

昌吉市人民医院医疗救治中心体系建设项目（二期） 信息化建设项目—门诊病历质控系统项目合同

甲方：昌吉市人民医院
法定代表人：
身份证号码：
统一社会信用代码：
地址：昌吉回族自治州昌吉市宁边西路135号
联系电话：

乙方：新疆禾思慧聚信息科技有限公司
法定代表人：谭红英
身份证号码：652701196806124825
统一社会信用代码：91650103MA78C75E87
地址：新疆乌鲁木齐市沙依巴克区南昌北路6号华美丽景苑4-C-101
联系电话：15099589580

1、依据《中华人民共和国民法典》、《计算机软件保护条例》及有关法律法规的规定，经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方完成昌吉市人民医院门诊病历质控管理系统建设项目事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、合同总价款、结算方式及履约保证金

1、合同价款

1.1 本项目合同金额：¥1091800元，人民币大写金额：壹佰零玖万壹仟捌佰元整（合同价款为人民币含税全包价，包括货物的供应、运输、装卸、安装调试、培训、售后服务、保险费、设计费、接口费（包含但不限于HIS系统、PACS系统、LIS系统、电子病历系统EMR、集成平台系统）、软件升级费用、劳务费、发票税费、所提供自身信息软件对外接口全部免费开放等一切费用（详见清单要求）。

1.2 本报价仅限本合同约定需求内容，不在合同约定范围内的新增模块和功能，则双方协商另行收费。

2、结算方式

2.1 本合同签订后预付合同金额的65%（人民币大写金额：柒拾万零玖仟陆佰柒拾元整，小写金额：¥709670元）；

2.2 安装验收合格正常使用后支付合同金额30%（人民币大写

金额：叁拾贰万柒仟伍佰肆拾元整，小写金额：¥ 327540元）

3.3 合同到期后无履约问题支付剩余的5%（人民币大写金额：伍万肆仟伍佰玖拾元整，小写金额：54590元）

3、付款信息（甲方不支持合同外账户付款）：

户名：新疆禾思慧聚信息科技有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司昌吉亚中商城支行

银行账号：30050501040013332

4 履约保证金

合同签订前，乙方应向甲方缴纳中标金额10%（人民币大写金额：壹拾万零玖仟壹佰捌拾元整，小写金额：¥109180元）的履约保证金，以电汇或网银方式提供，合同到期后按合同条款履约无问题一次性无息退付。

甲方支付上述任何一笔款项前，乙方应提供正规可查询的增值税发票，否则，甲方有权拒付款项且不承担违约责任。

二、项目实施及甲乙双方责任和义务

项目实施包括：安装调试、培训、运行、验收等四个阶段。为了确保项目按时顺利完成，双方需要密切配合，按时履行各自的责任和义务。如果由于乙方的原因拖延了项目的正常进行，项目延误责任由乙方承担，甲方有权索取延期补偿，具体金额另行协商。

1、甲方权利和义务：

1) 甲方根据院区建设实际情况，有权要求乙方延迟交货。

2) 甲方应积极协助乙方进行项目实施工作，具体表现在：

按照乙方建议，组建内部实施团队，协调项目推进；在项目实施过程中，甲方应保证其项目组成员相对稳定。

甲方应安排专人（系统管理员）负责软件的技术维护和管理，确保软件运行环境安全，定期做好系统数据备份，监控软件运行状况；发现软件异常时应记录当前故障现象，及时向乙方反馈。

3) 甲方应及时为乙方免费提供双方一致确认的、本项目实施所必要的技术数据、设备、文档、测试数据、示例输出，或其它的信息资源；甲方应对其提供的所有该类数据、材料及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责。

4) 对于乙方提交的需求变更内容、实施范围变更内容、计划调整方案、成果文档等，及时进行评审和确认。

5) 甲方应提供乙方产品所需的软硬件环境，确保满足乙方软件运行环境的需求，并为乙方提供便利的工作条件。

6) 在产品安装调试时如牵涉到第三方的配合, 甲方负责协调第三方的配合工作, 以确保产品的顺利安装和正常使用。如果涉及第三方费用, 全部由乙方承担。

7) 甲方应当按照本合同约定向乙方付款。

2、乙方义务:

1) 乙方应当按照合同约定进行项目实施和交付。

2) 进驻实施现场前乙方安排专业的项目实施工程师, 对实施环境进行调研。

3) 待环境调研完毕, 乙方派工程师进驻现场, 提供实施服务。

4) 按照甲方需求, 在甲方指定地点安装本合同约定服务软件, 确保软件正常运行。

5) 在软件交付使用后为甲方提供软件的操作使用培训, 培训对象为甲方的系统管理员和使用人员。

6) 乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权, 本项目采购的产品, 如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷, 应由乙方负责, 甲方和采购机构不承担任何法律责任。

