保服务,数量 30 台; 2. 如新增电脑数量超出 30 台,则按 754 台电脑相同价位提供全保服务。	
3	技术参数及维保服务要求”	纸张配送服务及其他要求	3.1 配合库房对各科室领用的纸张进行配送。	我公司将配合库房确保各科室所申报领用的纸张即时配送到位。	正偏离 我公司提供的纸张配送服务为 38 个月,我公司提供的维保服务在维保期内出现故障的,维保期结束时未处理完毕的,本公司确保在维保期结束后 10 个日历日内处理完毕,如未处理完的,本公司将自愿接受院方按此部分的 30%进行处罚。
			3.2 每月各临床医技科室对其服务质量、服务态度进行打分评价,如满意度达不到 95%,院方有权解除服务协议。	我公司将提供即时优质的维保服务并自愿接受院方每月各临床医技科室对本公司提供的服务质量、服务态度进行打分评价,如满意度达不到 95%,本公司将自愿接受院方解除服务协议。	
			3.3 维保截止日所有维保设备应达到 100%完好并且正常运行,如不能满足,按不满足部分原价 30%进行处罚。	我公司提供的维保服务确保在维保截止日所有维保设备达到 100%完好并且正常运行,如不能满足,本公司将自愿接受院方按不满足部分原价 30%进行处罚。	
			3.4 在维保期内出现故障的,维保期结束时未处理完毕的,应在维保期结束后 15 个日历日内处理完毕,未处理完的按此部分的 30%进行处罚。	我公司提供的维保服务在维保期内出现故障的,维保期结束时未处理完毕的,本公司确保在维保期结束后 10 个日历日内处理完毕,如未处理完的,本公司将自愿接受院方按此部分的 30%进行处罚。	

单位授权代表签字: 白占强

白占强

单位公章: 昌吉市智创商贸有限公司



售后服务承诺书

昌吉智创商贸有限公司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺

1、我公司保证所出售的电子产品均配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

2、我公司保证所出售的产品均按有关国家标准生产和检验，保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家相关产品售后服务有关规定。

3、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后 10 分钟内作出处理意见。若需现场解决的，30 分钟内派出专业技术服务人员予以处理。

4、用户可在正常工作时间通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。

昌吉市智创商贸有限公司

技术电话：13009605052

18194881285

2025 年 6 月 1 日

供应商廉洁承诺书

我公司承诺在新疆医科大学第一附属医院昌吉分院采购项目的招标、议价活动中，保证做到：

一、 公平竞争参加医院招标、议价活动，保证在医院投标、议价活动中提交的所有文件均是真实、有效的。

二、 杜绝任何形式的商业贿赂行为。不给医院有关工作人员、代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。.

三、 如果我公司中标，将严格按投标承诺履行合同， 如有违反，用户有权依照相关法律追究相应责任。

四、 若出现上述行为，我公司及参与投标、议价的工作人员愿意接受按照《反不正当竞争法》等国家法律法规有关规定给予的处罚。

五、 按照自治区维稳工作要求，凡是进到新疆医科大学一附院昌吉分院的人员一律不能违反相关要求。

供应商： 昌吉市智创商贸有限公司

法定代表人或法人授权代表： 白占强 (签字/盖章)

白占强

日期：2025年6月1日

分项报价表

序号	名称	所属行业	服务范围	服务要求	服务时间	响应报价（元）	备注
1	打印机维保	其他未列明行业	打印机维护	574 台打印机所有的配件、耗材及技术服务。	3 年服务期满后，我公司再免费提供 2 个月全保服务。	913248	无
			对医疗设备所配套的打印机提供技术支持及人工服务。	对医疗设备所配套的打印机提供技术支持及人工服务。			
			打印机维保包含 574 台打印机 36 个月内所有更换的配件、耗材等及技术服务。	打印机维保包含 574 台打印机 36 个月内所有更换的配件、耗材等及技术服务。			
			对维保服务期内新增打印机提供全保服务，数量不超过 30 台。	对维保服务期内新增打印机提供全保服务，数量不超过 30 台。			
2	电脑维保	其他未列明行业	754 台电脑所有的配件、CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备、维修及技术服务。	754 台电脑所有的配件、CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备、维修及技术服务。	3 年服务期满后，我公司再免费提供 2 个月全保服务。	254016	无
			对医疗设备所配备的电脑提供技术支持及人工服务。	对医疗设备所配备的电脑提供技术支持及人工服务。			