7) 乙方在接到甲方书面通知后应按甲方的要求延时交货。

三、产品交付与验收

1. 收货人: 陈渊 电话: 18509942272

2. 交货地点: 昌吉市人民医院新院区指定地点

3. 交货时间: 自合同签订之日起60个日历日。

4. 产品验收:

产品验收按国家有关的规定、规范进行, 如发现所交付的产品有不符合本合同规定之情形者, 视为验收不合格, 乙方须免费完善或更换, 由此产生的有关费用由乙方承担。验收范围包括但不限于:

1) 验收范围包括软硬件版本、型号、规格、数量、包装、外观质量、介质、装箱清单及授权许可证书(电子或纸质)等文件、资料;

2) 按照产品的规格、型号进行测试, 登记相关设备档案, 进行软硬件的安装, 保证产品能够正常运行, 如在软硬件的安装过程中无故障且符合本合同规定, 视为产品到货验收合格, 甲乙双方签署《验收报告》视为到货交付;

四、安装、调试、验收及培训

1、产品到货验收合格后, 甲方、乙方及产品制造商应在到货验收合格之日起, 开始现场产品的安装、测试, 保证物理设备

及软件能够正常运行。

2、安装调试完毕，验收合格，双方签署《验收报告》。

3、乙方应在安装完毕7个工作日内派出工程师对甲方工作人员进行培训，包括但不限于产品的安装、部署、调试、使用操作培训等，保障甲方工作人员熟练掌握产品的应用和常见问题的处理。确保维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除，确保使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作。

五、售后服务

1、自合双方签署《验收报告》之日起二年内，乙方对其提供的软件提供免费维护服务。免费维护服务具体包括：

2、7×24小时运行保障服务：系统运行需配套建立7×24小时运行保障体系加以支以保障系统全时间段无故障不间断正常运转。紧急事件应立即做出响应，并在1小时内给予解决；一般事件应在1小时内做出响应和安排，并在4小时内给予解决。如事件处理需赴现场，乙方应在医院要求的时限内安排工程师到达现场解决。

3、免费维护服务：免费维护服务包括但不限于以下内容：乙方需以电话、电子邮件等形式为甲方提供免费咨询服务，对采购方合理要求做出实时响应和支持，并及时给予答复和解决；如果远程服务无法解决采购方要求，乙方应立即派遣项目技术人员用最快捷的交通工具前往现场，提供免费现场技术支持服务；乙方应向甲方承诺针对其提供的所有产品提供免费维护、缺陷修复和升级服务。

4、如乙方提供软件存在自身错误类问题，由乙方免费进行修改。

5、免费维护服务满二年后，按照不高于中标金额的6%收取运营维护费用。（合同另行签订）。

6、免费维护服务期内，提供软、硬件免费迁移、重新部署等服务。

六、知识产权

1、除非另有约定，任何一方均不可凭借本合同取得另一方所拥有的著作权、专利权、商标权或任何其他知识产权。

2、甲方不得出租、出借、拷贝、仿冒、复制或修改乙方软件任何部分或用于其他任何商业目的，也不得将该软件做反向工程、反编译或反汇编，或以其他方式或工具取得乙方软件之目标程序或源代码。

七、保密义务

1、双方郑重承诺，不会将在双方合作过程中了解到对方的商业秘密以任何形式透露给第三方。上述义务不因本合同的变更、解除或终止而消灭。

2、甲方保证不能将乙方软件产品所涉及的设计思想、产品结构、技术文档等技术资料转让、销售、赠送或泄露给第三方。

3、未经甲方书面同意乙方不能将甲方系统内包括但不限于所有数据及患者信息等资料向第三方泄露。

4、本合同项下的“商业秘密”包括但不限于：（1）与项目有关的任何协议、往来传真或邮件；（2）客户资料、未发布产品、商业计划、行销信息、投资信息、财务状况、图纸、技术诀窍、计算机程序、源代码、研究方案及其他资料；（3）在披露之时或之前，披露方以文字或标识指定为商业秘密的信息及文件；（4）其它符合法定商业秘密构成要件的信息。

5、其他未尽事宜按照《昌吉市人民医院门诊病历质控系统建设项目保密协议》履行。

八、违约责任

乙方若发生以下违约行为，甲方有权解除合同，乙方应按本合同总价款的10%向甲方支付违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权另行向乙方索赔（包括但不限于对第三方索赔，以及甲方维权支出的律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、差旅费等一切费用）同时退还甲方全部已付款：

1、乙方未经甲方同意和确认无故终止和暂停项目实施的，造成项目无法按计划实施的；

2、乙方在系统实施过程中，系统软件存在严重漏洞和缺陷造成系统无法正常实施的；

3、乙方在实施过程中未按投标文件承诺的项目班组人员实施项目；

4、免费服务期内，乙方未按投标文件承诺配合甲方完成相应服务的（每发生一次，向甲方支付本合同总价款的5%违约金）

九、争议解决机制

1、本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，双方均同意向甲方所在地人民法院起诉。

2、除争议事项外，双方应继续行使其各自在本合同项下的其他权利并继续履行其各自在本合同项下的其他义务。

十、合同效力

1、合同自双方法定代表人签字并盖章之日起生效。本合同项下的招投标文件、答疑附件、合同附件均为本合同有机组成部分

，具有同等法律效力。

2、双方确认在本合同及相关文件上签字的人员得到了授权方的合法授权，被授权人员在前述文件上的签字具有授权方确认的效力。

3、本合同的任何修改、补充、变更应经有关当事人协商一致并采用书面形式，经有关各方授权代表签署并按本合同的生效办法生效。其他未尽事宜以《昌吉市人民医院门诊病历质控系统建设项目》及乙方投标文件为准。

4、本合同一式伍份，甲方执肆份，乙方执壹份。

5、详细功能及要求见附件，附件为合同不可分割的一部分。

甲方（签章）：昌吉市人民医院
法定代表人签字：
或法定代表人：
2024年10月24日

乙方（签章）：新疆禾思慧聚信息
技术有限公司
法定代表人签字：
或法定代表人：
2024年10月24日



附件：门诊病历质控系统清单

序号	功能名称	功能模块	数量
1	门诊病历质控系统	1、门诊医生端智能辅助 2、病历审核端功能 3、统计分析 4、质控点维护 5、系统管理 6、门诊病历形式质控点 7、门诊病历内涵质控点	1
2	投影仪	亮度：≥4200流明 对比度：12000:1 标准分辨率：≥XGA (1024*768) 最高分辨率：≥1600*1200 扫描频率：水平：≥15-92KHZ 垂直：≥48-92HZ 光源类型：超高压汞灯 变焦方式：手动变焦 聚焦方式：手动聚焦 变焦比：≥1.6X 投射比：≥1.4-2.27: 1 投影尺寸：≥30-300英寸 屏幕比例：≥4:3 输入接口：≥2×VGA、2×HDMI、1×S视频、1×视频输入、HDBaseT输入 输出接口：1×迷你D-sub15针（母）	1



3	照相机	相机类型：单反数码相机 相机画幅：全画幅相机 总像素：≥3709万 有效像素：≥3635万 传感器类型：CMOS传感器 传感器尺寸：≥35.9×24.0mm 分辨率：≥7360×4912 高清摄像：≥全高清（1080） 传感器描述：无低通滤镜，具备除尘系统 影像处理系统：EXPEED4 对焦方式：自动对焦 显示屏：高清屏≥3.2英寸 显示屏像素：≥123万像素液晶屏 存储卡类型：SD/SDHC/SDXC卡/I型CF卡（兼容UDMA） 外形尺寸：≥146×123×81.5mm 其他要求：128G卡*2、电池*2、三脚架*1	1
4	笔记本电脑	CPU：≥酷睿13代i5-13500H 内存：≥16G 硬盘：≥1TBSSD 机身尺寸：≥312mmx221mmx16.6mm； 重量：≤1.3kg 屏幕参数：16:10(2800x1800)；2.8k超高清屏	1
5	移动硬盘	2TB、2.5英寸固态、USB3.0	1
6	系统升级	根据国家政策，免费升级门诊病历质控系统知识库、质控指标等。	1