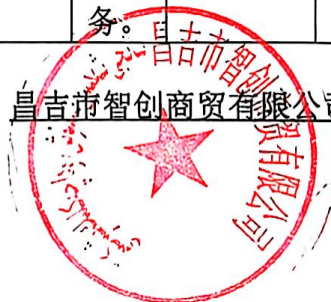


			电脑维保报价中包含 36 个月内更换的电脑 CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备等维修及技术服务。	电脑维保报价中包含 36 个月内更换的电脑 CPU、主板、内存、固态硬盘、显卡、电源、刻录光驱、显示器、安装系统、连接设备等维修及技术服务。			
			电脑维保包含 754 台电脑 36 个月内所有更换的配件、耗材及技术服务。	电脑维保包含 754 台电脑 36 个月内所有更换的配件、耗材及技术服务。			
			对维保服务期内新增电脑提供全保服务，数量不超过 30 台。	对维保服务期内新增电脑提供全保服务，数量不超过 30 台。			
3	纸张配送服务及其他要求	其他未列明行业	配合库房对各科室领用的纸张进行配送。	配合库房对各科室领用的纸张进行配送。	3 年服务期满后，我公司再免费提供 2 个月全保服务。	/	无

单位授权代表签字：白占魁

白占魁

单位公章：昌吉市智创商贸有限公司



成交通知书

昌吉市智创商贸有限公司:

经磋商小组严格评定, 贵公司对下述服务的投标已被接受, 请按照磋商文件的要求与业主新疆医科大学第一附属医院昌吉分院联系, 签订合同, 并将合同复印件一份送交我公司备案。

项目名称	新疆医科大学第一附属医院昌吉分院电脑及打印机维保服务项目				
项目编号	成交内容	数量	服务期	成交金额 (元)	备注
XZJ259-050-ZC	电脑及打印机维保服务	1 项	3 年	1167264.00	
成交金额 (元)	小写: 1167264.00 大写: 壹佰壹拾陆万柒仟贰佰陆拾肆元整				

欢迎贵公司今后继续参加我公司组织的招标活动。

招标人 (单位公章)

代理机构 (单位公章)

2025 年 05 月 23 日



تجارەت كىنشكىسى 营业执照

(قوشۇمچە نۇسخا)

(副本)

1-1

统一社会信用代码 91652301MA7760RE52

名称
类型
住所
法定代表人
注册资本
成立日期
营业期限
经营范围

昌吉市智创商贸有限公司

有限责任公司(自然人独资)

新疆昌吉州昌吉市乌伊西路 106 号亚中商城精品广场二楼电脑市场内 43 号 (66 区 3 丘 9 栋)

张晓花

叁佰万元人民币

2016 年 04 月 24 日

2016 年 04 月 24 日 至 长期

计算机、软件及辅助设备、日用家电设备、机械设备、五金产品及电子产品、电气设备、文具用品零售；软件开发；信息系统集成服务；信息系统咨询服务；办公服务；计算机和办公设备维修；计算机和辅助设备的修理；其他办公设备维修；电子工程安装服务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）



تەزىملىغۇچى ئورگان

登记机关 昌吉州昌吉市工商局

2016 年 04 月 24 日

gsxt.xjaic.gov.cn 企业信用信息公示系统网址: gsxt.xjaic.gov.cn

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制