系统功能参数要求

分系统名称	系统功能	功能描述及要求
门诊医生端智能辅助	实时提醒	▲当医生在门诊电子病历系统编辑病历点击保存，即刻以插件形式提供实时质控缺陷提醒。
	病历评分提醒	可以根据配置的评分表展示门诊病历分数与等级，支持点击分数查看详细的评分表。
	质控缺陷提醒	1、支持实时展示质控缺陷问题，包括缺陷问题质控点名称、质控类型（机器/人工）、备注、扣分； 2、可对系统质控情况及人工质控的批注进行申诉。 3、可根据不同质控点等级展示不同提示图标
病历审核端功能	病历查询	1、条件查询：支持按日期、科室、医生、病历等级、病历得分、患者类型、单项否决等条件查询病历列表； 2、精准查询：支持按患者姓名、就诊号等对病历进行精准搜索； 3、病历详情查看：支持查看病历详情，可按文书列表、评分表维度重点查看病历质控详情。
	病历及诊疗资料浏览	▲病历及诊疗资料浏览须包含但不限于以下功能：病历文书（提供病历文书浏览和内容基本项目缺陷检查功能）；医嘱/处方内容（提供医嘱/处方内容浏览功能，西药、成药、中药等，并展示给药途径和给药剂量等信息）；检查/检验（提供检查/检验结果浏览功能，重点标记检验异常项目）；诊断信息（提供患者的诊断信息查询）
	人工审核	1、质控缺陷总览：系统支持门诊管理端查看病历AI审核结果，包括：病历详情、病历质控问题数量分布、质控结果（问题缺陷、备注、质控类型、反馈、状态、操作）等维度进行结果展示，并支持二次人工审核。
		2、病历及诊疗资料360浏览：支持在审核过程中随时浏览患者本次就诊的360维度信息，应包括：患者基本信息、门诊病历、医嘱/处方、检验报告、检查报告、诊断记录等相关信息。
	3、缺陷定位：系统可展示出选中病历文书的所有缺陷详情，支持点击缺陷条目后，跳转至病历文书的原文位置，并且以不同背景颜色提示。	

		4、质控结果人工修改：系统支持对AI质控结果进行修改，如：通过、编辑、新增或删除质控条目等。
统计分析	科室质量分析	支持对全院各门诊科室病历质量情况进行统计分析，包括门诊患者数、问题数、修正问题数、科室质量情况分布等。
	医生质量分析	支持对全院各门诊医生病历质量情况进行统计分析，包括门诊患者数、问题数、修正问题数、门诊医生质量情况分布等。
	问题分析	支持查看门诊病历的缺陷问题明细列表，分析全院缺陷问题，包括各缺陷问题的质控患者数汇总、质控失败患者数汇总、质控修正患者数汇总、质控患者修正率汇总、质控点等级。
质控点维护	质控点列表	支持在质控点查询页面查看每条质控点的质控逻辑、质控点状态。
	质控点管理	支持按质控点名称、质控逻辑、类型、状态、提醒级别进行质控点的查询。
		支持对质控点的生效状态进行开启/关闭。
		支持质控点级别的自定义配置，支持3级配置，3级为最高级别。
系统管理	用户管理	提供用户使用系统的授权控制。
		支持用户功能权限的配置管理。
		支持用户数据权限范围的授权管理。
门诊病历形式质控点	形式质控点覆盖	系统应覆盖门诊病历、门诊复诊病历、门诊补充续打病历等内容的书写一致性、完整性、合规性。如： 门诊病历主诉完整性质检； 门诊病历门诊诊断完整性质检； 门诊复诊病历-既往史填写规范性质检； 门诊复诊病历-体格检查填写规范性质检。
门诊病历内涵质控点	内涵质控点覆盖	系统通过自然语言处理智能分析病历文书、医嘱/处方、检验检查结果等多维度病历信息，实现门诊病历内涵的全覆盖，包括内涵一致性、诊疗过程合理性、文书书写缺陷、客观逻辑一致性。
	内涵一致性质控点	▲系统可检查文书中对同一情况的记录是否一致进行质控，以此来保证数据准确性，须包含但不限于以下功能：门诊体格检查心率与脉搏数值不一致；处置记录药品名称和医嘱不一致；手术史和体格检查结果矛盾；门诊复诊病历，主诉和门诊诊断中的方位不一致。

<p>诊疗过程合理性控点</p>	<p>▲系统可结合患者全病历文书以及医嘱/处方、检验检查结果等，判断医生的诊断、检查检查开立和药物的使用及病程记录是否符合患者病情特点，须包含但不限于以下功能： 门诊病历诊断内容合理性质检（门诊病历中，诊断里填写的内容不能出现“体检、配药、复诊”等不符合规范的名称）； 门诊病历-处置记录中的药品名称，和诊断无对应关系。</p>
<p>文书书写缺陷质控点</p>	<p>▲系统可检查各病历文书的记录内容是否存在缺陷，须包含但不限于以下功能：病历中缺少相应诊断依据；门诊手术外伤史具体名称未记录；门诊初诊患者，主诉中缺失主要症状；门诊病历药品用法书写不规范（是否有书写用法、剂量等描述）。</p>
<p>客观逻辑一致性控点</p>	<p>系统可检查全病历中记录的内容是否符合客观逻辑一致性。如：患者生命体征数值不合理。</p>